



INSTITUTO  
**HEBREO**  
DR. CHAIM WEIZMANN

# REGLAMENTO INTERNO, REGLAMENTO DE EVALUACIÓN Y MANUAL DE CONVIVENCIA **2024**



INSTITUTO  
**HEBREO**  
DR. CHAIM WEIZMANN

**2024**

**REGLAMENTO INTERNO,  
REGLAMENTO DE  
EVALUACIÓN Y MANUAL DE  
CONVIVENCIA**

**El presente Manual de Convivencia ha sido elaborado y actualizado por el Equipo de Dirección del Instituto Hebreo para el año 2024.**

**Revisión y diseño: Equipo de Comunicaciones Instituto Hebreo.  
Los autores y los revisores declaran no tener conflictos de interés en la elaboración y actualización de este documento.**

# ÍNDICE

	Pág.
Introducción: Hacia una Comunidad Educativa Virtuosa	06
Normas de Convivencia de Apoderados y Tutores	07
Normas Relativas a los Apoderados	09
<b><u>I. REGLAMENTO INTERNO</u></b>	<b>13</b>
Jornada Escolar	24
Talleres Extraprogramáticos y Escuelas Deportivas	26
Autorizaciones	30
Retiro de Estudiantes al Final de la Jornada Escolar	32
Objetos que los Estudiantes olvidan traer al Colegio	34
Inasistencias y Justificaciones	34
Ausencia Escolar	35
Puntualidad	35
Permiso de Viaje	35
Retiro del Colegio por Enfermedad	36
Atrasos	37
Uniforme y Presentación Personal	38
Dinero y Objetos Valiosos	44
Uso de Lockers	44
Celulares y otros Dispositivos Electrónicos	44
Redes Sociales	45
Canales de Comunicación	45
Entrevistas con Apoderados y Equipos Externos	46
Política de Kashrut	47
Colaciones	47
Comedor	48
Celebraciones e Invitaciones	49

	Pág.
<b>II. REGLAMENTO DE EVALUACIÓN, CALIFICACIÓN Y PROMOCIÓN</b>	<b>50</b>
Introducción	51
Evaluación	52
Promoción	55
Pruebas Recuperativas	64
Calificación	73
<b>III. MANUAL DE CONVIVENCIA</b>	
<b><u>Normas de Interacción entre los Estudiantes y la Comunidad Educativa</u></b>	<b>83</b>
Normas Fundamentales	84
Marco Teórico y Fundamentos	85
Convivencia Escolar	91
Conductas Permitidas del Instituto Hebreo	93
Conductas Prohibidas en los Estudiantes	95
Conductas Deseadas en los Estudiantes	96
Estímulos y Reconocimientos para los Estudiantes	98
Formación Valórica	100
Faltas y Consecuencias	108
Faltas Leves	110
Faltas Gravísimas	111
Instancias Reparatorias	114
Descripción de las Sanciones	115
Medidas Disciplinarias	118
Procedimiento Especial Aplicable para la Adopción de las Medidas de Condicionalidad, No Renovación de Matrícula y Cancelación de Matrícula	123
Compromisos	129
Especificaciones Sobre la Aplicación de las Sanciones	129

	Pág.
<b><u>IV. ANEXOS</u></b>	<b>134</b>
<b>Estatutos del Centro de Estudiantes</b>	<b>135</b>
<b>Normativas</b>	<b>142</b>
<b>De Funcionamiento del Gan</b>	<b>142</b>
Reorganización de los Cursos	144
Procedimientos para la Reorganización de Cursos	146
Protocolo de Acción Frente a Solicitud de Cambio de Curso	148
Del Viaje de Estudios	150
Normas de Convivencia VDE	150
Protocolos de Salud VDE	157
<b>Políticas</b> de Admisión del Instituto Hebreo	<b>160</b>
<b>Protocolos</b> de Acción Frente a Situaciones de Acoso Escolar, Ciberacoso, Agresiones y Hechos de Violencia	<b>163</b>
de Atención y Apoyo para Estudiantes Embarazadas y/o Madres y Padres Adolescentes	175
de Atención y Derivación de Enfermería	178
de Acción frente a un Accidente Escolar	186
de Acción frente a un Accidente en el Gan	189
de Biblioteca	190
de Cambio de Ropa Gan	191
de Contaminación Ambiental	192
de Derivación a UAP y Especialistas Externos	193
de Porte y Uso de Armas	194
de Prevención de Conductas Suicidas	199
de Prevención y Actuación frente a la Detección de Situaciones de Vulneración de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes	213
de Actuación ante Situaciones Contempladas en la Ley de Aula Segura	236
de Salidas Académicas de Gan	239
de Seguridad Escolar Plan Integral	240
en Situaciones de Emergencia	246
en caso de Incendios y Sismos de Mayor Intensidad	248
Evacuación Planificada del Colegio	252
de Tefilín	254

	Pág.
frente a Agresiones Sexuales y Hechos de Connotación Sexual que atente contra la Integridad de los estudiantes	256
para Abordar Situaciones de Desregulación Emocional y Descontrol de la Conducta en Estudiantes	296
para la Inclusión de Estudiantes Lesbianas, Gays, Bisexuales, Trans e Intersex	311
y Plan de Acción para la Prevención de Adicciones	315
Aspectos Normativos y Reglamentarios Frente al Consumo y Tráfico de Drogas	319
<b>Reglamentos</b> de las Clases Remotas	325
de Deporte	331
del Transporte Escolar	336
de Uso de TIC (Tecnología, Informática y Comunicaciones)	344
de Uso Responsable de Internet	347
Tnuot	349
<b>Regulaciones</b> Técnico-Pedagógicas del Gan	352
Protocolo Inclusión	356

# “SOY EL GUARDIÁN DE MI HERMANO”

*(Adaptación génesis 4:9)*

## HACIA UNA COMUNIDAD EDUCATIVA VIRTUOSA

En el Instituto Hebreo buscamos formar a nuestros talmidim para ser personas íntegras, con una identidad judía plural sólida y siempre en la búsqueda de la excelencia en cada acto a desarrollar en la vida. Tanto Aristóteles como Maimónides sostienen que los hábitos para la vida se forman en la temprana juventud. Por eso es de vital importancia para todos los que componemos nuestra comunidad educativa, el compromiso en la educación para la virtud. Ésta consiste en la repetición cotidiana de actos buenos que nos terminan haciendo buenas personas.

En este marco, presentamos este documento cuya aspiración apunta a que en un ambiente de diálogo abierto, con conciencia crítica y un profundo cariño por nuestros talmidim, construyamos una comunidad educativa que nos enorgullezca a todos.

Las normas aquí presentadas tienen un espíritu que nos ayudará a construir un colegio en el cual nuestros estudiantes aprenderán más y mejor desde una perspectiva judaica, valórica y académica. El orden hacia el que vamos debe ser entendido como uno que estimule la creatividad, la imaginación, el respeto, la solidaridad, como asimismo que promueva el bien común.

Ferdinand Lasalle sostenía que una norma puede ser una mera hoja de papel la cual no se aplica, o una entidad viviente que vibra en la vida de la sociedad donde se aplica. El pueblo judío no necesitó de policía ni de estado para amar la Ley y aplicarla. Los invito a que juntos vivamos el colegio sabiendo que a través del respeto de estas normas estaremos construyendo una comunidad responsable y virtuosa.

## **NORMAS DE CONVIVENCIA DE APODERADOS Y TUTORES**

La educación de excelencia, la formación valórica y la construcción de la identidad judía de los talmidim es un trabajo cooperativo de la familia y del colegio. Se trata, sobre todo, de que los padres estén en estrecho contacto con el colegio y que la comunicación con él se realice en forma oportuna, con el fin de evitar problemas que vayan en detrimento del desarrollo integral del talmid.

El colegio asesora y orienta a los padres en lo referente a cuestiones curriculares y pedagógicas. Les facilita información sobre normas y reglamentos, ofrece horas de consulta y organiza reuniones para padres. La relación entre el colegio y las familias está basada en la confianza mutua y la buena fe.

Los Apoderados y Tutores entienden que la finalidad esencial del Instituto Hebreo es el crecimiento y desarrollo integral de sus talmidim. Por este motivo seguirán las indicaciones y estrategias que éste recomiende. Una vez que las partes lleguen a un consenso en las mismas, será considerada una falta grave el incumplimiento de ese acuerdo.

Los padres le brindan al colegio su apoyo en todos sus esfuerzos, colaboran al desarrollo emocional de sus hijos elogiándolos, estimulándolos y evitando exigencias exageradas; los padres entienden que el colegio es su socio en la formación integral de sus hijos e hijas. Las inquietudes se canalizarán por los conductos regulares cuando se presenten dificultades; se interesan por las actividades del colegio y, en lo posible, participan en ellas.

Los padres apoyarán al colegio en el cumplimiento de su mandato educativo. Por esta razón, colaborarán con los profesores y la Dirección de Nivel y se informarán sobre el comportamiento y el rendimiento de sus hijos. Los padres se encargarán de que su hijo cumpla con el deber de asistir puntualmente al colegio, con el uniforme reglamentario y de realizar sus tareas; le facilitarán las condiciones básicas para un aprendizaje exitoso y velarán por el correcto uso que le dé su hijo a lo que es propiedad del colegio.

Los padres se comprometen a ingresar a Google *Classroom* (en el caso de Lower Elementary) y Libro Digital, donde estará registrada información relevante en relación a la conducta y desempeño académico de los talmidim, al menos una vez por semana.

El colegio considera que la hora de atención a Apoderados es muy importante para la formación integral de los estudiantes. Por esta razón, la consulta no se debe llevar a cabo en la puerta de la sala de clases, ni en la sala de profesores, ni en los pasillos del colegio o en hora de recreos u horario de almuerzo, sino únicamente en la hora de consulta establecida y en un lugar adecuado

Los padres tienen derecho a informarse, a ser escuchados y a participar en el establecimiento, independientemente que tengan o no la calidad de apoderados, salvo que exista una resolución judicial o administrativa que lo impida. Sin perjuicio de lo anterior, el estudiante sólo contará con un apoderado que será representante del estudiante para todos los efectos legales y reglamentarios.

Los padres podrán plantear sus inquietudes a la Dirección de cada Ciclo únicamente después de que hayan hablado con el respectivo profesor de asignatura y/o el Profesor Jefe, y/o el Coordinador de Asignatura, sin llegar a un resultado satisfactorio. Una entrevista de esta índole con la Dirección de Ciclo deberá solicitarse con la suficiente anticipación para permitir, de ser necesario, la presencia del profesor. Se podrá acudir a la Dirección General, únicamente después de haber pasado por las instancias anteriores, y solamente si el motivo inicial aún persiste; debe solicitarse entrevista con anticipación.

Los padres no ingresarán a la zona de los estudiantes durante la jornada escolar. En caso de hacerse presentes en el colegio deberán anunciarse en la recepción y esperar en el hall de entrada a ser llamados. En los casos excepcionales en que sean autorizados a ingresar a la zona de los estudiantes, deberán presentar en lugar visible un carnet identificador que se entregará en recepción. Dicho carnet deberá ser exhibido constantemente mientras permanezcan dentro del área de los talmidim.

El ingreso será exclusivamente para llevar a cabo la actividad por la que fue autorizado a ingresar, luego de la cual deben retirarse.

Los padres o apoderados se comprometen a tener un trato respetuoso entre sí, con los estudiantes, directivos, personal docente, administrativo y asistentes. No se aceptará el uso de lenguaje irrespetuoso, sea en forma verbal o escrita en cualquiera de sus modalidades -incluyendo email y redes sociales-, que sea agresivo, soez e indigno de una organización educativa que busca la excelencia académica, ética y judaica. Atendido lo anterior, el colegio no dará respuesta a solicitudes de los padres o apoderados cuando estas sean presentadas en términos informales, irrespetuosos, o no sigan los conductos regulares fijados previamente por el establecimiento. Cualquier acto en contravención al presente inciso constituye una falta gravísima que estará sujeta a la aplicación de las medidas disciplinarias que contempla este Reglamento. Los padres del estudiante serán solidariamente responsables de los daños ocasionados por estos a los bienes del colegio.

En caso de incumplimiento de las normas establecidas en este Reglamento, el colegio se reserva el derecho de amonestar verbalmente, por escrito, determinar el cambio de titularidad de la condición de Apoderado o impedir el ingreso al establecimiento. En caso de cambio de titularidad de la condición de Apoderado, los padres deben designar una persona que cumpla con esta función mientras dure la sanción.

## NORMAS RELATIVAS A LOS APODERADOS

Los padres o apoderados de todos los niveles educacionales, se comprometen a tener un trato respetuoso entre sí, con los estudiantes, directivos, personal docente, administrativo y asistentes de la educación. No se aceptará el uso de lenguaje irrespetuoso, sea en forma verbal o escrita en cualquiera de sus modalidades -incluyendo email y redes sociales-, que sea agresivo, soez e indigno de una organización educativa que busca la excelencia académica, ética y judaica. Atendido lo anterior, el colegio no dará respuesta a solicitudes de los padres o apoderados, cuando estas sean presentadas en términos informales, irrespetuosos, o no sigan los conductos regulares fijados previamente por el establecimiento. Cualquier acto en contravención al presente inciso constituye una falta gravísima que estará sujeta a la aplicación de las siguientes acciones:

### **a) Agresión verbal o por escrito de un apoderado hacia un estudiante, directivo, docente, funcionario, o asistente de la educación del IH:**

El encargado de Convivencia Escolar tomará conocimiento de la situación, realizará una indagación y presentará los antecedentes al Comité de Convivencia escolar, las que se informarán al apoderado a través de una entrevista en la que participará Dirección General, el apoderado y el Encargado de Convivencia.

Las medidas que el Comité puede adoptar son:

### **b) Agresión física por parte de Apoderado hacia un estudiante, directivo, docente, funcionario o**

i. Aceptar las explicaciones del apoderado entregadas a la Dirección, con el compromiso de entregar personalmente sus excusas al ofendido.

ii. En caso de negativa del apoderado a retractarse y pedir disculpas personalmente, se dejará constancia por escrito.

iii. Si se vuelve a reiterar esta conducta, el agresor perderá la condición de apoderado. De esta situación deberá quedar constancia en la Dirección General, debiendo el mismo apoderado encargarse de señalar un reemplazo.

**asistente de la educación del IH:**

Ante una situación de agresión física por parte de un Apoderado. El encargado de Convivencia Escolar tomará conocimiento de la situación, realizará una indagación y presentará los antecedentes al Comité de Convivencia escolar, las que se informarán al apoderado a través de una entrevista en la que participará Dirección General, el apoderado y el Encargado de Convivencia, dentro de los cinco días siguientes a ocurrido el hecho para que el apoderado pueda formular sus descargos.

Una vez formulados los descargos, y de verificarse la agresión física, el Dirección General exigirá cambio inmediato de apoderado. El apoderado deberá dar cuenta de su reemplazo dentro de las 48 horas siguientes a la notificación de la medida. De no hacerlo, el Director podrá informar a la Superintendencia de Educación, una vez que el procedimiento se encuentre definido.

**c) Agresión Física entre Apoderados:** Una vez que el encargado de Convivencia Escolar toma conocimiento de los hechos, notificará a la Dirección General y deberá citar a los apoderados involucrados y mediar en el conflicto, haciéndoles ver los deberes y derechos de los apoderados que establece el Reglamento Interno.

Posteriormente, el Encargado de Convivencia procederá a investigar lo ocurrido y en caso de perjudicar la imagen de la comunidad educativa deberá intervenir aplicando las sanciones que establece el Reglamento Interno, en cuanto al incumplimiento de deberes por parte de los apoderados.

En todo caso, la sanción máxima aplicada a la agresión física entre apoderados será la pérdida de la condición de apoderados.

**d) Cambio de Apoderado y/o Prohibición de ingreso al establecimiento escolar:**

Sin perjuicio de lo señalado anteriormente para los casos de agresión verbal, escrita o física, si el apoderado transgrede las obligaciones establecidas en este reglamento, o bien a través de su actuar no promueve el desarrollo integral de su(s) pupilo(s), pudiendo causarle algún tipo de perjuicio físico, emocional o psíquico, en su desarrollo académico o integral, el colegio tendrá la facultad de aplicar la medida de CAMBIO DE APODERADO, designando al otro progenitor o persona con quien viva el estudiante, o bien, aquel que la Dirección General estime como más conveniente en términos de responsabilidad o adecuación al interés superior del NNA. El Instituto Hebreo podrá determinar el cambio de apoderado y/o prohibición de ingreso al establecimiento, en a lo menos, las siguientes situaciones:

- i. Incumplimiento de las obligaciones establecidas en el Reglamento.
- ii. Faltar reiteradamente a citaciones, sin la justificación correspondiente.
- iii. No leer ni firmar reiteradamente comunicaciones y/o responder mails que se les envíen y requieren.
- iv. No responder el acta de entrevista enviada, luego de haber participado de una.
- v. No respetar las normativas del establecimiento educacional e incurrir en actitudes o acciones que dañen la imagen, la propiedad, el clima organizacional y/o el desarrollo de las actividades del colegio.
- vi. La ejecución de actos deshonestos.
- vii. La ejecución de actos reñidos con la moral y buenas costumbres, y ética judaica y que pudieren afectar la imagen del establecimiento o a algún miembro de la comunidad educativa.
- viii. No cumplir los compromisos asumidos con el colegio para el apoyo de su pupilo o convivencia con el resto de la comunidad educativa.

Independientemente de las medidas adoptadas por causa imputables al propio apoderado o tutor, no afectará la continuidad del pago de la mensualidad escolar hasta el término del año académico, por lo que ninguna de estas medidas exime a los padres del pago de la colegiatura.

Respecto al **desacato o no cumplimiento con indicaciones e instrucciones emitidas por funcionarios del colegio**: Ante esta situación de no actuar acorde a lo solicitado por un funcionario del colegio, el Encargado de Convivencia Escolar tomará conocimiento de la situación e informará por escrito a la Dirección General y recabará los antecedentes que estime conveniente; levantará las evidencias al Comité de Convivencia Escolar; el cual adoptará las medidas correspondientes - las mismas medidas ofrecidas para situaciones de "Agresión verbal o por escrito de un apoderado hacia un estudiante, directivo, docente, funcionario, o asistente de la educación del IH" -, finalmente el Encargado de Convivencia, citará al apoderado a una entrevista para dar a conocer la resolución del Comité.

---

# REGLAMENTO INTERNO

---

# REGLAMENTO INTERNO

## Introducción

El Reglamento interno es un instrumento elaborado por los miembros de la comunidad educativa, de conformidad a los valores expresados en el proyecto educativo institucional, y que tiene por objeto permitir el ejercicio y cumplimiento efectivo, de los derechos y deberes de sus miembros, a través de la regulación de sus relaciones, fijando en particular, normas de funcionamiento, de convivencia y otros procedimientos generales del establecimiento.

Todo lo anterior, en el entendido de que la educación es una función social, y por lo mismo, es deber de toda la comunidad contribuir a su desarrollo y perfeccionamiento. De ahí que todos los actores de los procesos educativos, junto con ser titulares de determinados derechos, deben cumplir también determinados deberes.

El Reglamento interno es un instrumento único, aun cuando esté compuesto por distintos manuales o protocolos.

## 0.1 PRINCIPIOS QUE RESPETA NUESTRO REGLAMENTO INTERNO

El Reglamento Interno debe respetar los principios dispuestos en Ley General de Educación, siendo particularmente relevantes:

### 1.1. Dignidad del ser Humano

El sistema educativo debe orientarse hacia el pleno desarrollo de la personalidad humana y del sentido de su dignidad, y debe fortalecer el respeto, protección y formación de los derechos humanos y las libertades fundamentales consagradas en la Constitución Política de la República, así como en los tratados internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes.

La dignidad es un atributo de todos los seres humanos, sin excepción, que subyace a todos los derechos fundamentales. La negación o el desconocimiento de uno, de algunos o todos estos derechos, implica la negación y desconocimiento de la dignidad humana en su ineludible e integral generalidad.

En consecuencia, tanto el contenido como la aplicación del Reglamento interno deberá siempre resguardar la dignidad de los miembros de la comunidad educativa, lo cual se traduce en que las disposiciones deben respetar la integridad física y moral de estudiantes, profesionales y asistentes de la educación, no pudiendo ser objeto de tratos vejatorios o degradantes ni de maltratos psicológicos.

Por su parte, la Convención de Derechos del Niño, en artículo 28, señala que toda aplicación a la disciplina escolar debe ser compatible con la dignidad humana del niño, niña o adolescente.

Ejercer sus derechos con el debido acompañamiento de los adultos, de acuerdo a su edad, grado de madurez y de autonomía. Así, la evaluación del interés superior del niño por parte de la autoridad educativa deberá realizarse caso a caso, teniendo en cuenta siempre las condiciones particulares de cada niño, niña y adolescente, o un grupo de estos, entendiendo que estas se refieren a sus características específicas, como la edad, el género, el grado de madurez, la experiencia, la pertenencia a un grupo minoritario, la existencia de una discapacidad física sensorial e intelectual y el contexto social y cultural, entre otras.

En materia educacional, este principio se manifiesta en el deber especial de cuidado del estudiante, dado no sólo por su condición de niño o niña, sino también por el objeto del proceso educativo, cuyo propósito no es otro que alcanzar el desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico del estudiante. Es así como el Instituto Hebreo, es un establecimiento, garante de derechos en el reconocimiento de niños, niñas y adolescentes como sujetos de derecho.

## **1.2 No Discriminación Arbitraria**

El principio de no discriminación arbitraria encuentra su fundamenta en la garantía constitucional de igualdad ante la ley establecida en el artículo 19, N° 2, de la CPR, conforme a la cual no hay en Chile persona ni grupo privilegiado, por lo que ni la ley ni ninguna autoridad puede establecer diferencias arbitrarias.

Se entiende por discriminación arbitraria, toda distinción, exclusión o restricción que carezca de justificación razonable, efectuada por agentes del Estado o particulares, y que cause privación, perturbación o amenaza en el ejercicio legítimo de los derechos fundamentales establecidos en la Constitución Política de la República o en los tratados internacionales sobre derechos humanos ratificados por Chile y que se encuentren vigentes, en particular cuando se funden en motivos tales como la raza o etnia, la nacionalidad, la situación socioeconómica, el idioma,

la ideología u opinión política, la religión o creencia, la sindicación o participación en organizaciones gremiales o la falta de ellas, el sexo, la orientación sexual, la identidad de género, el estado civil, la edad, la filiación, la apariencia personal y la enfermedad o discapacidad.

En el ámbito educacional, la no discriminación arbitraria se constituye a partir de los principios de integración e inclusión, que propenden a eliminar todas las formas de discriminación arbitraria que impidan el aprendizaje y la participación de los estudiantes; del principio de diversidad, que exige el respeto de las distintas realidades culturales, religiosas y sociales de las familias que integran la comunidad educativa; del principio de interculturalidad que exige el reconocimiento y valoración del individuo en su especificidad cultural y de origen, considerando su lengua, cosmovisión e historia; y del respeto a la identidad de género, reconociendo que todas las personas.

### **1.3 Legalidad**

Este principio, referido a la obligación de los establecimientos educacionales de actuar de conformidad a lo señalado en la legislación vigente, tiene dos dimensiones. La primera, exige que las disposiciones contenidas en los Reglamentos internos se ajusten a lo establecido en la normativa educacional para que sean válidas, de lo contrario se tendrán por no escritas y no podrán servir de fundamento para la aplicación de medidas por parte del establecimiento.

La segunda, implica que el establecimiento educacional sólo podrá aplicar medidas disciplinarias contenidas en su Reglamento interno, por las causales establecidas en este y mediante el procedimiento determinado en el mismo.

En este último sentido, el Reglamento Interno debe contener una descripción específica de las conductas que constituyen faltas o infracciones y deben identificar, en cada caso, la medida o sanción asignada a ese hecho, a fin de impedir que su determinación quede a la mera discreción de la autoridad y que en su aplicación se incurra en decisiones infundadas que deriven en discriminaciones arbitrarias. Lo anterior, no obsta a que se puedan establecer elementos que podrían atenuar o agravar la sanción aplicable, considerando la etapa de desarrollo, nivel educativo, y necesidades del estudiante y de la comunidad educativa, siendo siempre una consideración primordial el interés superior del niño, niña y adolescente (NNA).

#### **1.4 Justo y Racional Procedimiento**

Este principio es manifestación de la garantía constitucional consagrada en el artículo 19, No. 3, inciso 6°, de la CPR. Conforme a lo anterior, las medidas disciplinarias que determine nuestro colegio deben ser aplicadas mediante un procedimiento justo y racional, establecido en el Reglamento interno.

Se entenderá por procedimiento justo y racional, aquel establecido en forma previa a la aplicación de una medida, que considere al menos, la comunicación al estudiante de la falta establecida en el Reglamento interno por la cual se le pretende sancionar; respete la presunción de inocencia; garantice el derecho a ser escuchado (descargos) y de entregar las antecedentes para su defensa; se resuelva de manera fundada y en un plazo razonable; y garantice el derecho a solicitar la revisión de la medida antes de su aplicación, sin perjuicio del respeto al resto de los atributos que integran el debido proceso.

#### **1.5 Proporcionalidad**

De conformidad a la normativa vigente, las infracciones a las normas del Reglamento interno pueden ser sancionadas con medidas disciplinarias que van desde medidas pedagógicas hasta la cancelación de matrícula.

La calificación de las infracciones (por ejemplo, leve, menos grave, grave) contenidas en el Reglamento Interno debe ser proporcional a la gravedad de los hechos o conductas que las constituyen. Asimismo, las medidas disciplinarias que se establezcan deben ser proporcionales a la gravedad de las infracciones. Por tanto, no se podrán aplicar medidas excesivamente gravosas como la expulsión o cancelación de matrícula, cuando las faltas incurridas no afecten gravemente la convivencia escolar.

En consecuencia, el principio de proporcionalidad en el ámbito educacional se plantea como un límite a la discrecionalidad de las autoridades del establecimiento para determinar las sanciones aplicables a las faltas establecidas en el Reglamento interno.

Por su parte, las medidas disciplinarias en los establecimientos educacionales deben, por regla general, aplicarse de manera gradual y progresiva, es decir, procurando agotar previamente aquellas de menor intensidad antes de utilizar las más gravosas.

Con todo, los establecimientos, atendiendo a su rol formador, deben priorizar siempre las medidas disciplinarias de carácter formativo, esto es, preferir aquellas de carácter pedagógico y que incorporen medidas de apoyo psicosocial, de modo de favorecer en los estudiantes la toma de conciencia y responsabilidad por las consecuencias de sus actos, la reparación del daño causado y el desarrollo de nuevas conductas conforme a los valores y normas de su comunidad educativa.

## **1.6 Transparencia**

La normativa educacional reconoce como uno de los principios inspiradores del sistema educativo, el principio de transparencia, el que según lo dispuesto en el artículo 3, letra j), de la Ley General de Educación, supone que la información desagregada del conjunto del sistema educativo, incluyendo los ingresos y gastos y los resultados académicos, debe estar a disposición de los ciudadanos, a nivel de establecimiento, comuna, provincia, región y país.

En este mismo sentido, la Ley General de Educación consagra el derecho de los estudiantes y de los padres y apoderados a ser informados sobre el funcionamiento general y los distintos procesos del establecimiento.

Tratándose de los primeros, el artículo 10, letra

a) de la Ley General de Educación establece el derecho a ser informados de las pautas evaluativas; a ser evaluados y promovidos de acuerdo a un sistema objetivo y transparente, de acuerdo al reglamento de cada establecimiento. Luego, en la letra b) del mismo artículo se reconoce el derecho de los padres y apoderados a ser informados por el sostenedor y los directivos y docentes a cargo de la educación de sus hijos o pupilos respecto de los rendimientos académicos, de la convivencia escolar y del proceso educativo de estos, así como del funcionamiento del establecimiento.

Las disposiciones de los Reglamentos internos deben siempre resguardar el ejercicio pleno del derecho y deber de los mencionados actores de la comunidad educativa de estar informados, como uno de los atributos que integran la libertad de enseñanza.

## **1.7 Participación**

Este principio garantiza a todos los miembros de la comunidad educativa el derecho a ser informados y a participar en el proceso educativo en conformidad a la normativa vigente.

Los estudiantes tienen derecho a participar en la vida cultural, deportiva y recreativa del establecimiento, y a expresar su opinión; los padres, madres y apoderados gozan del derecho a ser escuchados, a participar del proceso educativo, y de aportar al desarrollo del proyecto educativo; los profesionales y técnicos de la educación, tienen derecho a proponer las iniciativas que estimen útiles para el progreso del establecimiento; mientras que los asistentes de la educación tienen el derecho a participar de las instancias colegiadas de la comunidad escolar.

La participación de la comunidad escolar en su conjunto se manifiesta a través de instancias como el Comité de Buena Convivencia o el Consejo Escolar.

Los Reglamentos internos de los establecimientos educacionales deben garantizar que las instancias de participación se materialicen correctamente, generando todos los espacios necesarios para su funcionamiento.

Relacionado con lo anterior, se encuentra el derecho de libre asociación consagrado en la normativa educacional, que se expresa en la posibilidad que tienen los estudiantes y los padres y apoderados de asociarse libremente.

De la misma manera, los docentes y asistentes de la educación pueden asociarse libremente y formar o integrar grupos con personas afines, con el propósito de actuar colectivamente para expresar, promover, ejercer o defender un campo de interés común.

Los Reglamentos internos deberán igualmente respetar este derecho, el cual podrá ejercerse, entre otras instancias, a través de la formación y funcionamiento de Centros de Alumnos y/o de Padres y Apoderados.

## **1.8. Responsabilidad**

Como ha sido dicho, la educación es una función social, es decir, es deber de toda la comunidad contribuir a su desarrollo y perfeccionamiento, de lo cual se deriva que, todos los actores de los procesos educativos, junto con ser titulares de determinados derechos, deben cumplir también determinados deberes

Son deberes comunes de los sostenedores, estudiantes, madres, padres y apoderados, profesionales y asistentes de la educación, entre otros, brindar un trato digno, respetuoso y no discriminatorio a todos los integrantes de la comunidad educativa, colaborar y cooperar en mejorar la convivencia escolar y la calidad de la educación; y, respetar el Reglamento interno, el proyecto educativo y, en general, todas son deberes comunes de los sostenedores, estudiantes, madres, padres y apoderados, profesionales y asistentes de la educación, entre otros, brindar un trato digno, respetuoso y no discriminatorio a todos los integrantes de la comunidad educativa, colaborar y cooperar en mejorar la convivencia escolar y la calidad de la educación; y, respetar el Reglamento interno, el proyecto educativo y, en general, todas las normas del establecimiento.

Con todo, las entidades sostenedoras son las responsables del correcto funcionamiento del establecimiento.

Proyecto educativo y, en general, todas las normas del establecimiento.

Con todo, las entidades sostenedoras son las responsables del correcto funcionamiento del establecimiento educacional.

## 1.9. Responsabilidad

Como ha sido dicho, la educación es una función social, es decir, es deber de toda la comunidad contribuir a su desarrollo y perfeccionamiento, de lo cual se deriva que, todos los actores de los procesos educativos, junto con ser titulares de determinados derechos, deben cumplir también determinados deberes.

Son deberes comunes de los sostenedores, estudiantes, madres, padres y apoderados, profesionales y asistentes de la educación, entre otros, brindar un trato digno, respetuoso y no discriminatorio a todos los integrantes de la comunidad educativa, colaborar y cooperar en mejorar la convivencia escolar y la calidad de la educación; y, respetar el Reglamento interno, el proyecto educativo y, en general, todas las normas del establecimiento.

Con todo, las entidades sostenedoras son las responsables del correcto funcionamiento del establecimiento educacional.

## 02. DERECHOS Y BIENES JURÍDICOS INVOLUCRADOS EN EL REGLAMENTO INTERNO

Los principales, son los siguientes:

- **No ser discriminado arbitrariamente**

-El sistema educacional propende a eliminar toda forma de exclusión o segregación arbitraria que impida el ejercicio de los derechos y participación de los miembros de la comunidad educativa.

-Las sanciones o medidas disciplinarias que se ejerzan en contra de un miembro de la comunidad educativa, deben ser aplicadas con sujeción a los procedimientos racionales y justos que estén previamente contemplados en el Reglamento interno del establecimiento educacional, garantizando el derecho del afectado, padre, madre o apoderado a realizar sus descargos y a solicitar la reconsideración de la medida.

- **Estudiar en un ambiente de aceptación y respeto mutuo**

-Asegurar un ambiente adecuado para el desarrollo de las relaciones cotidianas entre los miembros de la comunidad educativa; siempre en un marco de respeto, participación y buen trato, que permita la vinculación entre ellos y con el medio.

- **Expresar su opinión**

-Todo miembro de la comunidad educativa tiene el derecho de manifestar sus opiniones o puntos de vista dentro de un marco de respeto y buena convivencia.

- **Conducir la realización del proyecto educativo del establecimiento que dirigen**

-La ley faculta a los particulares a abrir, organizar y mantener establecimientos educacionales.

- **Recibir una atención y educación de calidad inclusiva**

-Garantiza la posibilidad de ingreso al sistema educativo, de manera transparente y en igualdad de condiciones. Una vez incorporado, se asegura su continuidad sin que se vea interrumpida de manera arbitraria o por motivos no contemplados en la normativa.

-Los establecimientos educacionales deben propender a asegurar que todos los alumnos y alumnas independientemente de sus condiciones y circunstancias, alcancen los objetivos generales y estándares de aprendizaje que se definan en la ley.

- **Asociarse libremente**

-Los miembros de la comunidad educativa tienen la potestad de crear las instancias y agrupaciones que estimen necesarias para representar libremente la diversidad de intereses colectivos que puedan darse en el escenario escolar.

- **Ser informados**

-En general, los miembros de la comunidad escolar podrán acceder a la documentación que sirve de sustento o complemento a todos los procesos, decisiones, gestiones, gastos, e incluso uso de los recursos de un establecimiento educacional, salvo las excepciones previstas por la ley. Esta información debe ser otorgada en la forma y por los medios que aseguren un total entendimiento del solicitante.

- **Respeto a la integridad física, psicológica y moral de los estudiantes**

-Las sanciones o medidas disciplinarias que se ejerzan en contra de un miembro de la comunidad educativa, deben ser aplicadas con sujeción a los procedimientos racionales y justos que estén previamente contemplados en el Reglamento Interno del establecimiento educacional, garantizando el derecho del afectado, padre, madre o apoderado a realizar sus descargos y a solicitar la reconsideración de la medida.

-Garantiza el cumplimiento de las exigencias que permiten a los estudiantes desarrollar sus actividades en un ambiente óptimo, y que no presenten riesgos a la integridad de los miembros de la comunidad educativa.

- Asegurar un ambiente adecuado para el desarrollo de las relaciones cotidianas entre los miembros de la comunidad educativa; siempre en un marco de respeto, participación y buen trato, que permita la vinculación entre ellos y con el medio en general.

-Garantiza a los miembros de la comunidad educativa un conjunto de condiciones mínimas de salubridad e higiene, de manera de asegurar los procesos de enseñanza y aprendizaje en ambientes libres de todo factor de riesgo.

- **Participar en las actividades que se promuevan en el establecimiento educacional**

-La ley promueve la intervención de los miembros de la comunidad educativa en distintas instancias de planificación, gestión, promoción curricular y extracurricular y convivencia de los establecimientos educacionales.

- **Ser escuchados y participar del proceso educativo**

- **Participar en instancias colegiadas en el establecimiento.**

- **Recibir educación que les ofrezca oportunidades para su formación y desarrollo integral**

-Garantiza el ingreso al sistema educativo, de manera transparente y en igualdad de condiciones.

-El proceso educativo debe considerar y promover la formación espiritual, ética – moral afectiva, artística y física de los estudiantes, permitiéndoles conocer otras realidades, valores o vivencias que le permitan vincularse de forma sana con otros miembros de la sociedad.

-Los establecimientos educacionales deben propender a asegurar que todos los alumnos y alumnas, independiente de sus condiciones o circunstancias, alcance los objetivos generales y estándares de aprendizaje que definan en la ley.

# JORNADA ESCOLAR

## Gan

El horario de Gan es de 08:00 a 13:00 hr. A partir de las 07:15 habrá una persona para recibir y acompañar a los menores en el hall de entrada. A las 7:30 los niños de Kinder y pre-Kinder se irán a sus salas de clases, hasta las 07:45. horario en que llegan las morot a sus salas.

Como parte del desarrollo de autonomía a partir del mes de abril, los niños y niñas serán invitados a entrar al Gan en modalidad "Drop -Off".

**Los padres NO pueden dejar a sus hijos solos en el Gan antes de las 07:15 hr.**

## Horario de Adaptación

El horario de las primeras semanas de clases tiene relación con el período de adaptación de los niños más pequeños, especialmente aquellos que entran al Gan por primera vez. El horario se irá graduando hasta completar la jornada regular.

Los horarios serán entregados en el mes de enero vía correo electrónico a los apoderados.

Para los estudiantes de Prekinder y Kinder el horario será el regular desde el primer día.

## Básica y Media

Todos los estudiantes de 1ero. Básico a IV Medio inician su jornada escolar a las 07:45 hrs., de lunes a viernes.

De 1ero. 2ndo. y 3ero. Básico,

- Los lunes, martes, jueves terminan a las 15:55 hrs.
- Los miércoles terminan su jornada 13:20 hrs.
- Viernes terminan las clases regulares a las 15:20 hrs.

De 4to. Básico a IV Medio,

- Los lunes, martes y jueves las clases regulares terminan a las 15:50 hrs.
- Los miércoles a las 13:10 hrs.
- Los viernes a las 15:10 hrs

Los estudiantes finalizarán su jornada escolar más temprano durante los últimos días de clases, con la finalidad de que puedan preparar de mejor manera sus pruebas finales.

Eventualmente, según los requerimientos del colegio algunos estudiantes deberán quedarse después de la hora de salida, para realizar actividades de índole académico, disciplinario o formativo, entre otras: reforzar materias que se encuentren deficientes, ensayar para los actos del colegio, permanecer en detention\* o bien, participar en actividades del Viaje de Estudios. El Apoderado será notificado con anterioridad.

Cada Apoderado recibirá al inicio del año escolar un calendario oficial del colegio, con fechas de las diferentes actividades, eventos, feriados, vacaciones, fiestas judías, entre otros.

Los estudiantes que se encuentren con licencia médica en la que se indique que deben hacer reposo en su domicilio, no pueden presentarse en el colegio hasta que haya terminado dicha licencia.

\* **Detention** es una sanción que se aplica en el INSTITUTO HEBREO, donde el estudiante permanece en el colegio, bajo el acompañamiento del inspector del nivel, luego de la jornada escolar. Durante esa hora el estudiante realizará actividades pedagógicas o formativas y autodirigidas; tales como la lectura en silencio, el estudio y la preparación de material de estudio, la realización de tareas escolares, entre otras.

# TALLERES EXTRAPROGRAMÁTICOS ESCUELAS DEPORTIVAS

Al finalizar la jornada escolar, el colegio ofrece Talleres y Actividades Extraprogramáticas.

## **Gan**

Al término de la jornada escolar el Gan ofrece Talleres extraprogramáticos los lunes, martes, jueves y viernes. No existe otra modalidad de elección. Podrán participar de estos talleres los estudiantes que se inscriban con la debida anticipación. Toda la información con respecto a las actividades propiamente tal, las recibirán vía mail la primera semana del mes de marzo.

## **Básica y Media**

Todo estudiante que está inscrito en un Taller o Actividad Extraprogramática, tiene obligación de quedarse en el aula donde este se imparte: queda prohibido a los estudiantes deambular por el colegio en horario de Talleres.

Solo los estudiantes debidamente inscritos en Talleres o Actividades Extraprogramáticas, pueden asistir a los mismos. No se aceptará la asistencia de estudiantes por un día, como acompañante de otro estudiante, o “haciendo tiempo” para irse a su casa.

Si algún apoderado, eventualmente no puede retirar a su pupilo o pupila una vez finalizado el taller; los estudiantes quedarán bajo la tutela del encargado diario de talleres, no pueden esperar solos en ningún espacio del colegio.

Los estudiantes que se encuentran con una licencia médica que les prohíbe hacer cualquier tipo de actividad física no pueden participar del taller deportivo mientras dure su licencia. Los estudiantes que presenten problemas de movilidad asociadas a lesiones traumáticas tampoco pueden participar del taller.

## **Normas de funcionamiento de talleres**

### **Gan**

El Gan ofrece un programa de Talleres para todos los niveles del Gan que consta de cuatro tardes a la semana lunes, martes y jueves de 13:15 a 15:40 hrs. Y los viernes la salida es a las 15:00 hrs. Estos talleres tienen un carácter

voluntario y su objetivo es complementar la vivencia educativa y reforzar todos los aspectos del desarrollo de nuestros niños y niñas. En el nivel de PK y Kinder los talleres del día Lunes y viernes se desarrollan principalmente en inglés.

El programa de talleres considera 4 tardes, no existe ninguna otra modalidad a elección. En caso de estudiantes que se encuentren con tratamientos externos, pueden solicitar vía email una autorización especial a nuestras coordinadoras en el IH a ALEJANDRA PINO al mail [apino@hebreo.cl](mailto:apino@hebreo.cl) y en GBB a DEBORA GOLDSTEIN a [dgoldstein@hebreo.cl](mailto:dgoldstein@hebreo.cl).

Durante los Talleres, cada curso es acompañado por un técnico o coeducadora durante todo el año y es el profesor de la especialidad quien rota con los estudiantes cada aproximadamente 12 sesiones. En los más pequeños no existirá rotación de personal pero sí de contenidos.

La fecha de inicio y los costos de estos talleres serán informados la primera semana de clases. Las inscripciones o retiro de un estudiante sólo serán válidos mediante entrega de formulario oficial con firma del apoderado, de modo de poder presupuestar adecuadamente los recursos necesarios, así como los almuerzos requeridos. Este formulario lo puede obtener directamente con la secretaria del ciclo o solicitarlo vía e-mail a las coordinadoras. Los retiros una vez iniciados

Los padres deben dejar por escrito quien retirará a los estudiantes designando a un máximo de 3 personas, evitando hacer cambios de última hora de manera que los profesores tengan clara la información y no se produzcan confusiones.

El cambio con respecto al traslado habitual debe ser informado vía e-mail a la morá de la sala, con copia a [apino@hebreo.cl](mailto:apino@hebreo.cl). Los cambios que se generen a última hora y que sean producto de una “urgencia” pueden ser avisados a Angélica nuestra secretaria.

Si algún estudiante debe ser retirado antes del horario de finalización del taller, les solicitamos no enviar a Taller por ese día.

En cuanto a los estudiantes que por alguna razón tengan apoyo pedagógico externo regular en horario de algún taller, por favor comunicarse con la coordinadora de Talleres para efectos de organización.

Los estudiantes que estén con certificado médico de orden traumatológico, no podrán quedarse a talleres de deporte hasta su alta médica, la que debe ser informada a sus morot enviando un certificado médico. Sin ese documento no podremos incorporarlos a talleres.

Los estudiantes de Kinder que hayan estado en talleres durante el año tendrán derecho a participar en el taller de natación que se realizará durante el segundo semestre. No se aceptarán ingresos extraordinarios para este taller.

Para aquellos niños o niñas que requieran descansar, habrá disponibles colchonetas y un adulto responsable para cuidarlos.

En caso de lluvia o preemergencia ambiental las actividades no se suspenden, sólo se modifican.

Los días de calor deben traer un gorro, así como protector solar.

El menú que tendrán cada día estará disponible en la página del colegio y corresponde al mismo almuerzo que se entrega a los estudiantes del colegio.

En caso de preemergencia ambiental, las actividades no se suspenden, sólo se modifican.

En caso de que tenga alguna necesidad con el cambio en el regreso, estos deberán ser informados vía mail a las morot de la mañana. Recuerden que los horarios de revisión de mails de las morot son desde las 07:45 hasta las 08:40 hr.en la mañana y de 13:15 a 14:00hrs en la tarde. Después de esos horarios las morot no estarán disponibles en el colegio.

Si algún apoderado desea retirar de manera definitiva a su hijo o hija de uno o más talleres, deberá enviar un e-mail a la coordinadora de talleres. El retiro del niño o niña, una vez iniciados los talleres, sólo podrán hacerse efectivo completado el mes.

### **Almuerzo y colación**

Los niños y niñas almuerzan en el Gan acompañados por sus morot a las 13.10 aproximadamente.

Cada estudiante debe traer una segunda colación para la tarde, que incluya líquido. Esta colación se enmarca bajo los mismos principios de las de la mañana, por esto, se debe respetar el menú estipulado en el Manual de Convivencia. No se aceptará "comida chatarra"; en caso de que así sucediera, esta será enviada de vuelta.

### **Aprendizajes**

En los talleres se programan diferentes unidades temáticas con una duración de cada una de 10- 12 sesiones. Los grupos rotan al término de cada unidad. Los talleres tendrán como fecha tope el último jueves de noviembre.

Los días lunes y viernes los talleres que se imparten son de carácter cultural, donde se refuerza el idioma inglés con actividades, tales como: Cuentacuentos, ciencias, cocina, robótica, gardening entre otras. Los días martes y jueves los talleres se enmarcan en el desarrollo de la Educación Física y el Deporte con variadas actividades tales como: mini-handball, iniciación al atletismo, mini-tenis, mini-básquetbol, entre otras.

### **Conducta**

Dado que los talleres son parte del marco educativo del Colegio y son de carácter voluntario, se espera que los estudiantes que participen de ellos tengan una conducta adecuada. Aquellos que no se adapten a la jornada de la tarde, se informará a los padres que no podrán seguir participando de los talleres, información que se entregará a través de una entrevista con la coordinadora a cargo.

### **Talleres Extraprogramáticos:**

- Los estudiantes se comprometen a mantener respeto y responsabilidad dentro de los talleres con sus compañeros y profesores, además de tener conciencia de que durante los talleres también pueden ser anotados en el Libro Digital.
- Todo estudiante que está inscrito en un Taller Extraprogramático, tiene obligación de quedarse en el aula donde éste se imparte: queda prohibido a los estudiantes deambular por el colegio en horario de Talleres.
- Sólo los estudiantes debidamente inscritos en Talleres o Actividades Extraprogramáticas, pueden asistir a los mismos. No se aceptará la asistencia de estudiantes por un día, que estén acompañando a otro amigo, o “haciendo tiempo” para irse a la casa de su amigo.
- Los apoderados que eventualmente no pueden retirarlos en el horario final del taller, los estudiantes quedarán bajo la tutela del Inspector. No pueden esperar solos en ningún espacio del colegio.
- Los padres se comprometen a enviar un justificativo en caso de inasistencia o retiro del taller.

# AUTORIZACIONES

## **Básica y Media**

### **Para ingresar después de iniciada la jornada escolar**

Los estudiantes ingresan solos al colegio entre las 07:45 hasta las 08:00 horas.

A partir de las 08:00 horas necesitan ingresar con su apoderado o tutor legal autorizado, que no puede ser un estudiante regular del colegio, dicha persona debe firmar el Libro de Registro que se encuentra en Portería.

El ingreso de un estudiante después de iniciada la jornada debe solicitarse a la Inspectoría del Ciclo con un día de anticipación vía email, los inspectores autorizarán o no este ingreso. El estudiante que ingresa una vez iniciada la jornada escolar, debe dirigirse a la sala de estudio, para dejar constancia de su ingreso.

### **Para retirarse antes del fin de la jornada escolar**

#### **Gan**

Cuando un estudiante requiera ser retirado en un horario previo al horario de salida, el apoderado deberá informar a la educadora vía email antes de las 8:40 hrs. Agradeceremos respetar el horario normal de salida, pues retirar a los estudiantes fuera de horario desestructura tanto a la morá que está haciendo actividades con los niños y niñas, como sistema que está dedicado a otras funciones. Esperamos que estas excepciones ocurran ocasionalmente.

No está autorizado que los talmidim se retiren solos del Gan hacia el colegio a la hora de salida. Una persona responsable debe retirarlo.

#### **Básica y Media**

Las horas médicas deben ser tomadas después de la jornada escolar, salvo en casos de emergencia. La autorización deberá solicitarse a Inspectoría por medio de un correo electrónico con un día de anticipación, con copia al profesor jefe. Debe señalar el nombre, apellido, y curso del estudiante.

La comunicación será respondida por el inspector, quién autorizará este retiro. El estudiante deberá ser retirado por un adulto responsable, que debe ser su apoderado o su tutor legal, quien además deberá firmar el Libro de Registro e informar a Inspectoría que no se presentará a alguna evaluación agendada para más tarde.

## **Para Salidas Académicas de todos los estudiantes**

Para autorizar a los estudiantes a asistir a las salidas académicas, el apoderado debe completar el formulario digital adjunto en la comunicación. Sin la autorización de su apoderado el estudiante no podrá salir del colegio. No se aceptan autorizaciones por vía telefónica, whatsapp, ni en forma oral. Los estudiantes realizarán la salida académica con todas las medidas de seguridad correspondientes. Estas salidas serán siempre en locomociones supervisadas por seguridad del colegio y acompañados por algún Dod o personal de seguridad. No están permitidas las salidas en automóviles privados. Para más información sobre Salidas Académicas de Gan, ver Protocolo en Anexos

# RETIRO DE ESTUDIANTES AL FINAL DE LA JORNADA ESCOLAR

## **Gan**

Los niños y niñas del Gan serán retirados desde sus salas de clases o desde la sala que les tocó talleres. Es muy importante que el apoderado o la persona autorizada a retirarlos, llegue a tiempo a buscar a nuestros estudiantes. Los más pequeños se ponen ansiosos con cambios inesperados en su rutina. Los que no han sido retirados transcurrido el horario de salida, serán reunidos en la entrada del Gan y estarán a cargo de una de nuestras funcionarias.

La seguridad de nuestros niños y niñas es una de nuestras prioridades, es por ello que ninguno de nuestros estudiantes será entregado a una persona no autorizada por los padres o apoderados. Esta información debe enviarse por email a las morot al inicio del año escolar. En el caso de que una persona diferente a la informada deba retirar al niño o niña, el apoderado debe mandar un email informando a la morá antes de las 8:40 hr. del mismo día, indicando el nombre de la persona que retira y relación que tiene con el niño o niña. Si no hay ningún cambio registrado antes de las 8:40 hr. de la mañana, el estudiante será entregado solo a su apoderado o a quien haya esté designado y autorizados con anterioridad. Esperamos que los cambios sean ocasionales.

Los estudiantes que regresen a sus casas en transporte escolar serán retirados de sus salas de clases 15 minutos antes del horario de salida, por sus propios choferes, hasta los buses.

La lista de los transportistas que traslada a los estudiantes del Gan y que son supervisados por el Área de Seguridad, se encuentra disponible en la secretaría del Gan.

Todo cambio de información sobre el retiro o traslado de los niños y niñas en locomoción, debe ser informado a las morot vía email. Si la información viene solo del chofer, no podrá llevarse a cabo.

## **Básica y Media**

Los estudiantes de 1ero a 3ero. Básico que no usan transporte escolar deben ser retirados por sus apoderados desde la puerta principal.

Los estudiantes de 1° a 3° Básico no tienen autorización para irse solos al Gan.

Los estudiantes de 1°, 2° y 3° Básico serán retirados 5 minutos después del término de la jornada escolar desde diferentes puntos (entrada principal, anfiteatro, explanada). Para ello, los apoderados deben indicar al inicio del año escolar quién o quiénes tendrán autorización para retirar al estudiante. De haber algún cambio durante la jornada, deberá ser informado vía email al profesor jefe con copia a inspectoría.

Los estudiantes de 1° a 3° Básico que no sean retirados luego de diez minutos de su salida, deberán esperar en la entrada del colegio con un inspector a cargo.

Para que un estudiante pueda ser retirado por otra persona que no sea su apoderado, este debe enviar una nota por email, indicando el nombre de la persona que lo retirará, su relación con el estudiante, y si la autorización de retiro será permanente o habitual, o si ella solo tiene por objeto el retiro del estudiante para un día o fecha determinada. En este último caso, dicho correo electrónico debe ser enviado con anterioridad a las 08:30 a.m. del día en que se procederá al retiro por la persona autorizada. Si no hay ningún cambio registrado antes de las 08:30 hrs. de la mañana, el estudiante sólo podrá ser retirado por el apoderado, o las personas que cuenten con autorización habitual.

# OBJETOS QUE LOS ESTUDIANTES OLVIDAN TRAER AL COLEGIO

La Recepción, Portería, Inspectoría y Secretaría de los ciclos del colegio no recibirán trabajos, uniformes, colaciones, ni cualquier otro objeto que sea traído por los padres al colegio por haber sido olvidado por los estudiantes en sus casas.

Lo único que recibirá la Secretaría de los ciclos son anteojos y remedios, los últimos, previa autorización de Enfermería y con indicación médica.

## INASISTENCIAS Y JUSTIFICACIONES

### **Gan**

Agradeceremos a los padres informar por e-mail a las morot de sus respectivos cursos, cuando un estudiante se encuentre enfermo, con alguna necesidad, o simplemente se encuentre de viaje. Lo mismo cuando los padres están de viaje.

### **Básica y Media**

Todas las inasistencias y atrasos a clases de los estudiantes de 1ero. Básico a IV Medio, deben ser justificadas por alguna de las siguientes tres vías:

- Comunicación vía email a Inspectoría.

**Los emails, para justificar de 1ero. a 4to. Básico,** deben copiar al profesor jefe.

- Certificado Médico que el estudiante debe entregar en Inspectoría.
- Permiso de viaje que el estudiante debe presentar en Inspectoría.

## PUNTUALIDAD

La puntualidad en el ingreso es vital para facilitar el desarrollo de las clases y el aprendizaje de los estudiantes, estos deben ser puntuales en llegar a clases al inicio de la jornada y después de cada recreo.

## AUSENCIA ESCOLAR

Los estudiantes de 1ero. a IV Medio no podrán acceder a los beneficios que el colegio entrega si su porcentaje de asistencia es inferior a 85%.

## PERMISO DE VIAJE

Si un estudiante se ausentará del colegio por viaje, el estudiante de enseñanza media o el apoderado en caso de enseñanza básica, deberá solicitar en la Secretaría de la Dirección de Ciclo respectivo un documento llamado "Permiso de Viaje" y debe ser entregado con la información pertinente, en la misma Secretaría con al menos con una semana de anticipación. En este documento se especifican las fechas de salida y de reingreso al colegio. Las condiciones para viajar durante el año escolar son:

- El estudiante debe ponerse al día en los aprendizajes desarrollados durante el tiempo que se encuentra fuera de clases.
- El encontrarse de viaje justifica la ausencia a evaluaciones durante el tiempo que dure este. Pero **no justifica** al estudiante no rendir evaluaciones posteriores a la fecha de finalización del viaje, aunque dicha evaluación debe ser rendida al otro día de haber llegado o el día de su reincorporación a clases.
- De esta manera, la familia toma conocimiento y asume que el estudiante debe rendir las evaluaciones correspondientes, desde el primer día que se reincorpora al colegio y no puede invocar el haber estado ausente o no haber tenido conocimiento de dicha evaluación.

**El Viaje no es causal para solicitar el cierre anticipado de semestre o año escolar.**

## RETIRO DEL COLEGIO POR ENFERMEDAD

En caso de que un estudiante presente alguna enfermedad infecto-contagiosa, solicitamos ser informados a la brevedad (adjuntando un certificado médico), con el objeto de notificar a los otros apoderados para su prevención.

Si un estudiante manifiesta algún síntoma de enfermedad durante la jornada, deberá ir a enfermería. Es la Enfermera de turno quien avisará al Apoderado si es necesario retirarlo, siendo este traslado responsabilidad del apoderado.

Los funcionarios del colegio no pueden administrar medicamentos a los estudiantes, por lo tanto, no se debe enviar medicamentos al colegio. En caso de tratamientos se debe presentar una orden médica con el diagnóstico e indicaciones precisas, el medicamento en su caja original en cuyo caso será administrado exclusivamente por la enfermera o auxiliar de enfermería del colegio.

**Los estudiantes no están autorizados a llamar a sus apoderados** para que los retiren de clases por sentirse decaídos o enfermos. Tampoco retirarse del colegio aduciendo sentirse enfermos después de haber realizado algún tipo de evaluación, así como asistir enfermos al colegio.

# ATRASOS

## Al inicio de la jornada

### Gan

Esperamos que el horario de llegada sea respetado llegando todos los niños y niñas a las 8:00 hr. al Gan. Al llegar tarde, los talmidim dejan de participar de actividades que han sido preparadas dentro de su rutina diaria, así como también el llegar atrasado interrumpe el ritmo de la actividad que se está llevando a cabo en la sala y distrae tanto a las morot como a los demás estudiantes. Ellos se adaptarán más fácilmente si comienzan su jornada al mismo tiempo que el grupo.

Los estudiantes de Playgroup podrán ser acompañados por quien los trae. En el mes de mayo comenzaremos reforzando la autonomía de los niños de manera que aprendan a entrar solitos al Gan y llegar a sus salas

### Básica y Media

Si un estudiante llega después de las 07:45 hrs. ingresará al colegio dirigiéndose al lugar asignado, integrándose a clases a partir del cambio de hora.

Si algún estudiante de 7mo. Básico a IV Medio, debe rendir una evaluación a la 1era. hora de clases, debe informar en Inspectoría e ingresar a la sala a rendir la evaluación en el tiempo que le reste, siempre que este atraso no exceda los 15 minutos. Si el atraso es mayor a 15 minutos, deberá rendir como prueba recuperativa.

Una vez que las actividades de gimnasia, psicomotricidad y música se inicien, no podrán ser interrumpidas. Los estudiantes que lleguen atrasados serán recibidos por una morá afuera de sus salas, quien los acompañará hasta que puedan ser incorporados a su grupo curso. No es una opción que los padres interrumpan estas actividades cuando llegan tarde, abriendo la puerta de las salas o llevando a los niños hasta el gimnasio o la sala de música. Ese procedimiento debe llevarlo a cabo el personal del Gan.

La asistencia de nuestros talmidim se registra diariamente, hasta las 08:40 hrs. La llegada de cualquier estudiante después de ese horario quedará registrado como atrasado. El apoderado podrá revisar el registro de asistencia de sus hijos ingresando a Alexia, plataforma que contiene información oficial para el ministerio.

### Inter-horas

Los estudiantes que lleguen tarde a clases después que el profesor ingresa a la sala, no podrán ingresar a la misma y deberán dirigirse al lugar asignado para cada ciclo. Todos los atrasos serán registrados en el Libro Digital como atraso a esa hora de clases.

## UNIFORME ESCOLAR Y PRESENTACIÓN PERSONAL

El uso del uniforme es obligatorio durante todo el año. Los estudiantes podrán asistir con uniforme de verano a partir del momento anunciado por Dirección. El uniforme de verano es opcional.

El uniforme debe ser adquirido en los locales de venta convenidos con el Centro General de Padres (CGP). Para la compra requiere de la presentación de la tarjeta de Apoderado del Hebreo, la que podrá solicitar directamente al mail [cgp@hebreo.cl](mailto:cgp@hebreo.cl). Sin la tarjeta, no podrá comprar el uniforme. Recuerde que siempre está la alternativa del Banco de Uniformes del CGP a partir de marzo y durante todo el año.

Toda prenda debe estar claramente marcada con el nombre del estudiante. En caso de pérdida, podrá preguntar en el Lost and Found. El uniforme para cada ciclo consiste en:

### Gan

Los estudiantes deben asistir al colegio con su Uniforme Escolar durante todo el año:

- **Polera** blanca institucional (este año se incorpora una polera de algodón institucional) Los estudiantes podrán ocupar AMBAS POLERAS durante este año escolar
- **Polerón** de buzo azul marino institucional
- **Polar** azul marino
- **Parka** azul marino
- **Short** institucional de Gan (temporada verano)
- **Pantalón** de buzo azul marino institucional
- **Calcetines** blancos
- **Zapatillas** deportivas, color opcional
- **Jockey y protector solar** (obligatorio en verano)

### **Uniforme Escolar**

- **Polera** blanca institucional manga corta o larga (dependiendo de la temporada)
- **Polerón** o polar azul marino institucional
- **Parka** azul marino
- **Shorts** institucionales para damas (solo verano)
- **Shorts** institucionales para varones (solo verano)
- **Pantalón** azul para damas (no se aceptarán calzas deportivas)
- **Pantalón** gris para varones
- **Calcetines** negros o azul marino
- **Zapatos** o zapatillas negras sin adorno de color (están prohibidas las zapatillas con ruedas)
- **Kipá** (sólo varones deben tener una en su mochila)

### **Básica**

#### **Lower Elementary School / De 1ero. a 3ero. Básico**

Los estudiantes deben asistir al colegio con su

Uniforme Escolar (Deportivo) durante todo el año:

- **Polera** celeste de educación física institucional
- **Polerón** o polar azul marino institucional
- **Parka** azul marino
- **Calzas** azules cortas institucionales para damas (solo verano)
- **Shorts** institucionales para varones (solo verano)
- **Pantalón** de buzo institucional
- **Calcetines** deportivos blancos
- **Zapatillas** deportivas, color opcional.
- (Las zapatillas con toperoles sólo deberán usarse durante la clase específica, debiendo el estudiante cambiarlas a zapatillas deportivas el resto de la jornada)
- **Kipá** (sólo varones deben tener una en su mochila)
- **Jockey y protector solar** (obligatorio)

### **Uniforme Escolar**

- Polera blanca institucional manga corta o larga (dependiendo de la temporada)
- Polerón o polar azul marino institucional
- Parka azul marino
- Shorts institucionales para damas (solo verano)
- Shorts institucionales para varones (solo verano)
- Pantalón azul para damas (no se aceptarán calzas deportivas)
- Pantalón gris para varones
- Calcetines negros o azul marino
- Zapatos o zapatillas negras sin adorno de color (están prohibidas las zapatillas con ruedas)
- Kipá (sólo varones deben tener una en su mochila)

## **Básica**

### **Upper Elementary School / De 4to. a 6to. Básico**

## **Media**

### **De 7mo. a IV Medio**

Durante los años 2023-2024 los estudiantes de este ciclo, podrán ocupar **AMBOS UNIFORMES** (Escolar o Deportivo) durante todo el año **sin combinarlos entre sí**. A partir del año 2025 solamente usarán Uniforme Deportivo.

Los estudiantes deben asistir al colegio con su Uniforme Escolar durante todo el año.

### **Uniforme Deportivo**

- Polera celeste de educación física institucional
- Polerón o Polar azul marino institucional (se aceptará el mismo del uniforme regular)
- Shorts institucionales para damas
- Shorts institucionales para varones

- **Pantalón** de buzo institucional
- **Calcetines** deportivos blancos

Los estudiantes de IV Medio podrán vestir la polera y polerón del Viaje de Estudios

- **Zapatillas** deportivas, color opcional (Las zapatillas con toperoles sólo deberán usarse durante la clase específica, debiendo el estudiante cambiarlas a zapatillas deportivas el resto de la jornada)
- **Jockey y protector solar** (obligatorio).

### **Uniforme Deportivo**

- **Polera** celeste de educación física institucional
- **Polerón** o Polar azul marino institucional (se aceptará el mismo del uniforme regular)
- **Shorts** institucionales para damas
- **Shorts** institucionales para varones
- **Pantalón** de buzo institucional
- **Calcetines** deportivos blancos
- **Zapatillas** deportivas, color opcional (Las zapatillas con toperoles sólo deberán usarse durante la clase específica, debiendo el estudiante cambiarlas a zapatillas deportivas el resto de la jornada)
- **Jockey y protector solar** (obligatorio).

## Presentación personal y uso adecuado de Uniforme (de 1ero. Básico a IV Medio)

### Los estudiantes deben:

- Asistir con su uniforme completo y limpio.
- Mantener una apariencia prolija y ordenada.
- Tener el pelo limpio y ordenado.
- Presentarse afeitados y las damas sin maquillaje.
- Las uñas deben estar limpias y cortas.
- El cabello sólo puede estar tinturado con colores tradicionales
- Utilizar pantalones de talla adecuada y con basta debe estar confeccionada.
- Utilizar los pantalones sobre la cadera sin dejar a la vista la ropa interior.

### Los estudiantes no deben:

- Usar uso de gorros en salas de clases o en actos institucionales.
- Usar piercings faciales.
- Utilizar aros colgantes, ya que, estos podrían poner en riesgo su integridad física.

**En caso de que un estudiante se presente al Colegio sin cumplir con estas disposiciones, se desarrollará el siguiente proceso:**

- Primero, registro de "Constancia" y advertencia verbal al estudiante y a su apoderado vía telefónica o email.
- Segundo, registro de anotación negativa tipo A, por cada día de incumplimiento, y citación al apoderado.
- Finalmente, detención a la tercera anotación negativa por incumplimiento del uniforme.

**Jeans Day ( solo para Básica y Media)**

La vestimenta consiste en jeans y polera; siempre cuidando el aspecto personal de cada estudiante.

Los estudiantes de selecciones deportivas podrán usar su uniforme de selección solamente durante la clase de deporte, educación física y escuelas deportivas.

**Es atributo exclusivo de la Inspectoría el determinar el correcto uso del uniforme.**

## DINERO Y OBJETOS VALIOSOS

El colegio no se hará responsable ni por la pérdida ni búsqueda de juegos, juguetes, dinero, ni otros objetos de valor económico, es responsabilidad de los apoderados cautelar que estos no sean traídos al colegio y en la eventualidad de ser necesario, es responsabilidad del estudiante de 4to. Básico a IV Medio guardarlo en su locker con candado.

## USO DE LOCKERS

Es responsabilidad del estudiante mantener su locker cerrado con candado, identificado con su nombre y ordenado. Quien transgreda esta norma, será registrada en Libro Digital como constancia. Todos los objetos de alto valor económico -tales como billeteras, celulares y parkas- deben ser guardados en los lockers con candado.

## CELULARES Y OTROS DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS

Está prohibido su uso para todos los estudiantes de Gan a IV medio, tanto en clases como en los recreos.

Está prohibido su uso para todos los estudiantes de Gan a IV medio dentro del recinto escolar, tanto en clases, al inicio y fin de la jornada, durante los talleres, actividades extraprogramáticas y en los recreos.

Esta prohibición aplica además a todas las actividades extraprogramáticas que realice el colegio fuera de sus dependencias.

Si algún estudiante incumple la norma,

-Debe ser enviado por el profesor a Inspectoría y el estudiante debe entregar su dispositivo.

-Este será dejado en inspectoría, la conducta será registrada en el libro digital

-El apoderado lo deberá retirar desde esa oficina al final de la jornada hasta las 16:00 hrs.

Si usted necesita comunicarse con su hijo o hija, durante la jornada escolar, **por alguna urgencia o emergencia**, puede escribir un e-mail a sus morot o en Básica y Media a Inspectoría.

## REDES SOCIALES

Los adultos que desempeñen funciones en el establecimiento (profesores, directivos, asistentes de la educación, etc) no pueden incluir a los estudiantes como contacto en sus redes sociales personales, además sus perfiles deben ser privados y no públicos. Este tipo de contacto debe estar regulado a través de cuentas institucionales y no servir como intercambio de información personal.

## CANALES DE COMUNICACIÓN

La vía de comunicación oficial entre el colegio y los apoderados es el e-mail y el whatsapp institucional. Cuando sienta la necesidad de contactarse con el profesor o funcionario por favor utilice el correo institucional de los profesionales. **Este debe enviarse al menos con un día de anticipación.**

Los e-mails deben ser dirigidos de manera formal indicando nombre, apellido y curso del estudiante Si un apoderado necesita aclarar o recabar información sobre algún asunto escolar, el cuadro a continuación indica los conductos regulares que deben seguirse:

Convivencia	Disciplina (excepto Gan)	Apoyo Pedagógico	Académico
Profesor Jefe	Profesor Jefe	Profesor Jefe	Profesor Jefe
Encargado de Convivencia	Inspector (excepto Gan)	Equipo U.A.P.	Profesor de Asignatura
Escolar	Director de Ciclo	Coordinadora UAP	Coordinador de Departamento
Director de Ciclo		Director de Ciclo	Director de Ciclo
		Directora General	Directora General

En el caso del Gan, podrán encontrar información adicional en la página web del colegio y otras actividades que realizan nuestros niños y niñas en el Newsletter, en el panel al ingreso del Gan.

## **Gan**

Las morot revisarán todos los días los e-mails desde las 7:45 hasta las 08:40 hrs. o de las 13.15 hr hasta las 14:00 hrs para dar respuesta a las consultas o peticiones de los apoderados Después de ese horario las morot no verán el mail, ya que su labor estará dedicada a trabajar con los niños o ya no se encuentran dentro de la jornada laboral.

## **ENTREVISTAS CON APODERADOS Y EQUIPOS EXTERNOS**

Las entrevistas y reuniones de apoderados planificadas durante el año, son una oportunidad para coordinar acciones en pro del desarrollo, aprendizaje e integración de cada estudiante.

Las entrevistas a padres y apoderados se realizarán por videoconferencia o de manera presencial, lo que dependerá de las posibilidades de todos y las necesidades de las morot entendiendo que los tiempos son acotados pero las reuniones son relevantes. El horario de atención que tienen los morim para reunirse con los apoderados es de 40 minutos máximo el que será informado en la reunión de apoderados de inicio del año escolar.

Los padres y apoderados deben ajustarse a esos tiempos, ya que, en otros horarios los morim estarían dejando de lado las actividades que deben realizar con los estudiantes, quienes son nuestra prioridad.

El apoderado debe confirmar vía e-mail su asistencia. Cuando un apoderado no responde el correo en el que es citado a entrevista, o bien, indica que asistirá y luego no se presenta sin justificar su ausencia, el evento será registrado en el Libro Digital como una constancia.

El no responder el correo con la citación a entrevista con 24 horas de anticipación, implica que se liberará la hora, dando paso a citar a otros papás para ese horario.

Las reuniones presenciales no podrán ser grabadas. Toda la información conversada quedará registrada en un acta, la que será subida a Alexia y enviada a los padres vía email si lo desean. Si la reunión es presencial, el acta será firmada por todos los participantes en la reunión.

No pida información sobre su hijo o hija a la hora que lo viene a dejar o buscar, ya que se puede prestar para malentendidos. Por favor utilice el conducto regular.

## POLÍTICA DE KASHRUT

El Instituto Hebreo es una comunidad educativa judeo sionista plural e inclusiva, en la cual se respetan todas las corrientes que representan al pueblo judío. En este marco destacamos el respeto, la confianza y la buena fe recíprocos como guías irrenunciables de nuestras acciones.

A los efectos de establecer una política clara al respecto de un tema muy importante como lo es la kashrut dentro del Instituto Hebreo, se comunica lo siguiente:

- Todos los eventos realizados y comida expedida tanto en el Casino como en la Cafetería del Instituto Hebreo deben ser kasher.
- Las colaciones enviadas por los Apoderados deben respetar el espíritu de la kashrut. Se solicita a los Padres y Apoderados que NO envíen alimentos que abiertamente contradicen las normas judías de alimentación (cerdo, mariscos, entre otros).
- Los eventos del colegio, aunque se realicen fuera del Casino o la Cafetería, deben respetar el mismo espíritu, y por tanto debe existir un sector especialmente habilitado para comida kasher. Al mismo tiempo, si hubiere otros expendios de alimentos sin certificación de kashrut, estos podrán funcionar, pero deben respetar el mismo concepto detallado en el punto anterior.

## COLACIONES

El colegio se ha sumado a la normativa que prohíbe la promoción, difusión y/o venta de comida chatarra al interior de los colegios. Si bien, no afecta a las colaciones de los estudiantes, se recomienda preparar o enviar como colaciones, alimentos frescos y naturales, sin sellos o con menos sellos de advertencia "Alto en". Así también, les recomendamos enviar agua en vez de jugos o bebidas azucaradas.

Desde Gan a 3° Básico, las colaciones permitidas son las siguientes: cereales, sándwich (palta, mermelada, huevo queso y derivados); lácteos (yogurt, quesos, quesillo etc.); frutas, verduras. Cada día debe incluirse algún líquido para tomar. La colación diaria debe ser fácil de comer y no necesitar de gran manipulación (las frutas y/o verduras deben venir en un contenedor plástico peladas y picadas).

No se revisará la colación que los estudiantes llevan en su mochila, respetando el principio de la libertad individual.

Todos nuestros talmidim almuerzan en el casino del colegio. No se permiten loncheras, termos, etc.

**Por favor NO mande frutos secos al Gan.**

**A esta edad no solo los niños pueden atorarse, sino que además, existen otros que son alérgicos.**

## COMEDOR

El comportamiento de los estudiantes en el comedor debe ser respetuoso, se espera de ellos que ingresen caminando y sin correr, se ubiquen en filas, saquen ordenadamente su bandeja, reciban su comida y posteriormente se dirijan a una mesa donde deben estar sentados. Se espera que coman en forma adecuada, no jueguen ni boten comida intencionalmente.

Luego, serán invitados por un adulto a salir del comedor y deberán dejar la mesa limpia, la silla correctamente reubicada y la bandeja en las repisas

Sólo la cafetería está autorizada a vender alimentos al interior del colegio.

## CELEBRACIONES E INVITACIONES

Para las celebraciones realizadas dentro del colegio nos regimos por las indicaciones establecidas en la Ley de alimentos en las Escuelas “No se pueden vender, publicitar o regalar en los kioscos escolares o cualquier lugar de las escuelas de educación parvularia, básica y media, los alimentos que superen los límites establecidos por el MINSAL para calorías, azúcares, grasas saturadas y sodio, sean estos envasados o no”.

Para la celebración de los cumpleaños fuera del colegio, Bar o Bat Mitzvá, u otro evento, los padres podrán enviar las tarjetas para que sean repartidas por los morim siempre y cuando esté toda la sala invitada, todas las niñas o todos los varones. Caso contrario, las invitaciones deberán ser entregadas por los padres fuera del horario escolar. La entrega de invitaciones para estudiantes de otros cursos deberá realizarla los padres del festejado fuera de la jornada escolar. Nuestra recomendación es que no quede un grupo pequeño de estudiantes sin invitar (por ejemplo, en un grupo de 10 que no queden solo 4 afuera). Será siempre responsabilidad de los padres confirmar la asistencia de los niños.

# REGLAMENTO DE EVALUACIÓN, CALIFICACIÓN Y PROMOCIÓN

---

## INTRODUCCIÓN

El presente reglamento establecerá los procedimientos y disposiciones que regirán el año 2024 según las normas mínimas sobre evaluación, calificación y promoción para los estudiantes que cursen educación básica y media en el Instituto Hebreo Dr. Chaim Weizmann .

Encontrarán adicionalmente el formato de evaluación que se utiliza en el Gan, con estrategias y criterios propios del ciclo.

En éste se establecen los procedimientos para la evaluación periódica de los logros y aprendizajes de los estudiantes, basados en las normas mínimas nacionales sobre evaluación, calificación y promoción.

### Periodo Escolar

Contamos con un sistema semestral para planificar las clases y evaluaciones de nuestros estudiantes de Gan a IV Medio.

## EVALUACIÓN

El proceso de evaluación, como parte intrínseca de la enseñanza, deberá usarse formativa y sumativamente. Tendrá un uso formativo en la medida que se integra a la enseñanza para monitorear y guiar el aprendizaje de los estudiantes, es decir, cuando la evidencia del desempeño de éstos se obtiene, interpreta y usa por profesionales de la educación y por los estudiantes para tomar decisiones acerca de los siguientes pasos en el proceso de enseñanza - aprendizaje. Tendrá una función sumativa cuando tiene por objeto certificar mediante una calificación los aprendizajes logrados por los estudiantes.

## Gan

La evaluación de aprendizajes en el preescolar, se concibe como una instancia formadora y una herramienta de apoyo a la adquisición de los objetivos de aprendizaje. La evaluación como tal, se puede diferenciar según el momento del proceso en que se realiza de la meta u objetivo que la orienta, es decir diagnóstica, formativa o sumativa

- Evaluación diagnóstica. Esta se refiere a la observación y análisis de la información que traen los niños y niñas al iniciar el periodo escolar o una temática en particular, lo que nos provee información acerca de los conocimientos previos e intereses de los estudiantes. Se realiza principalmente al inicio del año.
- Evaluación formativa: Se trata de una evaluación que se realiza a lo largo o durante el proceso educativo. Implica la búsqueda de evidencias de aprendizajes en función de las metas u objetivos propuestos, interviniendo sobre los aprendizajes y minimizando las brechas entre lo que manifiestan nuestros estudiantes y lo que se espera que logren. Se realiza durante todo el primer semestre
- Evaluación Sumativa: Es una evaluación que tiene como propósito que los niños adquieran los objetivos propuestos, haciéndolos visibles para comunicarlos a las familias. Estos logros en Educación parvularia suelen graduarse en conceptos que reflejan el proceso y su continuidad. Se realiza al término de cada semestre.

La entrega de informes de evaluación, se realiza al término de cada uno de los semestres. Durante el transcurso del año las educadoras tienen entrevistas con los padres donde se va informando el desempeño de sus hijos.

Estrategias para evaluar:

El Gan utiliza una serie de estrategias para conocer cómo y cuánto aprenden nuestros niños y niñas. Entre las estrategias se encuentran

- La observación,
- Las entrevistas con los niños y sus padres,
- El análisis de los trabajos o producción de los niños y niñas,
- Documentación,
- Utilización de instrumentos, rúbricas, entre otros.

### Criterios de evaluación:

Los criterios de evaluación requieren ser medibles y comparables tanto en relación al estudiante como en relación

a su curso. De ahí la necesidad de traducir estos criterios al uso de porcentajes.

Los instrumentos de evaluación son variados y adecuados a la actividad de evaluación. Entre ellos podemos encontrar, listas de cotejo, rúbricas, escalas de apreciación, entre otros.

El criterio de evaluación que se utilizará es:

<b>% de logro</b>	<b>Nivel del logro</b>	<b>Indicadores de logro</b>
81% - 100%	S = Siempre	Aprendizaje logrado
61% - 80%	G = Generalmente	Aprendizaje logrado en su mayoría
50% - 60%	AV =A veces	Aprendizaje parcialmente logrado
Menor 49%	NT =Necesita más tiempo	Necesita más tiempo
	NO = No observado	No existen evidencias

## Promoción:

En la educación preescolar, la promoción de curso es automática. Los indicadores de logro pasan a ser un referente para el trabajo con él o la alumna en clases.

En caso que un estudiante presente indicadores importantes de inmadurez, dificultades académicas y no ha logrado avanzar en su desempeño de acuerdo con lo esperado para su edad, podrá sugerirse la permanencia en el nivel. Para ello debe haber existido durante el año en curso un plan de trabajo, con estrategias de apoyo y acompañamiento tanto del colegio como de profesionales externos y que estas intervenciones no den cuenta de avances.

La decisión final de promoción o permanencia en el nivel será siempre tomada por los padres después de escuchar toda la propuesta hecha por el colegio.

## Básica y Media

### **01.** Acerca de la manera en que los estudiantes conocerán y comprenderán las formas y criterios con que serán evaluados

- Los instrumentos de evaluación se elaborarán a partir de las metas y los OA de habilidades, conocimientos y actitudes declarados. Serán informados a los estudiantes al inicio de cada semestre y publicados en los *Classroom* (2° Básico a IV Medio) y comunicados en clases al inicio de cada semestre, de cada unidad (ruta de aprendizaje).
- Las fechas de las evaluaciones sumativas serán informadas en el libro digital, al inicio de cada semestre, para los estudiantes de 2° Básico a IV° Medio.
- En este calendario se identificará el tipo de instrumento que se utilizará para certificar la construcción de conocimientos.

- Los estudiantes deberán ser informados de los conocimientos (conceptuales, habilidades, actitudinales) que serán evaluados en las pruebas de nivel por medio de temarios socializados oportunamente; a lo menos una semana antes de la evaluación.
- Los estudiantes deberán ser informados previamente de los criterios de evaluación que serán aplicados.
- El Reglamento de Evaluación se publicará junto al Manual de Convivencia y Reglamento Interno antes de iniciar el año escolar.

**02.** Acerca de cómo se informará a los padres, madres y apoderados de las formas y criterios con los que serán evaluados los estudiantes.

- Los diferentes **tipos** de evaluación se elaborarán a partir de las metas de comprensión y serán informados a los estudiantes al inicio de cada semestre, a través de los Programas, publicados en el *Classroom* de cada asignatura (3ero. a IV medio) y comunicados en clases.
- Las fechas de las evaluaciones sumativas se comunicarán en la agenda del libro digital al inicio de cada semestre para los estudiantes de 2° Básico a IV Medio, además para los estudiantes de 2° a 6to. básico serán informados en el *Google Classroom* de cada curso.
- En este calendario se identificará **el tipo** que se utilizará para certificar la construcción de los conocimientos (pruebas bimestrales, semestrales, controles, pruebas exposiciones orales, trabajos de investigación, miniensayos, etc.)
- Los desempeños de comprensión y tareas contarán con conocimiento previo de los criterios de evaluación; de tal manera que los estudiantes comprendan los criterios y niveles de logro por los que serán evaluados.
- El Reglamento de Evaluación se publicará junto al Manual de Convivencia y Reglamento Interno antes de iniciar el año escolar.

**03.** Respecto a las actividades de evaluación, con o sin calificación, incluyendo las tareas fuera de la jornada escolar, cuáles son los lineamientos para cautelar que exista retroalimentación:

- La retroalimentación de los aprendizajes debe estar planificada en el proceso de enseñanza aprendizaje; y por ello debe acompañar las actividades de clase y de evaluación, ya sean formativas o acreditativas, incluyendo las actividades fuera de la jornada escolar tales como tareas y trabajos correspondientes a ejercitación de matemática, lectura y análisis de los textos pertenecientes al plan lector de las asignaturas de inglés y Lenguaje.

-Para la pertinencia se utilizarán las evidencias monitoreadas en el proceso de aprendizaje para ajustar las actividades de retroalimentación a las reales necesidades de aprendizaje evidenciadas por los estudiantes.

-Para velar por su calidad, el foco de las actividades de retroalimentación se centrará en apoyar a los estudiantes con diversas estrategias y recursos que los guíen en cómo avanzar en el logro de los objetivos de aprendizaje.

**04.** Respecto a las actividades de evaluación, con o sin calificación, incluyendo las tareas fuera de la jornada escolar, cuáles son los lineamientos para cautelar que exista retroalimentación:

- Los morim cuentan con horas semanales para trabajar de manera colaborativa por asignatura y departamento, esta instancia se conoce como “reunión de departamento”, en esta deben definir las estrategias que se utilizarán para chequear la comprensión, aclarar y definir los criterios de evaluación y el tipo de evidencia que se necesita monitorear para determinar el logro de los aprendizajes.
- Además, los morim al final e inicio de cada año lectivo, cuentan con jornadas de planificación de los aprendizajes, metas y criterios de evaluación.

## **05.** Respecto a las estrategias que se utilizarán para potenciar la Evaluación Formativa:

Para potenciar la evaluación formativa se usarán estrategias que permitan a los morim obtener información continua sobre el progreso y las necesidades de los estudiantes. Esta información será utilizada pertinentemente para ajustar la planificación de la enseñanza.

Las estrategias que se usarán transversalmente en los distintos niveles y asignaturas serán:

**Retroalimentación regular:** para guiar a los estudiantes en su trayectoria formativa se proporcionarán comentarios específicos y constructivos sobre su desempeño, resaltando tanto sus fortalezas como las áreas en las que necesitan mejorar. Algunas técnicas que se pueden utilizar son: escalera de la retroalimentación y las preguntas metacognitivas.

(<https://www.curriculumnacional.cl/portal/Documentos-Curriculares/Ealuacion/#evidencia>)

**Diversificar tipos de evaluaciones en el aula:** durante el proceso de aprendizaje se guiará la aplicación de diferentes tipos de evaluación para levantar evidencias de logros y necesidades de aprendizaje. Por ejemplo, preguntas orales y escritas, preguntas de opción única y múltiple, ejercicios de aplicación, organización de conceptos, presentaciones, completación de afirmaciones, proyectos, debates, ticket de salida, entre otros.

**Autoevaluación y coevaluación:** Se fomentará la participación activa de los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje, generando instancias donde puedan aplicar los criterios de evaluación para evaluar su propio desempeño y el de sus pares.

## 06. Respecto a la diversificación de la evaluación:

El objetivo de la diversificación es incluir múltiples tipos de actividades o desempeños para recoger evidencias; ello promueve una mayor equidad e inclusión.

- Debe evaluar todo el proceso de enseñanza aprendizaje. Por lo tanto, debe contemplar tareas evaluativas de inicio, de proceso y final.

- La Evaluación Inicial: Determinará el estado de desarrollo de habilidades, conocimientos, destrezas o conductas previas para el inicio de un determinado aprendizaje. Se aplicará al inicio del año escolar o de ser necesario al inicio de cada unidad, con la finalidad de generar estrategias que permitan a los estudiantes adquirir nuevos conocimientos desde el nivel de logro. Es una evaluación formativa no acreditativa.
- Evaluación de Proceso: Se realizará continuamente durante las clases, con el objetivo de determinar el nivel de logro de las metas de comprensión y de levantar evidencias sobre el desempeño de los estudiantes. A través del chequeo permanente de la comprensión, los profesores podrán establecer acciones o estrategias metodológicas que permitan mejorar el aprendizaje, información que será útil para los estudiantes, ya que, a partir de esta podrán modificar sus estrategias de estudio y mejorar su desempeño. Pudiendo ser esta una evaluación acreditativa.
- Evaluación Final: Determinará el grado de logro de las metas de comprensión y es calificada porque tiene la finalidad de acreditar los aprendizajes logrados por los estudiantes. Se calendarizan a inicio de cada semestre.
- Debe contemplar tareas de evaluación formativa y sumativa.
- Será formativa, en la medida que se integra a la enseñanza para monitorear y acompañar el aprendizaje de los estudiantes y para que estudiantes y morim tomen decisiones acerca de los siguientes pasos en el proceso de enseñanza - aprendizaje, a través de la retroalimentación oportuna.

- Será acreditativa cuando se valoren con una nota de 1.0 a 7.0.
- Debe ser clara y variada. Puede ser individual o grupal, descriptiva respecto del aprendizaje que se espera lograr, referida a criterios, cognitiva y metacognitiva, provenir de diversas fuentes: docente, compañeros y el propio estudiante.
- Es necesario aplicar diversas estrategias de evaluación para la constatación del logro las metas de comprensión, por lo cual, puede utilizarse todo tipo de instrumentos como: informes de trabajo individual o grupal, disertaciones, foros, portafolios, trabajos grupales, investigaciones, indagaciones, proyectos, entrevistas, confección de maquetas, bitácoras, guías, etc., dependiendo de la asignatura.
- El colegio implementará diversificaciones pertinentes para las actividades de aprendizaje y de evaluación de las asignaturas en caso de los estudiantes que así lo requieran. Asimismo, podrán realizar las adecuaciones curriculares necesarias, según lo dispuesto en los decretos exentos No. 83, de 2015 y No. 170, de 2009, ambos del Ministerio de Educación.

**07.** Respecto a la forma en que se resguardará que la calificación final anual de los estudiantes sea coherente con la planificación de cada asignatura.

- La planificación de los aprendizajes se hace en función de las Bases Curriculares Nacionales y Programas propios del Colegio. La evaluación consignará el grado de dominio de los Objetivos de Aprendizaje propuestos para cada nivel. Para ello, cada departamento diseñará evaluaciones que permitan a los estudiantes dar cuenta del aprendizaje de conocimientos, actitudes y habilidades propuestas en la Base Curricular y/o Programas propios del Colegio.

- Los estudiantes de 4° básico a IV Medio rendirán una evaluación de nivel en las siguientes asignaturas: Lenguaje, Matemáticas, Ciencias Sociales, Ciencias (Química, Física, Biología) e inglés. Estas evaluaciones se aplicarán a fines de cada bimestre y semestre, el mismo día, y a la misma hora en todo el nivel.
- En el caso de Zero. básico, al final del 2° semestre, los estudiantes rendirán una evaluación sumativa de nivel en las siguientes asignaturas: Lenguaje, Matemática e inglés.

Las siguientes situaciones relacionadas con los resultados de las pruebas de nivel se comunicarán a la Dirección de ciclo correspondiente:

- Si el promedio de algún curso es inferior al 70%
- Si en un curso existe un porcentaje igual o mayor a 30% de notas deficientes
- Si en un curso el porcentaje de notas de 6.0 a 7 es inferior al 20%

Para remediar las situaciones anteriores, se aplicará el siguiente procedimiento:

- Análisis por ítem de la prueba correspondiente.
- Ajustar la escala de la prueba; se descontará el puntaje de los ítems con resultado menor o igual a 50% a todo el nivel.
- El ajuste se realizará siempre y cuando no supere el 30% total de la prueba.
- En caso de que se supere el 30% se aplicará un segundo instrumento de evaluación voluntario.
- Esta evaluación se aplicará fuera del horario escolar.
- Se realizarán actividades de evaluación formativa para reforzar los aprendizajes no logrados por curso.

Las excepciones serán acordadas entre la Coordinación respectiva y la Dirección de Ciclo correspondiente.

**08.** Respecto a las disposiciones sobre la eximición de determinadas evaluaciones, requisitos y plazos para evaluaciones recuperativas.

- Los estudiantes de 1ero. Básico a IV Medio no podrán ser eximidos de ninguna asignatura del plan de estudio, debiendo ser evaluados en todos los cursos y en todas las asignaturas que dicho plan contempla.
- En el caso de la asignatura de Educación Física y Deporte, si el estudiante tiene una enfermedad que lo imposibilita de realizar actividad física, el apoderado deberá entregar o enviar el certificado médico a inspección, quien se lo hará llegar al Coordinador de asignatura, para ajustar diferencialmente hasta que el médico lo dé de alta o se procederá a realizar una adecuación curricular en la asignatura. De ser necesario, el coordinador de la asignatura se entrevistará con el apoderado para recoger más antecedentes.
- Los estudiantes de I, II y III Medio si los estudiantes tienen un promedio anual 6,5 o más en las asignaturas de Matemática, Ciencias, Lenguaje, Historia o Inglés, podrán decidir no rendir las pruebas semestrales de las respectivas asignaturas el II semestre. Los estudiantes que pueden voluntariamente rendir la prueba semestral para subir su promedio con la condición de que la calificación obtenida será registrada en el libro digital.

**Los estudiantes deberán rendir las pruebas semestrales del II semestre, si:**

Tienen notas pendientes en la asignatura correspondiente a la prueba, al momento de rendir la prueba.  
Son sancionados por copia o por cualquier acción académica deshonestada ocurrida durante el II semestre.  
Tienen en su hoja de vida una anotación por no presentarse en clases estando en el colegio o "caqueo".

- Los estudiantes se deben presentar a rendir todas sus evaluaciones con uniforme escolar, excepto si hay jeans day.
- Los estudiantes de I y II Medio que no rinden las pruebas semestrales deben asistir al colegio, durante la prueba que no rinden estudiarán en otra sala.
- Durante las últimas fechas de pruebas, los estudiantes que no rinden pruebas quedan exentos de la obligación de asistir al colegio.

### Pruebas recuperativas:

- Controles, Parciales, Bimestrales, Semestrales:
- Todas las inasistencias a evaluaciones deben ser justificadas por los apoderados según reglamento interno.
- El apoderado deberá consignar en el justificativo los siguientes puntos: nombre completo y curso del estudiante, además que está en conocimiento que su pupilo o pupila se ausentó a una evaluación, el tipo de evaluación que no rindió y la asignatura correspondiente.
- Se rinden después de la jornada escolar.
- Si la ausencia se extiende por más de dos días, el estudiante debe recalendarizar en inspectoría, al igual que los estudiantes que se ausenten del colegio por una licencia médica o situación extraordinaria prolongada.
- Es responsabilidad de los apoderados el traslado de los estudiantes a sus casas.
- Los estudiantes no pueden presentarse al Colegio sólo a rendir pruebas recuperativas, deben permanecer en el colegio durante toda la jornada escolar.
- Si un estudiante debe rendir múltiples evaluaciones atrasadas, debe rendir sus evaluaciones en orden de prioridad (Semestrales, Bimestrales, Parciales, Controles, Desempeños).
- Si un estudiante debe rendir múltiples evaluaciones recuperativas, por día podrá recuperar hasta 2 controles; o bien, 1 parcial y 1 control; una prueba bimestral o una prueba semestral.
- Si algún estudiante tiene entrenamiento, detención, campeonato u otra actividad escolar, prima la obligación de presentarse a rendir Pruebas Recuperativas.
- Los estudiantes deben presentarse con uniforme

- Si el estudiante se presenta a rendir pruebas recuperativas y no está disponible el instrumento de evaluación, podrá optar a:

a) Rendir al día siguiente, dentro de la jornada escolar o

b) No rendir esa evaluación.

### **Ausencia a pruebas recuperativas:**

- Si algún estudiante asistió al colegio y no se presenta a rendir pruebas recuperativas, será registrado como una falta en el Libro Digital y para poder rendir al día siguiente, es imprescindible que se presente con su apoderado en Inspectoría al inicio de la jornada escolar.

Aquellos estudiantes que pese a esto aún mantengan evaluaciones pendientes, serán citados al final de cada semestre para recuperarlas. El instrumento de evaluación, en esta instancia, medirá los mismos objetivos, pero será diferente al realizado por el curso, es decir, dicho instrumento no necesariamente mantiene el formato de la prueba original.

**09.** Respecto al sistema de registro de las calificaciones que utilizará el colegio. respecto al sistema de registro de las calificaciones que utilizará el colegio.

- Se utilizará un libro de clases digital.

**10.** Acerca de los criterios para la promoción de los estudiantes con menos de 85% de asistencia (requisitos y modo de operar para promover estudiantes)

- En relación con la asistencia a clases, serán promovidos los estudiantes que tengan un porcentaje igual o superior al 85% de asistencia a clases o a las actividades establecidas en el calendario escolar anual.
- Para estos efectos, se considerará como asistencia regular la participación de los estudiantes en eventos previamente autorizados por el establecimiento, sean nacionales e internacionales, en el área del deporte, la cultura, la literatura, las ciencias y las artes.
- La Dirección General consultando al Consejo de Profesores, podrá autorizar la promoción de estudiantes con porcentajes menores a la asistencia requerida.

**11.** Acerca de los criterios para la resolución de situaciones especiales de evaluación y promoción durante el año escolar

Se entenderá por situaciones especiales de evaluación y promoción durante el año escolar casos, tales como:

- Ingreso tardío a clases
- Ausencia a clases por período prolongado
- Suspensiones de clase por tiempos prolongados
- Finalización anticipada del año escolar
- Situaciones de embarazo
- Servicio militar
- Certámenes nacionales o internacionales: deportistas, artístico, científicos, humanistas-

- Para guiar la toma de decisiones de casos que involucren situaciones especiales relacionadas con evaluación y promoción durante el año escolar, se usarán los siguientes criterios:
- Primero, levantar evidencias que permitan construir un conocimiento cabal de la trayectoria formativa y contexto personal del estudiante: levantamiento de evidencias.
- Segundo, priorizar la continuidad de la trayectoria formativa de los estudiantes y consecuentemente su condición de alumno regular.
- Tercero, gestionar acciones Institucionales coordinadas de apoyo al estudiante; tanto en el ámbito académico como socioemocional.
- Ingreso tardío a clases:
  - Si el estudiante es matriculado un mes o más, después del inicio de año escolar, debe poner al día los aprendizajes y comenzará a ser evaluado sumativamente dos semanas después de su ingreso a clases.
- Ausencia a clases por períodos prolongados:
  - Si la razón de su ausencia es por intercambio escolar o enfermedad prolongada:
  - No recupera las evaluaciones.
  - Se debe poner al día a la brevedad posible.
  - Será evaluado sumativamente, dos semanas después de su ingreso a clases.
- Suspensiones de clase por tiempos prolongados: Si el estudiante es suspendido como una medida cautelar, por una denuncia de acoso o violencia:
  - Se le enviará material de estudio que pueda desarrollar en su casa.
  - Las evaluaciones sumativas que se aplicaron durante ese periodo deberá rendirlas durante la jornada escolar, previa coordinación con Inspectoría, una vez que se reintegre a clases.

- Finalización anticipada del año escolar:
  - Se cerrará el año escolar con las evaluaciones correspondientes a la fecha de asistencia a clases. Sólo en caso extremo de necesidad clínica, certificada correspondientemente.
  - En esta finalización, si el estudiante está repitiendo es el apoderado quien debe asumir dicha situación.
- Situaciones de embarazo:
  - Las estudiantes embarazadas o aquellos estudiantes que serán padres, son estudiantes regulares, y su apoderado deberá avisar oportunamente al profesor o profesora jefe y a la Dirección de Ciclo esta situación, presentando certificados correspondientes, a fin de que el equipo de Apoyo Pedagógico en conjunto con el profesor jefe y la Dirección de Ciclo, puedan analizar y resolver el caso personal, siempre considerando los lineamientos del Protocolo de para Alumnas Embarazadas que se consigna en nuestro Reglamento Interno.
- Servicio militar:
  - En relación al cumplimiento del Servicio Militar, una vez que el estudiante concluya dicho servicio, se integrará al curso que por su grado escolar le corresponda.
- Certámenes nacionales o internacionales: deportistas, artísticos, científicos, humanistas:
  - Si el estudiante está representando al colegio en algún certamen, o es representante nacional en alguna actividad como las mencionadas.
  - No recupera ninguna evaluación.
  - Se debe poner al día en los aprendizajes a la brevedad posible
  - Será evaluado sumativamente, dos semanas después de su ingreso a clases.

**12.** . Acerca de las disposiciones sobre el tiempo y la forma para la comunicación sobre el proceso, progreso y logros de aprendizaje, a los estudiantes, padres, madres y apoderados.

Respecto a la comunicación de notas de evaluaciones:

- En el caso de que el estudiante o el apoderado quiera revisar el puntaje obtenido o pedir corrección de su prueba, se debe dirigir al respectivo profesor de asignatura con el instrumento de evaluación con sus comentarios por escrito, el profesor de asignatura consultará estos comentarios con su coordinador de Asignatura. El profesor de asignatura hará la devolución de su corrección o recuento de su puntaje por escrito, al estudiante o al apoderado, en un plazo de 5 días hábiles.
- Todos los instrumentos de evaluación calificados (pruebas, trabajos) serán entregados a los estudiantes:
  - 10 días hábiles para los instrumentos que contengan desarrollo breve, alternativas, columnas pareadas, verdaderos y falsos, esquemas, completación de organizadores gráficos, entre otros.
  - 15 días hábiles para instrumentos que contengan producción escrita, ensayos históricos, papers, monografías, ensayos literarios desde que se aplicó el instrumento de evaluación.
  - Los resultados de las evaluaciones deberán ser consignados en el Libro Digital al día siguiente de haberlos devuelto a los estudiantes, de manera que los Profesores Jefes y Apoderados se informen de ellos en forma oportuna.

**13.** . Acerca de las disposiciones sobre las instancias mínimas de comunicación, reflexión y toma de los aprendizajes.

A los apoderados y estudiantes:

- Entrevistas personales, una vez al semestre, del profesor jefe con cada apoderado para dar a conocer la situación académica, de convivencia, formativa y disciplinaria en el contexto escolar de cada estudiante.
- Entrevistas personales, una vez al semestre, del profesor jefe con cada estudiante para dar a conocer la situación académica, de convivencia, formativa y disciplinaria en el contexto escolar de cada estudiante.
- Envío a los apoderados los informes de nota al final de cada semestre.

A los profesores:

- Consejos de profesores que permitan analizar el desempeño de cursos, grupos o estudiantes, para tomar medidas remediales si estos son bajos o planificar estrategias que permitan mejorar los aprendizajes.
- Reuniones por departamento, en las que el coordinador de la asignatura junto a los profesores de asignatura planifique, ajusten o elaboren estrategias a partir de los resultados obtenidos, con la finalidad de mejorar el proceso.
- En reunión de equipo de coordinadores de asignatura para analizar los resultados de evaluaciones internas, externas o estandarizadas, con la finalidad de establecer estrategias de mejora

**14.** . Cómo proveer de acompañamiento a los estudiantes que no cumplan con los requisitos de promoción o que presenten una calificación de una asignatura que ponga en riesgo la continuidad de aprendizaje en el curso siguiente, para que de manera fundada se tome la decisión de promoción o repitencia de estos estudiantes.

Se elaborará un Plan de Acompañamiento para cada uno de los estudiantes en riesgo de repitencia, considerando los siguientes pasos:

Pasos	Medidas
<p><b>INFORMACIÓN Y DEFINICIÓN DE ACCIONES DE APOYO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Activación de los equipos responsables del plan de acompañamiento</li> <li>-Entrevista al estudiante (si corresponde), padres y/o equipo de apoyo por parte de PJ y/o UAP para informar la situación.               <ul style="list-style-type: none"> <li>-Diseño de acciones de apoyo . Responsable UAP.</li> </ul> </li> <li>-Información al estudiante y padres de las acciones de apoyo.               <ul style="list-style-type: none"> <li>-Implementación de las acciones de apoyo.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>SEGUIMIENTO DE LAS ACCIONES DE APOYO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Levantamiento de evidencias formativas y sumativas.</li> <li>-Actualización de apoyos para ajustarse a la evidencia.</li> <li>-Comunicación de la actualización.</li> </ul>
<p><b>TOMA DE DECISIÓN</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Evaluación de la situación de promoción o repitencia, a la luz de las evidencias.</li> <li>-Rendición de dos pruebas de recuperación por parte del estudiante.</li> <li>-Consejo especial de profesores antes del término del año escolar, para la Toma de decisiones sobre promoción o repitencia del estudiante.</li> <li>-Reunión con padres y apoderados para informar y definir la situación del estudiante.</li> </ul>

**15.** Acerca de cómo se obtendrá evidencia fidedigna sobre el aprendizaje en casos de copia o plagio, además de las sanciones establecidas en estos casos (Ver Reglamento Interno)

Honestidad Académica: El Instituto Hebreo promueve acciones que conducen y favorecen la honestidad académica de los estudiantes. Será registrada como una Falta Grave, toda conducta que atente en contra de aquellas, entre otras:

- Utilizar el trabajo de terceros o incluir material de fuentes sin las debidas referencias bibliográficas (plagio)
- Aceptar los créditos de trabajos que no realizó.
- Entregar o utilizar información o material de apoyo donde esté contenido el conocimiento que está siendo evaluado en una prueba o control (copia)
- La conversación no autorizada entre dos estudiantes durante las evaluaciones acreditativas e individuales.
- La posesión y uso de celulares u otros dispositivos electrónicos durante las evaluaciones acreditativas.
- No entregar su evaluación una vez terminado el tiempo indicado.
  
- En los casos mencionados con anterioridad, serán sancionados tanto el estudiante que entrega como el que recibe información, si se comprueba la participación del primero.

Los estudiantes que faltaron a la honestidad académica, serán evaluados mediante un nuevo instrumento en horario de pruebas recuperativas, este instrumento medirá los mismos objetivos, sin embargo, el estudiante en esta evaluación puede obtener como nota máxima un 4.0 (Cuatro punto cero).

## CALIFICACIÓN

Los estudiantes serán calificados en todas las asignaturas del plan de estudios correspondiente. La calificación de los aprendizajes se expresa en una escala numérica de 1.0 a 7.0, hasta con un decimal, siendo la calificación mínima de aprobación un 4.0.

Los estudiantes no podrán ser eximidos de ninguna asignatura del plan de estudio, debiendo ser evaluados en todos los cursos y en todas las asignaturas.

En los niveles de 3ro. a 6to. básico la calificación de la asignatura Idioma extranjero Hebreo está compuesta por el promedio de las asignaturas de Hebreo y Torá.

La calificación semestral y final de la asignatura de Ciencias Naturales en 7mo. y 8vo. Básico, será el promedio de 3 ejes: Biología, Física y Química.

La calificación semestral y final de la asignatura de Cultura Judía en los niveles de 7mo. y 8vo. Básico corresponde al promedio de Torat Jaim y Memoria Judía; para los niveles de I y II medio la asignatura de Historia y Cultura Judía será el promedio de Torat Jaim, Memoria Judía.

### Hebreo Nivel Avanzado:

El Hebreo es el idioma identitario de nuestro colegio; es por ello que los estudiantes que se encuentran en el nivel alto de hebreo comienzan el año escolar con 7.0 (siete) en la asignatura (de esta manera, para efectos prácticos, el promedio de la asignatura se promediará a su vez, con nota 7.0).

Beneficios de Estudiantes Deportistas de Nivel Nacional o Selección:

- Promedio semestral 7.0 en la asignatura de Educación Física o Deporte. Deben participar en las clases y presentarse a las evaluaciones.
- Promediar una prueba del II semestre con una nota 7 (siete). Este beneficio aplica para los estudiantes deportistas nivel selección que se encuentren cursando de 5to. Básico a III Medio. Los estudiantes de IV Medio aplicarán el beneficio a las pruebas bimestrales. El beneficio se aplica una vez que el promedio del II semestre esté cerrado.

- Si un estudiante no rinde pruebas semestrales en el II semestre, puede aplicar el beneficio a una prueba bimestral de dicho semestre.
- Podrá usar la opción de prueba recuperativa en caso de que los compromisos deportivos institucionales no le permitan prepararse en forma correspondiente y adecuada, previo informe y autorización de la Coordinación de Deportes e Inspectoría.
- Los estudiantes seleccionados de nuestro Colegio podrán optar a los beneficios anteriores, siempre y cuando no tengan en su hoja de vida faltas graves o gravísimas.

### **Beneficios asociados a PAES en todas las asignaturas:**

#### **Beneficios y Evaluación de Mini ensayos:**

- Si el estudiante rinde todos los mini ensayos puede calcular el promedio con las 3 mejores notas.
- Si la ausencia a mini ensayo se debe a que el estudiante está representando al colegio en alguna actividad, o fue enviado a su casa por enfermería; no recupera este mini ensayo y puede optar a quedar con las tres mejores notas.
- Si falta a uno o dos mini ensayos se calcula promedio con las notas que haya obtenido durante el año.
- Si falta a más de dos mini ensayos debe dar un ensayo recuperativo.

#### **Intensivo:**

- En el caso de lenguaje los estudiantes que asistan al 95% de las clases de intensivo, podrán reemplazar su peor nota por un 7.0; siempre que no sea prueba final o bimestral.

## JUSTIFICACIÓN DE EVALUACIONES ACREDITATIVAS

### Ensayos y Miniensayos PAES (IV Medio)

La justificación por inasistencia a evaluaciones sumativas, tales como: Ensayos PAES y Mini ensayos, Pruebas Semestrales, Bimestrales, Parciales, Controles, Presentaciones Orales y Trabajos con nota en clases, etc. deben ser a través de:

- Certificado Médico.
- Permiso de Viaje.
- Mail del apoderado a Inspectoría el día de la inasistencia.

- Los estudiantes que se ausenten por estar suspendidos, o bien por estar representando al colegio en alguna actividad, quedan automáticamente justificados.
- Los estudiantes que no se presenten a rendir una evaluación previamente calendarizada e informada y que estén previamente justificados, deberán rendir una prueba recuperativa después de la jornada escolar.
- Los estudiantes que no se presenten en las jornadas recuperativas, deberán presentarse al final del semestre para recuperar su evaluación como última instancia, de no hacerlo, serán evaluados con nota mínima.
- Si un estudiante llega atrasado hasta 15 minutos después de iniciado el bloque de clases y debía rendir una evaluación, debe ingresar directamente a la clase y desarrollarla en el tiempo que resta. Si el retraso es mayor a 15 minutos, debe rendirlo como prueba recuperativa.

Los estudiantes no pueden presentarse enfermos a rendir sus evaluaciones, tampoco pueden ser retirados a continuación de éstas. Si el estudiante se presentó a clases debe permanecer en el Colegio hasta el horario de retiro más cercano.

#### Indicaciones adicionales para Evaluaciones de Educación Física y Deporte:

#### **JUSTIFICACIONES DEL APODERADO**

- Se aceptan 2 justificaciones consecutivas del apoderado, la tercera ausencia a la clase práctica se debe justificar a través de un certificado médico, si esto no sucede, quedará registrado como falta leve.
- Las justificaciones deben ser enviadas al profesor de Educación Física correspondiente antes de que la clase se realice.
- El estudiante justificado deberá estar presente en clases, se le asignarán tareas de arbitraje, de apoyo del profesor en el desarrollo de la clase, de análisis de juego, etc. que serán evaluadas.
- La clase de educación física no es una instancia para estudiar o ponerse al día en otras materias.

- Los estudiantes que, estando justificados, no se presenten a rendir una evaluación calendarizada e informada, deberán rendir pruebas recuperativas después de la jornada escolar.
- Los estudiantes que no se presenten en las jornadas recuperativas, deberán presentarse el final del semestre para recuperar su evaluación como última instancia, de no hacerlo así, será evaluado con nota mínima.

## CERTIFICADOS MÉDICOS

### Parcial (menor a 3 semanas)

El certificado médico debe ser enviado en términos de incapacidad funcional y no en término de prohibición de realizar actividades.

### Permanente (mayor a 3 semanas)

- No existe la eximición de la asignatura, por tanto, todo estudiante que no realice la clase práctica será evaluado según los desempeños que se están enseñando.
- Estos estudiantes deben realizar sus desempeños en la biblioteca y entregar su avance de trabajo al final de la clase al profesor correspondiente, para seguir desarrollando esta actividad la clase siguiente.

Educación Física: Prueba Parcial: Corresponde a la evaluación que se realiza al término de cada unidad.

- Todos los estudiantes tienen derecho a repetir esta evaluación a la clase siguiente.
- Si ese día el estudiante no asiste a clases, no justifica su ausencia por enfermedad o no cuenta con certificado médico, pierde la oportunidad de repetir la prueba.

- Nota de Deporte:
- Esta nota corresponde a la 3era. O 4ta. hora de Educación Física.

### **Evaluaciones acreditativas que un estudiante puede enfrentar en un día:**

Los estudiantes pueden rendir dos o más evaluaciones al día. Sin embargo, no pueden rendir el mismo día: dos o más pruebas semestrales, dos o más pruebas bimestrales. Tampoco se pueden aplicar controles sorpresas.

Los Aprendizajes Actitudinales, serán evaluados formativa y sumativamente:

Formativamente: Se registrarán en un Informe Actitudinal de cada estudiante, al final de cada semestre. Este documento permitirá al apoderado estar informado del proceso formativo de su hijo o hija, de ser necesario se puede entrevistar con el profesor jefe o de asignatura en los horarios que estos tienen para la atención de apoderados.

Sumativamente: A través de rúbricas que serán aplicadas durante el desarrollo de la enseñanza - aprendizaje de cada actitud.

## **PROMOCIÓN**

En la promoción de los estudiantes se considerará conjuntamente el logro de los objetivos de aprendizaje de las asignaturas y la asistencia a clases. En el Gan la promoción es automática a no ser que educadoras y padres, de común acuerdo, definan la permanencia en el nivel.

### **De 1ero. Básico a IV Medio**

Respecto del logro de los objetivos, serán promovidos los estudiantes que:

- a) Hubieran aprobado todas las asignaturas de sus respectivos planes de estudio.
  - b) Habiendo reprobado una asignatura o un módulo, su promedio final anual sea como mínimo un 4.5, incluyendo la asignatura no aprobada.
  - c) Habiendo reprobado dos asignaturas o dos módulos o bien una asignatura y un módulo, su promedio final anual sea como mínimo un 5.0, incluidas las asignaturas o módulos no aprobados.
- En relación con la asistencia a clases, serán promovidos los estudiantes que tengan un porcentaje igual o superior al 85% de aquellas establecidas en el calendario escolar anual.

- Para estos efectos, se considerará como asistencia regular la participación de los estudiantes en eventos previamente autorizados por el establecimiento, sean nacionales e internacionales, en el área del deporte, la cultura, la literatura, las ciencias y las artes.
- El director consultando al Consejo de Profesores, podrá autorizar la promoción de estudiantes con porcentajes menores a la asistencia requerida.
- Sin perjuicio de lo anterior el Instituto Hebreo, a través del director general y su equipo directivo, en el mes de diciembre analizará la situación de los estudiantes que pese a haber rendido las pruebas de recuperación, no cumplan con los requisitos de promoción, para que, de manera fundada, a través de la convocatoria de un consejo de profesores, se analice la situación de cada estudiante y se tome la decisión de promoción o repitencia.

El análisis del Consejo de Profesores es de carácter consultivo, la resolución final queda a cargo del Director General. Dicho análisis debe estar basado en información recogida en distintos momentos y obtenida de diversas fuentes y considerando la visión del estudiante, su padre, madre o apoderado.

Esta decisión deberá sustentarse, además, por medio de un informe elaborado por la coordinadora de UAP, en colaboración con el profesor jefe, otros profesionales de la educación, y profesionales del establecimiento que hayan participado del proceso de aprendizaje del estudiante. El informe de cada estudiante, deberá considerar, a lo menos, los siguientes criterios pedagógicos y socioemocionales:

- a) El progreso en el aprendizaje que ha tenido el estudiante durante el año
- b) La magnitud de la brecha entre los aprendizajes logrados por el estudiante y los logros de su grupo curso, y las consecuencias que ello pudiera tener para la continuidad de sus aprendizajes en el curso superior; y
- c) Consideraciones de orden socioemocional que permitan comprender la situación del estudiante y que ayuden a identificar cuál de los dos cursos sería más adecuado para su bienestar y desarrollo integral.

Este informe debe quedar consignado en la hoja de vida del estudiante. La situación final de promoción o repitencia de los estudiantes deberá quedar resuelta antes del término de cada año escolar. El colegio deberá, durante el año escolar siguiente, arbitrar las medidas necesarias para proveer el acompañamiento pedagógico de estos estudiantes, hayan o no sido promovidos. Estas medidas deberán ser autorizadas por el padre, madre o apoderado.

La situación final de promoción de los estudiantes deberá quedar resuelta al término del año escolar, debiendo el colegio, entregar un certificado anual de estudios que indique las asignaturas del plan de estudio, con las calificaciones obtenidas y la situación Final correspondiente

- El rendimiento escolar de un estudiante no será obstáculo para la renovación de su matrícula, y tendrá derecho a repetir curso en un mismo establecimiento a lo menos en una oportunidad en la educación básica y en una oportunidad en la educación media, sin que por esa causal le sea cancelada o no renovada su matrícula.
- Una vez aprobado un curso, el estudiante no podrá volver a realizarlo, ni aun cuando éstos se desarrollen bajo otra modalidad educativa.
- La notificación de repitencia se realizará de la siguiente manera:

<b>Notificación de Riesgo Académico</b>	Comunicar situación de alto riesgo de repitencia.	Firma el estudiante, el Apoderado, el Profesor Jefe y Director(a) de Ciclo.
<b>Notificación De Repitencia</b>	Dejar constancia que el estudiante repitió un nivel.	Firma el estudiante, el Apoderado, el Profesor Jefe y Director(a) de Ciclo.

## PRUEBAS DE RECUPERACIÓN:

- Si un estudiante rindió todas sus evaluaciones anuales y se encuentra en situación de repitencia puede rendir dos Pruebas de Recuperación, para optar a la nota mínima necesaria para ser promovido.
- Las pruebas de recuperación no se pueden rendir en la misma asignatura.
- Deben rendirse en las asignaturas reprobadas.
- La nota obtenida reemplazará a alguna nota de la misma asignatura.
- La nota obtenida reemplazará a una calificación que equivalga un 20% o 30% del semestre.

## CERTIFICACIÓN

- Una vez finalizadas las evaluaciones semestrales del II semestre, se entregará a todos los apoderados el informe de notas anual y el informe actitudinal.
- En el informe final de notas se comunicará la situación final de promoción o repitencia de cada estudiante
- El certificado anual de estudios no podrá ser retenido por ningún motivo.
- Las actas de registro de calificaciones consignarán en cada curso: la nómina completa de los estudiantes, matriculados y retirados durante el año, señalando el número de la cédula nacional de identidad o el número del identificador provisorio escolar, las calificaciones finales de las asignaturas o módulos del plan de estudio y el promedio final anual, el porcentaje de asistencia de cada estudiante y la situación final correspondiente. Las actas deberán ser generadas por medio del sistema de información del Ministerio de Educación disponible al efecto y firmadas solamente por el director del establecimiento.

## De la Licencia de Enseñanza Básica y Media

Se certificarán las calificaciones anuales de cada estudiante y, cuando proceda, el término de los estudios de educación básica y media. No obstante, la licencia de educación media será otorgada por el Ministerio de Educación.

**Los Consejos de Profesores sólo tienen carácter consultivo. Las resoluciones finales quedan a cargo del equipo directivo.**

# MANUAL DE CONVIVENCIA 2024

---

## NORMAS FUNDAMENTALES

Las normas de convivencia del Instituto Hebreo están fundadas en el respeto absoluto a la dignidad de todas las personas, además con el fin de promover y erradicar ciertas actitudes hemos utilizado sanciones para las conductas reprochables y estímulos para nuestro proyecto de formación: conductas virtuosas.

La sanción debe ser considerada como una corrección que busca la enmienda y debe ir en relación a la gravedad de la falta.

Los estímulos buscan reconocer y promover el desarrollo de los estudiantes, esperamos que ellos se desarrollen como personas involucradas con Tikún Olam, orientados a la excelencia a través del esfuerzo, buscando aportar desde su identidad judía y a partir de sus fortalezas individuales, para la construcción de una comunidad, sociedad y mundo mejor.

Nuestras normas de interacción consideran la edad y las distintas etapas del desarrollo de la infancia y de la adolescencia, así como los roles de los involucrados: a mayor edad, mayor responsabilidad; a mayor jerarquía, mayor responsabilidad.

**El concepto Tikún Olam comprende tres dimensiones valóricas que deben guiar el que hacer humano en lo personal, con el otro y con el mundo.**

**A partir de estos se definen los tres pilares centrales:**

**1. Tikún Atzmí** (mejoramiento personal), como una necesidad directamente ligada al mejoramiento del mundo. Para mejorar el mundo necesitamos mejorar a las personas y viceversa. Para nuestra tradición ambas dimensiones de Tikún están ligadas indisolublemente.

**2. Arvut Adadit** (responsabilidad social mutua), como la interrelación humana bajo la cual cada acción repercute de alguna manera en los demás. El Talmud (Shavuot 39a) plantea que “Todo Israel es responsable o garántelos unos de los otros”. Esta idea en su máxima expresión, nos impulsa a sentirnos responsables por todo ser humano sin distinción alguna.

**3. Rujaniut** (espiritualidad), como la intención de conectarnos con algo que exceda nuestra propia existencia, que otorgue sentido de trascendencia.

Bajo el propósito de Tikun Olam aspiramos a que nuestros estudiantes (y toda la comunidad educativa) sean personas que busquen el perfeccionamiento personal constante, se sientan responsables por el bienestar de su prójimo y actúen en consecuencia, y que sean capaces de conectarse con su espiritualidad, buscando sentido a su vida. De esa manera serán un aporte para un mundo mejor.

## NORMAS FUNDAMENTALES

### MARCO TEÓRICO Y FUNDAMENTOS

#### Objetivo y sentido del Manual de Convivencia:

El objetivo de este Reglamento es regular las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa en función de la formación social y personal de los estudiantes. El Reglamento va dirigido a toda la comunidad educativa.

## 1. Principios y valores del PEI relacionados con la convivencia.

Uno de los objetivos fundamentales del colegio es la formación de personalidades virtuosas en nuestros estudiantes, quienes están llamados a influir en su entorno y guiar a las personas que lo rodean para establecer acciones que busquen el mejoramiento de su entorno, comunidad y país, convirtiéndose en un agente de cambio en la sociedad. Es por ello que su actuar debe ser guiado por tres principios fundamentales:

### **Tikún Atzmí**

Como seres humanos debemos hacernos responsables de nuestra vida para mejorar a diario

### **Arvut Adadit**

Responsabilidad mutua, yo soy garante del otro

### **Gmilut Jasadim**

Actos de bondad, justicia social

Es en este contexto en el que surge la obligación de mejorar el mundo y la sociedad en la que nos toca intervenir, la solidaridad y responsabilidad con el otro, y consigo mismo. De todo ello surge el mandato “Soy el guardián de mi hermano”, máxima que debe condicionar todas nuestras relaciones como comunidad educativa.

## 2. Definición y Marco Teórico de Convivencia Escolar en el I. Hebreo:

### La convivencia escolar tiene un carácter transversal:

- Es un aprendizaje que interrelaciona a la escuela, la familia y la sociedad, ya que cada uno de ellos modela conductas y valores de convivencia.
- Se encuentra presente en el de Plan de Formación IH que se relaciona con los de los Objetivos de Aprendizajes Transversales (OAT) de las asignaturas.
- Implica una mirada integradora e interdisciplinaria, articulada desde el Plan Institucional de Ciudadanía y el Plan de Convivencia Escolar, dado que requiere de la participación de todos los actores de la comunidad educativa.

### Definiciones de Clima, Convivencia Escolar y Buena Convivencia Escolar:

**Clima escolar**, es el contexto o ambiente en el que se producen las interrelaciones, la enseñanza y los aprendizajes en el espacio escolar.

- **La Convivencia Escolar**, es un aprendizaje que se forma para la vida en sociedad, es decir, es una dimensión fundamental de la formación ciudadana, que apunta al desarrollo de personas libres, sensibles, solidarios y socialmente responsables en el ejercicio de la ciudadanía y el fortalecimiento de la democracia. Supone el aprendizaje de conocimientos, habilidades y actitudes que están establecidos en el currículum, tanto en los Objetivos de aprendizajes Transversales (Bases Curriculares) como en los Objetivos Fundamentales Transversales (Marco Curricular), así como en los objetivos de aprendizaje de las asignaturas. Gran parte de estos aprendizajes transcurren al interior del aula, muchos de ellos también se desarrollan fuera de esta.

- **Buena Convivencia Escolar:** se entenderá por ésta “la coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes”.

## Derechos y deberes de los estamentos de la comunidad escolar

Consiste en la especificación de los deberes y derechos de toda la comunidad educativa: estudiantes, padres, madres y apoderados, docentes, asistentes de la educación, equipo directivo, directorio.

### 1. Derechos y deberes compartidos por todos los estamentos:

- Conocer el PEI
- Conocer el Reglamento Interno.
- Conocer el Manual de Convivencia.
- Conocer el Reglamento de Evaluación.
- Conocer los Protocolos de Actuación.
- Plan de Convivencia Escolar
- Plan de Formación Ciudadana
- Plan de Formación IH

## 2. Derechos y deberes de los estudiantes:

- **Derechos:**

Disponer de un ambiente adecuado para el aprendizaje, ser respetado, participar y ser escuchado, y tener derecho a réplica.

- **Deberes:**

Comprometerse con su aprendizaje, participar y ser responsable, respetar a sus compañeros y a todo el personal del Instituto Hebreo, promover una buena convivencia escolar.

## 3. Derechos y deberes de padres, madres y apoderados:

- **Derechos:**

Ser atendidos y escuchados oportunamente, no ser discriminados, ser informados y consultados en las decisiones relevantes que impactan a sus hijos.

- **Deberes:**

Informarse, respetar y contribuir a dar cumplimiento al Proyecto Educativo, a las normas de convivencia, y a las de funcionamiento del establecimiento, apoyar sus procesos educativos, cumplir con los compromisos asumidos con el colegio, respetar su normativa interna y brindar un trato respetuoso a los integrantes de la comunidad educativa.

Es parte de la responsabilidad como padres, madres, y apoderados el asistir a todas las reuniones y charlas que el colegio solicite durante el año escolar. Quedará registrado en el Libro Electrónico como constancia cada vez que el padre, madre o apoderado no se presente cuando ha sido citado al colegio en cualquiera de las relaciones antes descritas.

#### 4. Derechos y deberes de los asistentes de la educación:

- **Derechos:**

Ser considerados como parte fundamental del proceso educativo, recibir información de manera oportuna para el adecuado cumplimiento de su rol, recibir buen trato de todos los integrantes de la comunidad escolar.

- **Deberes:**

Colaborar de manera responsable y participativa con el profesor, respetar a los demás, ser leal con los principios y valores de la comunidad educativa, apoyar la gestión pedagógica y de convivencia del colegio, brindar trato adecuado a todos los miembros de la comunidad escolar.

#### 5. Derechos y deberes de los morim:

- **Derechos:**

Ser respetados, escuchados y recibir buen trato, tener oportunidades de perfeccionamiento y actualización, recibir información oportuna sobre las orientaciones y normativas que regulen la convivencia escolar y la formación de los estudiantes, ser considerada su opinión en la toma de decisiones y participar en procesos formativos de autocuidado.

- **Deberes:**

Entregar una educación de calidad que incorpore la formación para la convivencia, confiar en las capacidades de sus estudiantes e incentivar sus logros y promover la participación, entregar información oportuna sobre situaciones que afecten la convivencia escolar, preparar y entregar clases bien planificadas, con metodologías que les permitan desarrollar habilidades para convivir con otros, ser autocrítico y proactivo, trabajar en equipo con sus pares y estudiantes, etc.

## 6. Derechos y deberes del equipo directivo:

- **Derechos:**

Conducir los procesos que impacten en la convivencia escolar, modificar y adaptar el medio escolar a las características propias de sus estudiantes.

- **Deberes:**

Promover y generar mecanismos de participación en información para integrar a todos los actores de la comunidad escolar, cautelar que se cumplan los derechos y deberes de todos, asumir responsabilidades y afrontar los acontecimientos que afecten la buena convivencia de la comunidad escolar, organizar y liderar a todos para que se desarrolle un trabajo colaborativo, escuchar, validar, respetar y acoger a toda la comunidad educativa.

# Convivencia Escolar

## **Comité de Convivencia Escolar**

### **Encargado de Convivencia Escolar:**

Sr. Francisco León

### **Integrantes del Comité de Buena Convivencia Escolar:**

Rosamaría Medina. Directora General.

Evelyn Schocken. Directora Gan.

Pía Massa. Directora de Ed. Básica, de 1ero. a 3ero. Básico.

**Juan Ignacio Córdova.** Director de Ed. Básica, de 4to. a 6to. Básico.

**Claudia Freite.** Directora de Enseñanza Media.

**Ana María Sáenz.** Coordinadora de UAP.

**Claudia Miranda.** Coordinadora de Inspectoría.

**Silvana Utreras.** Coordinadora del departamento de Inglés de Enseñanza Media.

**Mai Soto:** Profesora Educación Básica

**Shelly Muñoz:** Educadora Párvulos

## **Normas de Convivencia Escolar**

Representan los acuerdos de la comunidad educativa respecto de cómo desea que se comporten y relacionen sus miembros entre sí. Incluyen las conductas permitidas, prohibidas y deseadas por la comunidad educativa.

Se distinguen normas de funcionamiento y de interacción. Las primeras definen las formas de actuación cotidiana del Instituto Hebreo; las segundas regulan las relaciones entre los distintos actores de la comunidad educativa.

# 01. CONDUCTAS PERMITIDAS DEL INSTITUTO HEBREO

## Conductas permitidas en los estudiantes

- Conocer las normas que rigen la convivencia interna del colegio y el reglamento interno.
- Asistir al colegio conforme a la jornada escolar establecida.
- Permanecer en el colegio durante la totalidad de la jornada escolar
- Tener una presentación personal adecuada.
- Mantener al día su calendario escolar.
- Asistir a sus evaluaciones.
- Mantener una actitud activa en su aprendizaje.
- Participar de Talleres y actividades extraprogramáticos que ofrece el colegio.

## Cumplir con los procedimientos correspondientes a:

- Ingresar al colegio luego de y antes de la jornada escolar establecida.
- Participar de las salidas académicas.
- Retirarse durante la jornada escolar.
- Justificar sus inasistencias.
- Retirarse del colegio por enfermedad.
- Respetar los canales de comunicación del colegio. Ante cualquier consulta académica los estudiantes deben dirigirse al Coordinador de Asignatura respectivo para poner en conocimiento su inquietud, y en caso de no ser solucionada o no quedar conforme, podrá dirigirse a hablar con dirección académica.
- Utilizar adecuadamente el uniforme del colegio y de deporte o educación física.

### Durante sus evaluaciones:

- Llegar a la hora con todos sus materiales.
- Guardar todos sus cuadernos, apuntes; sentarse derecho y frente a su prueba.
- Permanecer en la sala durante el desarrollo de la evaluación.
- Levantar la mano en silencio, si necesita algún tipo de ayuda.
- Si está autorizado a traer su celular al colegio, debe guardarlo en el locker o dejarlo arriba de la mesa del profesor.

### Luego de rendir la prueba:

- Permanecer en la sala, realizando alguna actividad individual.
- Mantener constantemente silencio y una actitud tranquila, aunque haya entregado su prueba.
- Entregar su prueba al profesor.

## 02. CONDUCTAS PROHIBIDAS EN LOS ESTUDIANTES

Sin perjuicio de los hechos constitutivos de falta leve, grave y gravísima, se encuentra además prohibido:

### Alcohol:

- Se prohíbe el porte, venta y consumo de toda clase de bebidas alcohólicas en el Instituto Hebreo.
- No se permitirá la asistencia y/o permanencia en el colegio de ninguno de los integrantes de la comunidad educativa, en los que se evidencie consumo de alcohol.

### Tabaco y Vapeadores:

- Se prohíbe la comercialización, oferta, distribución o entrega a título gratuito de tabaco a personas menores de 18 años de edad.
- 
- Se prohíbe fumar en espacios cerrados o abiertos, que correspondan a dependencias del establecimiento de educación. Dicha normativa, se aplica tanto para estudiantes como adultos, sean parte del personal del establecimiento, apoderados u otro.

### Medicamentos psicotrópicos:

- Está prohibido el porte, venta, tráfico y consumo de medicamentos psicotrópicos, al interior del establecimiento.
- Está prohibido el porte, venta, tráfico y consumo de medicamentos psicotrópicos en lugares donde funcionarios y estudiantes estén representando al colegio.

### Drogas Ilícitas:

- No se permitirá la posesión, venta, consumo, porte y/o distribución de drogas ilícitas. De acuerdo a lo establecido en la ley, se considerará como agravante de la responsabilidad penal que el ilícito se realice en las inmediaciones o en el interior del establecimiento, y en los casos en que la droga se suministre entre menores de edad.
- Cualquier funcionario del establecimiento educacional que tolere o permita el tráfico o consumo de droga deberá ser sancionado, de acuerdo a la normativa vigente.
- Todo funcionario del Instituto Hebreo, que en razón de su cargo tome conocimiento de algún delito deberá realizar la denuncia a los tribunales competentes.
- No se permitirá la asistencia y/o permanencia en el colegio de ninguno de los integrantes de la comunidad educativa, en los que se evidencie consumo de drogas ilícitas.

### Acosar a otro miembro de la Comunidad Educativa

## **03. CONDUCTAS DESEADAS EN LOS ESTUDIANTES**

### I.- Identidad Judaica

- Participa con respeto, compromiso, entusiasmo y motivación frente a todas las actividades desarrolladas por el colegio.
- Cumple con el principio valórico “Soy el guardián de mi hermano”, es decir, se compromete personalmente a ayudar a los demás y actúa con el propósito de influir positivamente en la vida de las personas.

- Es un ciudadano informado y activo que busca mejorar su entorno (Comunidad, colegio, país)
- Respeta y valora la pluralidad de ideas y prácticas del judaísmo.

## **II.- Excelencia Académica**

- Manifiesta una actitud crítica, proactiva y positiva frente a su aprendizaje.
- Aporta reflexiones e ideas propias en clases.
- Su actitud en clases (de escucha, participación activa y respeto) favorece un buen clima de aprendizaje.
- Trabaja en forma sistemática, con rigurosidad y disciplina, para el logro de sus metas académicas. Tanto dentro como fuera de la clase.
- Demuestra autonomía y responsabilidad en su aprendizaje.
- Su pensamiento es flexible, enriquece su pensamiento considerando diversos puntos de vista.
- Busca e implementa nuevas estrategias y métodos de estudio, para alcanzar sus desafíos académicos.
- Aplica sus habilidades intelectuales de manera crítica y creativa para reconocer y abordar problemas complejos.

## **III.- Formación Valórica**

- Mantiene una actitud de respeto hacia todos los miembros de la comunidad escolar.
- Muestra empatía y sensibilidad por las necesidades y sentimientos de los demás.
- Reconoce sus errores, se esfuerza en enmendarlos y repararlos.
- Favorece la inclusión en la comunidad escolar.
- Persevera y se esfuerza para superar sus dificultades.

- Asume con responsabilidad las actividades en las que se compromete.
- Es un líder facilitador, que colabora y pone sus capacidades al servicio del bien común.
- Actúa con integridad y honradez, asumiendo la responsabilidad de sus propios actos y las consecuencias derivadas de ellos.

## **04. ESTÍMULOS Y RECONOCIMIENTOS PARA LOS ESTUDIANTES**

### Estímulos Individuales

Son aquellos refuerzos positivos que se les otorga a estudiantes que destaquen en ciertas acciones que expresan la observancia de virtudes o fortalezas de carácter propias del Instituto Hebreo, tales como:

- Soy Agradecido (Gratitud)
- Hago lo Correcto (Integridad)
- Tengo Coraje (Coraje)
- Tengo Afán de Superación (Superación personal)
- Estoy Comprometido con mi Identidad Judía (Compromiso judaico)
- Soy Respetuoso (Respeto)
- Busco Aprender (Curiosidad)

- Soy Empático (Empatía)
- Tengo Actitud Positiva (Optimismo),

o bien, que promueven los valores judaicos de la comunidad escolar; y que pueden tomar la forma de anotaciones positivas o de reconocimientos.

En el GAN, los niños serán reconocidos por uno de los valores que cada uno ha demostrado a lo largo de año.

## **BÁSICA Y MEDIA**

### **Anotación Positiva**

Acción destacada realizada en forma espontánea por el estudiante.

**Papeleta Positiva:** Reconocimiento otorgado al o la estudiante por la acumulación de conductas positivas, o bien por una acción sobresaliente de buena convivencia. **Un estudiante que acumula 3 anotaciones positivas, recibirá una papeleta positiva, el estudiante por esta razón tiene derecho a:**

- Que no se le considere dos anotaciones tipo A (Falta Leve) al momento de asignar un futuro detention.
- Así mismo, aquel curso que al final de cada bimestre, acumule la mayor cantidad de papeletas positivas, tendrá derecho a asistir un día al colegio con ropa de calle.



# FORMACIÓN VALÓRICA

## PROYECCIÓN DE CONDUCTAS ESPERADAS POR NIVEL

Crterios	Lower	Upper	7° a I medio	II a IV medio
<b>Busco/a aprender</b>	<p><b>Proactividad:</b> Está preparado/a para las clases, hace preguntas, sigue instrucciones, demuestra interés y aporta con reflexiones, entre otros.</p>	<p><b>Proactividad:</b> Está preparado/a para las clases, hace preguntas, sigue instrucciones, demuestra interés y aporta con reflexiones, entre otros.</p> <p><b>Responsabilidad:</b> Trae sus materiales escolares, entrega las tareas y trabajos a tiempo.</p> <p><b>Trabajo colaborativo:</b> aporta con sus ideas y desde sus capacidades al equipo.</p>	<p><b>Proactividad:</b> Está preparado/a para las clases, hace preguntas, sigue instrucciones, demuestra interés y aporta con reflexiones, entre otros.</p> <p><b>Responsabilidad:</b> Trae sus materiales escolares, entrega las tareas y trabajos a tiempo.</p> <p><b>Trabajo colaborativo:</b> aporta con sus ideas y desde sus capacidades al equipo.</p> <p><b>Interés:</b> Busca conocer más a sus compañeros/as para aprender de ellos.</p>	<p><b>Proactividad:</b> Está preparado/a para las clases, hace preguntas, sigue instrucciones, demuestra interés y aporta con reflexiones, entre otros.</p> <p><b>Responsabilidad:</b> trae sus materiales escolares, entrega las tareas y trabajos a tiempo.</p> <p><b>Trabajo colaborativo:</b> aporta con sus ideas y desde sus capacidades al equipo.</p> <p><b>Interés:</b> Busca conocer más a sus compañeros/as para aprender de ellos.</p> <p><b>Innovación:</b> Busca y usa nuevas estrategias y</p>

				métodos de estudio para alcanzar sus aprendizajes.
Estoy comprometido/a con mi identidad judía	<p><b>Participación:</b> participa respetuosa y activamente en la Tefilá del inicio del día, y diversas instancias o celebraciones judaicas en el colegio.</p>	<p><b>Participación:</b> participa respetuosa y activamente en la Tefilá del inicio del día, y diversas instancias o celebraciones judaicas en el colegio.</p> <p><b>Compromiso:</b> participa activamente en las campañas solidarias del colegio, haciendo realidad la frase "Soy el Guardián de Mi Hermano".</p>	<p><b>Participación:</b> participa respetuosa y activamente en la Tefilá del inicio del día, y diversas instancias o celebraciones judaicas en el colegio.</p> <p><b>Compromiso:</b> participa activamente en las campañas solidarias del colegio, haciendo realidad la frase "Soy el Guardián de Mi Hermano".</p> <p><b>Estudio:</b> participa en las clases del área judaica, manifestando interés por sus raíces, cultura y tradiciones.</p>	<p><b>Participación:</b> participa respetuosa y activamente en la Tefilá del inicio del día, y diversas instancias o celebraciones judaicas en el colegio.</p> <p><b>Compromiso:</b> participa activamente en las campañas solidarias del colegio, haciendo realidad la frase "Soy el Guardián de Mi Hermano".</p> <p><b>Estudio:</b> participa en las clases del área judaica, manifestando interés por sus raíces, cultura y tradiciones.</p>
Soy respetuoso/a	<p><b>Buen trato:</b> Se relaciona con buen trato con cada integrante de la comunidad educativa (sin sobrenombres u ofensas, saluda, dice "gracias" y "por favor", entre otros).</p> <p><b>Escucha activa:</b> Escucha atenta y activamente a otras personas, espera su turno para hablar.</p>	<p><b>Buen trato:</b> Se relaciona con buen trato con cada integrante de la comunidad educativa (sin sobrenombres u ofensas, saluda, dice "gracias" y "por favor", entre otros).</p> <p><b>Escucha activa:</b> Escucha atenta y activamente a otras personas, espera su turno para hablar.</p> <p><b>Gestión emocional:</b></p>	<p><b>Buen trato:</b> Se relaciona con buen trato con cada integrante de la comunidad educativa (sin sobrenombres u ofensas, saluda, dice "gracias" y "por favor", entre otros).</p> <p><b>Escucha activa:</b> Escucha atenta y activamente a otras personas, espera su turno para hablar.</p> <p><b>Gestión emocional:</b></p>	<p><b>Buen trato:</b> Se relaciona con buen trato con cada integrante de la comunidad educativa (sin sobrenombres u ofensas, saluda, dice "gracias" y "por favor", entre otros).</p> <p><b>Escucha activa:</b> Escucha atenta y activamente a otras personas, espera su turno para hablar.</p>

		<p>Manifiesta y gestiona sus emociones de manera saludable hacia sí mismo y hacia los demás.</p> <p><b>Diversidad:</b> Valora y acoge las diferencias individuales (necesidades de aprendizaje, emocionales, sociales).</p>	<p>Manifiesta y gestiona sus emociones de manera saludable hacia sí mismo y hacia los demás.</p> <p><b>Diversidad:</b> Valora y acoge las diferencias individuales (necesidades de aprendizaje, emocionales, sociales).</p> <p><b>Orden y cuidado:</b> Colabora con el orden y cuidado de la infraestructura y materiales del colegio.</p> <p><b>Respeto a las Normas:</b> Cumple con las normas de convivencia del establecimiento (puntualidad, uniforme, entre otros).</p>	<p><b>Gestión emocional:</b> Manifiesta y gestiona sus emociones de manera saludable hacia sí mismo y hacia los demás.</p> <p><b>Diversidad:</b> Valora y acoge las diferencias individuales (necesidades de aprendizaje, emocionales, sociales).</p> <p><b>Orden y cuidado:</b> Colabora con el orden y cuidado de la infraestructura y materiales del colegio.</p> <p><b>Respeto a las Normas:</b> Cumple con las normas de convivencia del establecimiento (puntualidad, uniforme, entre otros).</p>
Soy empático/a	<p><b>Acompañamiento:</b> Celebra los logros de sus compañeros y los ayuda frente a sus fracasos.</p> <p><b>Acogida:</b> Acoge e integra a otros/as cuando los ve solos o tristes.</p>	<p><b>Acompañamiento:</b> Celebra los logros de sus compañeros y los ayuda frente a sus fracasos.</p> <p><b>Acogida:</b> Acoge e integra a otros/as cuando los ve solos o tristes.</p> <p><b>Solidaridad:</b> Es solidario/a frente a sus compañeros/as (presta materiales, comparte colación,</p>	<p><b>Acompañamiento:</b> Celebra los logros de sus compañeros y los ayuda frente a sus fracasos.</p> <p><b>Acogida:</b> Acoge e integra a otros/as cuando los ve solos o tristes.</p> <p><b>Solidaridad:</b> Es solidario/a frente a sus compañeros/as (presta materiales, comparte colación,</p>	<p><b>Acompañamiento:</b> Celebra los logros de sus compañeros y los ayuda frente a sus fracasos.</p> <p><b>Acogida:</b> Acoge e integra a otros/as cuando los ve solos o tristes.</p> <p><b>Solidaridad:</b> Es solidario/a frente a sus compañeros/as</p>

		colabora con el aprendizaje de los otros/as, etc.)	colabora con el aprendizaje de los otros/as, etc.)  <b>Sensibilidad:</b> Es sensible frente a las necesidades y emociones de los demás y se moviliza en función de ello (ofrece ayuda si ve a alguien triste, logra detenerse si alguien se siente molesto por su actuar).	(presta materiales, comparte colación, colabora con el aprendizaje de los otros/as, etc.)  <b>Sensibilidad:</b> Es sensible frente a las necesidades y emociones de los demás y se moviliza en función de ello (ofrece ayuda si ve a alguien triste, logra detenerse si alguien se siente molesto por su actuar).  <b>Flexibilidad:</b> Considera diversas cosmovisiones y puntos de vista manifestando flexibilidad para enriquecer su pensamiento.
Tengo afán de superación	<b>Resiliencia:</b> Busca sobreponerse ante situaciones de dificultad o frustración, rescatando el aprendizaje a partir de la experiencia.	<b>Resiliencia:</b> Busca sobreponerse ante situaciones de dificultad o frustración, rescatando el aprendizaje a partir de la experiencia.  <b>Compromiso:</b> Busca cumplir los compromisos que asume, ya sean personales o grupales.	<b>Resiliencia:</b> Busca sobreponerse ante situaciones de dificultad o frustración, rescatando el aprendizaje a partir de la experiencia.  <b>Compromiso:</b> Busca cumplir los compromisos que asume, ya sean personales o grupales.  <b>Perseverancia:</b> Persevera en su trabajo a pesar de las	<b>Resiliencia:</b> Busca sobreponerse ante situaciones de dificultad o frustración, rescatando el aprendizaje a partir de la experiencia.  <b>Compromiso:</b> Busca cumplir los compromisos que asume, ya sean personales o grupales.  <b>Perseverancia:</b> Persevera en su trabajo a pesar de

			dificultades, reflexiona y aprende de sus errores, buscando mejorarse a sí mismo/a (Tikún Atzmí).	las dificultades, reflexiona y aprende de sus errores, buscando mejorarse a sí mismo/a (Tikún Atzmí).  <b>Superación:</b> Reconoce sus fortalezas, así como los aspectos de sí mismo/a que debe mejorar.
Hago lo correcto	<b>Reparación:</b> Busca corregir y reparar cuando sus acciones han producido algún daño.	<b>Reparación:</b> Busca corregir y reparar cuando sus acciones han producido algún daño.  <b>Conciencia social:</b> Reconoce y asume que sus actos tienen consecuencias positivas o negativas que impactan a los demás (Arvut Adadit).	<b>Reparación:</b> Busca corregir y reparar cuando sus acciones han producido algún daño.  <b>Conciencia social:</b> Reconoce y asume que sus actos tienen consecuencias positivas o negativas que impactan a los demás (Arvut Adadit).  <b>Honestidad:</b> Es honesto/a y transparente conmigo mismo y con los demás.	<b>Reparación:</b> Busca corregir y reparar cuando sus acciones han producido algún daño.  <b>Conciencia social:</b> Reconoce y asume que sus actos tienen consecuencias positivas o negativas que impactan a los demás (Arvut Adadit).  <b>Honestidad:</b> Es honesto/a y transparente conmigo mismo y con los demás.  <b>Ética:</b> Actuar en forma ética, buscando el bien para sí mismo/a y para los demás, y no solo buscando el beneficio personal.

<p>Tengo actitud positiva</p>	<p><b>Entusiasmo:</b> Participa de las actividades de la jornada escolar con entusiasmo.</p>	<p><b>Entusiasmo:</b> Participa de las actividades de la jornada escolar con entusiasmo.</p> <p><b>Buena convivencia:</b> Con sus acciones y actitudes promueve la buena convivencia y ambiente escolar agradable.</p>	<p><b>Entusiasmo:</b> Participa de las actividades de la jornada escolar con entusiasmo.</p> <p><b>Buena convivencia:</b> Con sus acciones y actitudes promueve la buena convivencia y ambiente escolar agradable.</p> <p><b>Pensamiento positivo:</b> Busca y reconoce los aspectos positivos de las diferentes personas o situaciones que le toca enfrentar.</p>	<p><b>Entusiasmo:</b> Participa de las actividades de la jornada escolar con entusiasmo.</p> <p><b>Buena convivencia:</b> Con sus acciones y actitudes promueve la buena convivencia y ambiente escolar agradable.</p> <p><b>Pensamiento positivo:</b> Busca y reconoce los aspectos positivos de las diferentes personas o situaciones que le toca enfrentar.</p> <p><b>Optimismo:</b> Enfrenta los desafíos con optimismo y buena disposición.</p>
<p>Tengo Coraje</p>	<p><b>Asertividad:</b> Expresa sus ideas de manera asertiva.</p>	<p><b>Asertividad:</b> Expresa sus ideas de manera asertiva.</p> <p><b>Rectitud:</b> Aboga y defiende las causas justas, siendo fiel a los valores éticos.</p>	<p><b>Asertividad:</b> Expresa sus ideas de manera asertiva.</p> <p><b>Rectitud:</b> Aboga y defiende las causas justas, siendo fiel a los valores éticos.</p> <p><b>Valentía:</b> Expresa con valentía sus convicciones éticas, aun cuando sea impopular.</p>	<p><b>Asertividad:</b> Expresa sus ideas de manera asertiva.</p> <p><b>Rectitud:</b> Aboga y defiende las causas justas, siendo fiel a los valores éticos.</p> <p><b>Valentía:</b> Expresa con valentía sus convicciones éticas, aun cuando sea impopular.</p>

				<b>Osadía:</b> Asume riesgos explorando explorando nuevas experiencias de aprendizaje que le enriquezcan.
<b>Soy agradecido/a</b>	<b>Gratitud:</b> Expresa gratitud por las experiencias y vivencias de aprendizaje.	<b>Gratitud:</b> Expresa gratitud por las experiencias y vivencias de aprendizaje.  <b>Valoración:</b> Valora y acepta la ayuda que sus profesores o compañeros/as le brindan.	<b>Gratitud:</b> Expresa gratitud por las experiencias y vivencias de aprendizaje.  <b>Valorar:</b> Valora y acepta la ayuda que sus profesores o compañeros/as le brindan.  <b>Reconocimiento:</b> Reconoce y valora sus propias capacidades.	<b>Gratitud:</b> Expresa gratitud por las experiencias y vivencias de aprendizaje.  <b>Valoración:</b> Valora y acepta la ayuda que sus profesores o compañeros/as le brindan.  <b>Reconocimiento:</b> Reconoce y valora sus propias capacidades.

## Reconocimiento a fin de cada semestre

<b>Carta de Felicitaciones</b>	Estudiantes que favorecen las buenas relaciones al interior de Curso.	Reconocer a quienes se destacan por favorecer un buen clima escolar, tanto dentro como fuera de la sala y que actúan respetuosamente con todos los miembros de la comunidad escolar.
<b>Reconocimiento al Estudiante Destacado O Destacada</b>	Se entrega a aquellos estudiantes que han destacado en variados ámbitos del desarrollo educativo.	Reconoce al estudiante/a que ha destacado en el ámbito académico, formativo, de convivencia y disciplinario.
<b>Reconocimiento Excelencia Académica</b>	Estudiantes con promedio general 6.5 o superior.	Reconocer al estudiante/a con desempeño académico sobresaliente.
<b>Reconocimiento Académico</b>	Estudiantes con promedio general superior o igual a 6.0 e inferior a 6.5.	Reconocer al estudiante con buen desempeño académico. Los estudiantes que durante el semestre cometieron alguna falta a la Honestidad Académica, no podrán recibir este reconocimiento, pese a cumplir con el promedio general.
<b>Reconocimiento Por Convivencia</b>	Estudiantes que favorecen las buenas relaciones al interior del curso.	Reconocer a quienes se destacan por favorecer un buen clima escolar, tanto dentro como fuera de la sala y que actúan respetuosamente con todos los miembros de la comunidad escolar.
<b>Reconocimiento por Disciplina</b>	Estudiantes que han disminuido o no tienen anotaciones negativas por conducta.	Reconocer el esfuerzo de los estudiantes que se han alineado con las normas de disciplina.
<b>Reconocimiento de Superación Personal</b>	Estudiantes que tuvieron compromisos firmados el semestre anterior y que cumplieron con este compromiso.	Desempeño no académico dentro del colegio.
<b>Reconocimiento de Superación Académica</b>	Estudiantes que han subido por lo menos 3 o 5 puntos su promedio general.	Estudiantes que se han esforzado en mejorar sus resultados (promedios de asignatura y general)
<b>Reconocimiento por Compromiso con el Instituto Hebreo</b>	Estudiantes que representan al Instituto Hebreo en alguna actividad organizada por éste.	Estudiantes que dedican su tiempo libre a actividades organizadas por el colegio, entre otros: Olimpiadas, Actividades deportivas, Musical, Torneos; y lo hacen con excelencia a criterio del Jefe de Departamento que organiza.

## 05. FALTAS Y CONSECUENCIAS

Las faltas al reglamento interno podrán traer aparejadas sanciones formativas y/o medidas disciplinarias, en educación Básica y Media. Las sanciones formativas, como se verá, tienen por objeto lograr que el estudiante corrija su actuar y de incentivarlo a cambiar de actitud, Las medidas disciplinarias, tienen por objeto generar conciencia sobre las consecuencias de sus actos y resguardar a la comunidad educativa de actos que contravengan la convivencia escolar o el bien común.

### **Faltas Leves**

Constituye una falta leve, todo acto o comportamiento que, infringiendo las normas del presente reglamento, **altere la convivencia escolar sin involucrar daño físico y/o psicológico a otro miembro de la comunidad educativa**. Atendido a lo anterior, se consideran faltas leves, entre otras:

Fortaleza Asociada	Tipos de Faltas	Consecuencias Disciplinarias	Consecuencias Formativas
<b>Busco Aprender</b>	1. No traer materiales solicitados sin causa justificada.	· Advertencia verbal(Constancia).	· Reconocer su falta.
	2. No usa candado en el Locker.	· Asignación de trabajo en sala de estudio.	· Conversación mediada con la persona afectada y ofrecimiento de disculpas.
	3. No entrega tarea o trabajo en la fecha indicada en el calendario o señalada por el profesor.	· Detention.	· Firmar un compromiso asegurando que la falta no será cometida nuevamente.
	4. No trabaja en clases o durante algún momento de a clase.		
	5. Llega atrasado a clases, al inicio de la jornada o después de recreos, cambios de hora, u otra actividades programadas en el Colegio.		
	6. No justifica su inasistencia a clases o a evaluación.		
<b>Soy Respetuoso</b>	7. No justifica su ausencia a prueba recuperativa.		
	8. Realiza trabajos o estudio de otras asignaturas en el horario que no corresponde.		
	9. Ensucia o desordena la sala de clase y/o el colegio.		
	10. No coopera con la limpieza y orden del espacio de trabajo		
	11. Incumple con la presentación personal señalada en el reglamento interno.		
	12. No cumple con el uso del uniforme señalado en el reglamento interno.		
	13. No entrega trabajos y/o tareas en forma oportuna.		
	14. Uso de teléfonos celulares y/o dispositivos electrónicos sin autorización.		
	15. Interrumpe la clase y el ambiente de aprendizaje, pese a llamado de atención previo.		

## Faltas Graves

Constituye una falta grave, todo acto o comportamiento que **atente contra el desarrollo normal de la convivencia escolar o el bien común**. Atendido a lo anterior, se consideran faltas graves, entre otras:

Fortaleza Asociada	Tipos de Faltas	Consecuencias Disciplinarias	Consecuencias Formativas
<b>Hago lo Correcto</b>	1. No cumple con la honestidad Académica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Advertencia verbal.</li> <li>· Asignación de trabajo en sala de estudio.</li> <li>· Detention.</li> <li>· Detention doble.</li> <li>· Suspensión interna.</li> <li>· Suspensión interna con trabajo reparatorio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Reconocer su falta.</li> <li>· Conversación mediada con la persona afectada y ofrecimiento de disculpas.</li> <li>· Firmar un compromiso asegurando que la falta no será cometida nuevamente.</li> <li>· Pedir disculpas públicas a la persona afectada por la falta.</li> <li>· Hacer una mini exposición oral, a su curso o a un curso de educación básica, acerca de las consecuencias negativas de la falta cometida.</li> <li>· Trabajar aportando a la comunidad educativa en instancias escolares: Ayudar en orden de los libros en biblioteca, limpiar sus salas de clase, recoger bandejas o limpiar el casino, entre otras.</li> </ul>
	2. Falta a la verdad.		
	3. Ocultamiento de bienes, o apropiarse indebidamente de objetos o dinero.		
	4. Abandonar el Colegio sin autorización o transgresión a normas de seguridad.		
	5. Adulterar notas en el libro de clases o en el instrumento de evaluación, así como sustraer, adulterar, registrar (ej. fotografiar) el libro de clases sea este físico o digital.		
	6. Adulterar firma en comunicaciones o cualquier documento oficial del Colegio.		
	7. Dañar y/o adulterar datos informáticos oficiales del Colegio, mediante hackeo, crackeo, etc.		
	8. Robo de evaluaciones desde imprenta, oficinas de profesores o cualquier otro espacio.		
	9. Contumacia: Insistir en la ejecución de una falta grave pese a la corrección		
	10. Utilización de vocabulario o gestos ofensivos.		
<b>Soy Respetuoso</b>	11. Es irrespetuoso con algún miembro de la comunidad educativa.		
	12. Se niega a acatar las órdenes de la autoridad o de un adulto.		
	13. No respeta las normas de comportamiento de diferentes espacios del colegio: comedor, enfermería y/o biblioteca.		
	14. Causar daño grave a la infraestructura del Colegio y/o bienes de otros.		
	15. Rayar y/o dibujar diseños o imágenes ofensivas y/u obscenas (graffitis) en el Colegio o en actividades del mismo.		
	16. Ausencia deliberada a clase quedándose dentro del recinto (capeo).		
<b>Tengo Afán de Superación</b>	17. Reacciona inadecuadamente a la corrección.		

## Faltas Gravísimas

Constituye una falta gravísima, todo acto o comportamiento que afecte gravemente la convivencia escolar, así como todo atentado contra la integridad física o psicológica de algún miembro de la comunidad escolar. También incluye, actos que contempla la ley N° 21.128 “Aula Segura”. Asimismo, constituye una falta gravísima todo acto deshonesto o que constituya un hecho constitutivo de delito.

Fortaleza Asociada	Tipos de Faltas	Consecuencias
<b>Estoy Comprometido/a con mi Identidad Judía</b>	1. Burlarse de los símbolos religiosos, patrios e institucionales, así como la banalización de los símbolos judíos y la utilización en cualquier contexto de símbolos antisemitas.	<p><b>Disciplinarias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suspensión interna con trabajo reparatorio.</li> <li>• Suspensión en casa.</li> <li>• Cambio de curso.</li> <li>• Carta de Advertencia.</li> <li>• Precondicionalidad.</li> <li>• Condicionalidad.</li> <li>• No renovación de matrícula.</li> <li>• Cancelación de matrícula.</li> </ul> <p><b>Formativas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocer su falta.</li> <li>• Conversación mediada con la persona afectada y ofrecimiento de disculpas (sólo si es posible).</li> <li>• Firmar un compromiso asegurando que la falta no será cometida nuevamente.</li> <li>• Pedir disculpas públicas a la persona afectada por la falta.</li> <li>• Hacer una mini exposición oral, a su curso o a un curso de educación básica, acerca de las consecuencias negativas de la falta cometida.</li> <li>• Trabajar aportando a la comunidad educativa en instancias escolares: Ayudar en orden de los libros en biblioteca, limpiar sus salas de clases, recoger bandejas o limpiar el casino, entre otras.</li> <li>• Realizar servicio comunitario (extraescolar).</li> </ul>
<b>Hago lo Correcto</b>	2. Suplantación de persona, identidad y/o falsificación de documentos.	
	3. Acoso Escolar o bullying, coacción o intimidación a terceros, así como todos sus modos de ejecución dentro o fuera del colegio a otro estudiante de establecimiento escolar.	
	4. Ciberacoso: manifestación de acoso escolar mediante plataformas virtuales y herramientas tecnológicas: chats, mensajes de texto, correo electrónico, foros, servidores que almacenan fotos, páginas webs, teléfono y otros modos tecnológicos)	
	5. Agresión física, psicológica o moral a otro miembro de la comunidad escolar. Violencia escolar.	
	6. Consumir, portar, distribuir, transportar, vender, promover cigarrillos y vapores; y/o encontrarse bajo el consumo de alcohol y/o drogas o de sustancias peligrosas o nocivas.	
	7. Levantar una denuncia sobre supuestos hechos ilícitos y que luego resultaren ser falsos (calumnia), generando un daño psicológico o moral. Difundir información falsa por redes sociales.	
	8. Incitar y/o participar en peleas o riñas fuera o dentro del Colegio.	
	9. Divulgar pornografía dentro de cualquier actividad de Colegio.	
	10. Acoso o abuso sexual a cualquier miembro de la comunidad dentro o fuera del establecimiento.	
	11. Portar todo tipo de arma (blancas y/o de fuego), instrumentos, utensilios u objetos cortantes, amenazantes, punzantes o contundentes, ya sean genuinos o con apariencia de ser reales, aún cuando no se haya hecho uso de ellos.	
<b>Soy Respetuoso</b>	12. Discriminar y/o denostar arbitrariamente a cualquier persona.	
	13. Arrojar objetos o elementos que afecten la integridad física o dañen la apariencia personal del otro.	
	14. Ejecutar actos perjudiciales para la salud o la integridad personal, a sabiendas.	
	15. Ridiculizar una disposición emanada de alguna autoridad del colegio, o generar desorden intencionado durante una actividad oficial del establecimiento o la preparación de la misma.	

	16. Mantener relaciones sexuales dentro del establecimiento, así como en cualquier actividad oficial del Instituto Hebreo que se realice fuera del mismo.	
	17. Acciones vandálicas contra la propiedad del Colegio.	
	18. Grabar o tomar fotografías a cualquier miembro de la comunidad educativa sin su consentimiento o que afecten la intimidad de las personas.	
<b>TengocActitud Positiva</b>	19. Impedir el ingreso al colegio o el desarrollo de las actividades académicas normales del Colegio (convocar o participar de una marcha, funa, toma entre otros).	

Atendido a lo anterior, se consideran faltas gravísimas, entre otras: **Faltas Asociadas a la Violencia y al Acoso Escolar**

No es lo mismo agresividad, violencia escolar y acoso escolar. Se han caracterizado y definido distintas manifestaciones de la violencia escolar. Las orientaciones para prevenir y abordar cada una de ellas son distintas, dependiendo del tipo de fenómeno y de los actores involucrados.

- **Agresividad:** se refiere a un comportamiento defensivo natural que se utiliza como una manera de enfrentar situaciones del ambiente o de la convivencia que son percibidas como riesgosas o amenazantes. Este tipo de comportamiento es esperable en toda persona que se ve enfrentada a una amenaza que potencialmente podría afectar su integridad, por lo que, en principio, no es un tipo de violencia escolar. Cuando la respuesta agresiva es desproporcionada o se convierte en un modo permanente de relación, puede convertirse en un acto de violencia.
- **Agresiones físicas:** se refiere a aquellas peleas que incluyen contacto físico entre los participantes y que surgen debido a alguna diferencia, descontrol o conflicto mal resuelto. Son situaciones puntuales, en las que los participantes utilizan la agresión como medio para expresar su rabia o abordar un desacuerdo. En caso de que se utilicen armas de cualquier tipo, eso es un agravante significativo.
- **Violencia psicológica o emocional:** se refiere al uso de descalificaciones, amenazas, insultos o burlas hacia algún miembro de la comunidad, ocurridas en ocasiones puntuales, de manera presencial y directa, de manera indirecta (por ejemplo, a través de rayados en el baño o en murallas), o de manera virtual (por ejemplo, a través de redes sociales). Cuando esta agresión se repite a través del tiempo, da lugar a un modo de relación específico que ha sido definido como acoso o bullying.

- **Violencia social:** consiste en la manipulación de la relación o de la participación de la víctima en la convivencia cotidiana. Se produce a través de los rumores malintencionados, revelar secretos o aspectos de la vida íntima de las personas, aislar a un miembro del grupo, hablar mal de otras personas. Al igual que en el caso anterior, esto puede ocurrir de manera puntual o volverse un hecho recurrente. Cuando sucede esto último, puede convertirse en una situación de acoso.
- **Violencia contra la infraestructura o los espacios escolares:** se trata de aquellos actos en que se produce un daño deliberado al edificio, el mobiliario, materiales, recursos u otros elementos que forman parte del espacio escolar. El daño puede ir desde algo superficial (como el rayado) hasta la destrucción parcial o total.
- **Acoso escolar:** Una de las formas de violencia que más impacto causa en la actualidad es el acoso, conocido también como bullying o matonaje. Ha sido definido en el marco legal como “toda acción u omisión constitutiva de agresión y hostigamiento reiterado, realizada dentro o fuera del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atenten en contra de otro estudiante, valiéndose para ello de una situación de superioridad o indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave, ya sea por medios tecnológicos o cualquier otro medio”. Las características principales del acoso escolar muestran que es un acto reiterado en el tiempo, que hay asimetría en la relación de los involucrados por lo que se trata de abuso una relación de abuso (posición de superioridad del agresor), que puede producirse de manera individual o grupal, que la experiencia de victimización crece en el tiempo y que suele haber testigos de la situación que guardan silencio frente al acoso. Se trata de un modo de convivencia que causa un daño profundo en la víctima, el victimario, en los testigos y en el resto de la comunidad que experimenta las consecuencias de este acto de violencia.

- **Ciberacoso:** conocido también como "ciberbullying" consiste en una forma de violencia similar al acoso escolar, pero que utiliza medios tecnológicos como redes sociales, internet u otros espacios virtuales por lo que su difusión e impacto en todos los involucrados y en la convivencia general de la comunidad es mucho mayor. En muchas ocasiones, las agresiones por internet son anónimas, lo que contribuye a aumentar la ansiedad y sensación de paranoia de la víctima. Ya que el agresor podría ser cualquier persona. El ciberacoso incluye conductas de violencia psicológica, social, agresiones, amenazas, insultos, suplantación de identidad, difusión de material denigrante para la víctima o exclusión en línea.

## 06. INSTANCIAS REPARATORIAS

Pueden ser variadas, dependiendo del tipo de conflicto las características de los involucrados, entre otras se pueden mencionar:

- **Acciones para reparar o restituir el daño causado:** su punto de partida es el reconocimiento de haber provocado daño a un tercero, lo que implica la instancia de diálogo mediada por un adulto de la comunidad educativa establecido previamente. La acción reparatoria debe ser absolutamente voluntaria, ya que se pretende que una de las partes se responsabilice de su acción. El acto de restitución debe estar relacionado y ser proporcional con el daño causado.

- **Servicios en beneficio de la comunidad:**

Implica la prestación de un servicio a favor de la comunidad que ha sido dañada, e igualmente debe estar relacionado con el daño causado.

## 07. DESCRIPCIÓN DE LAS SANCIONES

Son aquellas consecuencias directas e inmediatas que se imponen a los estudiantes, son proporcionales al tipo y número de faltas, estas se registran como Anotación Negativa en el libro digital.

Las consecuencias disciplinarias serán impuestas caso a caso, de manera de lograr que el estudiante corrija su actuar y de incentivarlo a cambiar de actitud, previamente a la imposición de Medidas Disciplinarias.

### a) Advertencia verbal

### b) Acumulación de Faltas Leves

1 Anotación            Permanecer en la sala de estudio, durante una hora de clases.

---

5 Anotaciones        1 Detention

---

8 Anotaciones        1 Detention

---

10 Anotaciones       1 Detention Doble

---

12 Anotaciones       1 Detention Doble

---

15 Anotaciones       1 Suspensión Interna

---

18 Anotaciones       Suspensión Interna

---

21 Anotaciones       Suspensión Interna con trabajo reparatorio

---

24 Anotaciones       Suspensión Interna con trabajo reparatorio

---

27 Anotaciones       Suspensión en casa

---

30 Anotaciones       Suspensión en casa

**c) Asignación de trabajo en sala de estudio:** Un estudiante podrá ser enviado a sala de estudio durante una hora de clases. Será registrado en el Libro Digital por el inspector. El Apoderado se entera por medio de este registro. Debe ser enviado con material de trabajo entregado por el profesor de asignatura y permanecer en esta sala hasta el cambio de hora, luego de ello regresa a su sala.

**d) Detention:** Permanencia del estudiante antes o después de la jornada escolar un día de la semana para reflexionar sobre sus faltas y hacer trabajos reparatorios o académicos.

- i. Debe quedar registrado en la hoja de vida del estudiante.
- ii. El Apoderado toma conocimiento por medio de una papeleta negativa.
- iii. Los deportistas que cumplan Detention los días miércoles, lo harán entre las 15:20 hr. y las 16:00 hr.
- iv. Si un estudiante se ausenta a un Detention debe justificar a través de un correo electrónico de su apoderado dirigido a inspectoría y cumplir el día del Detention más próximo.
- v. Un estudiante deportista que sea citado a un partido y tiene Detention; no puede asistir al partido; debe cumplir con el Detention.
- vi. Si un estudiante tiene prueba recuperativa y Detention el mismo día; debe coordinar con Inspectoría el reagendar su Detention para presentarse a Prueba Recuperativa.
- vii. Para los estudiantes de III y IV Medio, el asistir a preuniversitario no es excusa para no asistir a Detention.
- viii. El regreso a casa después del Detention, es responsabilidad de cada familia.

**d) Detention doble:** Permanencia del estudiante antes o después de la jornada escolar dos días de la semana para reflexionar sobre sus faltas y hacer trabajos reparatorios o académicos. El Apoderado toma conocimiento por medio de una papeleta negativa.

**f) Suspensión interna:** El estudiante debe presentarse con uniforme completo y con su apoderado a las 07:45 hr. en Inspectoría. Permanece en el Colegio durante toda la jornada escolar, haciendo trabajos asignados por sus morim. El apoderado toma conocimiento por medio de una papeleta negativa o una citación a entrevista de parte del Profesor Jefe o Inspector quien cita al Apoderado y al estudiante. Quien haya citado debe dejar registro de la entrevista.

**g) Suspensión interna con trabajo reparatorio:**

El estudiante debe presentarse con uniforme completo y con su apoderado a las 07:45 hr. en Inspectoría. Permanece en el Colegio durante toda la jornada escolar, haciendo trabajos reparatorios en beneficio de toda la comunidad educativa. El apoderado toma conocimiento por medio de una papeleta negativa o una citación a entrevista de parte del Profesor Jefe o Inspector quien cita al Apoderado y al estudiante. Quien haya citado debe dejar registro de la entrevista.

Medida extraordinaria. La suspensión de clases es una medida extrema y de carácter excepcional. La suspensión se puede extender hasta por un plazo máximo de 5 días hábiles, renovables por igual período en casos debidamente fundamentados. En Educación Media, el estudiante(a) se presenta con uniforme completo a las 07:45 hr. el día de la suspensión y luego también se presenta en la Inspectoría al final de la jornada. En Educación Básica, el estudiante no asiste al colegio durante el periodo en que dure la suspensión, Le solicitamos a los apoderados durante ese periodo de tiempo el estudiante reflexione acerca de la o las conductas que provocaron que se le aplicará esta sanción.

El apoderado toma conocimiento por medio de una entrevista con el Profesor Jefe o Inspector a la que asisten el Apoderado y el estudiante. Quien haya citado debe dejar registro de la entrevista.

**Cambio de curso o de grupo:** Es una medida extraordinaria que consiste en cambiar el contexto en el cual el estudiante se desenvuelve para propiciar conductas adecuadas y que favorezcan su aprendizaje. Puede llevarse a cabo en cualquier momento, a discreción de la Dirección de Ciclo respectiva. El apoderado toma conocimiento por medio de una entrevista con el Director de Ciclo respectivo.

## 08. MEDIDAS DISCIPLINARIAS

Son medidas de carácter disciplinario adoptadas por el Consejo de Profesores con el fin que el estudiante modifique la o las conductas que no favorecen un buen clima escolar.

Las comunicarán los profesores jefes, al apoderado, pudiendo participar el estudiante y algún integrante del equipo de Inspectoría.

El Consejo de Profesores será un órgano colegiado, de carácter consultivo y resolutorio en materia de Convivencia Escolar, de funcionamiento en sesiones ordinarias o extraordinarias, compuesto por un número no menor a 8 ni mayor a 60 miembros del Instituto, y cuya labor deliberativa radica en la aplicación, mantención, rebaja y/o levantamiento de Medidas Disciplinarias a los estudiantes, comúnmente al final de cada semestre lectivo.

Existirá un Consejo de Profesores para cada curso o ciclo, y será presidido por el respectivo Director de Ciclo o por quien lo subrogue en su ausencia o impedimento.

Las decisiones del Consejo serán tomadas por mayoría simple de los asistentes a la sesión. En caso de igualdad de votos en las deliberaciones, se suspende la sesión, se convocará a una nueva sesión en un plazo no mayor a 3 días hábiles, en la que se presentarán nuevos antecedentes y se realizará una nueva votación.

El Consejo de Profesores podrá reunirse a iniciativa propia o a petición del Director de Ciclo respectivo, del Director Académico o del Director General del Instituto Hebreo.

Para decidir acerca de la aplicación, mantención, rebaja y/o levantamiento de Medidas Disciplinarias a un estudiante, el Consejo de Profesores tendrá las más amplias facultades, entre ellas, solicitar entrevista con los padres y/o Apoderados del estudiante, solicitar informe de la UAP y, en general, recabar todos los antecedentes que sean necesarios para deliberar sobre la materia.

El Director de Ciclo se puede convocar a un Consejo Extraordinario de Profesores. Dichas razones pueden tener relación con la deliberación acerca de:

- La participación de estudiantes en el VDE,
- La participación de estudiantes en las actividades de cierre de IV Medio
- La participación de estudiantes en la ceremonia de graduación del colegio,
- La sanción que recibirán estudiantes que se haya visto involucrado en cualquier actividad que atente en contra de la sana convivencia escolar;
- La aprobación de las listas de los nuevos cursos en el proceso de reorganización, o bien,
- La solicitud de cambio de curso que haya presentado algún apoderado una vez que las listas de los nuevos cursos han sido publicadas.

Primera medida:

### Carta de Advertencia

Es una medida disciplinaria leve impuesta por el Consejo de Profesores a un estudiante, con la finalidad de que cambie de conducta en el corto plazo e informar a la familia que, de no ser así, se impondrá una medida de Pre-Condicionabilidad.

- La medida de Carta de Advertencia será tomada por el Consejo de Profesores y será notificada a la familia del estudiante a través de un Acta que será entregada presencialmente al Apoderado o a través de correo electrónico enviado a la dirección registrada por el Apoderado en Libro Digital.
- Todo estudiante que reciba una Carta de Advertencia será supervisado rigurosamente por su Profesor Jefe, el Secretario(a) Docente y/o la UAP,
- Nuevas faltas de conducta podrán significar que el estudiante reciba una Pre- Condicionabilidad de Matrícula.
- La Carta de Advertencia se revisará en el Consejo de Profesores al final de cada semestre.
- **En caso que la conducta del estudiante no amerite levantar la Carta de Advertencia, su condición pasará a la de Pre-Condicionabilidad de Matrícula, o bien mantendrá la Carta de Advertencia por un periodo más.**

**Segunda medida:**

**Pre-condicionalidad:**

Es una medida disciplinaria grave adoptada por el Consejo de Profesores a un estudiante que cuenta con acumulación de faltas sean leves, graves o gravísimas, o al cual se le ha impuesto con anterioridad la medida de Carta de Advertencia sin que se haya evidenciado un cambio significativo en su conducta, con la finalidad de que ella mejore a corto plazo. O bien, dada la gravedad de la falta, se aplica directamente.

- La medida de Pre-Condicionalidad será adoptada por el Consejo de Profesores y será notificada a la familia del estudiante a través de un Acta que será entregada presencialmente al Apoderado o a través de correo electrónico enviado a la dirección registrada por el Apoderado en Libro Digital.
- Todo estudiante que esté con Pre-Condicionalidad será supervisado rigurosamente por su Profesor Jefe, el Inspectoría, si se estima conveniente la UAP y la Dirección del Ciclo,
- Nuevas faltas de conducta podrán llevar a la Condicionalidad de Matrícula.
- La Pre-Condicionalidad se revisará en el Consejo de Profesores al final de cada semestre.
- En caso que la conducta del estudiante no amerite levantar la Pre- Condicionalidad, su condición pasará a la de Condicionalidad de Matrícula o bien, mantendrá su Pre-Condicionalidad de matrícula, lo cual será definido en su mérito por el Consejo de Profesores.

**Tercera medida:**

**Condicionalidad de Matrícula:**

Es una medida disciplinaria gravísima que condiciona la permanencia del estudiante en el Colegio, impuesta por el Consejo de Profesores a estudiantes que hayan incurrido en una o más falta(s) graves(s) o gravísima(s) de acuerdo al Reglamento, o bien a estudiantes a quienes se les haya impuesto antes la sanción de Pre-Condicionalidad y, no se hayan observado cambios positivos significativos y prolongados durante el período inmediatamente posterior. Si durante el período en que el estudiante se encuentre Condicional, este no da cuenta al Consejo de Profesores de cambios positivos significativos y prolongados en su conducta, podrá proceder a no renovar o cancelar su matrícula, según sea el caso.

- La medida de Condicionalidad, también puede ser adoptada de acuerdo al procedimiento establecido en la ley No. 21.128, el que se detallará en los párrafos siguientes, y será notificada a la familia del estudiante a través de un Acta que será entregada presencialmente al Apoderado o a través de correo electrónico enviado a la dirección registrada por el Apoderado en Libro Digital.
- Todo estudiante que esté con Condicionalidad será supervisado/a rigurosamente por su Profesor Jefe, el Secretario(a) Docente, la UAP y la Dirección del Ciclo,
- Un estudiante puede estar solamente dos veces en su vida escolar con Condicionalidad de Matrícula, sin ocurrir ambas durante su permanencia en el mismo ciclo de enseñanza (Básica-Media).
- La Condicionalidad se revisará en el Consejo de Profesores al final de cada semestre.
- Los estudiantes que tengan condicionalidad de matrícula no pueden representar al colegio en eventos (deportivos, artísticos, académicos, etc) nacionales e internacionales, postular a premios, participar en el Viaje de Estudios y formar parte del Centro de estudiantes INSTITUTO HEBREO, entre otras medidas formativas o correctivas que se puedan aplicar.

**Cuarta medida:**

**No renovación de Matrícula:**

La No Renovación de Matrícula constituye una de las medidas más gravosas que el Consejo de Profesores puede aplicar a los estudiantes en caso de verificarse uno o más hechos que se encuentren calificados como falta(s) gravísima(s) en el Reglamento Interno, en caso de acumulación de faltas graves o gravísimas, o en caso de no observarse cambios positivos significativos y prolongados en la conducta del estudiante que se encuentra afecto a la medida de Condicionalidad de su matrícula.

Todo lo anterior, sin perjuicio de los otros casos o conductas que se encuentren expresamente señaladas en este Reglamento y/o sus anexos y que habiliten al establecimiento a adoptar la medida de No Renovación de Matrícula. Cabe señalar que la No Renovación de Matrícula se refiere a una medida disciplinaria que surte efectos para el año escolar siguiente.

- La medida de No Renovación de Matrícula será adoptada de acuerdo al procedimiento establecido en la ley No. 21.128, el que se detallará en los párrafos siguientes y será notificada a la familia, tutor económico según sea el caso del estudiante a través de un Acta que será entregada presencialmente al Apoderado o a través de correo electrónico enviado a la dirección registrada por el Apoderado en Libro Digital.
- Si un estudiante transgrede las normas del Colegio después del último Consejo del año, aun cuando el Apoderado correspondiente hubiese pagado la matrícula para el próximo año académico, el Colegio podrá no renovar la matrícula del estudiante. En estos casos se hará devolución completa del monto pagado por concepto de matrícula al apoderado en cuestión.

Quinta medida:

#### **Otras causas de no renovación de Matrícula:**

Es la medida disciplinaria más gravosa del Colegio, la cual consiste en la expulsión del estudiante en cualquier momento del año escolar. Se podrá cursar ante la observancia de uno o más hechos constitutivos de falta(s) gravísima(s) que afecten gravemente la convivencia escolar, sin perjuicio de otros casos gravísimos debidamente señalados en este Reglamento y/o sus anexos.

- La sanción de Cancelación de Matrícula será adoptada de acuerdo al procedimiento establecido en la ley No. 21.128, el que se detallará en los párrafos siguientes, y podrá tener ejecución en cualquier momento del año y será notificada a la familia del estudiante a través de un Acta que será entregada presencialmente al Apoderado o a través de correo electrónico enviado a la dirección registrada por el Apoderado en Libro Digital.
- Si un estudiante transgrede las normas del Colegio después del último Consejo de Profesores del año, aun cuando el Apoderado correspondiente hubiese matriculado al estudiante para el próximo año académico, el Colegio podrá cancelar la matrícula del estudiante. En estos casos se hará devolución completa del monto pagado por concepto de matrícula al apoderado en cuestión.

## **09. PROCEDIMIENTO ESPECIAL APLICABLE PARA LA ADOPCIÓN DE LAS MEDIDAS DE CONDICIONALIDAD, NO RENOVACIÓN DE MATRÍCULA Y CANCELACIÓN DE MATRÍCULA.**

La ley No. 21.128 “Aula Segura”, introdujo una serie de modificaciones en los procedimientos sancionatorios para faltas graves, gravísimas y/o que constituyen afectación grave de la convivencia escolar.

Atendido que las faltas graves, gravísimas y que afecten gravemente la convivencia escolar, tienen como sanción en nuestro Reglamento Interno, la condicionalidad, no renovación de matrícula, o cancelación de matrícula, en lo sucesivo el procedimiento de aplicación se sujetará al siguiente procedimiento establecido en la ley:

- El director de ciclo deberá iniciar un procedimiento sancionatorio en los casos en que algún miembro de la comunidad educativa incurriere en alguna conducta grave o gravísima establecida como tal en el reglamento interno del establecimiento, o que afecte gravemente la convivencia escolar.
- El director de ciclo tendrá la facultad de suspender, como medida cautelar y mientras dure el procedimiento sancionatorio, a los estudiantes y miembros de la comunidad escolar que hubieren incurrido en alguna de las faltas graves o gravísimas establecidas como tales en el Reglamento Interno, y que conlleva como sanción en los mismos, la cancelación de la matrícula, o afecten gravemente la convivencia escolar.
- El director de ciclo deberá notificar la decisión de suspender al estudiante, junto a sus fundamentos, por escrito al estudiante afectado y a su apoderado.

- En los procedimientos sancionatorios en los que se haya utilizado la medida cautelar de suspensión, el Encargado de Convivencia tendrá que presentar los antecedentes a un Consejo de Profesores (participan sólo quienes le hacen clases al estudiante en ese momento), en un plazo máximo de diez días hábiles desde la respectiva notificación de la medida cautelar, para resolver la medida disciplinaria a aplicar (o la no aplicación de ésta). En dichos procedimientos se deberán respetar los principios del debido proceso, tales como la presunción de inocencia, bilateralidad, derecho a presentar pruebas, entre otros.
- El director de ciclo deberá notificar la medida disciplinaria adoptada por escrito al estudiante y su apoderado.
- Contra la resolución del director que imponga la sanción de condicionalidad, no renovación de matrícula o cancelación de matrícula, conforme con el procedimiento establecido en los párrafos anteriores, el apoderado podrá pedir la reconsideración de la medida dentro del plazo de cinco días contado desde la respectiva notificación, al Director General, quien resolverá previa consulta al Consejo Ampliado de Profesores (no participan quienes estuvieron en el Consejo de Profesores de primera instancia, pero sí el resto de los profesores del nivel), el que deberá pronunciarse por escrito.
- La interposición de la referida reconsideración ampliará el plazo de suspensión del estudiante hasta culminar su tramitación. La imposición de la medida cautelar de suspensión no podrá ser considerada como sanción cuando resuelto el procedimiento se imponga una sanción más gravosa a la misma, como son la expulsión o la cancelación de la matrícula.

En ningún caso se podrá condicionar la incorporación, la asistencia y la permanencia de los y las estudiantes a que consuman algún tipo de medicamento para tratar trastornos de conducta, tales como el trastorno por déficit atencional e hiperactividad. El establecimiento deberá otorgar todos los apoyos necesarios para asegurar la plena inclusión de los y las estudiantes.

En virtud del artículo 11 de la LGE, el embarazo y la maternidad en ningún caso constituirán impedimento para ingresar y permanecer en los establecimientos de educación de cualquier nivel, debiendo estos últimos otorgar las facilidades académicas y administrativas que permitan el cumplimiento de ambos objetivos.

Sin embargo, en los establecimientos reconocidos oficialmente por el Estado, los estudiantes tendrán derecho a repetir curso en un mismo establecimiento a lo menos en una oportunidad en la educación básica y en una oportunidad en la educación media, sin que por esa causal les sea cancelada o no renovada su matrícula.

En los establecimientos educacionales reconocidos oficialmente por el Estado, el cambio del estado civil de los padres y apoderados, no será motivo de impedimento para la continuidad del estudiante o alumna dentro del establecimiento.

En el caso que en la misma comuna o localidad no exista otro establecimiento de igual nivel o modalidad, lo señalado en el inciso anterior no podrá afectar de manera alguna el derecho a la educación.

Del mismo modo, durante la vigencia del respectivo año escolar o académico, no se podrá cancelar la matrícula, ni suspender o expulsar estudiantes por causales que se deriven del no pago de obligaciones contraídas por los padres o del rendimiento de los estudiantes.

Ni el Estado, ni los establecimientos educacionales podrán discriminar arbitrariamente en el trato que deben dar a los estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa.

El no pago de los compromisos contraídos por el estudiante o por el padre o apoderado no podrá servir de fundamento para la aplicación de ningún tipo de sanción a los estudiantes durante el año escolar y nunca podrá servir de fundamento para la retención de su documentación académica, sin perjuicio del ejercicio de otros derechos por parte del sostenedor o de la institución educacional, en particular, los referidos al cobro de arancel o matrícula, o ambos, que el padre o apoderado hubiere comprometido.

En los establecimientos reconocidos oficialmente por el Estado, el rendimiento escolar del estudiante, no será obstáculo para la renovación de su matrícula.

En el cuadro siguiente están resumidas las Medidas Disciplinarias, sus causas y su manera de implementación:

<p><b>I Medida:</b> <b>Carta de advertencia.</b></p>	<p>Estudiantes que no cumplieron el compromiso firmado con anterioridad.</p>	<p>Firma el estudiante. Apoderado. Profesor Jefe. Directora de Ciclo.</p>
<p><b>II Medida:</b> <b>Precondicionalidad.</b></p>	<p>Estudiantes con carta de Advertencia, que no cumplieron el compromiso, o bien, algún estudiante que ha tenido un cambionegativo y significativo de conducta.</p>	<p>Firma el estudiante. Apoderado Profesor Jefe. Directora de Ciclo. Director General.</p>
<p><b>III Medida:</b> <b>Condicionalidad.</b></p>	<p>Estudiantes pre-condicionales que no cumplieron el compromiso, o bien algún estudiante que ha tenido un cambio negativo de conducta.</p>	<p>Firma el estudiante. Apoderado. ProfesorJef., Directora de Ciclo. Director General.</p>
<p><b>IV Medida:</b> <b>No renovación de matrícula.</b></p>	<p>Estudiantes condicionales que no han cumplido con sus compromisos, no se renueva su matrícula para el año siguiente.</p>	<p>Firma el estudiante., Apoderado. ProfesorJefe. Directora de Ciclo. Director General.</p>
<p><b>V Medida:</b> <b>Cancelación de Matrícula</b></p>	<p>Estudiantes que cometen una falta de extrema gravedad que atenta contra la comunidad escolar o contra un miembro en particular será suspendido de clases; posteriormente se realizará un consejo de profesores.</p> <p>Este determinará que esta sanción es pertinente a la gravedad de la falta cometida por el estudiante. Esto significa que se cancela su matrícula inmediatamente y desde la comunicación de la sanción a su apoderado, deja de formar parte de la comunidad educativa.</p> <p>Además, no se le renovará la matrícula para el año siguiente.</p>	<p>Firma el estudiante. Apoderado, el Profesor Jefe. Directora de Ciclo. Director General se entrevistará con el Apoderado para notificarle esta situación por escrito.</p>

## Apelación frente a las faltas y medidas disciplinarias\*

El apoderado del estudiante cuenta con tres días hábiles, desde el día que fue emitida este tipo de sanción para apelar a la falta o medida disciplinaria (Carta de Advertencia - Pre Condicionalidad), para lo cual:

- Debe escribir un mail al Encargado de Convivencia indicando las razones que debemos considerar para revisar la medida de su pupilo o pupila, incluir antecedentes tales como: Registro histórico de anotaciones negativas y positivas; haber obtenido algún tipo de reconocimiento en el último tiempo, haber participado del musical o haber representado al colegio en alguna actividad, entre otras. El objetivo es informar de todas las atenuantes asociadas a la trayectoria escolar del estudiante.
- El consejo de profesores revisará los antecedentes presentados por el apoderado o apoderada y tomará la decisión de acoger o no la apelación. De ser acogida, disminuirá la sanción asignada en primera instancia. De no ser acogida se mantiene la sanción inicial.
- El profesor jefe informará la decisión del consejo de profesores a los apoderados, vía mail después de dos días hábiles de haber sido convocado el consejo de profesores. Esta medida revisada por el consejo de profesores es inapelable.

### Revisión de las medidas disciplinarias:

Estas medidas se establecen con el fin de mejorar la convivencia escolar. Implican que el Profesor Jefe debe llevar a cabo un seguimiento continuo, riguroso y preciso de cada estudiante que tiene a su cargo y que el Consejo de Profesores debe asumir con responsabilidad el carácter consultivo y resolutivo que ejerce en el ámbito de la Convivencia Escolar.

Todas las sanciones, desde la más leve a la más grave, podrán aplicarse durante el año con o sin progresión entre cada una de ellas, dependiendo de cada caso.

Estas medidas serán evaluadas al finalizar un período académico (semestre y/o año), y podrán mantenerse, rebajarse o levantarse de acuerdo a la evaluación que se haga del proceso. El estado de la medida se comunicará al Apoderado por medio de los siguientes documentos:

- Carta de Mantenimiento de Medida
- Carta de Rebaja de Medida,
- Carta de Levantamiento de Medida

La Carta de mantención, rebaja o levantamiento de Medida será notificada por medio de un Acta entregada presencialmente al Apoderado del estudiante o a través de correo electrónico enviado a la dirección registrada por el Apoderado en Libro Digital.

\*Excepto NO renovación y cancelación de matrícula.

## 10. COMPROMISOS

Son herramientas que buscan mejorar una conducta específica de un estudiante, con el fin de mejorar su presentación personal, disposición en clases y al aprendizaje, además de su rendimiento académico. Son otorgadas por el Consejo de Profesores.

Compromisos	Estudiantes a quienes se aplica	En qué consiste el compromiso
<b>Académico</b>	Estudiantes que no tienen NEE y se encuentran con promedio general igual o bajo a 5.2.	Traer sus materiales, Organizar y planificar su estudio, trabajar en forma sistemática, participar activamente en clases.
<b>Asistencia</b>	Se entrega a los alumnos que tienen bajo un 85% de asistencia a clases.	Debe asistir a clases y disminuir sus inasistencias.
<b>Actitud en clases</b>	Estudiantes con más de 5 anotaciones de interrumpe la clase o similares.	Mantener una actitud responsable, proactiva y positiva, aportar a la clase con respeto, favorecer un buen clima de clase, disminuir sus anotaciones por "Interrumpe la clase"
<b>Disciplinaria</b>	Estudiantes que tienen 5 anotaciones negativas leves, distintas a "interrumpe en clases".	Disminuir sus anotaciones negativas por conducta.
<b>Presentación Personal</b>	Estudiantes que tienen 5 anotaciones por uso incorrecto del uniforme.	Presentarse de manera adecuada al colegio. Utilizar correctamente el uniforme. Disminuir la cantidad de anotaciones que tengan relacionadas con el uniforme y su uso.
<b>Puntualidad</b>	Estudiantes que tengan 5 anotaciones de atrasos al inicio de la jornada escolar e inter horas.	Llegar puntualmente al inicio y durante la jornada escolar, disminuir la cantidad de anotaciones negativas por puntualidad.
<b>Responsabilidad Escolar</b>	Estudiantes que tengan 5 anotaciones negativas por responsabilidad.	Traer todos sus materiales al colegio, entregar tareas y trabajos el día correspondiente, disminuir la cantidad de anotaciones negativas por responsabilidad.

## 11. ESPECIFICACIONES SOBRE LA APLICACIÓN DE LAS SANCIONES

### Consideración de factores agravantes y atenuantes:

- De acuerdo con la edad, el rol y la jerarquía de los involucrados, varía el nivel de responsabilidad que cada persona tiene sobre sus acciones: si se trata de un adulto o de una persona con jerarquía dentro de la institución escolar, esta será mayor y, por el contrario, mientras menor edad tengan los involucrados, disminuye su autonomía y, por ende, su responsabilidad.
- Por otra parte, es necesario conocer el contexto, la motivación y los intereses que rodean la aparición de la falta. Por ejemplo, una agresión física debe evaluarse si se trata de un acto de defensa propia o un acto de discriminación; igualmente deben considerarse otras circunstancias, como la existencia de problemas familiares que afecten la situación emocional de un niño o niña, las que pueden alterar su comportamiento. En tales casos, no se trata de ignorar o justificar una falta, sino de resignificarla de acuerdo a las circunstancias, poniéndolas en contexto.

**Utilización de técnicas de resolución pacífica de conflictos.** Entenderemos por conflicto: la falta de entendimiento que involucra a dos o más personas que están en oposición o desacuerdo debido a intereses diferentes. Es un hecho social que debe ser abordado y resuelto, no ignorado.

En caso de que el colegio tome conocimiento de una situación de conflicto a través de una de las personas (ya sea por el alumno/a o apoderado), será necesario entrevistar a la otra parte señalada para poder definir con claridad el hecho, evaluar si es posible utilizar técnicas de resolución pacíficas de conflicto, o incluso necesidad de abrir un protocolo **de investigación de posible acoso escolar**. **Para esto, se informará a los padres de que el alumno/a en cuestión será entrevistado a la brevedad posible.** Dicha entrevista se realizará en un contexto de contención y tranquilidad, acompañado por inspección y por especialistas de UAP o encargado de convivencia escolar.

Las técnicas de resolución pacífica de conflictos son las siguientes:

- **Mediación:** Es un procedimiento en el que una persona o grupo de personas, ajenas al conflicto, ayuda a los involucrados a llegar a un acuerdo y/o resolución del problema, cuando ambas partes están dispuestas a participar; sin establecer sanciones ni culpables, sino buscando el acuerdo para restablecer la relación y la reparación cuando sea necesaria. Es importante tener presente que no es aplicable la mediación cuando ha existido un uso ilegítimo de la fuerza o el poder, porque esta estrategia no está orientada a sancionar conductas de abuso.
- **Negociación:** Se realiza entre las partes involucradas en un conflicto, sin intervención de terceros, para que los implicados entablen una comunicación en busca de una solución aceptable a sus diferencias -cuando todas las partes están dispuestas a participar-, la que se explicita en un compromiso. Los involucrados se centran en el problema pensando en una solución conveniente para ambos y en las que las concesiones se encaminan a satisfacer los intereses comunes. Esta estrategia puede ser aplicada, también, entre personas que se encuentran en asimetría jerárquica, siempre y cuando no exista uso ilegítimo de poder por una de las partes.
- **Arbitraje.** Es un procedimiento que está guiado por un adulto que proporcione garantías de legitimidad ante la comunidad educativa, con atribuciones en la institución escolar quien, a través del diálogo, la escucha atenta y reflexiva de las posiciones e intereses de los involucrados, indaga sobre una solución justa y formativa para ambas partes, en relación a la situación planteada.

#### Consideraciones Especiales

#### Para Estudiantes de III y IV Medio

El Instituto Hebreo es una Comunidad Educativa. En ella todos sus miembros crecen y se desarrollan. Para que ello ocurra todos tienen derecho a sentirse seguros y respaldados física y psicológicamente. En esta tarea nuestro colegio tiene la expectativa cierta de que los talmidim de los últimos años de la Educación Media deben ser ejemplo de conducta y de ética para los más jóvenes. El Instituto Hebreo aspira que estos talmidim sean promotores activos del bien común.

En caso de faltar a este principio, el equipo directivo del Instituto Hebreo integrado por las Direcciones de Ciclo y Áreas, liderados por la Dirección General del Colegio podrán establecer las siguientes sanciones:

• **Para los estudiantes que cursan III Medio:**

El Colegio se reserva el derecho de cancelar el Viaje de Estudios a aquellos estudiantes de III Medio que al momento de compra de los pasajes se encuentren con condicionalidad de matrícula, en riesgo de repitencia o con problemas emocionales graves.

Los estudiantes que, una vez comprados los pasajes, no tengan comportamiento adecuado en las actividades previas al Viaje de Estudio, el colegio se reserva el derecho de establecer las condiciones en las cuales esos estudiantes participarán en el Viaje de Estudios.

**Para los talmidim que cursan IV Medio:**

1. Cancelación de actividades de despedida y homenaje tales como la que se lleva a cabo con el Gan o el partido de fútbol con los III Medios.
2. Cancelación del tradicional “Túnel” con el que se despide con honor el último día de asistencia formal al colegio.
3. Cancelación a participar a talmidim en particular, o varios o en su totalidad de la ceremonia de graduación. En este caso los diplomas que acreditan la finalización de IV Medio deberán retirarse en la Secretaría Pedagógica del Colegio.
4. Además, indicamos que sólo podrán participar de la ceremonia de graduación organizada por el colegio, los estudiantes que cuenten con 85% de asistencia al finalizar el periodo lectivo del mismo año.

Es una prerrogativa del Colegio y sus autoridades la determinación de la consecuencia frente a una falta. Rescatamos la individuación de cada estudiante y su contexto. Es por ello que consideraremos la existencia de agravantes y atenuantes. Finalmente, cualquier situación no contemplada en este Manual de Convivencia Escolar será analizada y resuelta por la Dirección del Instituto Hebreo.



INSTITUTO  
HEBREO  
DR. CHAIM WEIZMANN

# ANEXOS

---

# ESTATUTOS CENTRO DE ESTUDIANTES

El Centro de Estudiantes es un organismo cooperador del Colegio, tiene como misión representar a los estudiantes, preocupándose de sus inquietudes, necesidades, ideas y/o intereses, con el fin de generar un ambiente de amistad, solidaridad y compañerismo entre los estudiantes.

Además, tiene la responsabilidad de encargarse de las actividades y eventos que le competen, realizados en o por el colegio, para incentivar y enriquecer el espíritu del establecimiento.

## **Objetivos**

- a) Representar los problemas, necesidades y aspiraciones de los estudiantes ante las autoridades que corresponda.
- b) Promover en el alumnado la dedicación a su trabajo con optimismo y un esfuerzo personal para que así éste se desarrolle y fortalezca.
- c) Promover una estrecha relación humana entre los estudiantes basada en el respeto mutuo.
- d) Incentivar la elaboración y el desarrollo de programas, trabajos y relaciones interpersonales.
- e) Desarrollar las actividades pertinentes al alumnado.
- f) Crear vínculos estratégicos con los distintos estamentos del colegio.
- g) Preservar y promover los valores y tradiciones judías en el establecimiento.

## **Reglas Generales**

- a) Será responsabilidad de los integrantes del Centro de Estudiantes velar por el cumplimiento de las reglas del colegio y los estatutos establecidos.
- b) El centro de estudiantes tendrá la facultad de sancionar a cualquier integrante de éste en caso de faltar al compromiso.
  - El sancionado tendrá el derecho de explicar a la Directiva su falta antes de que ésta tome una decisión.
  - La sanción será tomada según el criterio de la Directiva.
- c) Se llevará a revisión y/o modificación los estatutos cada año.

- La revisión corresponde al nuevo Centro de Estudiantes que asume cada año y necesita la firma de la Directora General, Director de Enseñanza Media, Profesor Asesor, Presidente y Vicepresidente del Centro de Estudiantes para ser validado.
- En caso de modificación de un artículo ésta se realizará por medio de una comisión conformada por la Directiva del Centro de Estudiantes (Presidente, Vicepresidente, Tesorero y Secretario) con los Delegados de cada generación.
- Deberá ser presentada ante la Directora General y Director de Enseñanza Media, quienes deberán firmar el nuevo estatuto para darle validez.

### **Elecciones del Centro de Estudiantes**

- a) El Centro de Estudiantes ejercerá sus funciones desde el día post-elecciones hasta el día de las elecciones del año siguiente
  - b) El Centro de Estudiantes del año en curso y el profesor asesor será el encargado de la organización y realización de las elecciones.
  - c) La fecha para inscribir las listas terminará la última semana de marzo.
- La lista debe contener a una persona para cada cargo Directivo (Presidente, Vicepresidente/a, Tesorero/a y Secretario/a); y tres Delegados/as que conformarán los Comités de Deporte, Académico y de Judaísmo. (Ver título VI: De la descripción de cargos)
  - Solo estudiantes de III Medio se podrán postular a los cargos directivos y de delegados.
  - La fecha de la elección será el viernes siguiente al de la fecha de inscripción, es decir el viernes de la tercera semana de marzo.
  - Entre ambas fechas se organiza la campaña publicitaria (ver V.6)

d) Todo integrante del Centro de Estudiantes tiene derecho a voz y voto.

### **Normas de las Elecciones**

El Centro de Estudiantes vigente será el encargado de organizar y promover las elecciones que:

- Serán democráticas, representativas, secretas y personales.
- Podrán votar todos los estudiantes regulares desde 7mo. Básico hasta IV Medio.
- El proceso de votación será por curso.
- Es responsabilidad del profesor asesor organizar las elecciones del Centro de Estudiantes.
- Los estudiantes irán al lugar de votación junto a sus respectivos cursos, acompañados de su profesor de asignatura, votarán secretamente y luego firmarán el acta en la mesa electoral (formada por 3 profesores que se encargará de entregar el voto, lápiz y de chequear la firma de los estudiantes en la planilla). Si no es posible, la votación se realizará de modo online.
- El conteo será en voz alta, se realizará a final del día y con la presencia de un representante por lista. En la eventualidad que existan dos listas.
- Los representantes deben firmar para acreditar que el proceso fue transparente.
- Posteriormente se comunicará el resultado públicamente a la comunidad educativa
  - i) Los votos blancos se suman a la mayoría.
  - ii) Los votos nulos serán aquellos con rayas, garabatos y que no marquen preferencia alguna. Se contarán por separado.
- Cada lista podrá hacer su propaganda:
  - i) En paneles de cursos y del colegio,
  - ii) Durante una asamblea especial previa a la elección para presentar sus proyectos.
  - iii) No podrán rayar muros, ni puertas.

- En caso de presentarse dos listas se aplica el principio de mayoría simple.
- En caso de presentarse más de dos listas, la ganadora debe tener un 50% más un voto de aprobación por parte de los estudiantes.
- En caso contrario se hará una segunda vuelta juntando a las dos primeras mayorías y se decidirá por mayoría simple.
- Si se presenta una sola lista, los votos serán SÍ o NO.
- En caso de que la opción NO obtenga la mayoría, se podrán inscribir nuevas listas y se llamarán a elecciones nuevamente el último viernes de marzo.
- Cuando se establezca la lista ganadora, la Dirección del Colegio y la Dirección de Educación Media deben firmar el Acta de aprobación del nuevo Centro de Estudiantes, para que comience sus funciones.

### **Descripción de Cargos**

#### **a) La Directiva estará conformada por:**

##### **1. Presidente/a**

Representante oficial del Centro de estudiantes. Su función principal es idear, coordinar, dirigir y evaluar las diversas actividades del Centro de Estudiantes junto a la Mesa Directiva. Es responsable de los diferentes proyectos, acuerdos y/o contratos sostenidos por el Centro de Estudiantes. No puede ser un estudiante repitente. Tampoco puede tener algún tipo de medida disciplinaria y para postular debe tener al menos un promedio general 6.0.

##### **2. Secretario/a**

Su función principal es llevar el acta de todas las decisiones y reuniones llevadas a cabo por el Centro de Estudiantes, como también asistir a los diferentes miembros de la Mesa Directiva para cualquier tipo de gestión. Dentro de sus responsabilidades está la de manejar la correspondencia interna y externa, de la cual debe rendir cuentas al Presidente. No puede ser un estudiante repitente. Tampoco puede tener algún tipo de medida disciplinaria y para postular debe tener al menos un promedio general 6.0.

##### **3. Tesorero/a**

Su función principal es administrar y controlar todos los ingresos y egresos de dinero del Centro de estudiantes, dando cuenta de cada ejercicio a la Directiva, Comités, Delegados de Generación y Profesor Asesor. No puede ser un estudiante repitente. Tampoco puede tener algún tipo de medida disciplinaria y para postular debe tener al menos un promedio general 6.0.

b) Existirán cuatro Comités principales, cada uno contará con un Delegado/a quien será el/la encargado/a de llevar a cabo las tareas y proyectos específicos del Comité. No podrán ser estudiantes repitentes. Los Comités serán:

- **De Deportes:** Es el/la encargado/a de representar, motivar y participar en todas las Iniciativas deportivas del Colegio, colaborando estrechamente con el Departamento de Educación Física y el área de Deportes del IH. Del Área Judaica: Es el/la encargado/a de que en el colegio siga el espíritu judaico y se respeten las festividades y fechas del calendario judío. Deberá colaborar con el área judaica del colegio.
- **Comité Académico:** Es el encargado/a de que se promueva el compromiso hacia el ámbito académico.
- **Comité encargado de las Relaciones Inter Centro de Estudiantes:** Su labor será establecer vínculos con otros Centro de Estudiantes de la comuna para realizar encuentros, charlas y debates.

c) Si el Centro de Estudiantes quiere crear un nuevo Comité para un área en específico lo podrá hacer, deberá llamar a una postulación para elegir a la persona adecuada para cumplir el rol de Delegado de dicho Comité.

d) Los Delegados/as de Comité podrán convocar a un(os/as) Asesor(es/as) en caso de ser necesario, para esto deberá contar con la autorización de la mesa directiva. Los/Las Asesores/as:

- Podrán participar de forma permanente o temporal.
- No podrán manejar los fondos del Centro de Estudiantes
- No participarán de las reuniones del Centro de Estudiantes, salvo que sea necesario.
- En caso de no cumplir con su función, la Directiva y/o el/la Delegado/a respectivo/a podrá cesarlo/a de su función.
- No pueden ser estudiantes repitentes
- La Directiva del Centro de Estudiantes debe reunirse, al menos, dos veces al mes, se sugiere los miércoles en la tarde, con su profesor/a asesor/a.

### Situaciones Especiales

a) En el caso de renuncia del Presidente del Centro de Estudiantes o que éste no pueda continuar ejerciendo su cargo por razones de salud o por su alejamiento del Colegio, el cargo es asumido automáticamente por el/la Secretario/a, hasta que el Centro de Estudiantes y el/la o los/las profesores/as asesores/as, junto al Consejo de Dirección del Colegio, decidan si éste/ésta toma el cargo en forma permanente o si la presidencia debe ser asumida por otro miembro del Centro de estudiantes, según lo estipulado en el capítulo "Elecciones".

b) Debe tomarse en cuenta que el cargo será ejercido por alguien de la lista del Centro de Estudiantes en función.

c) En el caso de renuncia de cualquier otro miembro del Centro de Estudiantes o que éste no pueda continuar con su cargo por razones de salud o alejamiento del Colegio, otro miembro del CDE deberá tomar su rol, ejerciendo ambos cargos simultáneamente.

En el caso que el Centro de Estudiantes, o algún estudiante integrante del Centro de Estudiantes, cometiera alguna falta de respeto hacia el Colegio, alumnado, morim, directivos, personal docente, administrativo, y/o de servicio, mal uso de los fondos del CDE, o manejo inapropiado del Centro de Estudiantes. Mediante este nombramiento, este estamento podrá ser destituido por la Dirección del Colegio, la que podrá o no convocar a nuevas elecciones si así lo estima conveniente.

d) En el caso que algún miembro del CDE, durante el periodo que dura su cargo, se encuentre en riesgo de repitencia o se le aplique con alguna medida disciplinaria (Carta de Advertencia, Condicionalidad, Condicionalidad; No renovación de matrícula o Cancelación de matrícula), debe abandonar su función en el CDE inmediatamente, y los miembros de este junto al/la profesor/a asesor/a, determinarán quién lo/la reemplazará en el cargo.

e) Un estudiante que esté con algún tipo de medida disciplinaria o en riesgo de repitencia no puede postular al CDE, no puede formar parte de ninguna lista.

f) Todos los integrantes del CDE deben tener una postura clara de rechazo frente a temas de acoso escolar, agresión y violencia verbal o física a algún compañero/a.

g) Los integrantes del CDE deben trabajar activamente en las campañas, actividades y la semana de: prevención del consumo de alcohol y drogas; buena convivencia. Además de tener una conducta intachable en estas áreas. De no ser así el o los estudiantes integrantes del CDE deberán ser "cesados" de sus respectivos cargos.

# NORMATIVAS DE FUNCIONAMIENTO DEL GAN

## 1. Uso de los Baños

Cada nivel del Gan cuenta con un baño exclusivo para su uso durante la jornada escolar. El Gan tomará las medidas pertinentes para que cada día antes del inicio de las actividades los servicios higiénicos estén limpios, cuenten con jabón líquido, toalla de papel para secado y papel higiénico.

Desde el ingreso de los niños al nivel de Guimel, se espera que los niños tengan control de esfínter. Los niños de Guimel irán siempre al baño supervisados por las morot. A partir del nivel de PK los niños deben desenvolverse en forma independiente en relación con su higiene personal, ellos podrán ir al baño en forma grupal, con la supervisión de sus morot. En horas intermedias podrán hacerlo acompañados de un par, informando a la morá para el control del tiempo.

## 2. Horarios de Patio

Dentro de la Jornada escolar los talmidim contarán con recreos, el que se llevará a cabo en un horario y espacio definido con anticipación y que será de uso exclusivo para un nivel. Durante el horario de patio una de las morot de cada curso tendrá la responsabilidad de supervisar a los niños. Ella se ubicará en un lugar estratégico de manera de visualizar los lugares de mayor exposición para los niños. Durante el horario de patio habrá un adulto que supervise el espacio del baño.

## 3. Educación Física, Educación Musical y Psicomotricidad relacional

Todos los niños del Gan tendrán una hora pedagógica(40 min) a la semana de Música y Educación Física con un profesor especialista en el área. Los niños de Guimel y PK contarán adicionalmente con una hora de Psicomotricidad Relacional. Todas las actividades se realizarán dentro del recinto del Gan pudiendo los niños salir con sus profesores a las instalaciones del colegio.

- **Educación Musical**

Las actividades se realizarán en la sala de música dentro del Gan

Los niños serán acompañados por una morá

Una vez iniciadas las clases de música no podrán ser interrumpidas. En el caso que un niño llegue atrasado, se quedará con otra morá hasta que la clase haya terminado

- **Educación Física**

Las actividades se realizarán en el Gimnasio del Gan o en las canchas del colegio desde PK los niños irán a las clases de Gimnasia solo con la morá a cargo una vez iniciadas las clases de gimnasia, no podrán ser interrumpidas. En el caso que un niño llegue atrasado, se quedará con otra morá hasta que la clase haya terminado en caso que un niño no pueda hacer gimnasia, participará de igual manera de la actividad asumiendo otras responsabilidades.

### Psicomotricidad Relacional

- Las actividades se realizarán en la sala de Psicomotricidad dentro del Gan
- Todos los niños serán acompañados por una de sus morot.
- Una vez iniciadas las clases de psicomotricidad, no podrán ser interrumpidas. En el caso que un niño llegue atrasado, se quedará con otra morá hasta que la clase haya terminado.

### **4. Útiles Escolares**

El centro de padres recibirá el listado por nivel de los útiles que serán utilizados, encargándose de tenerlos disponibles para el inicio del año escolar. Estos materiales serán entregados directamente al Gan. Durante el año y en ocasiones especiales se pedirá a los padres algún material necesario para algunos eventos extraordinarios.

### **5. Invitaciones a las Casas**

Es de suma importancia que al arreglar visitas a las casas desde el colegio, ambos apoderados manden un mail a la morá informando a la educadora su consentimiento y autorizando a otra persona retirar a su hijo o hija desde el establecimiento. De lo contrario, no se podrá concretar la visita. No es viable llamar por teléfono a nuestra secretaria para avisar que su hijo(a) se irá a casa de un compañero(a) o con otra persona.

### **6. Ropa de Cambio**

Los niños de playgroups deben enviar una muda completa con su nombre y curso, para que pueda ser utilizada en caso de que se requiera. El Gan no se hace responsable de buscar la ropa de cambio si no viene debidamente marcada.\*

### **7. Cambio de Pañales**

Se espera que los niños regulen esfínter al ingreso a Guimel. El rol que le compete al colegio es de acompañamiento en el control de esfínter y son los padres responsables del entrenamiento del niño.

### **8. Transporte Escolar**

El servicio de transporte escolar se basa fundamentalmente en un convenio entre apoderados y transportistas, siendo este un servicio externo. Sin embargo, al colegio le corresponde una labor de colaboración y supervisión de este convenio. En el Gan los niños que regresan a sus casas en los buses escolares serán retirados por sus choferes desde la sala de clases entre 10 y 15 minutos antes del horario de salida

El horario de salida es uno para todos los niños que se van en locomoción, por lo que los transportistas deben ajustarse a ese horario. La lista de transportistas que traslada a nuestros niños y que son supervisados por seguridad, se encuentra disponible en la secretaría del Gan. Todo cambio de información que implique que el niño o niña, no se va en locomoción, debe ser informada a las morot vía mail. Si la información viene solo del chofer, no podrá llevarse a cabo y será enviado a casa (Mayor información. Ver: reglamento del transporte escolar

## 9. Dinero, Juguetes y Objetos Valiosos

Está prohibido que los niños traigan juguetes, dinero u objetos de valor al Gan a no ser que se enmarque en una actividad escolar planificada. El Gan no se hará responsable de buscar los juegos, juguetes, dinero, ni otros objetos de valor, siendo responsabilidad de los padres cautelar que estos no sean traídos al colegio.

(Para más información ver Protocolo de Cambio de Ropa en Anexos)

# NORMATIVAS REORGANIZACIÓN DE LOS CURSOS

## Marco Teórico

Dentro de las corrientes educacionales actuales, educar para la diversidad es una de las metas más importantes en los Colegios. Para lograrlo es vital la conformación de grupos curso heterogéneos.

Estos han demostrado, en general, tener un mejor aprendizaje sobre todo en el aspecto valórico y social. Así podrán aprender a desarrollarse en la diversidad, ya que es una característica propia del mundo que les tocará vivir.

Respecto a lo valórico, en la diversidad cada uno aporta en diferente forma y se aprende a respetar al otro y a ser solidario cuando la ocasión lo amerita. Además, nuestros estudiantes viven en un mundo de constantes cambios, por lo cual deben aprender a enfrentarlos viviendo las experiencias a nivel personal, pero amparados por el Colegio que velará por el bienestar de cada uno de ellos. También las reorganizaciones favorecen los cambios de las dinámicas y la flexibilidad en los roles que cada estudiante asume en los diferentes cursos.

Por estas razones, los colegios buscan trabajar con grupos heterogéneos, a medida que pasa el tiempo los grupos van adquiriendo características propias, que los va homogeneizando. Por ello, y para mantener la heterogeneidad del grupo curso, es necesario hacer reorganizaciones cada cierto tiempo. Esto no impide que en ciertos ramos y para finalidades específicas se conformen grupos homogéneos, pero los estudiantes luego de realizada la clase, vuelven a su grupo curso heterogéneo.

Por ello llevamos a cabo cuatro reorganizaciones de cursos durante la vida escolar de los estudiantes, de la siguiente forma:

- Al final de Guimel, en donde los hermanos y la mayoría de los primos son separados.
- A finales de Kinder y paso a primero básico
- Al final de 4to. Básico.
- Al final de 8vo. Básico.

## Objetivos

- a) Desarrollar al máximo en cada uno de nuestros estudiantes sus habilidades y capacidades intelectuales, para lograr por medio de esto la excelencia académica.
- Se considerará una distribución equitativa de los estudiantes con habilidades académicas sobresalientes en todos los cursos
  - Se considerará la heterogeneidad en términos de estilo y habilidades de aprendizaje al interior del curso, como también el nivel académico. Para esto se considerarán dos evidencias:
- i) **Factor género:** Se generarán grupos equilibrados en su distribución.
- ii) **Factor Académico:** Se mantendrá especial cuidado en generar grupos con un rendimiento académico similar. Entre 1ero. Básico y IV Medio, las notas y habilidades del estudiante, serán el referente.
- iii) **Convivencia escolar:** Se establecerá un ambiente que favorezca la buena convivencia escolar y la enseñanza de los valores del Colegio, por medio de la generación de un buen clima de aprendizaje y de las diferentes actividades que se desarrollan tanto dentro de sala de clases como en todo el contexto escolar y de Consejo de Curso entre 1ero. Básico y IV Medio.

**El Colegio se reserva el derecho de realizar reorganizaciones de curso cada vez que la situación lo amerite en beneficio de los estudiantes del nivel, aunque no sea el nivel indicado en la política.**

iv) **Aspectos Conductuales**

Se evitará la coincidencia de estudiantes que tienden a entrar en conflicto, y/o que se potencian en situaciones contrarias a las normas de convivencia o aquellas que no permitan el ambiente de aprendizaje dentro de la sala de clases.

v) **Redes de apoyo**

Para cautelar la inserción de los estudiantes al grupo curso.

La Dirección del Colegio, velará porque la distribución de los estudiantes al interior de la sala de cada subgrupo sea lo más homogénea posible, tanto en número de estudiantes como también en los niveles de aprendizaje.

Número de estudiantes: Se mantiene cuidado en generar grupos similares en cuanto al número de sus integrantes.

# PROCEDIMIENTOS PARA LA REORGANIZACIÓN DE CURSOS

## (Normativa de Reorganización de los Cursos)

Esta se efectuará a partir de la información que tengan los profesores jefes y la UAP, como también aquellos impedimentos relevantes que las familias estimen informar antes de iniciado el proceso.

### Gan

Durante los años que los niños pasan en el Gan, es a final del nivel de Guimel en donde se realiza la primera reorganización de cursos. Así, los hermanos mellizos, gemelos y en muchas ocasiones primos, se separan dejando en la gran mayoría de ellos, la posibilidad de desarrollar su individualidad.

La forma en que se lleva a cabo esta distribución utiliza criterios de: número, género, estudiantes con dificultades por curso, los estudiantes talentosos, tipos de relaciones entre los niños y niñas, necesidades, entre muchos otros, tomando la última decisión en manos de la morá, quien conoce mejor a sus estudiantes.

En el nivel de Kinder, además de los criterios anteriores, se realizan 3 sociogramas durante el año que nos permiten visibilizar los cambios de amistades que entablan los niños y niñas en donde la opinión de la morá y la UAP es relevante porque puede medir el impacto que tienen los compañeros en cada niño, siendo relevante considerar el que impacta negativamente en ellos, independiente si el factor es académico, emocional o social.

Les recordamos la importancia de informar a sus moradores con tiempo si existen dificultades de orden legal o familiar que puedan impactar en la reorganización. El colegio se reserva el derecho de decidir si la información otorgada es relevante y sí será considerada en este proceso.

Solo se asegura que al menos un estudiante que ha elegido quede con él o ella.

Las reorganizaciones de cursos serán informadas a los apoderados a finales de noviembre.

### Básica y Media

Para realizar la reorganización de los cursos, el colegio solicitará a los estudiantes escoger compañeros del mismo curso con los que quisieran continuar el próximo año. De esa lista se les asegura al menos quedar con uno de ellos, cuando se estime conveniente. También se les permitirá nombrar algunos estudiantes/as de otros cursos y géneros, sin embargo, no aseguraremos a todos los estudiantes que esta última petición será concedida.

Una vez recibidas las elecciones de los estudiantes, cada profesor jefe hará un sociograma para ordenar las preferencias. Uno de los principales criterios a utilizar será la elección mutua. Luego, en Consejo de Profesores Jefes, UAP y Dirección de Ciclo se elaborará una propuesta de los cursos para ser presentada al Consejo General de Profesores. Finalmente es el Consejo General de Profesores junto con UAP quienes deciden el listado final de los cursos.

Las listas definitivas de los niveles programados se informarán en el mes de diciembre.

No se aceptarán peticiones de cambios de grupo curso hasta finalizado el primer semestre, para permitir la adaptación del estudiante al nuevo curso. Esa petición debe llegar por escrito a la Dirección de Ciclo. Es el Consejo General de Profesores quien deliberará si la petición de cambio de curso solicitada por un apoderado se autoriza o no.

El Colegio se reserva el derecho de no realizar una reorganización de curso si así lo estima en un determinado año, o realizarlo en un nivel que no estaba programado, debido a otras situaciones no planificadas, siempre bajo la supervisión de la UAP.

El Colegio se reserva el derecho de utilizar o no la información entregada por los padres.

# PROTOCOLO DE ACCIÓN FRENTE A SOLICITUD DE CAMBIO DE CURSO

## Normativa de Reorganización de los Cursos

### GAN

Las solicitudes cambios de curso deben ser solicitadas inmediatamente recibidas las nuevas listas de curso, las que deben ser justificadas con detalles y evidencias y centrada en las necesidades de los niños y no la de los padres.

En esos casos deberán:

1. Pedir entrevista con sus morot vía e-mail en donde podrán escuchar las evidencias y antecedentes con que las morot cuentan. En ese espacio se exigirá como en todas las reuniones, mantener la cordialidad y el tono de la reunión ya que sin esos lineamientos no podrá llevarse a cabo la reunión
2. En caso de no llegar a una comprensión total podrán pedir una reunión con la psicóloga de la UAP o coordinadoras que participaron en la reorganización para tener más información.
3. Si la familia aún se encuentra con inquietud con esta decisión, el colegio se tomará un semestre del año siguiente para la observación en sala de clases y un proceso de intervención.
4. Un cambio de curso no solo impacta en el niño que se está cambiando también en el resto de los niños con los cuales se ha dejado, por lo que en casos muy justificados se hará el cambio de curso en forma inmediata.

### BÁSICA Y MEDIA

Las solicitudes de cambio de curso serán recibidas únicamente al inicio de cada semestre (marzo y julio). Una vez recibida la solicitud por el colegio, se considerará el plazo de un semestre para que PJ-UAP-DC puedan llevar a cabo el procedimiento descrito a continuación, lo que permitirá tomar una decisión en torno a la solicitud por parte del apoderado.

#### Procedimiento:

1. La petición de cambio debe venir del apoderado.
2. La petición debe ser entregada por medio de una carta formal al Profesor Jefe, indicando con claridad razones contundentes que llevan a hacer tal petición.
3. El Profesor Jefe debe informar a la UAP y a la Dirección de Ciclo.

4. El Profesor Jefe y la UAP indagarán respecto a la situación presentada. Para ello se utilizarán las siguientes estrategias:

- a) Observación de clases
- b) Entrevista con el estudiante
- c) Recopilación de antecedentes del equipo de profesores
- d) Solicitud de informes externos (en casos pertinentes)

5. Si la problemática presentada se relaciona con un problema de habilidades sociales o a un cuadro psicológico, al inicio del proceso se solicitará además una evaluación psicológica actual.

6. PJ – UAP – DC: Con los antecedentes recopilados, se elaborará en conjunto una estrategia de intervención, con el objetivo de superar la situación observada.

7. Se aplicará la estrategia propuesta. Ésta será evaluada. Se informará al apoderado sobre el proceso de intervención realizado, con sus resultados y con la decisión asumida:

- a) En caso de confirmar una necesidad de cambio de curso se presenta el caso, al finalizar el semestre, al Consejo de Profesores quien evaluará la pertinencia y el curso al cual debe ser trasladado el estudiante. En caso de que la situación sea superada, o cuando se considere que el cambio de curso no es la solución a la problemática presentada, La Dirección de Ciclo informará a los padres sobre las razones por las que no se llevará a cabo el cambio solicitado.

8. En caso de existir un cuadro de origen psicológico y de ser aceptada la petición de cambio de curso, se solicitará un estado de avance mensual de parte del profesional externo tratante.

**Los cursos no podrán exceder los 32 estudiantes** por sala. Los estudiantes que tengan medida disciplinaria no podrán solicitar un cambio de curso hasta manifestar un cambio positivo que amerite una reducción de su medida.

**\*La Dirección del Ciclo tiene la prerrogativa de cambiar a un estudiante de curso, sin la solicitud familiar, por motivos disciplinarios.**

**MOLEDET**

# **VIAJE DE ESTUDIOS**

## **NORMATIVA DE CONVIVENCIA**

### **I. NORMATIVA DE CONVIVENCIA**

El Viaje de Estudios de los estudiantes que cursan actualmente III año de Enseñanza Media (en adelante “VDE”) forma parte de la labor educativa de nuestro Instituto Hebreo y constituye, por lo tanto, una actividad oficial del currículum educativo del establecimiento. Sus objetivos se encuadran dentro de la filosofía, fines y metas del Proyecto Educativo Institucional (en adelante “PEI”). El VDE no tendrá naturaleza turística, sino la de una actividad en la que se integran los más diversos intereses institucionales y personales de los estudiantes y sus familias, aplicándose en la especie, y en lo que resulte pertinente, el Manual de Convivencia Escolar del Instituto Hebreo.

Dentro de los objetivos planteamos:

1. Exponer a nuestros estudiantes a actividades que les permitan consolidar su identidad judía plural.
2. Generar un encuentro con diversas expresiones políticas, sociales y culturales del Estado de Israel para fidelizar el compromiso de nuestros estudiantes con este a largo plazo.
3. Fortalecer y profundizar relaciones interpersonales como grupo para crear comunidad e identidad propia.

Todos los participantes del VDE aspiran a que éste sea la mejor experiencia de sus vidas, única e inolvidable, en la que logren aprender y conocer los lugares donde estuvieron, sufrieron y soñaron sus antepasados y por lo mismo, asumen como de esencial cumplimiento, dentro de este viaje, las normas de convivencia que en este documento se establecen, reconociendo expresamente su conformidad con los objetivos finales del VDE.

Nuestro objetivo como institución educacional es transformar este VDE en el mejor recuerdo para cada uno de nuestros talmidim y de nuestros morim, además de representar la culminación de los aprendizajes entregados por el colegio.

#### **1. Convivencia y Conducta**

Los profesores acompañantes estarán investidos de la autoridad y atribuciones disciplinarias que correspondan al Colegio y estarán respaldados por la Dirección del IH durante todo el tiempo que dure el VDE. Los profesores acompañantes estarán facultados para realizar los procedimientos necesarios en pro de resguardar la buena convivencia, aplicando las medidas preventivas que estimen pertinentes, así como las sanciones reglamentarias que correspondan.

Lo anterior será aplicable y extensivo también a aquellos estudiantes y adherentes que a la fecha de inicio del VDE hayan cumplido 18 años o que durante el desarrollo del VDE cumplan dicha edad, no pudiendo al efecto ni el estudiante o los padres eximirse del cumplimiento del presente protocolo por dicha circunstancia. Dicho de otra forma, el hecho de que se trate de mayores de edad, no libera al estudiante ni a los adherentes del cumplimiento íntegro de las normas establecidas en este documento, como tampoco de cumplir las medidas y sanciones que los profesores acompañantes determinen. Lo anterior se extiende a los Padres de los estudiantes del IH y de los adherentes quienes desde ya se comprometen a acatar las decisiones que adopten los referidos profesores acompañantes.

## 2. ¿Qué se espera de los estudiantes en el Viaje de Estudios?

- Que sepan en todo momento dónde se encuentra el resto de sus compañeros de grupo o de habitación, a fin de ubicarlos en caso de emergencia.
- Que respeten los horarios previamente fijados para las diversas actividades, así como los horarios establecidos en aeropuertos, autobuses, hoteles, lugares y otras actividades que formen parte del programa del VDE.
- Que se responsabilicen del cuidado y conservación de la habitación y bus que les sea asignado. Por lo tanto, se espera que los estudiantes den cuenta a los profesores acompañantes de los deterioros observados en su habitación y en el bus, si los hubiera, tanto al llegar o al salir de ésta, a fin de evitar un cobro extra. Los deterioros del mobiliario o las instalaciones de los hoteles y buses donde se alojarán o transportarán, serán cobrados y se hará responsable del pago de los costos del mismo al estudiante o estudiantes que duermen en dicha habitación o que ocupan ese bus.
- Que respeten a sus profesores, compañeros de viaje y cualquier persona con que deban relacionarse.
- Que muestren buena educación y modales en hoteles, museos, transportes, etc., cumpliendo las normas establecidas en cada caso.
- Que sean responsables personalmente de su equipaje, pertenencias y dispositivos electrónicos; los que deben contar con una identificación personal, así como que manejen responsablemente su propio dinero. Asimismo, se espera que los estudiantes avisen a los profesores si ven objetos de valor y/o bolsos de algún compañero en el caso de saber a quién pertenecen. Los profesores acompañantes y el Colegio no se harán responsables ante la desaparición o extravío de alguna de estas pertenencias pues son de exclusiva responsabilidad de sus dueños.
- Que informen, en primer lugar, al equipo de profesores acompañantes, en el caso de sentirse enfermos, aunque el estudiante piense que no se trata de algo importante. En caso de sospechar o suponer que algún otro compañero del VDE o profesor esté enfermo, el estudiante deberá proceder en la misma forma señalada anteriormente. En caso de padecer algún estudiante alguna enfermedad crónica, deberá ponerse en conocimiento del Colegio y de los profesores acompañantes, con la debida anticipación.
- Sin perjuicio de lo expuesto, los padres/tutores/ representantes legales u otra figura similar, deberán completar una ficha médica de los estudiantes y adherentes que participen en el VDE, ficha que les proporcionará el Colegio. La referida ficha médica deberá ser completada de manera íntegra y veraz. En los casos en que los estudiantes y adherentes se encuentren en evaluación o sujetos a un tratamiento relacionado con la salud mental, deberá adjuntarse un informe externo del profesional del área entendiéndose por tal un neurólogo, psiquiatra o psicólogo. El Instituto

Hebreo se reserva el derecho de solicitar un segundo informe médico a costa de los padres del estudiante.

- En el evento que se detecte que la información entregada por el estudiante o los padres; tutores, representantes legales u otros similares, tanto en la ficha médica como en la ficha de salud mental no resulta ser fidedigna o está incompleta el Instituto Hebreo y las autoridades a cargo del VDE están facultados para tomar las medidas preventivas y aplicar las sanciones que correspondan conforme al Manual de Convivencia Escolar.
- En el evento que un estudiante sufra alguna enfermedad o dolencia que implique un periodo de hospitalización mayor al tiempo de duración del VDE, se destinará un profesor para que acompañe al estudiante o adherente por el plazo de 4 días, quien lo acompañará mientras los padres; tutores, representantes legales u otros afines viajen al país donde se encontrare el estudiante o adherente con el propósito de hacerse cargo del mismo, liberando en ese caso al Colegio de cualquier tipo de responsabilidad.
- Que cumplan con lo solicitado por los profesores acompañantes y/o madrijim respecto de la cantidad de agua a ingerir, uso de sombrero, ropa y calzado requeridos para cada actividad.

Solicitamos encarecidamente a todos los apoderados y talmidim, manifestar en forma permanente un alto espíritu de cooperación, comprensión y tolerancia frente a las diferentes situaciones que se presenten durante el VDE, manteniendo siempre una actitud solidaria y de afecto por sus compañeros y profesores acompañantes.

### **3. Estudiantes que no participarán del Viaje de Estudios**

Conforme a lo establecido en el Manual de Convivencia Escolar, los estudiantes que tengan condicionalidad por conducta al momento de la compra de los pasajes para el VDE, quedarán excluidos del mismo y no podrán viajar.

Los estudiantes que al momento de la compra de pasajes tengan riesgo de repitencia o al momento de la salida de Chile al VDE hayan repetido el año en curso, quedarán excluidos del mismo y no podrán viajar.

Los estudiantes, que al momento de la compra de los pasajes al VDE tengan problemas de salud mental -que puedan afectarse o dañarse a sí mismos, o al resto del grupo de estudiantes y/o profesores-, no podrán viajar. Este impedimento para viajar deberá estar certificado conforme al informe externo de salud mental que se adjunta a la ficha médica del VDE.

#### 4. Equipaje y vestimentas de los estudiantes

Al momento de la entrega del equipaje de los estudiantes, el apoderado se hace responsable del contenido de éste y se compromete y certifica que en él no habrá elementos indebidos o que no se condigan con el espíritu del VDE. (se entenderán incluidos dentro de tal categoría: alcohol, armas, sustancias ilícitas o prohibidas, comúnmente denominadas como “drogas”) Sin perjuicio de lo anterior, el o los apoderados y los estudiantes mayores o menores de edad participantes del VDE, autorizan voluntariamente desde ya, al Colegio para que a través del equipo de profesores, por razones de seguridad y/o riesgo para la salud o la integridad física de los participantes, para que procedan a registrar las maletas, bolsos y posesiones personales de los estudiantes, a partir de su entrega en el colegio, tanto en las dependencias del Instituto Hebreo como una vez iniciado el VDE en los países y lugares de destino, en los que se lleve a cabo el VDE. Asimismo, autorizan desde ya, al Instituto Hebreo para que procedan a la revisión de las vestimentas de los estudiantes para los mismos fines indicados anteriormente. Los procedimientos de registro antes descritos deberán hacerse siempre en presencia del estudiante o del adherente afectado y de un segundo profesor acompañante, que sea del mismo sexo que el (la) estudiante(a) o adherente, guardándose todas las consideraciones compatibles con la ejecución del procedimiento.

El registro podrá hacerse efectivo a través de inspecciones de las habitaciones y de los buses en los lugares de hospedaje, de forma de evitar el quebrantamiento de las normas de convivencia del VDE.

#### 5. Prohibiciones y Sanciones

Al ser el VDE una prolongación del aula, que se enmarca en las actividades curriculares, formativas y culturales del Instituto Hebreo, rigen todas las normas del régimen interno de nuestro colegio.

Los estudiantes pueden ser sancionados por su comportamiento inadecuado en todos los espacios y actividades que impliquen participar del VDE, incluyendo, pero no limitado a:

- Vuelos
- Aeropuertos
- Centros de Alojamiento
- Buses
- Destinos Turísticos o Educativos

Se procederá especialmente de acuerdo a este documento, y en lo pertinente conforme a lo establecido en el “Manual de Convivencia Escolar” del Instituto Hebreo.

Queda estrictamente prohibido:

- Ausentarse o presentarse con retraso a las actividades de grupo organizadas y durante el VDE.
- Retener el pasaporte y no entregarlo al Profesor Acompañante que se le indique.
- Transgredir las distintas normas de seguridad que se exijan en el desarrollo de las actividades del programa.
- Transgredir las indicaciones y señalizaciones relativas a la seguridad vial (pasos de peatones, semáforos, etc.), poniendo en riesgo su seguridad y la de sus compañeros, así como cometer infracciones que transgredan las leyes de las ciudades y países que se visiten.
- En el evento que se produzca un accidente o situaciones de peligro extremo respecto de uno o más estudiantes del Colegio durante el desarrollo del VDE, se procederá, en todo lo pertinente,

conforme las disposiciones de la legislación local en estrecha colaboración con el Consulado chileno, o bien, la autoridad que represente al gobierno de Chile en el lugar en que se produzca el accidente o situación de peligro. Se adoptarán todas las medidas tendientes a dar aviso a los padres del estudiante o adherente, como asimismo toda medida conducente a obtener del Consulado Chileno en el país donde ocurran los hechos, las facilidades necesarias para efectuar los trámites de rigor en este tipo de casos y dar cumplimiento a la legislación local.

- En el evento que uno o más estudiantes durante el desarrollo del VDE fueran detenidos por la Policía por alguna infracción a las leyes locales se efectuarán todos los trámites necesarios por el Colegio para que sea asistido por un abogado local que defienda sus derechos. Los costos de la defensa deberán ser asumidos por los padres, tutores, representantes legales u otros afines, del estudiante. Asimismo, se dará aviso del hecho de haber sido detenido a sus padres dentro del plazo máximo de 12 horas de haber sido informado el profesor encargado del hecho de haberse producido la detención. El Colegio efectuará, en estos casos, los trámites necesarios con el Consulado Chileno en el País para proveer al estudiante o estudiantes acompañamiento e información acerca de su caso, quedando en consecuencia quedando automáticamente fuera del VDE.
- Salir del hotel sin permiso de los profesores acompañantes. No existen permisos especiales para visitar familiares o amigos durante el período del VDE. Se permitirá sólo lo que está previamente acordado. Se deja expresa constancia que el hecho de salir del hotel sin permiso de los profesores acompañantes, constituye una falta gravísima (de tipo C) cuya consecuencia es la inmediata exclusión del estudiante/adherente del VDE.
- Ingresar personas ajenas al grupo del VDE a las habitaciones. Lo anterior constituye una falta gravísima (de tipo C) cuya consecuencia es el término inmediato del estudiante/adherente del VDE.
- Tener comportamientos que supongan riesgos o daños para la salud o la integridad física de los participantes en la actividad, sean terceros extraños, estudiantes o personal del Colegio que participe en el VDE (profesores acompañantes u otros).
- Comprar, vender, portar y/o consumir bebidas alcohólicas, drogas u otras sustancias adictivas o sustancias prohibidas (el seguro médico no cubre el daño producido por la ingesta o consumo de bebidas alcohólicas y/o drogas).
- Comprar, adquirir o ingresar a Chile productos y/o sustancias ilegales o que se encuentren restringidos/as por las leyes del Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) de nuestro país.
- Gritar u ocasionar escándalos o molestias en los aeropuertos, vuelos, hoteles o actividades. La ley protege los derechos de las personas y la policía hará cumplir ese derecho.
- Atendido que el seguro médico contratado no cubre todo tipo de eventos, sino que en general, existen limitaciones para su procedencia y cobro; el estudiante deberá abstenerse de ejecutar o llevar adelante actos que pongan en riesgo su salud o definitivamente la dañen; tales como: hacerse piercings o tatuajes durante el viaje; daños por ingesta de alcohol, entre otros eventos no cubiertos por el seguro médico.
- Aceptar paquetes u objetos de personas desconocidas, sin saber su procedencia.
- Tocar o recoger objetos olvidados, si no se sabe a quién pertenecen. En este caso es necesario llamar la atención del madrij, profesor o guardia de seguridad para que tomen las medidas del caso.

- Usar el transporte público (buses, taxis, micros, etc.).
- Separarse del grupo durante los paseos o caminatas.
- Salir de la habitación designada luego de finalizar las actividades en la noche.

## 6. Sanciones:

Dependiendo de la entidad o gravedad de la falta, el estudiante responsable podrá ser objeto de una o más de las siguientes medidas, las que serán resueltas y aplicadas de manera exclusiva por los profesores acompañantes del VDE:

- **Amonestación**

Constituirá advertencia de la aplicación de sanciones más graves en caso de reiteración.

- **Suspensión de Actividades**

En caso de infracciones más graves que las que ameriten amonestación o reiteración de amonestaciones, el estudiante podrá ser sancionado mediante la suspensión de su participación en una o más de las actividades del programa del VDE, a criterio exclusivo de los profesores acompañantes.

- **Separación del Grupo**

Cuando la infracción sea de tal gravedad o exista reiteración de infracciones que ameritan suspensión de una o más actividades, el estudiante responsable podrá ser separado del grupo en forma temporal con un máximo de tres días o en forma definitiva, debiendo coordinarse su alojamiento en casa de familiares, si los hubiere, o en un hotel separado del resto de los estudiantes que participan en el VDE, bajo la supervisión de un profesor del equipo. Todos los gastos asociados a la implementación de esta sanción, serán de cargo del apoderado o tutor económico del estudiante.

**Las decisiones tomadas por el equipo de profesores acompañantes serán inapelables.**

Respecto a la siguiente medida:

### **Devolución inmediata o regreso a Chile**

En caso de infracciones gravísimas a las Normas de Convivencia durante el VDE, con el propósito de resguardar la integridad física y psíquica de todos los estudiantes que participan en esta actividad, el estudiante queda fuera del programa de Viaje de Estudios, y enviado de regreso a Chile, apenas exista disponibilidad de tickets aéreos para el estudiante y el profesor acompañante.

Todos los costos asociados al Regreso o Devolución a Chile del estudiante y del profesor como asimismo los costos por el regreso al VDE del profesor, serán de cargo del apoderado o tutor económico del estudiante.

En caso de decidirse una devolución o regreso del estudiante a Chile, la notificación o aviso a la familia se hará dentro de las 12 horas siguientes contadas desde la confirmación por parte de los profesores acompañantes de haber ocurrido el hecho o incidente.

La devolución a Chile se definirá en forma urgente en una **Comisión de la Dirección de VDE (CDVE)**, a petición del equipo de profesores acompañantes del VDE. Si no hubiera pasaje de regreso en la fecha de aplicada la sanción, el (la) estudiante(a) o los estudiantes deberán permanecer donde lo indique el equipo de profesores acompañantes del VDE hasta que hubiese pasaje de regreso, quedando totalmente excluido(s) de las actividades del resto del grupo.

El estudiante, haya o no cumplido 18 años, ni sus padres, tutores o representantes podrán oponerse a la sanción que se determine. En el evento de resistirse al cumplimiento de la sanción, el Colegio no se hará responsable de cualquier daño o perjuicio que pueda sufrir el estudiante, liberándose del deber de cuidado asumido, recayendo la responsabilidad en el mismo estudiante y en sus padres/tutores/representantes u otros, renunciando en este acto a la interposición de cualquier acción legal derivada de los hechos antes descritos tanto en contra del Colegio como de los profesores acompañantes individualmente considerados.

Asimismo, de aplicarse la sanción de regreso o devolución del estudiante a Chile, no se devolverá por parte del Colegio dinero alguno de aquellos pagados por concepto de gastos asociados al VDE, ni total ni proporcionalmente.

#### **CDVE (Comisión Directores Viaje de Estudios)**

Rectora: Sra. Ariela Judkovski.

Directora General: Sra. Rosamaría Medina.

Gerente de Finanzas: Giancarlo Merelo.

Directora Educación Media: Sra. Claudia Freite.

Director Operaciones: Sr. Daniel Tramer.

Coordinadora Área Judaica: Morá Jessica Landes.

### **7. Medidas disciplinarias al regreso**

La Dirección del Colegio se reserva desde ya la aplicación, al retorno del VDE, de las medidas disciplinarias contempladas en el Manual de Convivencia Escolar (por ejemplo, algunas de las sanciones especiales establecidas para los estudiantes de III y IV año medio, o las generales de pre-condicionalidad o condicionalidad de la matrícula, no renovación y/o cancelación de la matrícula).

En caso de infracciones a las normas de conducta conocidas y firmadas previamente por los estudiantes y apoderados, y por infracción a cualquier norma que no esté previamente escrita pero que haya puesto en riesgo su integridad personal, la de sus compañeros o profesores, transgreda las leyes del o los países visitados y/o produzca un daño o menoscabo a la imagen, prestigio y lo que representa, como institución educativa, al Instituto Hebreo, El colegio se reserva el derecho de aplicar las normas de este documento a su buen saber y entender.

## 8. Finalización de VDE

El VDE y la vigencia de la presente Norma de Convivencia, terminará cuando los estudiantes regresen a Santiago. No obstante, lo anterior, excepcionalmente, al finalizar el VDE en Israel, los estudiantes podrán permanecer en Israel siempre y cuando el apoderado del estudiante entregue al Colegio un permiso firmado ante notario indicando que el apoderado autoriza expresamente a un familiar del estudiante para que lo retire del VDE.

El estudiante solo podrá ser retirado del cargo de los profesores acompañantes por el familiar indicado en la autorización. A partir de la entrega del estudiante al familiar correspondiente, el Instituto Hebreo dejará de tener responsabilidad alguna sobre el estudiante.

## II. PROTOCOLO DE SALUD

Este protocolo tiene por objetivo normar los procedimientos relativos a la salud de los estudiantes durante el viaje, la administración de medicamentos, y los planes de acción ante emergencias médicas.

El VDE proporciona un valioso beneficio educativo. Durante el mismo, los estudiantes se encuentran representando a su colegio, y su conducta debe ser de autocuidado. Sin embargo, estas vivencias fuera del ámbito escolar habitual pueden exponer a los estudiantes a riesgos que no están presentes en su vida cotidiana escolar, y por lo tanto es necesario cumplir con todos los pasos tendientes a minimizar estos riesgos con respecto a accidentes y cuidado de la salud durante el VDE.

### 1. Principios:

- Ante una emergencia médica, los profesionales a cargo del VDE prestarán ayuda y buscarán atención médica profesional de inmediato.
- La Comisión de Directores de Viaje de Estudios se pondrá en contacto con los padres del estudiante lo antes posible, luego de prestar los primeros auxilios.
- El equipo profesional de la escuela, las familias y los estudiantes deben trabajar en estrecha colaboración con el colegio para asegurar que las necesidades de atención médica y la seguridad de todos los estudiantes sean conocidas antes del VDE.

### 2. Lineamientos Generales:

- El Apoderado completará, antes del VDE, una "Ficha médica" confidencial con todos los datos de salud del estudiante, firmada por un doctor. Esta quedará disponible exclusivamente para los profesores acompañantes, profesionales de Enfermería de nuestro colegio, Director de Operaciones y Doctor en consulta.
- El Instituto Hebreo cuenta con un Doctor en consulta en Chile, que actuará como asesor/consejero médico para cuando surja la necesidad. El Doctor en consulta tendrá acceso a la ficha médica del estudiante para poder dar su opinión profesional.
- Los profesores acompañantes del VDE tienen prohibido otorgar recetas y/o medicamentos a los estudiantes, salvo aquellos que hayan sido adjuntados por los apoderados a la ficha médica.
- Los profesores acompañantes del VDE no están autorizados para contradecir la opinión de los doctores a los que se derivó al estudiante, o al doctor en consulta en Chile y/o Israel. Tampoco tienen permitido actuar bajo las propias iniciativas médicas.

- Cuando los doctores locales de Polonia o Israel emitan una receta para la compra de medicamentos, estos se comprarán solo en farmacias con convenio de nuestro seguro médico, salvo excepciones de emergencia.
- El colegio solo se guiará por las indicaciones médicas de los profesionales en terreno y/o con asesoramiento de nuestro Doctor en consulta.
- Respecto a temas médicos, los profesores acompañantes del VDE se comunicarán con el Director de Operaciones, o en caso excepcionales con el doctor asesor. Los apoderados tienen que mantener el canal de comunicación vía mail o teléfono con el Director de Operaciones
- Estudiantes y apoderados firmarán, antes de la partida al VDE, el Protocolo de Salud.
- En el marco de la charla de “autocuidado” se repasará con los estudiantes el “Protocolo de Salud”, y se explicará sus alcances e importancia.

### **3. Protocolo de acción frente estudiante que manifiesta malestares médicos**

1. El Misdar Jolim es un tiempo destinado a que los estudiantes con indisposiciones de salud puedan plantear sus malestares médicos de manera formal. Funciona en dos horarios: desayuno y cena. Un profesor del VDE estará a cargo del Misdar Jolim, y quedará a disposición de los estudiantes para este fin, en los horarios mencionados. No obstante ello, el estudiante deberá informar al profesor encargado del Misdar Jolim de cualquier malestar que se le presente, incluso fuera de estos dos momentos específicos, si la situación así lo amerita, y sin esperar a que el cuadro empeore. (Se informará a los estudiantes al respecto antes del VDE.).
2. El Misdar Jolim pondrá en marcha este Protocolo de Salud cada vez que se ingrese una consulta por parte de un estudiante.
3. El profesor encargado del Misdar Jolim se dará por notificado e informará al resto de los profesores acompañantes del VDE, quienes consultarán la ficha del estudiante para ver si hay temas de salud informados (tanto físicos como psicológicos).
4. Ante evidencias claras para el profesor de que debe consultarse a un médico, procederá a solicitarlo. Informará al Director de Operaciones, al resto de los profesores acompañantes, y al coordinador logístico de la operación.
5. Cuando un estudiante se presenta al “Misdar Jolim” o se acerca al profesor acompañante por malestar de salud, y debe consultarse un médico, el profesor encargado del Misdar Jolim evaluará si la situación es de carácter urgente, o si el estudiante puede esperar a la visita del médico al hotel, la cual en ocasiones puede ocurrir al final del día, o estar condicionada a la posibilidad logística de las actividades.

6. Si el estudiante ha sido evaluado por un doctor, y evoluciona satisfactoriamente, se mantienen las indicaciones del doctor.
7. Si el estudiante no evoluciona satisfactoriamente y no responde a ningún tratamiento, se contactará a nuestro Doctor en consulta para proceder según sus indicaciones.

#### **4. Protocolo de acción frente estudiante que sufre accidente/urgencia médica**

1. En caso de que un estudiante sufra un accidente o emergencia médica de urgencia durante el VDE, se procederá a contactar a los servicios de urgencia del país en el que se encuentren, y se procederá de acuerdo a los reglamentos de dicho país.
2. Si el estudiante afectado es trasladado a un servicio de urgencia, este debe ser acompañado por un profesor acompañante que cuenta con la información médica del estudiante.
3. El profesor encargado del Misdar Jolim se contactará con el Director de Operaciones quien informará a los padres y al Doctor en Consulta en Chile.

Es indispensable el cumplimiento riguroso del presente documento para velar por la salud de nuestros estudiantes. En caso de incumplimiento, no podremos garantizar una buena atención médica.

# POLÍTICAS DE ADMISIÓN Y MATRÍCULA DEL INSTITUTO HEBREO

El principio general que guía al Instituto Hebreo es una política de admisión en un marco de diversidad. No obstante ello, existen ciertas precisiones a este principio basadas en: el respeto al concepto de escuela, de comunidad y familia, los recursos físicos y profesionales disponibles, y los pilares establecidos por el PEI: una sólida educación valórica, una firme identidad judía sionista plural y una permanente orientación hacia la excelencia académica. Es el interés del Instituto Hebreo que todos los niños de la comunidad Judía puedan ser parte de nuestra comunidad educativa y es por tal motivo que el colegio está constantemente tomando medidas para poder recibir la mayor cantidad de niños de nuestra comunidad. En todo caso, el criterio de ingreso y permanencia de cada postulante y estudiante dependerá siempre de las capacidades del colegio y de que el ingreso o permanencia del estudiante sean beneficiosos tanto para el postulante o estudiante como para sus pares. Es

Las familias que postulan a sus hijos al Instituto Hebreo asumen un compromiso de contribuir y participar activamente en la formación y vivencia judías y en lo referido a la existencia del Estado de Israel.

indispensable contar con el apoyo de la familia en la tarea que lleva adelante el colegio.

## **1. Políticas Generales de Admisión**

El ingreso al colegio dependerá de la existencia de cupos para el nivel respectivo.

- a) El Instituto Hebreo tendrá para consulta pública los cupos disponibles, en su sitio web oficial.
- b) El Instituto Hebreo se reserva el derecho de aumentar hasta en dos cupos el número máximo por curso, en casos excepcionales.
- c) La Admisión de un estudiante para los niveles de Guimel, Pre Kínder y Kínder incluye:
  - Entrevista de los padres con la Coordinadora de Admisión
  - Firma y entrega de documentación de postulación
  - Observación del alumno o alumna en un espacio con otros niños,
  - Entrevista de los padres con la psicóloga del ciclo y/o psicopedagoga
  - Pago de Matrícula (es el único medio para asegurar el cupo de su hijo/a)

d) La Admisión de un estudiante para los ciclos de Básica y Media incluye:

- Entrevista familiar con la Coordinadora de Admisión
- Firma y entrega de documentación de postulación
- Entrevista psicológica y psicopedagógica por parte del estudiante postulante.
- Rendición de los exámenes diagnósticos en Matemática, Lenguaje e inglés.
- Entrega de Informes de nota y conductual, para conocer el perfil académico y socioemocional del estudiante.
- Pago de Matrícula.

e) Las familias que ya tengan hijos en el Colegio tendrán prioridad durante un plazo especial de dos semanas para matricular a sus hijos al Gan, completando los procesos de admisión correspondientes.

f) La participación en el proceso de postulación al Instituto Hebreo no tiene costo para el postulante.

## 2. Procedimiento General de Admisión

Incluye las siguientes etapas:

### a) Postulación

- **Gan:** Hermanos de estudiantes, entre la primera y tercera semana de abril de cada año. Los postulantes de familias nuevas lo harán entre la cuarta semana de abril y la segunda semana de mayo.
- **Básica y Media:** Desde el primer viernes de octubre de cada año.

### b) Evaluaciones Diagnósticas

Postulantes a Básica y Media:

- Entrevista psicológica y psicopedagógica del estudiante postulante
- Rendición de los exámenes diagnósticos en Matemática, Lenguaje e inglés.

### c) Devolución de Resultados de Evaluaciones Diagnósticos

Los postulantes reciben respuesta dentro del término de dos semanas luego de terminadas las evaluaciones/observaciones y entrevista psicológica.

### d) Comunicación Final sobre la Admisión

Los postulantes reciben la comunicación por parte de la Coordinadora de Admisión, luego de dos semanas desde el inicio del proceso.

### e) Matrícula

El postulante que ha sido admitido debe hacer efectivo el pago de la matrícula. El pago de la matrícula es el único modo de asegurar la vacante del estudiante.

### f) Matrícula Anual

Durante los meses de noviembre o diciembre de cada año el Colegio enviará una circular informativa en relación al proceso de admisión correspondiente al año escolar siguiente. Dicha circular entregará información sobre el nuevo contrato de prestaciones de servicios a ser celebrado entre los tutores económicos y el Colegio, junto con los aranceles correspondientes y detalles sobre la forma de pago, la caja de útiles, la cuota de incorporación y otros detalles relevantes al proceso de matrícula.

Los siguientes requisitos son indispensables para poder matricular a un alumno para el año escolar siguiente:

1. No tener deuda vencida con el Colegio y haber pagado el valor de la matrícula.
2. Haber pagado la Cuota de Incorporación (sólo para el estudiante de 1 básico en adelante).
3. Haber suscrito el Contrato de Prestación de Servicios Educativos.

El valor de la matrícula y la Cuota de Incorporación serán incorporadas en el aviso de cobro correspondiente **al mes de diciembre**. El pago de la cuota y la suscripción del contrato de prestación de servicios deberán realizarse dentro del periodo indicado en la circular de matrícula y en todo caso, a más tardar el día 31 de diciembre del año respectivo.

Los cupos de matrículas de aquellos alumnos cuyos tutores económicos no cumplan con lo señalado en los párrafos precedentes dentro del plazo indicado, serán declarados vacantes y las matrículas correspondientes a los alumnos no serán renovadas.

## 3. Idioma Hebreo:

En caso de que el postulante no domine el idioma Hebreo, se realizarán las acciones pertinentes para su nivelación.

# PROTOCOLO DE ACCIÓN FRENTE A SITUACIONES DE ACOSO ESCOLAR, CIBERACOSO, AGRESIONES Y HECHOS DE VIOLENCIA

## I. Consideraciones generales:

- Se debe conocer la versión de todos los involucrados, considerando el contexto y las circunstancias que rodearon la falta. El procedimiento debe respetar el debido proceso, es decir el derecho de todos los involucrados a:
  - 1) Que sean escuchados
  - 2) Que sus argumentos sean considerados
  - 3) Que se presuma su inocencia
  - 4) Que se reconozca su derecho a apelación.
- Si se considera pertinente, y el estudiante señalado como agresor reconoce haber provocado un daño a otro estudiante o miembro de la comunidad educativa, y la víctima está en condiciones de reunirse con su agresor o agresores: La víctima dialogará y recibirá las disculpas de parte del estudiante agresor, mediado por un adulto de la comunidad educativa establecido previamente, pueden ser profesor jefe, inspector, psicólogo del nivel o el encargado de convivencia escolar.
- En caso de que la situación involucre el uso o porte de armas de cualquier tipo ((blanca y/o de fuego, instrumentos, utensilios u objetos cortantes, punzantes o contundentes) ya sean genuinos o con apariencia de ser reales y aun cuando no se haga uso de éstos; se abrirá paralelamente el “Protocolo de Porte y uso de Armas” incluido en nuestro Manual de Convivencia.

Al ser el acoso escolar, el ciberacoso, agresiones y todos los tipos de violencias **faltas gravísimas**; en caso de confirmarse, junto a las sanciones disciplinarias, se aplicarán sanciones formativas para los agresores, estas pueden ser:

### a) Servicio Comunitario:

Implica una acción que beneficie a la comunidad educativa, haciéndose cargo de sus actos a través del esfuerzo personal. Esta medida debe ser previamente autorizada por el apoderado. Ejemplos: limpiar algún espacio del establecimiento (patio, pasillos, comedor, gimnasio, salas de clases, mantener el jardín, ayudar en el recreo a cuidar a estudiantes de menor edad, ordenar materiales en la biblioteca, etc.)

### b) Servicio Pedagógico:

Contempla una acción en tiempo libre del estudiante, que asesorado por un profesor/a realiza actividades como: recolectar o elaborar material para estudiantes de cursos inferiores al suyo, ser ayudante de un profesor en la realización de una o más clases según sus aptitudes, clasificar textos en biblioteca según su contenido, apoyar a estudiantes menores en sus tareas, forrar libros en la biblioteca, etc. Esta medida será previamente informada al apoderado.

• El protocolo se activará cuando se estime que nos enfrentamos a una o más de las siguientes situaciones:

- 01) Acoso escolar entre estudiantes

---

- 02) Acoso escolar de un estudiante a un adulto

---

- 03) Acoso escolar dentro y fuera del establecimiento educacional, que afecte a estudiantes de la comunidad educativa

---

- 04) Acoso escolar a través de medios tecnológicos, ejercida o que afecte a estudiantes del colegio (ciberbullying)

---

- 05) Agresión que constituya delito

---

- 06) Agresiones físicas

---

- 07) Violencia psicológica o emocional

---

- 08) Violencia Social

---

- 09) Violencia contra la estructura o los espacios escolares

---

- Toda entrevista siempre debe quedar registrada en la hoja de entrevista y subida al libro digital.
- La responsabilidad de coordinar las acciones del Protocolo es del encargado de Convivencia Escolar. En este caso el encargado de la convivencia es el **Sr. Francisco León**.

**Procedimiento:**

- **Denuncia:** El apoderado o el estudiante se entrevista con el profesor jefe y pone en conocimiento del moré o morá las acciones y/o situaciones que ha vivido su pupilo y que lo llevan a poner en conocimiento dicha situación a la comunidad escolar. En caso de existir una denuncia anónima, esta igualmente debe ser considerada y será responsabilidad del encargado de convivencia hacer la investigación respectiva.

El profesor jefe, o quien haya recibido la denuncia, informará al encargado de convivencia escolar y al Director de Ciclo correspondiente. Debe completar la siguiente ficha:

- P.J.: Profesor Jefe

Fecha:	Semestre:	
Estudiante agredido/a:	Curso:	P.J.:
Estudiante agresor/a:	Curso:	P.J.:
Estudiantes testigos/as	Curso:	P.J.:
Fecha de la denuncia:	Persona que recibe la denuncia:	
Forma de denuncia: (quién, medio de denuncia)	Fecha en que se informa al encargado de Convivencia:	
Tipificación de la situación según primeros antecedentes (Marcar, incluir observaciones)		
<input type="checkbox"/>	Acoso escolar entre estudiantes	
<input type="checkbox"/>	Acoso escolar de un estudiante a un adulto	
<input type="checkbox"/>	Acoso escolar dentro y fuera del establecimiento educacional que afecta a algún estudiante del colegio	
<input type="checkbox"/>	Acoso escolar de medios tecnológicos	
<input type="checkbox"/>	Agresión constitutiva de delito	
<input type="checkbox"/>	Agresiones físicas	
<input type="checkbox"/>	Violencia psicológica o emocional	
<input type="checkbox"/>	Violencia social	
<input type="checkbox"/>	Violencia contra la estructura o los espacios escolares	

El encargado de convivencia escolar llevará a cabo un proceso de indagación, que tiene una duración de 15 días hábiles a contar de la denuncia efectuada por el apoderado.

Proceso de Indagación	Fecha	Realizada por	Observaciones / resumen
Revisión de ficha escolar de víctima y agresores			
Entrevista del Profesor Jefe, Encargado de convivencia, UAP o inspectoría a víctima y registro de su relato			
Entrevista del Profesor Jefe, Encargado de Convivencia, UAP o inspectoría a agresores y registro de su relato			
Entrevista a testigos de parte del PJ, Encargado de Convivencia, UAP o inspectoría y registro de su relato.			
Entrevista PJ, Encargado de Convivencia, UAP, inspectoría con apoderados de la víctima.			
Entrevista Profesor Jefe, UAP o inspectoría con apoderados de él o los agresores.			

Valiéndose del apoyo y coordinando las acciones del profesor jefe, los inspectores y el equipo de la Unidad de Apoyo Pedagógico, a medida que avanza el proceso debe cautelar que se cumplan las acciones que se mencionan a continuación:

- **Resolución:** El Encargado de Convivencia Escolar pone en conocimiento de los antecedentes al Comité de Convivencia Escolar, quienes determinarán si el caso corresponde a un conflicto, una conducta agresiva, un acto de violencia, ciberacoso o acoso escolar. Debe completar el siguiente formulario.

Fecha de la Denuncia:	
Descripción y Síntesis de la situación:	
¿Por qué es reiterado en el tiempo?	
¿Por qué hay diferencia de poder?	
¿Por qué hay intencionalidad?	
Factores protectores/de riesgo de la víctima	Factores protectores/de riesgo del agresor
<p>Definir si nos encontramos frente a una situación de acoso escolar entre estudiantes, acoso escolar de un estudiante a un adulto, acoso escolar dentro y fuera del establecimiento educacional, que afecte a estudiantes de la comunidad educativa, acoso escolar a través de medios tecnológicos, ejercida o que afecte a estudiantes del establecimiento educacional. (ciberbullying). agresión que constituya delito, agresiones físicas, violencia psicológica o emocional, violencia Social, violencia contra la estructura o los espacios escolares:</p>	
<p>Fecha en la que se debe comunicar al apoderado si existe o no una Situación de Acoso, Ciberacoso, Agresión o Hecho de violencia:</p>	

**Comunicación** del proceso de indagación, se comunica hasta el día 16 hábil contado desde el día en el que se comunicó la denuncia y se comunica a través de:

- Entrevista al apoderado del estudiante agredido, para comunicarle la resolución y las acciones posteriores.
- Entrevista al apoderado del (de los) estudiante(s) agresor (es), para comunicarle la resolución y las acciones posteriores.

### **Acciones contempladas durante el proceso de indagación y posteriores a la resolución:**

#### **A. Si el caso no es Acoso Escolar, y corresponde a un conflicto o a un acto de agresividad o violencia.**

• **Si es un conflicto:**

- 1) Se dejará constancia en el libro digital.
- 2) Se buscará una instancia de resolución entre los estudiantes involucrados, se puede utilizar el Arbitraje, la mediación o la negociación según sea el caso.
- 3) De ser necesario, se elaborará, en conjunto con el profesor jefe y el equipo de UAP, un plan de acción que incluya acciones individuales para los involucrados y generales para el curso.

• **Si es un acto de agresividad o violencia:**

- 1) Se procederá registrar la falta en el libro digital.
- 2) Se sancionará disciplinaria y formativamente al estudiante agresor, convocará a un consejo de profesores para determinar el tipo de sanción.
- 3) Se elaborará, en conjunto con el profesor jefe y el equipo de UAP, un plan de acción que incluya acciones individuales para los involucrados y generales para el curso.

#### **B. Si se determina que es Acoso Escolar**

## A. Comunicación con las familias

(tanto del agresor como del agredido)<sup>1</sup>

**a) El Profesor Jefe, Encargado de Convivencia y/o especialista de UAP se reúne con el apoderado del estudiante agresor, con la finalidad de:**

- Exponer la situación de acoso
- Comunicar las sanciones disciplinarias.
- Comunicar las acciones reparatorias.
- De ser necesario, establecer la necesidad de derivar al estudiante a un especialista externo que fortalezca habilidades sociales, para lo cual se le informará al apoderado la red de apoyo y los programas de intervención disponibles a nivel local.
- Según necesidad, se deberán generar acciones vinculadas a la promoción del desarrollo de habilidades socioemocionales como el auto- control y la resolución de conflictos.
- Comunicar el plan de acompañamiento al victimario que considere medidas formativas, pedagógicas y/o de apoyo psicosocial.

**b) El Profesor Jefe, Encargado de Convivencia y/o especialista de UAP se reúne con el apoderado del estudiante agredido, con la finalidad de:**

- Exponer la conclusión del proceso de indagación.
- Informar de la sanción formativa hacia el agresor en caso de existir
- Informar la medida disciplinaria del agresor; si corresponde, en función de los antecedentes y los agravantes, informar que la misma será establecida por el consejo de profesores, y que será comunicada en 5 días hábiles desde la fecha de esta entrevista.
- Comunicar la medida reparatoria.
- Según necesidad, se deberán generar acciones vinculadas a la promoción del desarrollo de habilidades protectoras como el autocontrol y la resolución de conflictos, las cuales deben ser destinadas a disminuir factores de riesgo como depresión, conductas suicidas o autolesivas.
- De ser necesario, establecer la necesidad de derivar al estudiante a un especialista externo que fortalezca habilidades sociales, para lo cual se le informará al apoderado la red de apoyo disponible a nivel local 18.
- Comunicar el plan de acompañamiento.

**c) Plan de acompañamiento a la víctima y al victimario**

Será elaborado por el profesor jefe, la psicóloga del nivel al que pertenece el alumno y el encargado de convivencia escolar. Contemplará las siguientes acciones.

**d) Plan de acompañamiento a la víctima:**

- Reunión periódica con la víctima para poder monitorear su proceso y cautelar que no se hayan producido nuevas manifestaciones de acoso, detección y/o construcción de nuevas redes de apoyo.
- Según necesidad, se deberán generar acción.
- Acciones vinculadas a la promoción del desarrollo de habilidades protectoras, las cuales deben ser destinadas a disminuir factores de riesgo como depresión, conductas suicidas o autolesivas.
- De ser necesario, se incluirá apoyo pedagógico mientras haya un compromiso emocional de la víctima.
- De ser pertinente, la especialista de UAP derivará al estudiante a un/a especialista externo para lograr la reparación de la experiencia traumática, Para lo cual se le informará al apoderado la red de apoyo disponible a nivel local 18.
- Cautelar espacios de protección a la víctima al interior del colegio.
- De ser necesario, se aplicará el protocolo de alumno en crisis.
- Informar al apoderado regularmente del avance del acompañamiento a través de correo electrónico y, cuando sea necesario, reuniones.

**e) Plan de acompañamiento al victimario:**

- Reunión periódica con el victimario para poder monitorear su proceso y cautelar que no se hayan visto involucrado en nuevas manifestaciones de acoso, promover la reflexión que propicie la responsabilización de los hechos, orientar respecto a las conductas sociales adecuadas; desarrollar otro tipo de habilidades sociales para relacionarse con el otro o con los pares y comprometer al alumno en que no se involucrará en nuevos actos de acoso escolar.

Según necesidad, se deberán generar acciones vinculadas a la promoción del desarrollo de habilidades protectoras como el autocontrol y la resolución pacífica de conflictos. Incluso se debe considerar la opción de la derivación a un especialista externo en caso de necesidad.

En caso de ser necesario, se deberá realizar la derivación a organismos competentes, tales como, la Oficina de Protección de Derechos (OPD) u otras redes de apoyo comunales.

Informar al apoderado regularmente del avance del acompañamiento a través de correo electrónico y, cuando sea necesario, reuniones.

**En caso de existir adultos involucrados en los hechos, deben generarse medidas destinadas a resguardar la integridad de los estudiantes, las que deben ser aplicadas conforme a la gravedad de los hechos.<sup>2</sup>**

**Involucramiento de los espectadores activos o pasivos (estudiantes) Establecer acciones que busquen:**

- Comunicar que estamos frente a una situación de acoso.
- Comprometer a los estudiantes a denunciar y detener este tipo de situaciones.
- Invitarlos a ser parte de la red de apoyo de los estudiantes involucrados

---

2. Lo señalado se entenderá sin perjuicio del principio de la presunción de inocencia y de lo dispuesto en el Dictamen 0471 del 27 de enero de 2017 de la Dirección del Trabajo, conforme al cual sólo será procedente suspender de sus funciones al profesional de la educación de un establecimiento, una vez que se decreta en su contra la medida cautelar de prisión preventiva, no bastando la sola denuncia ante la Fiscalía.

## **B. Realización de un Consejo de Profesores**

Con la finalidad de:

Informar la situación de Acoso

Definir estrategias de trabajo formativo y pedagógico de promoción de la convivencia escolar en las diversas asignaturas.

Comunicar el plan de acompañamiento a la víctima y el victimario.

Cuando corresponda, según la gravedad de la falta y los agravantes, determinar la sanción que se establecerá al (los) estudiante(s) agresor(es) o victimario(s).

## **C. Comunicación con las familias en general**

Cuando la situación es especialmente grave, se comunicará al resto de las familias con el fin de evitar rumores.

La Dirección de Ciclo definirá las estrategias de información pertinentes tales como: reuniones de delegados, con el Centro General de padres, y/o con los apoderados, o bien, circulares informativas, cuyos objetivos deben centrarse en:

1. Explicar la situación en términos generales.
2. Comunicar las medidas y acciones que se están implementando y/o se implementarán en la comunidad educativa a razón del hecho.
3. Solicitar colaboración y apoyo de parte de los padres y apoderados, en la labor formativa del establecimiento.

## D. Medidas extraordinarias

- Identificar si es necesario el traslado al centro asistencial. Si se produjo una lesión como resultado de la situación de violencia, la enfermera, debe acompañar al estudiante al centro asistencial más cercano para que sea examinado, tal como lo haría si se tratase de un accidente escolar; el adulto responsable debe permanecer junto al estudiante mientras llega el apoderado.
- Establecer si es necesario efectuar una denuncia (en caso de delito) en Ministerio Público, Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones o ante cualquier tribunal con competencia penal. Condiciones: Si se está frente a un acto de violencia que constituye delito, y si el, la, los agresores o las agresoras son mayores de 14 años (imputables ante la ley)<sup>3</sup>. Es obligación del Director General denunciar el hecho a las autoridades pertinentes.

---

2. Son responsables penalmente los jóvenes mayores de 14 años y menores de 18 años, quienes se rigen por la Ley de Responsabilidad Penal Adolescente. Los menores de 14 años están exentos de responsabilidad penal, por lo que no pueden ser denunciados por la comisión de un delito. En estos casos, los tribunales competentes para conocer la situación son los Tribunales de Familia, los que pueden aplicar medidas de protección si es necesario. "Orientaciones para la Elaboración y revisión de Reglamentos de Convivencia Escolar", Unidad de transversalidad educativa, División Educación General, Ministerio de Educación. Pág. 12.

20 La denuncia debe efectuarse ante Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones, las Fiscalías del Ministerio Público o los Tribunales competentes, dentro del plazo de 24 horas desde que se tome conocimiento del hecho, de acuerdo a lo establecido en los artículos 175 y 176 del Código Procesal Penal.

*Oficina de Mediación Comunal cuenta con Centro de Mediación Escolar*

- Apoyo en orientación familiar
- Orientación familiar a víctimas de bullying
- Charlas sobre bullying
- Mediación entre pares

*Centro de Salud Familiar CESFAM*

- Desarrolla estrategias de promoción de la salud a través de proyectos vinculados a los colegios, JJVV y organizaciones de adultos mayores.
- Salud integral del niño y del adolescente

*Centro Comunitario de Salud Mental COSAM*

- Atención en el área de salud mental y psiquiátrica.
- Atención a pacientes con problemas moderados y severos, previa evaluación y diagnóstico en el Centro de salud

*Clínica Las Condes Clínica Alemana*

*Centro de Atención Psicológica y Psiquiátrica Universidad Andrés Bello Servicio de Psicología Integral SPI Universidad del Desarrollo  
Unidad de Salud Mental Universidad de Los Andes*

## E. Fin del Plan de Acción

A finales de cada semestre, el equipo de convivencia escolar evaluará si el plan de acompañamiento a la víctima y al victimario siguen vigente, se les pone fin, o se convoca a un consejo de profesores para imponer al estudiante agresor las siguientes medidas disciplinarias:

- Para que el plan de acción se cierre, se considerarán los siguientes puntos:
- El estudiante agresor cumplió con la sanción formativa.
- Se hizo responsable de los hechos.
- No se involucró en nuevos actos de acoso escolar durante su vida escolar.
- Realizó una acción reparatoria.
- Si fue derivado, los apoderados y el estudiante adhirieron al tratamiento.
- El estudiante, promueve y es modelo de buena y sana convivencia.
- Si el comité de convivencia determina que el proceso no ha evolucionado totalmente o le falta información para tomar una decisión, el plan de acción puede extenderse por un bimestre más.

Una vez transcurrido este periodo, si el comité de Convivencia determina que las conductas de acoso en el estudiante agresor, no han desaparecido y si la vulnerabilidad del alumno agredido ha ido en aumento, este puede convocar a un Consejo de Profesores Extraordinario que impondrá medidas disciplinarias los estudiantes agresores **(No renovación o Cancelación de Matrícula)**

# PROTOCOLO DE ATENCIÓN Y APOYO PARA ESTUDIANTES EMBARAZADAS Y/O MADRES Y PADRES ADOLESCENTES

El establecimiento debe generar factores protectores para asegurar el derecho a la educación, brindando las facilidades que correspondan, para la permanencia de la estudiante embarazada, madre adolescente o del padre adolescente, en su caso.

## 1. Derechos de las estudiantes embarazadas, madres adolescentes y padres adolescentes.

- a) Las estudiantes embarazadas, así como las madres o padres adolescentes, deberán ser tratados con respeto por todas las personas que trabajan en el Instituto Hebreo, así como también por todos los demás miembros de la comunidad educativa.
- b) Toda estudiante embarazada tiene derecho a participar en las actividades estudiantiles, como, por ejemplo, en la graduación o en actividades extra programáticas.
- c) Toda estudiante embarazada tiene derecho a adaptar el uniforme escolar a su condición de embarazo.
- d) Cuando el hijo o hija nazca, toda estudiante del Instituto Hebreo tiene derecho a amamantarlo, para esto puede salir del colegio en los recreos o en los horarios que indique el centro de salud, que corresponderá, como máximo a una hora la jornada diaria de clases o al acuerdo que se llegue con el establecimiento.
- e) El establecimiento no hará exigible el 85% de asistencia a clases durante el año escolar a estudiantes en estado de embarazo, maternidad o paternidad. Las inasistencias que tengan como causa directa por situaciones derivadas del embarazo, parto, post parto, control de niño sano y enfermedades del hijo menor de un año, se consideran válidas cuando sean informadas oportunamente al establecimiento y se presente un certificado médico, carné de salud, tarjeta de control u otro documento que indique las razones médicas de la inasistencia. Cualquier situación no contemplada, será evaluada por el equipo directivo.
- f) Sin perjuicio de lo anterior, las estudiantes embarazadas, así como las madres o padres adolescentes, tienen derecho a ser promovidos de curso con un porcentaje de asistencia menor al requerido en virtud del literal anterior, siempre que tengan el rendimiento académico adecuado de acuerdo a las medidas especiales adoptadas en conformidad con lo establecido en el reglamento de evaluación.
- g) La estudiante embarazada deberá asistir a clases de Educación Física, debiendo ser evaluada, así como eximida en caso de ser necesario, o en su lugar disponerse de actividades especiales y acorde a su estado para ser evaluada.

- h) Las estudiantes embarazadas, así como las madres o padres adolescentes deberán realizar todos los esfuerzos para terminar el año escolar, como asistir a clases y cumplir con el calendario de evaluaciones, especialmente si está con tutorías y/o recalendarización de pruebas y trabajos.

**2. Los apoderados de Estudiantes en Condiciones de Embarazo-Maternidad o Paternidad tienen la responsabilidad de:**

- a) Informar en el establecimiento educacional, que la estudiante se encuentra en esta condición de embarazo, madre o padre adolescente.
- b) El profesor Jefe, Inspectoría General o Dirección será responsable de informar sobre los derechos y obligaciones, tanto del estudiante, como de la familia y del establecimiento educacional.

**3. De los procedimientos hacia la estudiante que requiere el apoyo:**

- a) El profesor Jefe o la Directora de ciclo realizará una entrevista de acogida con el apoderado con fin de recoger información y definir en conjunto como seguirán el proceso escolar con el objeto de realizar todos los esfuerzos posibles para completar el año académico.
- b) Será deber del establecimiento entregar las orientaciones necesarias del caso y/o derivar si fuese necesario a las redes de apoyo existentes, tales como: Control embarazo/niño sano, Chile crece contigo, beca de apoyo a la retención escolar JUNAEB, Programa de apoyo a la retención escolar para embarazadas, madres adolescentes, Subsidio Único Familiar, Programa mujer. Instituto Nacional de la Juventud, Junta Nacional de Jardines infantiles.
- c) El Instituto Hebreo entregará información referente a los reglamentos de evaluación y promoción al que la estudiante puede acceder como alternativa, en tanto la situación de embarazo, de maternidad o paternidad le impida asistir regularmente al establecimiento y rendir las evaluaciones en las fechas pertinentes. Asimismo, se establecerán criterios especiales para la promoción con el fin de asegurar que los estudiantes cumplan efectivamente con los aprendizajes y contenidos mínimos establecidos en los programas de estudio.

#### 4. Otras Medidas Excepcionales a aplicar en caso de estudiantes embarazadas, o en situación de maternidad o paternidad adolescente.

- a) El establecimiento estará facultado para adoptar las siguientes medidas:
- b) Asistir a jornada escolar parcial (definida en acuerdo con la Dirección) rindiendo todas las evaluaciones.
- c) Asiste normalmente a clases sin rendir evaluaciones (excepto asignaturas evaluadas en la Prueba de Acceso a la Educación Superior).
- d) No asiste a clases, ni rinde evaluaciones.
- e) Cierre anticipado del semestre académico.

# PROTOCOLO DE ATENCIÓN Y DERIVACIÓN DE ENFERMERÍA

Las funciones de la Enfermera en Chile están regularizadas según el Código Sanitario (Versión 23/09/2017), en el Libro V del Ejercicio de la Medicina y Profesionales Afines, Artículo 113\*, es por ello que la Enfermera es la persona que está a cargo de la gestión del cuidado y realiza acciones derivadas del rol médico, siempre y cuando exista una indicación y supervigilancia médica. Por lo anterior no está autorizado administrar medicamentos sin indicación médica y **no habrá medicamentos disponibles en la enfermería que no tengan una indicación que respalde su uso.**

**Nuestra Misión como Enfermería del IH es:** Promover la salud y prevenir la enfermedad, educando en los buenos hábitos de higiene en coordinación con los tratamientos externos, cuidando de forma integral y continua, cooperando en la educación con valores como: respeto, responsabilidad, honestidad, solidaridad, tolerancia y equidad.

## **Recursos Humanos y Planta Física:**

La Unidad de Enfermería del colegio está a cargo de una Enfermera y un Técnico de Enfermería. Contamos con un Desfibrilador Automático (DEA) y todos los implementos necesarios para los primeros auxilios.

## **Tareas de la Enfermera:**

- 1) Evaluar los casos que presenten signos y/o síntomas de enfermedad durante la jornada escolar.
- 2) Realizar seguimiento, por medio de controles en la enfermería o en sala de clases, en los casos que se determine por parte de Enfermería.
- 3) Aplicar procedimientos de enfermería según lo requiera el niño después de la evaluación.
- 4) Registrar la atención otorgada en la ficha médica del estudiante (Alexia).
- 5) **Informar al apoderado en caso de:**
  - a) Necesitar observación o cuidados especiales en la casa,
  - b) Derivación a su hogar a su pediatra o a urgencia.
  - c) Apoyar al equipo de UAP con aquellos niños que requieran de atención posterior a alguna crisis.
  - d) Mantener una comunicación activa con el equipo para poder ayudar al estudiante a cuidar su salud y realizar sus actividades académicas.
  - e) Otorgar la primera atención en casos de accidentes escolares en la enfermería o en el lugar donde ocurre el accidente si el alumno no puede desplazarse a la enfermería.
  - f) Coordinar el traslado en caso de accidente con riesgo vital a Clínica Alemana según convenio escolar.

- g) Coordinar la realización de charlas de prevención y educación en salud, tanto a los funcionarios del IH como a los estudiantes.
- h) Evaluar, controlar, educar, administrar tratamiento según indicación a niños con condiciones crónicas de salud (Insulino dependientes, asmáticos, etc.)
- i) Administrar tratamiento farmacológico en coordinación con los padres, debidamente respaldado por la receta médica correspondiente.
- j) Coordinar con el Casino la solicitud de dietas especiales con indicación médica vigente.
- k) Coordinar con el Consultorio Lo Barnechea la vacunación según el Plan Nacional de Inmunizaciones (PNI) de Chile (MINSAL).
- l) Administrar en forma eficiente los recursos de la enfermería.

El horario de atención de enfermería es según la jornada escolar hasta la finalización de los Talleres Extra-programáticos y Escuelas Deportivas. La responsabilidad de la enfermería comienza desde el momento que el estudiante ingresa a la unidad o es atendido por personal de enfermería en el lugar del accidente, y finaliza cuando el estudiante se retira a su sala, es derivado a su casa o centro asistencial.

#### **Labores que no realiza la Enfermería:**

Administrar medicamentos sin indicación médica.

Realizar certificado de vacunación a los estudiantes y ex alumnos del IH\*.

Vacunar a los estudiantes que rechazaron o estuvieron ausentes el día de la vacunación.

---

\*Existe desde el 2010 un Registro Nacional de Inmunizaciones (RNI), este contiene las vacunas que fueron administradas desde ese año en adelante a toda la población chilena.

Los servicios profesionales de la Enfermera comprenden la gestión del cuidado en lo relativo a promoción, mantención y restauración de la salud, la prevención de enfermedades o lesiones, y la ejecución de acciones derivadas del diagnóstico y tratamiento médico y el deber de velar por la mejor administración de los recursos de asistencia para el paciente”

**Deberes y Responsabilidades del Apoderado: Para poder realizar una adecuada atención de enfermería, usted debe:**

- Completar los antecedentes de salud de su hijo en Alexia a principio de año y notificar a enfermería y **enviar el certificado médico actualizado si tiene alguna condición de salud especial.**
- Actualizar a principio de año sus datos de contacto en Alexia (dirección, números de teléfono en caso de emergencia) y si debe hacer cambios durante el año escolar notificar vía correo a [soporte@hebreo.cl](mailto:soporte@hebreo.cl).
- En caso de viaje o ausencia de alguno de los padres, el apoderado deberá informar vía correo electrónico nombre, número de teléfono y parentesco de la persona que quedará a cargo en caso de emergencia a su morim y al inspector del nivel.
- Si su hijo/a requiere tomar algún medicamento en la jornada escolar (crónico, agudo o de rescate), debe traer el certificado médico (con Nombre del niño, Diagnóstico, Nombre del medicamento, dosis, horario y duración del tratamiento) y el medicamento indicado en su envase original, todo dentro de una bolsa Ziploc identificando el nombre del estudiante y el curso.
- Dejar a su hijo en la casa, si presenta alguna sintomatología que no le permita completar su jornada escolar, ya que compromete tanto su salud como la de sus compañeros. Aún más si tiene prueba, ya que, no rendirá como corresponde y además, no lo podrá retirar hasta el término de la jornada escolar.

- Completar el Registro de Respaldo de Rechazo a la Vacunación (Documento oficial del MINSAL), que es obligatorio en caso de que usted no quiera vacunar a su hijo(a).\*\*
- Revisar la ficha médica en Alexia donde estarán registradas las atenciones médicas de enfermería.

#### **Deberes y Responsabilidades del estudiante:**

- El estudiante deberá pedir autorización a su morim y a Inspectoría para poder ir a la enfermería en hora de clases.
- Deberán ser responsables de volver solos a la sala de clases cuando así se les indica y volver a los controles que se les citen.
- El estudiante que solicite atención de Enfermería por lesiones antiguas o sintomatología no reciente ni urgente, deberá concurrir en hora de recreo.

#### **Ingreso a Enfermería**

Al ingresar a Enfermería, el estudiante será registrado en su ficha médica.

#### **Los estudiantes de Gan:**

- Deben venir siempre acompañados de una morá, quien se quedará con ellos acompañándolos mientras dure su atención en enfermería.

#### **Los estudiantes de Ed. Básica:**

- El estudiante 1ero. a 3ero. Básico deberá venir con autorización previa del profesor o con el profesor si lo requiere, en caso de acudir en horario de clase.
- De 4to. a 6to. Básico vendrán durante la hora de clase con autorización del profesor y de inspectoría. Solo en caso de accidente el ingreso será directo a enfermería.

---

\*\* Puede estar sujeto a cambios según indicaciones ministeriales

### Los estudiantes de Ed. Media:

- Deberá ir a enfermería con autorización previa de inspección en caso de acudir en horario de clase. Sólo en caso de accidente el ingreso será directo a enfermería.

### **Egreso de Enfermería**

- Todos los estudiantes de Gan regresan a sus salas de clases con la morá que los llevó a enfermería.
- **Cuando un estudiante es atendido en Enfermería y no es necesario derivarlo a su casa** y requiere una observación posterior en su domicilio, se comunicará telefónicamente al apoderado para informarle y dar las indicaciones de los cuidados necesarios que debe tener en la casa.
- **Si el estudiante consulta por una dolencia que no requiere atención médica inmediata o que es de varios días de evolución.** Se recomendará que al término de la jornada consulte al especialista correspondiente. De no realizarse esta consulta, no debería volver a recurrir a la enfermería por la misma causa.

**Los estudiantes que no puedan permanecer en clases por compromiso de su estado general,** deberán ser retirados por el apoderado u otro adulto responsable autorizado por éste. Bajo ninguna circunstancia un estudiante enfermo podrá retirarse del colegio sin compañía de un adulto. El apoderado deberá venir a retirar al estudiante dentro de un plazo prudente. Para los estudiantes de Básica y Media: Una vez notificado al apoderado, anunciará su llegada en la recepción. El estudiante será llevado por la enfermera al hall de entrada y se le entregará al apoderado el pase que lo autoriza a retirarlo del colegio. La salida del colegio deberá ser por la puerta principal y el apoderado debe dejar el pase en portería.

En el Gan una de las morot del curso entregará a la niña o niño enfermo, en la entrada del Gan

- **Cuando el estudiante debe regresar a la sala de clases o ir a recreo:** El estudiante de Básica y Media: regresará a clases sólo o acompañado del personal de la Enfermería.

**Será Enfermería quien notifique directa- mente al apoderado cualquier evento de salud del estudiante. Para evitar interferencias y malos entendidos, se solicita respetar esta normativa e instruir a sus hijos que si se sienten enfermos deben ir a la Enfermería y no llamar por teléfono a su apoderado para que lo retire del colegio por esta razón.**

### Procedimiento de Traslado:

En caso que un estudiante accidentado requiera ser atendido en la clínica por una urgencia\* o emergencia\*\* traumática o no traumática, se ubicará al apoderado para coordinar el traslado del estudiante a la Urgencia de la Clínica Alemana.

### Considerando las acciones de la Enfermería del IH:

- **Una Emergencia implica riesgo de vida** o de secuelas graves en la salud. Es necesaria una atención inmediata, **EL TRASLADO SE REALIZARÁ EN UNA AMBULANCIA**. El estudiante irá acompañado del profesor encargado de la actividad en la que estuviese (en caso de que sea en hora de actividades extraprogramáticas) o del personal de salud del colegio (si es durante el horario escolar normal) hasta la llegada del apoderado al servicio asistencial. Se informará y coordinará con el apoderado el encuentro en el centro asistencial.
- **Una Urgencia NO implica riesgo de vida** ni de secuelas graves. La atención puede esperar un tiempo prudente. Se llamará al apoderado para informar la condición de su hijo y se coordinará junto con él, el que lo retire del colegio o bien, sea trasladado a un centro de atención. El apoderado o a quien éste designe (comunicará por medio de un mail a enfermería el nombre de la persona que lo retirará).

### Accidente dentro de la jornada escolar:

En caso de urgencia que ocurra en espacios abiertos o cerrados dentro del colegio y que el niño no pueda ser trasladado a la Enfermería para su atención, el profesor encargado llamará a la Enfermería para solicitar la atención en el lugar donde se encuentre el estudiante, especificando el nombre del estudiante y el tipo de lesión.

Si el niño accidentado en actividades extraprogramáticas es llevado a la Enfermería para ser atendido, no se aceptará el ingreso de estudiantes ni de otros apoderados a esta. Solo podrá hacerlo el profesor acompañante y su apoderado cuando este llegue al colegio.

---

\*Urgencia: Según la Asociación Médica Americana (AMA), urgencia es toda aquella condición que, en opinión del paciente, su familia, o quien quiera que asuma la responsabilidad de la demanda, requiere una asistencia sanitaria inmediata. Y según la Organización Mundial de la Salud (OMS), urgencia se puede definir como la aparición fortuita en cualquier lugar o actividad de un problema de causa diversa y gravedad variable que genera la conciencia de una necesidad inminente de atención por parte del sujeto que lo sufre o de su familia. Según la OMS, urgencia también es definida como la patología cuya evolución es lenta y no necesariamente mortal, pero que debe ser atendida en seis horas como máximo, para evitar complicaciones mayores.

\*\*Emergencia: Según el diccionario de la Real Academia Española, significa "suceso o accidente que sobreviene" o también "situación de peligro que requiere una acción inmediata". Según la AMA, es aquella situación que pone en peligro inmediato la vida del paciente o la función de un órgano. Y según la OMS, emergencia es aquel caso en que la falta de asistencia conduciría a la muerte en minutos en el que la aplicación de primeros auxilios por cualquier persona es de importancia vital. También se dice que en una emergencia, la persona afectada puede llegar hasta la muerte en un tiempo menor a una hora [4].

### **Accidente en encuentros deportivos y actividades extraprogramáticas o fuera del horario escolar:**

El estudiante siempre se atenderá en la enfermería a menos que esté incapacitado, de ser así el profesor encargado llamará o vendrá a buscar a la enfermería informando de lo sucedido con nombre del alumno y tipo de lesión. Se llamará SIEMPRE al apoderado para informar y de ser necesario será derivado a la clínica

### **Estudiantes de otros colegios que deban ser atendidos en la enfermería:**

Será el profesor responsable, del colegio correspondiente, quien se hará cargo de las decisiones según normativa de su colegio. El personal de Enfermería del colegio solo dará la primera atención.

### **Accidentes ocurridos fuera del colegio (competencias deportivas y salidas académicas o recreativas):**

El responsable será el profesor que esté con el grupo, quien informará a su jefe directo y al apoderado del evento sucedido para tomar la decisión de si es necesario su traslado al centro asistencial. En caso de emergencia será derivado a Clínica Alemana.

### **Procedimiento en caso de Catástrofe:**

La enfermería cuenta con un Kit de Emergencias para estas situaciones y se siguen las instrucciones del departamento de seguridad del colegio.

### **Administración de Medicamentos:**

Cuando los estudiantes requieran la administración de algún **tratamiento medicamentos permanente** durante el horario escolar, este debe venir respaldado con la receta médica actualizada y en su versión original, (no fotocopias) donde se indique:

- Nombre del estudiante
- Diagnóstico
- Nombre del medicamento
- Dosis
- Horario
- Duración del tratamiento

No se considerarán comunicaciones enviadas por mail ni tampoco recetas incompletas.

Cuando el tratamiento indicado es a permanencia o durante el año escolar, el certificado médico deberá ser actualizado anualmente. En la eventualidad de suspensión o modificación del tratamiento se solicita que sea comunicado oportunamente con la receta médica correspondiente al cambio.

Si el estudiante requiere un tratamiento médico por una enfermedad aguda de corto plazo (ej. antibióticos, broncodilatadores, etc.), se aceptará una receta médica completa escaneada vía mail con los datos mencionados anteriormente.

El medicamento que se administre se otorgará por el periodo indicado en la receta médica, el tratamiento posterior es responsabilidad de los padres. Los medicamentos deben venir en su envase original y no se aceptarán medicamentos sueltos. Los medicamentos serán administrados por el personal de enfermería. Está prohibido que los morim administren medicamentos a sus talmidim.

Si el estudiante requiere un tratamiento médico de rescate (en caso de que tenga dolor de cabeza, abdominal, dismenorrea, depresión, desregulación conductual, etc.), deberá tener la receta médica y traerlo a la enfermería según las condiciones mencionadas anteriormente. De ese modo se permitirá tener ese medicamento en la enfermería para el uso del estudiante en caso de necesidad, previo llamado al apoderado.

Para la administración del medicamento indicado el personal de enfermería verificará los 5 correctos antes de administrar el tratamiento y NO administrará nada sin indicación médica: Nombre y curso-Nombre del medicamento-dosis- Horario - Vía de administración

### Regímenes de Alimentación:

La enfermería actúa como facilitadora entre los apoderados y el casino.

### **Procedimiento para solicitar Dietas:**

1. Cuando un estudiante requiera una dieta blanda o liviana por el día (diarrea, dolor abdominal, etc.) ésta se debe solicitar vía mail a la enfermería, antes de las 9:20 hrs. del día en el cual requiere la dieta.
2. Cuando son 2 o más días se debe enviar un certificado médico a la enfermería antes de las 9:20 hrs. del día que requiere la dieta, la enfermería entregará una copia al casino.
3. Cuando se trate de dietas permanentes, como celíacos, insulino dependientes u otra enfermedad que requiere dieta especial en forma crónica. Se debe traer el certificado médico donde se especifica el diagnóstico y los alimentos prohibidos. En base a eso se elabora una ficha alimentaria del niño con su condición especial. Ésta se deja en la enfermería y se le entrega una copia al casino con la foto del estudiante
4. Enfermería se encarga de coordinar que la dieta especial sea otorgada al estudiante que la tiene indicada.
5. El Casino no provee de dietas hipocalóricas a los estudiantes.

### Enfermedades Infectocontagiosas

Si los estudiantes fueran diagnosticados con alguna enfermedad infecto contagiosa como por ejemplo: Influenza, Varicela (Peste Cristal), Escarlatina, Neumonía por Micoplasma, Coqueluche, Impétigo, Conjuntivitis bacteriana y/o viral u otras enfermedades que requieran de reposo y aislamiento del niño enfermo, además de la pediculosis; es fundamental que el apoderado notifique al Profesor Jefe y a Enfermería, para efectuar

el control epidemiológico de estos cuadros en cada nivel y así tomar las medidas preventivas en el colegio para evitar el aumento de los casos. Deberán en ese caso enviar un mail con el certificado médico escaneado donde se indique el diagnóstico del estudiante, y esta notificación la debe efectuar dentro de las 24 horas siguientes de ser diagnosticado.

#### **Normativa Certificados Médicos:**

En toda situación que el estudiante deba presentar un certificado médico al colegio, este no podrá ser emitido por el padre, la madre, apoderado, familiar directo o tutor del estudiante.

Si durante el año escolar surge información relevante referente al estado de salud de su hijo/a o considera que debe tratar algún tema en forma reservada, agradeceremos solicitar una reunión o contactarnos.

## **PROTOCOLO DE ACCIÓN FRENTE A ACCIDENTES ESCOLARES**

Este protocolo forma parte del Plan Integral de Seguridad Escolar (PISE) con el que todo establecimiento educacional debe contar y cumple con la función de sistematizar una serie de acciones ante un accidente. El seguro escolar protege a todos los alumnos regulares de los colegios reconocidos por el Ministerio de Educación (Ley 16.744 art.3 del Ministerio del Trabajo y Previsión social), ante accidentes que sufran a causa o con ocasión de:

- I. Sus estudios
- II. En el trayecto directo, de ida o regreso, entre su casa y el establecimiento educacional.

La atención la entregan las postas u hospitales de servicios de salud públicos, en forma gratuita. Si el estudiante tuviese un accidente que implica riesgo vital o secuela funcional grave, debe ser atendido en el servicio de salud más cercano al lugar de ocurrencia del accidente.

### **A. Tipos de accidentes escolares**

Se considera accidente escolar cualquier lesión leve o grave que se haya provocado bajo cualquier espacio físico del colegio y en cualquier instancia pedagógica o recreativa.

#### **4. Accidente escolar LEVE**

Se considera leve, aquellas lesiones que no constituyan hemorragia constante, pérdida de conocimiento, inmovilidad o dolor agravante.

#### **5. Accidente escolar GRAVE**

Se considera grave, aquellas lesiones que sí constituyan hemorragia constante, pérdida de conocimiento, inmovilidad o dolor agravante.

## II. Procedimiento

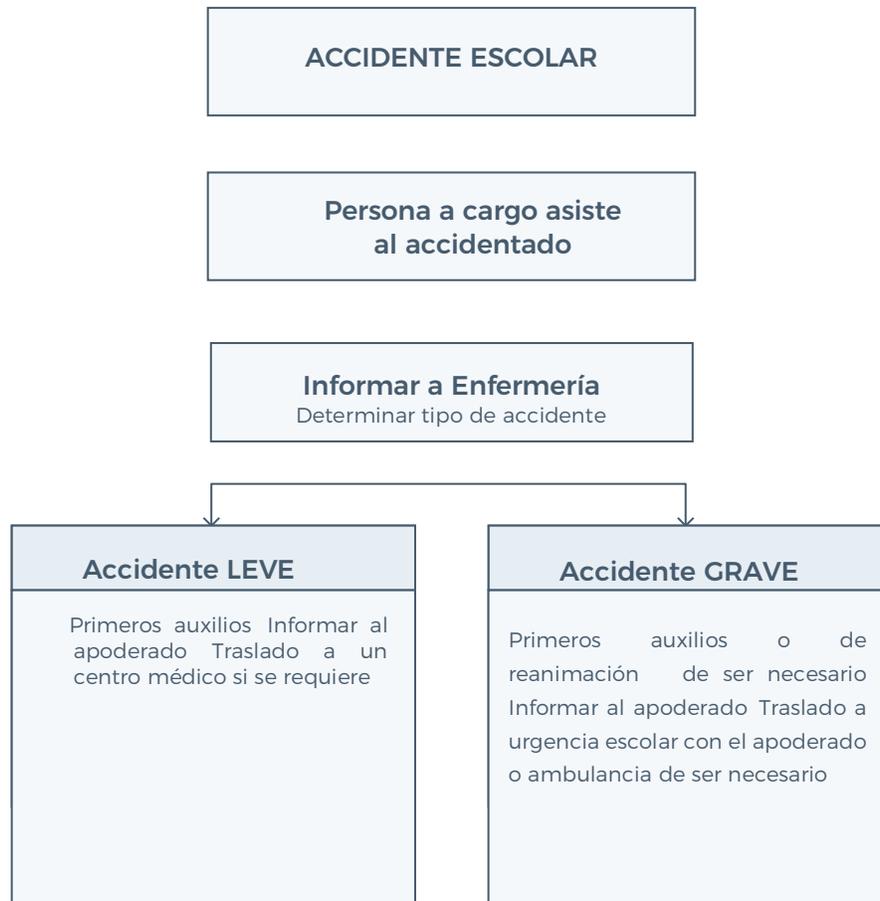
### A. En caso de accidente escolar LEVE

1. **Responsable de la activación del protocolo:** Es la persona a cargo en el momento del accidente (docente, asistente o el responsable del menor que presencia el accidente) quien debe evaluar si se le presta apoyo al accidentado en el lugar o lo deriva a la enfermería.
2. **Evaluación del caso por parte de Enfermería:** Se realizarán los primeros auxilios y se evaluará la necesidad de ser derivado a un centro médico para su manejo y tratamiento.
3. **Comunicación con la familia:** La enfermera informará al apoderado de la situación de salud de su hijo vía llamado telefónico y de ser necesario será derivado a la clínica o centro médico. Debe ser trasladado por el apoderado.

### B. En caso de accidente escolar GRAVE

1. **Responsable de la activación del protocolo:** Es la persona a cargo en el momento del accidente (docente o asistente el responsable del menor en ese momento que presencia el accidente o) quién lo deriva a la enfermería para su manejo.
  2. **Evaluación del caso de parte de Enfermería:** Se realizarán los primeros auxilios o reanimación y se evaluará la necesidad de ser derivado a un centro médico o urgencia para su manejo y tratamiento.
  3. **Comunicación con la familia:** Siempre se informará al apoderado de la situación de salud de su hijo a la brevedad posible, para así coordinar rápidamente que se dirija a la clínica o al colegio para estar con su hijo o hija.
4. **Traslado a la Clínica si el accidente se produjo:**
- **Dentro del colegio:** Como es un accidente grave el alumno será derivado a la urgencia escolar de la Clínica Alemana, ya sea, con ambulancia de la misma clínica o con la enfermera o TENS del colegio.
  - **Fuera del colegio:** Como es un accidente grave el alumno será derivado a la urgencia escolar de la Clínica Alemana, ya sea, solo con ambulancia de la misma clínica.

### Cuadro Resumen del Protocolo de acción frente a un accidente escolar:



# PROTOCOLO DE ACCIÓN FRENTE A ACCIDENTES EN EL GAN

## Introducción

La política de seguridad escolar y parvularia tiene como objetivo desarrollar en nuestro país una cultura de autocuidado y prevención de riesgos lo que es parte integral de la formación de los niños.

La seguridad escolar entendida como un conjunto de condiciones, medidas y acciones enfocadas al desarrollo del autocuidado y prevención de riesgos en toda la comunidad educativa se ha planteado los siguientes objetivos:

4. Promover las medidas de autocuidado recordando permanentemente las normas del Gan para prevenir accidentes y mantener una sana convivencia.
5. Velar por el bienestar y la seguridad de cada uno de nuestros niños dentro del marco escolar promoviendo medidas de prevención.

## Acciones preventivas

- Distribuir a las educadoras en el patio de los niños de acuerdo con los lugares de mayor riesgo.
- Definir los lugares de riesgo del Gan en patios, pasillos, salas, y baños, de manera de evitar elementos riesgosos para los niños.
- Mantener mayor supervisión del adulto a la hora que los niños vayan en grupo al baño (salida y entrada del patio) así como en el pasillo a la hora de la colación.
- Revisión dos veces al año de los patios (revisión de juegos, tierra, cuerdas, tipos de juegos, metales, etc.).
- No tener en la sala de clases implementos de enfermería (termómetros, alcohol, parches entre otros).

## Procedimiento de Actuación Frente a un Accidente

1. Mantener la calma
2. Tranquilizar al niño hablándole sin moverlo
6. Un adulto se quedará con el niño y otro buscará apoyo de enfermería
4. Otro adulto sacará a los compañeros del lugar
5. Mantener al niño en el lugar del accidente hasta que llegue la enfermera
6. Evitar aglomeraciones
7. Una vez determinada la gravedad se llamará a los padres
8. Si se deriva a un centro asistencial la Morá acompañará al niño.

# PROTOCOLO DE BIBLIOTECA

Los préstamos son “personales”, es decir, cada Talmid debe venir a biblioteca a pedir, devolver y/o renovar libros. También cada Talmid(a) podrá pedir prestado en biblioteca un libro de lectura obligatoria en español, uno en inglés y uno de área judaica, además de un libro de lectura optativa.

Los libros se prestan por quince días y su renovación

es por diez días, dicha renovación debe hacerse con el libro en la mano y en forma personal.

El atraso en la devolución del libro tiene un costo de \$200 diarios, cabe destacar que se puede cancelar la multa entregando un libro o libros del Plan Lector (básica o media). Por otra parte, los días inhábiles también se cancelan exceptuando que la fecha de devolución sea un fin de semana o festivo.

En el caso que se te pierda el libro o se deteriore se debe reponer por el mismo título.

- **Horario de atención:**

Lunes, Martes y Jueves de 07:00 a 17:30 hr. Miércoles y Viernes de 07:00 a 16:30 hr.

- **Permitido:**

-El uso de los computadores es exclusivamente para fines educativos.

-A partir de 6to. Básico los talmidim tienen acceso a los computadores en horarios fuera de clases.

-Los talmidim pueden ingresar en horario de clase con autorización de un more.

- **Ingreso de personas:**

**1) Apoderados y ex estudiantes:**

- No pueden hacer ingreso a biblioteca en ningún horario.
- Excepcionalmente los apoderados de 1ero. y 2do. Básico pueden ingresar a biblioteca a solicitar libros de plan lector después del horario de salida de los talmidim.
- Cualquier inquietud pueden escribir al email [biblioteca@hebreo.cl](mailto:biblioteca@hebreo.cl)

**2) Profesores externos:**

- Pueden hacer ingreso a biblioteca solo si están autorizados por dirección académica y UAP.
- Debe informarse previamente a las coordinadoras de biblioteca.

**No permitido:**  
Ingresar con alimentos y bebidas.  
Critos y uso de lenguaje coloquial.  
El uso de computadores para juegos y videos.  
Hacer mal uso del inmobiliario.  
Utilización del espacio sin previo aviso.

# PROTOCOLO DE CAMBIO DE ROPA EN EL GAN

## (REGULACIÓN DE ESFÍNTER)

A partir de Guimel, se espera que los niños regulen esfínter. El rol del colegio es de acompañamiento durante el proceso, siendo los padres los responsables del entrenamiento.

En caso de requerir el cambio de ropa, el procedimiento será el siguiente

1. El alumno/a debe ser llevado al baño de su nivel, siempre acompañado de un adulto.
2. En caso de que el alumno/a pueda hacer el cambio de ropa por sí solo, se privilegiará ese procedimiento. Si requiere ayuda, el adulto realizará el cambio. En todo momento se debe mantener una interacción con el niño o niña, verbalizando las acciones que va a realizar.
3. Los niños serán limpiados con agua o con toallitas húmedas para asegurar su correcta higiene. En caso de que un niño(a) requiera ser lavado en una tineta, se utilizará la de su baño. Se le echará agua deslizándola de arriba hacia abajo y se le secará.
4. Toda ropa sucia, será enviada a casa en una bolsa en la mochila del niño(a). Es responsabilidad de los padres reponer la ropa de cambio al día siguiente para asegurar una muda limpia.
5. En caso de situaciones anómalas o información importante, se informará a los padres vía mail.
6. En caso de un niño de Prekinder y Kinder que presente en forma reiterada incontinencia fecal, serán los padres quienes deberán venir a cambiarlo o en su defecto designar una persona de su confianza quien venga al Gan a cambiarlo.

# PROTOCOLO DE CONTAMINACIÓN AMBIENTAL

El Servicio Metropolitano del Ambiente es la Institución responsable de monitorear la calidad del aire y así determinar distintas restricciones para la ciudad de Santiago.

Existen monitores en distintos lugares de Santiago que determinan los niveles de contaminación varias veces al día. En la zona donde está ubicado nuestro colegio, el aire se encuentra menos contaminado que en otras comunas y en situación crítica de contaminación no alcanzan a llegar a esta zona sino hasta las horas de la tarde.

Por esta razón, se detalla, a continuación, el protocolo institucional al respecto, tratando de mantener el programa de Educación Física y Deportes lo más normal posible y sin arriesgar la salud de estudiantes ni de profesores.

## **Nivel Alerta Ambiental (1):**

Todas las clases de Educación Física y Escuelas Deportivas se realizan en forma habitual.

## **Nivel Preemergencia (2):**

Se realizan clases de Educación Física en espacios cerrados (gimnasio). Posible suspensión de clases de Educación Física en espacios cerrados, dependiendo de los índices de contaminantes que indique el monitor de Las Condes. Suspensión de Escuelas Deportivas, el estudiante se retira al término de la jornada escolar curricular.

## **Nivel Emergencia (3):**

Suspensión de toda actividad física y deportiva durante toda la jornada escolar y extracurricular.

## PROTOCOLO DE ATENCIÓN DE UAP

El profesor jefe o el profesor de asignatura puede solicitar la intervención de una especialista de la UAP, cuándo se presentan algunas de las siguientes conductas, de tal manera que se le provean de los apoyos necesario.

### A. En términos de aprendizaje:

- Obtiene un bajo logro en las pruebas de nivel.
- Pide ayuda de manera permanente para la comprensión de los aprendizajes, posee baja autonomía en el quehacer escolar.
- Obtiene bajo rendimiento en las evaluaciones de proceso.
- Responde con dificultad a las experiencias de aprendizaje, no realiza las actividades y no logra completarlas en el tiempo esperado, o las realiza de manera incompleta.
- Muestra una importante inseguridad y ansiedad en el enfrentamiento de las actividades de aprendizaje y/o evaluaciones.
- Manifiesta una baja importante en el rendimiento en relación con el desempeño académico habitual.
- Existen antecedentes relacionados con este ámbito en la carpeta del estudiante.
- Lo solicita el profesor
- Otros

### B. En términos socioemocionales:

#### Dificultades en la adaptación al sistema escolar

- Evita asistir al colegio.
- Quiere permanecer haciendo cosas distintas a las de sus compañeros.
- Su tranquilidad la encuentra fuera de la sala de clases.
- Busca al adulto de manera frecuente e insistente para su contención.
- Frecuenta con regularidad la enfermería, inspección y/o UAP.
- Evita trabajar en clases.
- Siente angustia por concurrir y permanecer en el colegio.
- Enfrenta las evaluaciones con ansiedad y angustia.
- Se observan cambios repentinos.
- Otros

### Dificultades de integración:

- Le es difícil incorporarse a los grupos de trabajo.
- Permanece solo en los recreos y en el almuerzo.
- Presenta conflicto con sus pares.
- Tiene dificultades para considerar las claves sociales de su entorno.
- Manifiesta negativismo y oposición a las normativas del colegio.
- Manifiesta frecuentemente afectos de inseguridad, tristeza, ansiedad; desregulación emocional y/o descontrol de la conducta.
- Presenta conductas de riesgo para su integridad física y psicológica: conductas autoagresivas y de excesos

## PROTOCOLO DE PORTE Y USO DE ARMAS

En nuestro establecimiento y en cualquier actividad relacionada con nuestra institución está prohibido portar todo tipo de armas (blanca y/o de fuego, instrumentos, utensilios u objetos cortantes, punzantes o contundentes) ya sean genuinos o con apariencia de ser reales, aun cuando no se haga uso de éstos.

Bajo ninguna circunstancia se justificará el porte de armas dentro del establecimiento, tal como se estipula en el Reglamento Interno de Convivencia Escolar: “Portar o utilizar armas de fuego, o armas corto punzantes, o armas o elementos biológicos o químicos que pueden causar peligro para la integridad física de las personas de la comunidad educativa”, situación que es calificada como una falta gravísima (Tipo C).

El presente protocolo se refiere al porte y uso de objetos amenazantes y de armas de cualquier tipo según la legislación vigente en Chile, principalmente las Leyes No. 17.798, Decreto No. 400 del Ministerio de Defensa y las siguientes leyes del Ministerio del Interior, Ley No. 20.014, Ley No. 20.061, Ley No. 20.226, Ley No. 20.813.

## Definiciones Generales / Se entenderá por:

Arma “blanca” o “cortopunzante”	Arma de “fuego”	Otras Armas	Objeto Amenazante
Aquella arma o herramienta que se caracteriza por su capacidad de cortar, herir o lastimar de cualquier forma, mediante bordes afilados o puntiagudos.	Un dispositivo destinado a propulsar uno o múltiples proyectiles mediante la presión generada por la combustión de un propelente. Dentro de esta definición también se incluyen las armas hechizas, así como las de fantasía, como fogueo u otras similares. También abarca a las municiones y balas no percutadas.	Otros instrumentos que pueden ser considerados como armas, por ejemplo: armas con municiones que se disparan con gas, objetos contundentes, armas de shock eléctrico, etc.	Cualquier tipo de elemento u objeto que con su manipulación se busque amenazar, asustar o amedrentar a otro de manera significativa.

### Garantías del Debido Proceso

Los involucrados en las acciones de este protocolo tienen el derecho a que se presuma su inocencia, a ser escuchados, a presentar descargos y a que las resoluciones puedan ser revisadas o apeladas según corresponda.

#### i. Etapa de Denuncia Interna

Todo integrante de la Comunidad Educativa del Colegio puede denunciar sospecha de porte de armas o porte de armas.

- a). Todo funcionario que reciba una denuncia de esta naturaleza debe informar directamente al Encargado de Convivencia Escolar para que se haga cargo del procedimiento respectivo y active protocolo de acción.
- b). El Encargado de Convivencia Escolar registra por escrito el contenido de la denuncia.
- c). Posteriormente el colegio se comunicará con el apoderado que deberá asistir de forma inmediata a informarse del hecho denunciado y colaborar con la situación.

d). El Encargado de Convivencia informará al apoderado de la denuncia a las autoridades externas y de las etapas en las cuales serán partícipes.

e). El Encargado de Convivencia se hará cargo de la indagación dentro del establecimiento para establecer los supuestos involucrados en la situación.

## **I. Etapa Indagación**

Se dispondrá de un máximo de 10 días hábiles, para llevar a cabo una investigación interna y determinar las posibles sanciones en relación a los hechos ocurridos.

### **a). Acciones principales:**

- Escuchar la versión de los involucrados y dejar registro por escrito.
- Revisar evidencias y dejar registro de estas observaciones por escrito.
- Entrevistar terceras personas que puedan aportar información relevante, ya sea estudiantes, padres, apoderados u otros miembros de la comunidad educativa.
- Revisión de registros, imágenes, videos, audios, entre otros, atinentes al hecho.
- Analizar documentos legales atinentes.
- De ser posible se recomienda disponer de fotografías de las lesiones o agresiones sufridas, si hubiese daño físico.

### **b). Acciones complementarias de acuerdo a la situación indagada:** (optativas; las cuales no constituyen una sanción)

- Proporcionar o sugerir apoyo psicosocial y/o académico a los involucrados.
- Establecer medidas protectoras y preventivas, para el resguardo de todos los integrantes de nuestra comunidad educativa.
- La Dirección tendrá la facultad de solicitar asesoría judicial.
- De manera preventiva, suspender de clases presenciales a el o los estudiantes involucrados por un máximo de 10 días.

### **c). Síntesis de la etapa de indagación la cual consta de:**

- El encargado de convivencia realizará un informe con la descripción objetiva de los hechos y de cada una de las acciones llevadas a cabo.
- Anexos: Registro de entrevistas y otros.

## II. Etapa de Resolución

- a). Si tras el proceso de indagación, el encargado de convivencia desestima la denuncia:
- i). En entrevista dirigida por encargado de convivencia se entregará informe de resolución a los involucrados, estudiante(s) y su apoderado(s), u otros miembros de la comunidad educativa
  - ii). Se realizarán acciones formativas y psicosociales para los estudiantes y todo quien hubiese sido afectado.
- b). Cuando no se haya podido acreditar el autor y/o la falta, el o los responsables de la resolución deberá:
- i). Dejar el procedimiento suspendido por un periodo a definir en cada caso.
  - ii). Si al finalizar el período no hay nuevos antecedentes, se cierra definitivamente.
  - iii). Se realizarán acciones formativas de protección a todo quien hubiese sido afectado.
- c). Si la denuncia se confirma y se haya podido acreditar el autor y/o la falta, el o los responsables de la resolución deberán:
- i). El encargado de convivencia deberá convocar un consejo de profesores y entregar todos los antecedentes del caso y las posibles medidas disciplinarias que se pueden tomar según el Manual de Convivencia Escolar.
  - ii). Los profesores que constituyan el consejo deberán votar de manera individual sobre la sanción a aplicar.
  - iii). El director, mediante una carta informará a él o los apoderados de la resolución del consejo y la medida sancionatoria (Condicionalidad, no renovación de matrícula o cancelación de matrícula).
- d). En caso de Condicionalidad, se deberá:
- Gestionar apoyo socioemocional para el o los estudiantes sancionados, con el fin de favorecer su reincorporación al colegio.
  - Gestionar apoyo socioemocional para el o los integrantes de la comunidad que se hayan sentido afectados con el suceso.

### III. Etapa Apelación

Procedimiento realizado por el apoderado en representación del estudiante, en el plazo de 5 días hábiles a contar del día siguiente la resolución, mediante el envío de una carta de apelación dirigida al Director.

### IV. Etapa Respuesta de Apelación

Procedimiento por el cual el Director analizará y responderá frente a la apelación:

- El encargado de convivencia citará a un consejo de profesores de carácter consultivo, donde estará presente el Director del establecimiento. En esta instancia se expondrá la apelación emitida por el apoderado.
- El Director debe responder en un plazo máximo de 5 días hábiles recibida la solicitud a través de una carta formal al apoderado con la definición del caso.

# PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE CONDUCTAS SUICIDAS

## Introducción:

Un protocolo de prevención y actuación es un documento que establece de manera clara y organizada los pasos a seguir y los responsables de ejecutar las acciones necesarias para proteger a los niños, niñas y adolescentes (NNA) del Instituto Hebreo, una vez que se detecta o sospecha la presencia de ideas o conductas suicidas. Este protocolo debe ser de conocimiento de toda la comunidad educativa y los responsables de su implementación es el equipo de UAP en colaboración con el de convivencia escolar.

## Los objetivos de este Documento son:

- Definir la conducta suicida, los mitos asociados y su manifestación asociada a sus distintos niveles de riesgo.
- Identificar factores de riesgo y protección frente a la conducta suicida.
- Guiar el abordaje de la ideación, planificación, intento suicida y suicidio en el contexto escolar.

La prevención de la conducta suicida en el colegio involucra a estudiantes, sus familias, profesores, asistentes de la educación, equipo directivo y otros miembros del establecimiento educacional, que actúan fomentando conocimientos y comportamientos relacionados con estilos de vida saludables desde una lógica preventiva, e identificando y manejando activamente conductas de riesgo que pudiesen apreciarse en los estudiantes. Es por ello que realizamos una serie de actividades preventivas, articuladas en un plan de acción anual entre las que podemos mencionar: identificación de factores de riesgo, acompañamiento de estudiantes en situaciones de riesgo, apoyo para una sana y buena convivencia, educación en redes y ciudadanía digital, acciones de prevención en el consumo de alcohol y drogas.

Estas acciones preventivas tienen como finalidad, para los estudiantes:

- Favorecer la detección temprana de factores de riesgo.
- Promover un ambiente protector.
- Entregar herramientas que favorezcan el bienestar.

## 1. ¿Qué es la conducta suicida?

Las conductas suicidas abarcan un amplio espectro de conductas, que van desde la ideación suicida, la elaboración de un plan, la obtención de los medios para hacerlo, hasta el acto consumado (MINSAL, 2013; Organización Panamericana de la Salud & Organización Mundial de la Salud, 2014). Es fundamental considerar el riesgo que cada una de estas manifestaciones conlleva, pues tienen un factor común que es urgente acoger y atender, este es un profundo dolor y malestar psicológico que impide continuar con la vida y del cual ni se visualizan alternativas de salida o solución (OMS, 2001).

En estas conductas puede existir una clara y consciente intención de acabar con la vida, aunque no necesariamente siempre ocurre así. En algunos casos también puede suceder que esté presente una alta ambivalencia con una mezcla de sentimientos en torno a cometer el acto. **De todas formas, la mayoría de las veces no existirán deseos de morir, sino que el sentimiento de no ser capaz de tolerar estar vivo** (OMS, 2000), un intento desesperado de salir de un gran sufrimiento. Por esta razón es importante clarificar que la intencionalidad de las conductas suicidas puede ser altamente dinámica e inestable.

El **comportamiento suicida** se manifiesta por conductas asociadas a distintos niveles de riesgo::

**a) Ideación suicida:** Dice relación con pensar en atentar en contra de la propia integridad, sentir permanentemente estar cansado de la vida y creer que no vale la pena vivir.

**b) Planificación del suicidio:** La ideación suicida se va concretando con un plan y un método específico que apunta a la intención de terminar con la propia vida.

**c) Intento de suicidio:** Acto donde la persona atenta contra su propia vida.

**d) Suicidio Consumado:** Término que una persona, en forma voluntaria e intencional, hace de su vida. La característica preponderante es la fatalidad y la premeditación.

## 2. Factores de Riesgo

Es imposible identificar una causa única a la base de la conducta suicida; en cambio, sí podemos distinguir diferentes factores biológicos, genéticos, psicológicos, familiares, de historia de vida y socioculturales que actúan de manera conjunta generando vulnerabilidad en la persona, esto es, mayor susceptibilidad a presentar conducta suicida, en este contexto, podemos destacar las siguientes conductas de riesgo:

- **Conductas Autolesivas:** Son actos intencionales y directos de daño sobre el propio cuerpo (realizarse cortes, golpes, quemaduras, entre algunas) sin una clara intención de acabar con la vida. También son una señal de alerta directa de probable conducta suicida, por lo que todo estudiante que presente conductas autolesivas debe ser intervenido y acompañado por un especialista en Salud Mental. Estas conductas, preventivamente, serán motivo de apertura de este protocolo.

- **Presentar algún trastorno de la salud mental:** Es un factor muy importante a tener presente, por lo que la comunicación de ello al colegio resulta un factor de protección y prevención de gran significación.

- **Consumo problemático de Alcohol y otras drogas:** Si bien en sí mismo el consumo de estas sustancias en menores de edad es problemático e ilícito, la OMS lo define como el consumo que provoca efectos sanitarios y sociales perjudiciales para el bebedor, para quienes lo rodean y para la sociedad en general. Tanto el consumo de alcohol durante periodos de desánimo como su alto consumo de forma episódica (por ej. los fines de semana) se asocia con un aumento de los intentos de suicidio.

- **Acoso escolar y ciberacoso** Las investigaciones muestran que el acoso escolar (bullying), el ciberacoso, el hostigamiento y la victimización entre estudiantes puede contribuir a la enfermedad mental, así como también incrementar el riesgo de conducta suicida; no todos los estudiantes que son víctimas de acoso mostrarán conductas suicidas.

- **Sentimientos de soledad y falta de apoyo social, como relaciones conflictivas, rupturas o pérdidas.**

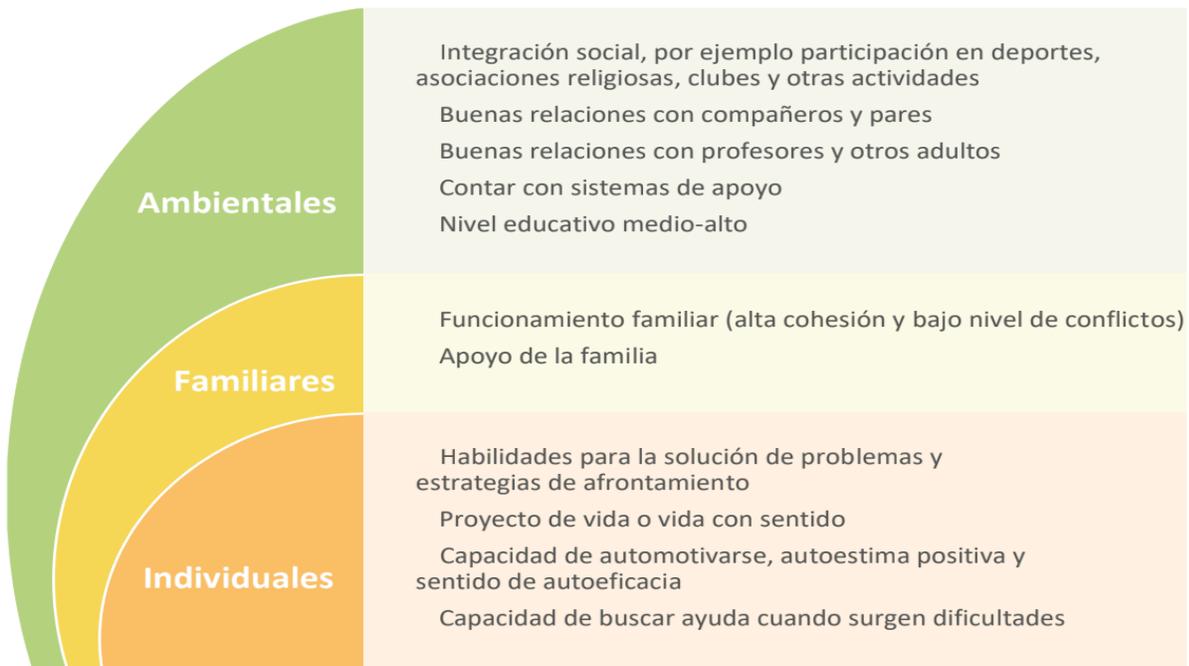
- **Experiencias traumáticas de abuso.**

- **Problemas de rendimiento y disciplina:** Problemas en la trayectoria académica y conductual no abordados o acompañados han sido vinculados con conducta suicida en la infancia y adolescencia. Es posible observar que un bajo rendimiento o fracaso escolar, así como la sensación de temor a la reacción de los padres frente a algunas medidas disciplinarias, pueden ser factor de riesgo de conductas suicidas en estudiantes que presentan más vulnerabilidad.

- **Victimización, discriminación y exclusión social por orientación sexual o identidad de género:** La internalización del estigma, de las actitudes discriminadoras de las que son víctimas algunos niños, niñas y adolescentes, además del ocultamiento de su orientación sexual o de su identidad de género en los adolescentes que se identifican como **lesbiana, gay, bisexual, trans o intersex (LGBTI)**, hacen a este grupo más susceptible de presentar conducta suicida.

### 3. Factores de protección

Estos factores pueden actuar a nivel individual, familiar y social. Conocerlos es importante, puesto que la comunidad educativa puede participar activamente en su promoción, favoreciendo su presencia tanto a nivel individual como en el ambiente escolar.



Fuente: Elaboración propia en base a Manitoba's Youth Suicide Prevention Strategy & Team, 2014; Ministerio de Sanidad, 2012; OMS, 2001.

#### 4. Mitos y verdades sobre la conducta suicida

En torno a la conducta suicida existen una serie de afirmaciones y creencias que determinan la forma en que las personas reaccionan y actúan en relación a la conducta suicida. Los mitos son concepciones erróneas sin base científica basadas en creencias y juicios de valor equivocados. Los mitos no ayudan en nada a la persona y obstaculizan la prevención del suicidio y una intervención adecuada, algunos de los cuales se presentan a continuación:

MITO	REALIDAD
Si realmente se quiere suicidar no lo dice.	La mayoría de las personas que se suicidan han advertido de sus intenciones.
Es mejor mantener en secreto los sentimientos suicidas de alguien.	Nunca, nunca se debe mantener en secreto los pensamientos y sentimientos suicidas de alguien, incluso si pide que lo haga. ¡Los amigos nunca guardan secretos mortales!
Quien dice que se va a suicidar, no lo hace.	Las personas que están pensando en suicidio suelen encontrar alguna forma de comunicar su dolor a los demás, a menudo hablando indirectamente sobre sus intenciones. La mayoría de las personas suicidas admitirá sus sentimientos si se les pregunta directamente.
Quienes intentan suicidarse no desean morir, sólo intentan “llamar la atención”.	Aunque no todos los que intentan el suicidio desean morir y son ambivalentes frente a este deseo - desea morir si su vida continúa de la misma manera y vivir si se produjeran pequeños cambios en ella-, es un error pensar que intentan “llamar la atención”, pues son personas que sufren y no encuentran otras alternativas, excepto el atentar contra su vida.
Si de verdad se hubiera querido matar, utilizará un medio más letal (arrojarse al metro, dispararse, etc.)	El método elegido para el suicidio no refleja los deseos de morir de quien lo utiliza.
Si mejoró de una crisis suicida no corre peligro alguno de recaer.	Muchos suicidios ocurren en el periodo de mejoría, cuando la persona tiene toda la energía y voluntad para convertir los pensamientos de desesperación en actos destructivos.
Solo especialistas pueden ayudar a una persona con crisis suicida. Si te acercas sin la debida preparación es perjudicial y se pierde el tiempo para su abordaje adecuado.	Preguntar a alguien si quiere suicidarse nunca le dará una idea que no ha pensado ya. La mayoría de las personas con ideas suicidas son sinceras y se sienten aliviadas cuando se les pregunta acerca de sus sentimientos e intenciones. Hacerlo puede ser el primer paso para ayudarlas a elegir vivir. No hay que ser especialista para auxiliar a quien está pensando en el suicidio, cualquier interesado en ayudar puede ser un valioso aporte en su prevención.
Toda persona que se suicida está deprimida.	Aunque toda persona deprimida tiene posibilidades de realizar un intento de suicidio o un suicidio, no todos los que lo hacen presentan esta problemática. Pueden presentar esquizofrenia, adicción al alcohol u otras drogas u otros trastornos del ánimo, así como no tener algún trastorno mental. Aunque sin duda quien se suicida es una persona que sufre.

Si quiso suicidarse una vez, querrá suicidarse siempre.	Aun cuando es cierto que el impulso suicida puede volver a aparecer, cuando la persona recibe ayuda a tiempo y un tratamiento adecuado, su mejoría puede ser estable.
---	---

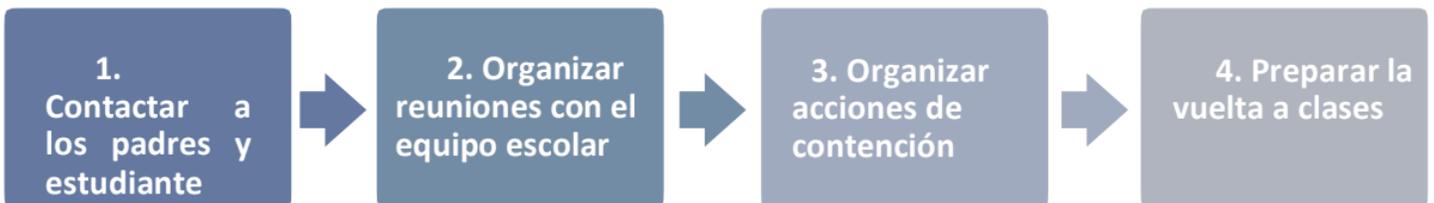
Fuente: Elaboración propia en base a Comunidad de Madrid, 2016; MINSAL, 2013; Universidad Austral de Chile, 2015.

### PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN FRENTE IDEACIÓN, PLANIFICACIÓN, INTENTO DE SUICIDIO

Es necesario que todo el establecimiento educacional cuente con herramientas para identificar y dar una primera respuesta a aquellos estudiantes en riesgo, pero también es fundamental que se encuentre preparado ante un intento o suicidio de un o una estudiante. El concepto de postvención, alude a todas aquellas acciones que es necesario emprender con la comunidad educativa para:

- Reducir o prevenir el riesgo de réplica del intento o del suicidio consumado por parte de otros miembros de la comunidad educativa.
- Facilitar una expresión saludable del dolor emocional causado en el caso de pérdida.
- Identificar a estudiantes que se encuentren en potencial riesgo de presentar conducta suicida.

#### ETAPAS DE ACTUACIÓN



## 1.- Contactar a los Padres y estudiantes

Quien tenga información o evidencia de **ideación, planificación o intento de suicidio** de parte de un estudiante:

<b><i>Frente a situaciones de ideación o planificación</i></b>	
Cuando la develación se hace en el colegio	Cuando la develación se realiza fuera del colegio
<p>La persona que recibe la información pone en antecedente al Director de ciclo y a la UAP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El equipo de UAP acompaña al estudiante para efectuar la contención interna, quien no puede quedar en ningún momento solo o sola.</li> <li>- El Director o la UAP se contactan con los apoderados quienes deben asistir al colegio de manera inmediata.</li> <li>- El DC y el equipo de la UAP realiza reunión con apoderados.</li> <li>- Se favorece y acompaña encuentro de estudiante con apoderados. Solo pueden reunirse con su hijo/a si se encuentran en un estado o condición emocional adecuada para acompañarlo.</li> <li>- Se definen acciones a realizar en conjunto con la familia.</li> <li>- Se solicita atención médica psiquiátrica (contacto con especialista si ya lo tiene o derivación a profesional o a servicio de urgencia).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El apoderado debe informar inmediatamente al colegio.</li> <li>- El colegio elaborará un plan de acción que busca acompañar y contener al estudiante.</li> </ul>
<b>Frente a un intento de suicidio</b>	
Cuando ocurre en el colegio	Cuando ocurre fuera del colegio
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quien conoce la situación, se contacta con enfermería y Director del Ciclo.</li> <li>- El Director de Ciclo se comunica con enfermería para que realice acciones de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El apoderado debe informar inmediatamente al colegio.</li> <li>- El colegio elaborará un plan de acción que busca acompañar y contener al estudiante.</li> </ul>

<p>evaluación y cuidados inmediatos y contacto con servicio de urgencia.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- El Director comunica a Rectoría y Dirección General.</li><li>- El Director contacta a la Inspectoría y al Director de Operaciones para apoyo logístico y de seguridad.</li><li>- El Director contacta a UAP para apoyo y evaluar necesidad de contención al estudiante y de ser necesario, a sus compañeros de curso.</li><li>- UAP contacta a apoderados, les solicita que se presenten en el colegio, informa de la situación, entrega indicaciones y los acompaña.</li><li>- Se favorece y acompaña encuentro de estudiante con apoderados. Solo pueden reunirse con su hijo/a si se encuentran en un estado o condición emocional adecuada para acompañarlo.</li></ul>	
---	--

∨

## **2.- Organizar reuniones con el equipo escolar**

a. El equipo de UAP informa sobre lo sucedido a los profesores, proporcionando sugerencias de apoyo para el estudiante y el grupo curso, como también para contar con una versión única para comunicar a la comunidad educativa y evitar rumores. No se puede divulgar el diagnóstico ya que se requiere la autorización de los padres.

b. Se solicita mantener la confidencialidad de la información sensible sobre el estudiante y/o su familia, para resguardar la protección, contención y acompañamiento para el estudiante.

c. El equipo de UAP entregará información respecto de dónde pueden encontrar apoyo aquellos profesores o colaboradores que se han visto más afectados con la situación.

## **3.- Organizar acciones de contención para los estudiantes**

a. Al momento en el que ocurrió, el equipo de UAP junto al profesor/a jefe contiene y ayuda a proporcionar tranquilidad al curso. Ofrece información a los compañeros del estudiante afectado sobre dónde pueden conseguir apoyo en situaciones complejas y con quién pueden hablar si lo necesitan.

b. Si el estudiante y sus padres lo permiten, el equipo de UAP y el profesor jefe correspondiente, podrá hablar en clase sobre el incidente, principalmente sobre su estado de salud actual y las formas de brindarle apoyo. Nunca deben darse detalles sobre el intento de suicidio (por ejemplo, el método o el lugar). Muchas veces, de ser posible, se solicita ayuda al estudiante y a su familia, respecto al relato que se hará del evento.

c. De ser necesario, se deberá entregar a los estudiantes información general sobre la conducta suicida.

d. Se estará atento a la respuesta emocional de los integrantes del curso y estudiantes cercanos a quien presenta la conducta suicida, con el objetivo de poder pesquisar estudiantes en situación emocional de vulnerabilidad. De ser así, se contactará a los padres y se brindará el apoyo y acompañamiento necesario.

## **4.- Preparar la vuelta a clases**

a. Retornar a clases y a las rutinas habituales será un componente vital del proceso de recuperación de él o la estudiante que presentó conductas de ideación, planificación o intento de suicidio.

b. La vuelta a clases debe ser conversada y analizada con los padres del estudiante, el equipo de UAP, el profesor jefe, el equipo externo, para poder acordar en conjunto los apoyos que necesitará el estudiante para que su regreso sea confortable.

c. Para que el estudiante se reintegre a la actividad escolar regular, los apoderados del estudiante deberán presentar un certificado que acredite que mantiene un tratamiento y acompañamiento de parte de su equipo externo y que está en condiciones de retomar la rutina escolar.

d. Se considerarán todas las medidas de ajuste que apoyen a la vuelta a clases (flexibilidad de la jornada, planificación de la puesta al día y evaluaciones, momento de participación en actividades de taller), como también el establecimiento de una red de apoyo interna para que el estudiante pueda recurrir cuando lo necesite.

e. Para el cierre de este protocolo se requiere un certificado que acredite que el estudiante ya no está en riesgo.

f. Respecto al grupo o curso al que se inserta, el equipo de UAP junto al profesor jefe entregarán sugerencias para la integración del estudiante al curso, como también indicarán las personas del colegio disponibles para poder hablar frente a las emociones o creencias que le generan su regreso.

g. De ser necesario, esta información también se entregará a los apoderados.

Es responsabilidad de los padres del estudiante que tuvo conductas de ideación, planificación o intento suicida:

a. Estar alerta a la situación emocional de su hijo o hija.

b. Evaluar día a día el estado emocional de él o ella y determinar si está en condiciones de asistir al colegio ese día. Si se queda en su casa debe ser acompañado siempre por un adulto responsable que lo contenga y lo acompañe.

c. Si determina que está en condiciones de asistir al colegio, pero es observado en una condición de mayor inestabilidad emocional, debe informar al profesor jefe y al psicólogo del ciclo, antes que el estudiante ingrese a clases para que el colegio tome las medidas de resguardo necesarias; además debe contactarse con el profesional de salud mental que asiste al estudiante para ponerlo en antecedentes.

d. Entregar toda la información que sea necesaria para el bienestar de su hijo/a, junto con seguir todas las indicaciones y tratamiento de los especialistas externos.

e. Acatar todas las indicaciones del colegio que apoyan el desempeño y desenvolvimiento escolar de sus hijos.

f. Presentarse en el colegio todas las veces que se le solicite.

#### PROTOCOLO DE ACTUACIÓN TRAS EL SUICIDIO DE UN O UNA ESTUDIANTE



## **Inmediatamente**

### **PASO 1: Activación del Protocolo**

- El Director General solicita la activación del protocolo de forma inmediata y convoca una **primera reunión con los actores relevantes**, asegurándose incluir:
  - Al mismo Director,
  - el profesor jefe de él o la estudiante,
  - el encargado de convivencia
  - la coordinadora del equipo de UAP.
- Director de ciclo
- Rectoría
- Encargada comunicaciones
- Rabino o Mashpía

## **En 24 horas**

### **PASO 2: Informarse de lo sucedido y contactar a los padres**

#### **2.1 Causa de la muerte información oficial de los padres:**

- El director general o quien este designe, debe primero verificar los hechos y estar seguros de la causa de la muerte, a través de la información oficial de los padres.

#### **2.2 Confidencialidad y resguardo de la información:**

- La información sobre la causa de la muerte no debe ser revelada a la comunidad estudiantil hasta que la familia haya sido consultada sobre la información oficial.
- Si aún no existe claridad de lo sucedido, la Dirección General o encargado designado debe informar que la situación está siendo evaluada y que será comunicado tan pronto como haya más información.
- Transmitir a los estudiantes y sus familias que los rumores que puedan circular pueden ser profundamente hirientes e injustos para la persona fallecida, su familia y amigos, y que incluso pueden ser información errónea o imprecisa.

#### **2.3 Divulgación de la información:**

- Si la muerte ha sido declarada como un suicidio pero la familia no quiere divulgarlo, se debe designar a un miembro del equipo escolar para ponerse en contacto con ellos, con el objetivo de informarles que, dado que la información sobre lo ocurrido probablemente ya circula entre la comunidad escolar, el establecimiento educacional dispondrá de miembros del equipo formados en el tema, para que contengan a los estudiantes y sus familias además de entregarles información acerca del suicidio y sus causas.
- Se debe enfatizar a la familia que esto es sumamente necesario para ayudar a mantener al resto de estudiantes a salvo de posibles conductas imitativas.
- Igualmente, se debe ofrecer a la familia la ayuda y la contención necesaria de parte del establecimiento educacional.

#### **2.4 Temas administrativos**

A corto plazo, se deben resolver los temas administrativos.

- De manera inmediata, próxima e internamente por el colegio:
  - Procurar no contactar a la familia, salvo en situaciones absolutamente necesarias.
  - Suspender el envío de notificaciones por correo electrónico de reuniones y/o circulares.
  - Suspender el pago de la mensualidad.
  - Revisar las listas (Alexia).

- **Posterior al funeral y en un momento acordado con la familia:**

- Entrega de sus materiales y pertenencias presentes en colegio.

## **EN UNA SEMANA**

### **PASO 3: Atender al equipo escolar y apoyo**

#### **3.1 Reunión con los profesores:**

a. Tan pronto como sea posible, organizar una reunión con los profesores y asistentes de la educación del colegio, en la que se comuniquen los hechos con claridad y los pasos a seguir que aparecen en este protocolo.

b. Es importante informar acerca de dónde pueden conseguir apoyo psicológico, si lo necesitan.

c. Contactar al equipo asesor, para que un especialista en suicidio esté presente en la comunicación de la información.

#### **PASO 4: Atender a los estudiantes: Comunicación y apoyo**

Los establecimientos educacionales deben cuidar a sus estudiantes, aspecto fundamental para la postvención, favoreciendo el proceso de duelo y reduciendo los riesgos de conductas imitativas.

4.1 Lo más pronto posible y una vez realizada la reunión con los profesores, en conjunto con la UAP se planificará la implementación de las acciones de contención y acompañamiento:

a. Ofrecer a los y las estudiantes la oportunidad para expresar sus emociones y entregarles información sobre estrategias saludables para manejarlas.

b. Informar a los y las estudiantes sobre cómo conseguir ayuda y apoyo, tanto en el colegio, como fuera de éste.

c. En caso de que el o la estudiante que se ha suicidado tuviese hermanos o hermanas, hacer seguimiento sostenido y acompañamiento para ellos.

4.2 Promover entre los profesores la disposición para identificar estudiantes en situaciones de vulnerabilidad y/o riesgo de cometer un intento de suicidio:

a. Especialmente tener en cuenta a estudiantes más vulnerables, como por ejemplo los amigos cercanos, pero también a otros compañeros con quienes el o la estudiante pudiera haber tenido conflictos.

b. Los padres y apoderados son fundamentales dentro de la prevención. Enviarles una nota informativa que dé cuenta de la situación ocurrida (sin detalles de método o lugar) y por sobre todo informar sobre los posibles riesgos y las opciones de apoyo disponibles para sus hijos e hijas.

#### **PASO 5: Información a los medios de comunicación**

1. Sólo en caso de que los medios de comunicación tomen contacto con el colegio, se debe preparar un comunicado dirigido a los medios y designar a un portavoz de la institución.

a. Se debe advertir a todo el equipo escolar que sólo el portavoz designado por el colegio está autorizado para hablar con los medios.

b. Aconsejar a los y las estudiantes que eviten entrevistas con los medios de comunicación.

c. En todo momento cuidar la confidencialidad y posible exposición de la familia, como también la información que se entrega en torno a lo ocurrido.

## PASO 6: Funeral y Conmemoración

1. Según sean los deseos de la familia, se puede ayudar a difundir la información sobre el funeral a estudiantes, padres y apoderados y equipo escolar, así como también autorizar la asistencia de estudiantes a los ritos que ocurran en horario escolar.

2. En caso de que se decida como comunidad educativa asistir al funeral, el ciclo del que sea parte el estudiante fallecido realizará un día de duelo. El equipo de UAP y de convivencia enviará a las familias de los estudiantes del ciclo orientaciones de cómo abordar el tema en familia; al mismo tiempo se recomendará a los padres acompañar a sus hijos e hijas al funeral.

3. Si la comunidad educativa siente la necesidad de realizar acciones de conmemoración, es fundamental hacerlo de un modo tal que no genere riesgo de contagiar el suicidio entre aquellos estudiantes que puedan presentar riesgo.

a. Considerar que se pueden realizar acciones conmemorativas a largo plazo, las que tienen un efecto positivo y menos riesgos de contagio asociadas. Por ejemplo, un acto conmemorativo al año o pequeños gestos hacia la familia, como enviar una carta a los padres un año después del incidente.

b. Evitar memoriales o actividades que muestren al estudiante como una figura heroica o como un modelo a seguir.

4. Las **redes sociales** pueden ser una herramienta estratégica como parte de la respuesta del establecimiento educacional tras el suicidio ocurrido.

a. Con este fin, se puede aprovechar la colaboración del centro de estudiantes y el centro de padres para monitorear la influencia de los mensajes circulantes en los estudiantes, al mismo tiempo que favorecer que éstos sean seguros, ofrezcan apoyo a estudiantes que se han visto muy afectados y se pueda identificar y responder oportunamente a quienes pudieran estar en riesgo.

b. Es importante entregar a los estudiantes recomendaciones generales sobre el uso de las redes sociales en estas situaciones, específicamente sobre qué información es recomendable publicar y cuales es preferible evitar

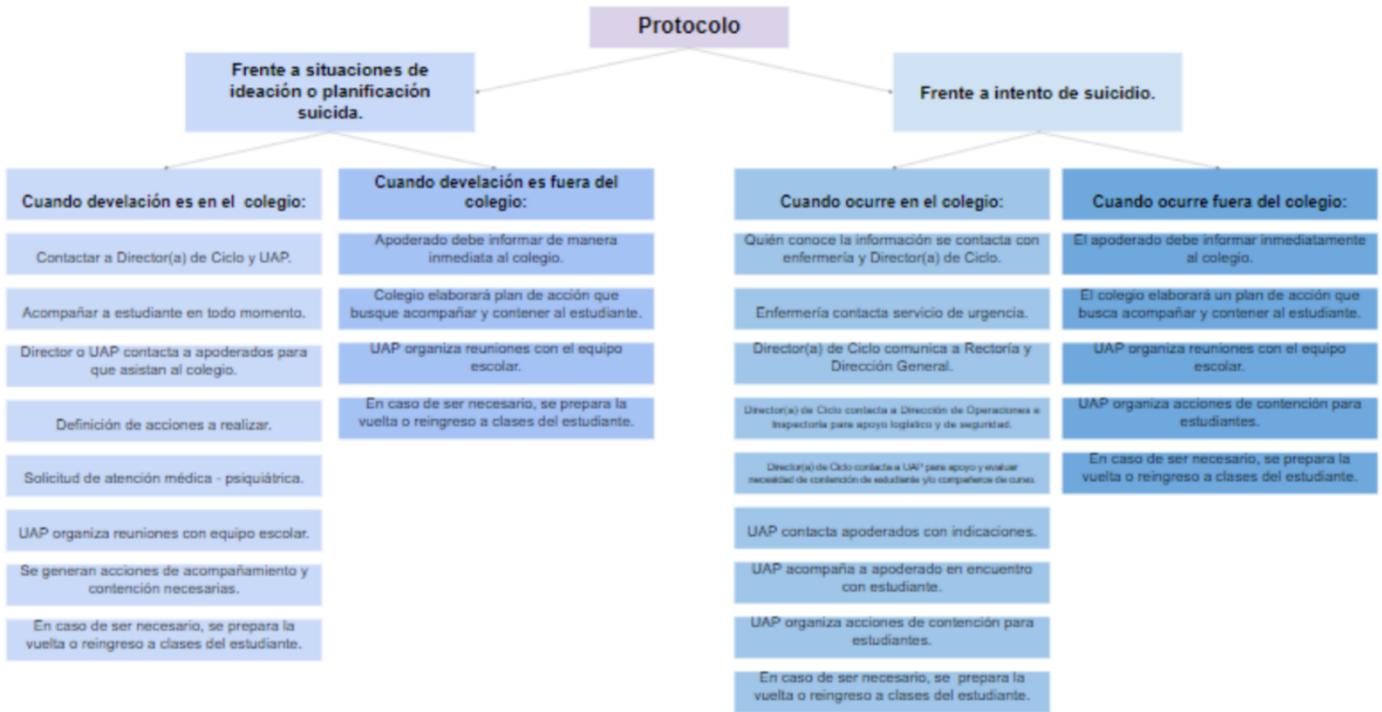
## DESPUÉS DEL FUNERAL

### PASO 7: Seguimiento y evaluación

El equipo a cargo de la implementación del protocolo, debe realizar seguimiento y evaluación de las acciones realizadas, aprender de los obstáculos y adaptar los procedimientos..

FLUJOGRAMA

PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN FRENTE IDEACIÓN, PLANIFICACIÓN, INTENTO DE SUICIDIO



PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN FRENTE A LA DETECCIÓN DE SITUACIONES DE VULNERACIÓN DE DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES (NNA)

# EL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL DEBE...

- ... dar inmediata credibilidad cuando el niño, niña o adolescente relata que es víctima de una situación de abuso o maltrato. Es preferible actuar ante la sospecha, antes que no realizar acciones y convertirse en cómplice de una vulneración de derechos.
- ... acoger y escuchar al niño, niña o adolescente, haciéndolo sentir seguro y protegido.
- ... tomar contacto inmediato con la familia y mantener una permanente comunicación con ella.
- ... aplicar de manera inmediata el Protocolo de Pre-Prevención y actuación frente a la detección de situaciones de vulneración de derechos de estudiantes, contenido en el Reglamento de Convivencia Escolar.
- ... resguardar la intimidad e identidad del niño, niña o adolescente en todo momento, sin exponer su experiencia frente al resto de la comunidad educativa.
- ... derivar a las instituciones y organismos especializados y denunciar el delito.
- ... aclarar al niño, niña o adolescente que no es culpable o responsable de la situación que lo afecta.
- ... promover el autocuidado y la prevención, propiciar la comunicación permanente con los padres,

padres y apoderados y favorecer la confianza y acogida a los niños, niñas y adolescentes para pedir ayuda.

- ... asegurarse de que el hecho sea denunciado. Toda persona adulta que tome conocimiento de una situación de vulneración de derechos tiene una responsabilidad ética frente a la protección del niño, niña o adolescente, por lo que debe asegurarse de que efectivamente se adoptaron medidas para protegerlo y detener la situación de abuso.

## NO DEBE...

- ... actuar de forma precipitada ni improvisada.
- ... interrogar e indagar de manera inoportuna al niño, niña o adolescente.
- ... minimizar e ignorar las situaciones de maltrato o abuso.
- ... investigar los hechos. **No es función de la escuela, sino de los organismos policiales y judiciales. Recopilar antecedentes generales no es lo mismo que investigar un delito o diagnosticar la situación.**

El **Instituto Hebreo** tiene la obligación de resguardar la intimidad e identidad del estudiante en todo momento, permitiendo que se encuentre siempre acompañado, si es necesario por sus padres, **sin exponer su experiencia frente al resto de la comunidad educativa**, ni interrogarlo o indagar de manera inoportuna sobre los hechos, evitando la revictimización de éste.

## I. Introducción

Este protocolo es un instrumento orientador en cuanto a las situaciones particulares en el ámbito de la convivencia que se susciten en nuestra comunidad escolar frente a situaciones de vulneración de derechos de nuestros niños, niñas y adolescentes (NNA). Busca, además, proteger y resguardar los derechos de los NNA de nuestro colegio, promoviendo la convivencia pacífica, respetuosa e inclusiva. Establece, de manera clara y organizada, los pasos a seguir y los responsables de implementar las acciones necesarias para proteger a un NNA, una vez que se detecta o sospecha que ha sido víctima de vulneración de derechos; se complementa con políticas de autocuidado y prevención, incorporadas en todos los espacios de aprendizaje.

Es el Encargado de Convivencia quien debe implementar este protocolo, dándolo a conocer a todos los estamentos de la institución, estableciendo acciones conocidas y que deben ser respetadas por todos.

Comprenderemos por Vulneración de Derechos de los NNA, en términos generales, a cualquier transgresión a los derechos de NNA establecidos en la Convención sobre los Derechos del Niño, dichas transgresiones pueden ser constitutivas de delito o no, dependiendo de nuestra legislación. Independientemente de ello, cualquier vulneración de derechos es grave.\*

### La Asamblea Nacional de los Derechos Humanos define los siguientes Derechos Básicos de los NNA\*\*:

**Derecho a la identidad y la familia.**

**Derecho a expresarse libremente y el acceso a la información.**

**Derecho a la protección contra el abuso y la discriminación.**

**Derecho a la educación.**

**Derecho a una vida segura y sana.**

**Derecho a la atención especial en caso de estar impedidos.**

\* Ver: [https://www.defensorianinez.cl/preguntas\\_frecuentes/que-se-entiende-por-vulneracion-de-derechos/](https://www.defensorianinez.cl/preguntas_frecuentes/que-se-entiende-por-vulneracion-de-derechos/)

\*\* <https://www.unicef.org/chile>

Los principios orientados de este documento son:

- El Interés superior de los NNA, según la ley 19.968 como principio fundamental, en cuanto es responsabilidad que le compete al Director del establecimiento educacional respecto de sus estudiantes.
- Proteger y resguardar a los NNA es una responsabilidad ineludible de la familia y de la sociedad en general, según lo establece la Convención sobre los Derechos del Niño, aprobada por la ONU en 1989 y ratificada por Chile en 1990.
- Aplicación inmediata del Protocolo de Actuación, que formará parte del Manual de Convivencia del colegio.
- Confidencialidad y reserva en el manejo de información salvaguardando la integridad e identidad de nuestros estudiantes.
- Promoción del autocuidado y la prevención en la comunidad educativa, tal como se manifiesta en el PEI institucional.

Los objetivos de este documento se enuncian a continuación:

- Resguardar, prevenir o interrumpir cualquier situación que vulnere el derecho de nuestros NNA, ya sea sospecha o certeza, activando los procesos y estrategias en los diferentes estamentos del colegio.
- Determinar criterios y procedimientos a seguir por toda la comunidad educativa frente a situaciones de vulneración de derechos de los NNA.
- Dar a conocer a la comunidad escolar las etapas y prácticas necesarias para abordar situaciones de vulneración de derecho de los NNA con el fin de actuar con prontitud y en forma oportuna para garantizar los derechos de los NNA de nuestra institución educativa.

## II. Marco legislativo

En la legislación chilena la Constitución Política de la República de Chile asegura en su artículo 19 a todas las personas el derecho a la integridad física y psíquica. La vulneración de derechos se encuentra regulado por las siguientes leyes:

Constitución política de la república (Artículo 19 No.1 Artículo 6 inciso 2 y Artículo 7),  
Convención internacional sobre los derechos del Niño (artículos 2 No. 2,3,34,369)

- Ley N° 16.618 de menores,
- Ley N° 20.066 de violencia intrafamiliar,
- Código civil (artículos 222,234,242),
- Código penal,
- Ley N° 21.430 (15 marzo 2022) sobre garantías y protección integral de la niñez y adolescencia,
- Ley N°. 19.968,
- Ley N°19.304 en su artículo 66 define que “Deberán denunciar los hechos constitutivos de maltrato de menores aquellos que en conformidad a las reglas generales del Código de Procedimiento Penal estuvieran obligados a hacerlo; la misma obligación y sanciones afectarán a los maestros y otras personas encargadas de la educación de menores”.

Es por ello que el Instituto Hebreo cumplirá con la obligación de denunciar, en caso de presentarse alguna sospecha fundada o certeza de vulneración de derechos, aplicando los procedimientos y protocolos de la institución.

### III. Definición de Maltrato Infantil

Se considerará el maltrato infantil como “cualquier acción u omisión que produzca menoscabo en la salud física o psíquica de los niños” (Ley No. 16.618). Esta debe darse desde una relación de dependencia y/o abuso de poder y debe causar un deterioro en la integridad física, psicológica y/o social del NNA que amenace su desarrollo físico y psicosocial normal. El maltrato infantil puede darse de manera habitual u ocasional. Las acciones u omisiones que constituyen maltrato infantil privan a los NNA del ejercicio de sus derechos y su bienestar.

#### El maltrato puede ser ejecutado por:

**Omisión** (entendido como falta de atención y apoyo de parte de una persona adulta a las necesidades y requerimientos del NNA, sea en alimentación, salud, protección física, estimulación, interacción social u otro),

**Supresión** (que son las diversas formas en que se le niega al NNA el ejercicio y goce de sus derechos: por ejemplo, impedirle que juegue o que tenga amigos, no enviarlo a la escuela, etc).

**Transgresión** (entendida como todas aquellas acciones o conductas hostiles, rechazantes o destructivas hacia el NNA, tales como malos tratos físicos, agresiones emocionales, entre otros) de los derechos individuales y colectivos, e incluye el abandono completo y parcial

#### Tipos de Maltrato Infantil

Dentro del concepto maltrato infantil se establecen distintas categorías, en función de diversas variables:

##### 1. Maltrato Físico:

Cualquier acción no accidental por parte de cuidadores, madres o padres, que provoque daño físico o enfermedad en el niño o adolescente, o signifique un grave riesgo de padecerlo. Puede tratarse de un castigo único o repetido y su magnitud es variable (grave, menos grave o leve). Tanto las características de las personas como las circunstancias del hecho son criterios que permiten establecer la mayor o menor gravedad de las lesiones, considerando, por ejemplo, la edad de los involucrados, la existencia de vínculo de parentesco o subordinación entre víctima y agresor, así como si la agresión ocurrió como defensa propia, o fue cometida en complicidad con más agresores, etc.

##### 2. Maltrato Emocional o Psicológico:

Se trata del hostigamiento verbal habitual por medio de insultos, críticas, descréditos, ridiculizaciones, así como la indiferencia y el rechazo explícito o implícito hacia el niño o adolescente. Se incluye también en esta categoría, aterrorizar, ignorarlo o corromperlo. Ser testigo de violencia entre los miembros de la familia es otra forma de maltrato emocional o psicológico.

##### 3. Negligencia:

Se refiere a la falta de protección y cuidado mínimo por parte de quienes tienen el deber de hacerlo. Existe negligencia cuando los responsables del cuidado y educación de los niños y adolescentes no atienden satisfacen sus necesidades básicas, sean estas físicas, sociales, psicológicas o intelectuales.

#### **4. Abandono Emocional:**

Es la falta persistente de respuesta a las señales (llanto, sonrisa), expresiones emocionales y/o conductas de los niños y adolescentes que buscan proximidad y contacto afectivo, así como la falta de iniciativa de interacción y contacto, por parte de una figura adulta estable.

#### **5. Abuso Sexual:**

Ver protocolo exclusivo de prevención y de acción al abuso sexual infantil.

#### **Acciones de Prevención**

Los programas de prevención de la vulneración de derechos infantil son elementos necesarios para minimizar la ocurrencia, detectar oportunamente e intervenir correctamente situaciones de vulneración de los NNA. Las acciones que contempla se categorizan en tres niveles. Estos se complementan entre sí de forma que respondan de manera adecuada al fenómeno.

**Primaria:** Generación de condiciones que impidan o hagan más difícil que se produzcan vulneraciones de derecho (incluye la promoción). Esto se refiere a charlas, seminarios, capacitaciones, difusión de información y las intervenciones curriculares (ver anexo).

**Secundaria:** Detección precoz que busca detener la vulneración de derechos, evitando su cronificación. Este se refiere a las capacidades que se han instalado en el establecimiento, para identificar e intervenir oportuna y correctamente ante una situación de vulneración de derechos de los NNA.

**Terciaria:** Acciones orientadas a aminorar los efectos de la vulneración de derechos de los NNA (restablecimiento). Esta fase está dirigida a las acciones.

Acciones y planes de acción que se deben activar para acompañar y apoyar los procesos de reparación de un NNA que ha sido víctima de vulneración de derechos.

## IV.Procedimientos

### Detección de vulneración de derechos

La detección como tal puede darse a través de:

Develación por parte del estudiante.

Sospecha por parte del profesor o cualquier adulto miembro de la comunidad educativa que reconoce señales que le indican que podría estar sucediendo, identificando conductas de preocupación que no evidenciadas anteriormente. Estas señales deben ser evaluadas en el contexto general de vivencia del NNA y junto a otros antecedentes, ya que varios de ellos por sí mismos pueden ser síntoma o expresión de otras problemáticas.

Un tercero devela sobre vulneración de derechos de algún estudiante del Instituto Hebreo.

Es importante estar atentos a los siguientes indicadores:

#### Indicadores físicos en los NNA:

- Señales físicas repetidas: lesiones, hematomas, contusiones, quemaduras, mordeduras, alopecia traumática, fracturas etc.
- Falta de higiene: suciedad, malolientes, con ropa inadecuada, etc.
- Cansancio o apatía permanente, se suele dormir en clases.
- Presencia de dolores frecuentes sin causa aparente.
- Problemas alimenticios, NNA muy glotón o con pérdida de apetito.
- Retraso en el desarrollo físico.
- Caídas frecuentes, ingesta de cuerpos extraños, intoxicaciones, secuelas por accidentes, entre algunas.
- Falta de cuidados médicos básicos.

### Indicadores en el desenvolvimiento de los NNA:

- Cambios significativos en la conducta escolar sin motivo aparente.
- Conductas agresivas y/o rabietas intensas y persistentes.
- Relaciones hostiles y distantes.
- Actitud hipervigilante, en estado de alerta, receloso.
- Conducta sexual explícita, juegos y conocimientos inapropiados para su edad.
- Conducta de masturbación en público, reiterada y excesiva.
- Evita ir a casa o manifiesta su deseo de no estar allí, pudiendo permanecer más tiempo de lo habitual en el colegio, patio o alrededores.
- Temor hacia sus padres o cuidadores.
- Pocos amigos o amigas.
- Poco interés y motivación por las tareas escolares.
- De manera reiterada no cuenta con los materiales de estudio necesarios y no cumple con las demandas escolares.
- Después del fin de semana se aprecia triste, sucio, cansado, etc. en el colegio.
- Falta a clase de forma reiterada sin justificación.
- Retraso en el desarrollo socioemocional e intelectual.
- Presenta una baja autoestima, una visión negativa del mundo y de los padres.
- Presenta conductas antisociales: mentiras frecuentes, fugas, vandalismo, pequeños hurtos, etc.
- Puede mostrar conductas autoagresivas, intento de suicidio y sintomatología depresiva.
- Puede manifestar regresiones conductuales: conductas muy infantiles para su edad.
- Puede mantener relaciones con adultos secreta, reservada y excluyente.

### En los padres o cuidadores de los NNA:

- **Respecto al colegio:** No responden sistemáticamente a la información y citaciones por parte del colegio. No justifican las ausencias de clase de sus hijos o hijas. Permiten que sus hijos falten sistemáticamente a clases, o bien
  - que lleguen sistemáticamente tarde al inicio de la jornada o los retiran permanentemente antes de la jornada.
- **Respecto a la salud:** Muestran despreocupación y pasividad por la salud del NNA, por ejemplo: se retrasan en la búsqueda de ayudas médicas para sus hijos o hijas, no cumplen los tratamientos médicos prescritos para el NNA. No proporcionan o buscan ayuda psicológica con prontitud para resolver una necesidad emocional. Abusan de sustancias tóxicas (alcohol y/o drogas) y/o le proveen a sus hijos e hijas de este tipo de sustancias.
- **Respecto a la supervisión:** Manifiestan una constante falta de supervisión, especialmente frente a actividades cotidianas, por ejemplo; en el uso de pantallas, en el contenido al que acceden a través de diversos medios, en las horas de sueño, la alimentación y actividades recreativas. No cautelan horas de llegada después de juntas, carretes o fiestas.
- **Respecto a la relación que establecen con sus hijos o hijas:** Involucran o hacen cargo a sus hijos o hijas de las dificultades conyugales y/o familiares. Mantienen una escasa relación personal afectiva con sus hijos e hijas, por ejemplo: Están siempre fuera de casa (nunca tienen tiempo para.) o le compensan la falta de tiempo con bienes materiales. Utilizan una disciplina rígida y autoritaria: justifican el maltrato para corregir conductas, desvalorizan o descalifican a su hijo o a hija en público. Consideran a su hijo o hija como una “propiedad” (“puedo hacer con mi hijo lo que quiero porque es mío”). Aíslan a sus hijos o hijas, sin permitir que establezca contactos sociales. Presentan un trato notoriamente desigual entre los hermanos.

## Orientaciones importantes al enfrentarse a una develación por parte de un NNA:

La persona que recibe el relato cualquiera sea la complejidad de la develación debe considerar lo siguiente:

Escuchar con calidez, conteniendo al estudiante que relata, evitando juicios sobre las/s persona/s que le mencione, evite mostrarse conmovido, recuerde que su atención debe estar en la contención del estudiante.

Desplegar conducta protectora (no implica contacto físico).

No indagar detalles innecesarios, no interrumpir, demuéstrale que comprende lo que le cuenta y lo toma en serio.

Escuchar atentamente, para posteriormente registrarlo en detalle en el formato de “Reporte”.

Evitar la revictimización, que significa no interrogar en tono de duda o que el NNA vuelva a contar una y otra vez su relato.

No poner en entredicho la credibilidad de lo develado, intentando confirmar o destacar la información aportada por el estudiante.

No comprometerse a “guardar el secreto”, ya que se debe actuar para detener la “posible vulneración”. Indíquele que esta forma de proceder es la más apropiada y protectora hacia él/ella, ya que permite recibir apoyo y atención.

Una vez terminado el relato del estudiante, cierre el momento, expresándole brevemente y de acuerdo a su edad, que lo contado será resguardado, pero informado a la autoridad pertinente.

---

\*La persona a cargo de activar el protocolo es el Encargado de Convivencia Escolar. En caso de no estar disponible, la persona a cargo será la Coordinadora de la UAP.

## A. Protocolo de actuación frente a sospecha de Vulneración de derechos

Se seguirán los siguientes procedimientos:

Acción	Implicados
El adulto(a) del establecimiento que ha identificado indicadores de vulneración de derechos comunica al Encargado de Convivencia Escolar quien activa el protocolo por sospecha, a partir de indicadores específicos y de los antecedentes que fueron informados.	Adulto(a) que sospecha vulneración de derechos.
Encargado de Convivencia Escolar da cuenta de los antecedentes al Profesor Jefe, Coordinadora UAP, Dirección de Ciclo correspondiente, identificando en conjunto si es que alguno de ellos cuenta con mayores antecedentes, y a partir de ello se definen acciones tendientes a despejar si la sospecha es fundada.	Encargado de Convivencia Escolar.
Entrevistar a quién corresponda, apoderados, estudiante, entre otros. Todas las entrevistas serán registradas en la carpeta personal del NNA y en el libro digital, con fecha, firma y/o toma de conocimiento según corresponda.	Encargado de Convivencia Escolar, Coordinadora UAP y/o Director de ciclo.
Realizar seguimiento al o los estudiantes.	Psicóloga del nivel, Profesor(a) Jefe y Trabajadora Social.

Como acciones sugeridas en estos casos se menciona:

1. Solicitar al profesor jefe que observe al NNA y sus cambios de conducta. El encargado de convivencia escolar se comunicará con el profesor/a jefe, para que juntos recopilen los antecedentes generales del comportamiento del NNA, entre los que se cuentan la información consignada en el Libro de Clases, entrevistas con los profesores de asignatura, psicóloga del ciclo u otro que pueda aportar datos relevantes, los que se organizan en un informe que servirá como apoyo al proceso de recopilación de datos.
2. El Encargado de convivencia escolar, el profesor jefe y la psicóloga del ciclo solicitarán a los apoderados del NNA una reunión para comentarles que han visto un cambio de conducta en el NNA, consultando cómo lo han visto y si tienen algún antecedente que pueda estar vinculado a ello (en este punto no es necesario mencionar que esto abre una sospecha de maltrato o vulneración de derechos abuso sexual infantil, ya que el cambio de conducta podría estar asociado a otros tipos de abuso, a periodos de duelo, cambios en las dinámicas familiares, entre otros). En esta instancia se evaluará la respuesta protectora de la familia.
3. El Encargado de convivencia escolar, el Director(a) de ciclo, la trabajadora social del colegio y la psicóloga del ciclo evaluarán la necesidad de realizar una derivación del NNA a la Oficina de Protección de Derechos o su equivalente local. Además dispondrá de medidas pedagógicas para proteger al niño/a.

4. El Encargado de convivencia escolar, el Director(a) de ciclo y la psicóloga del ciclo para hacer seguimiento del caso, la que se realizará como máximo 15 días hábiles después de recibida la sospecha **Es importante que en este periodo el colegio observe la reacción (protectora o no) de los apoderados del NNA.**
5. En la siguiente reunión del encargado de convivencia escolar, la coordinadora de la UAP y el director de ciclo, junto a la Trabajadora Social del Establecimiento, deberán dar cuenta de nuevos antecedentes recabados y reportar si el indicador inicial se ha convertido en una sospecha fundada (en cuyo caso se deberá interponer la denuncia) o si, por el contrario, a la luz de los nuevos antecedentes, se afirma que la presencia de indicadores se debió a otras razones.

**Durante el periodo de observación puede ocurrir que:**

- a) Los apoderados que den cuenta de que el NNA fue víctima de alguna vulneración de sus derechos, ante lo cual el colegio deberá cerciorarse de que los apoderados han tomado las acciones exigidas por la ley.
- b) El NNA deleve una situación en la que se hayan vulnerado sus derechos, ante lo cual el colegio deberá activar el protocolo correspondiente y tomar todas las acciones exigidas por la ley.

**Por el contrario, también podría ocurrir que:**

El NNA reporte que su cambio de conducta se debe a una razón distinta de una vulneración de derechos, por lo que no precederá el interponer la denuncia, más el establecimiento sí deberá mantener el seguimiento del caso.

- a) Los apoderados, adultos significativos y/o profesores entreguen antecedentes de que el cambio de conducta se debe a una razón distinta de una vulneración de derechos, por lo que no precederá el interponer la denuncia, más el establecimiento sí deberá mantener el seguimiento del caso.

## EN CASO DE CONFIRMAR LA SOSPECHA:

Acción	Responsable
El apoderado será citado como parte del proceso para informarle sobre la denuncia que se hará dada la vulneración de derechos del NNA.	Encargado de Convivencia Escolar
Se denunciará ante la Fiscalía de haberse confirmado la sospecha.	Encargado de Convivencia Escolar
<p>Se le solicitará al profesor jefe, la trabajadora social y la psicóloga del ciclo hacer seguimiento y acompañamiento del estudiante y de ser necesario se deriva a apoyo externo a las siguientes instituciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CESFAM</li> <li>• Unidades de apoyo psicológico de la red privada.</li> <li>• Oficina de Protección de Derechos de Infancia (OPD)</li> <li>• Tribunal de familia</li> <li>• Centro de atención primaria</li> <li>• Comisaría</li> </ul>	Encargado de Convivencia Escolar.

## B. Protocolo de actuación frente a denuncia o develación de Vulneración de derechos

Se seguirán los siguientes procedimientos:

Acción	Responsable
El profesional acogerá al NAA, asegurándole respeto, privacidad y protección. Se informa al NNA que para su protección es necesario abrir esta información a otros adultos responsables dentro del colegio (psicólogos, directores, trabajadora social, entre otros.).	Adulto(a) que recibe la develación por parte del NNA.
El adulto(a) deberá informar al Encargado de convivencia Escolar por medio de un correo electrónico que indique: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre completo del estudiante</li> <li>• Curso</li> <li>• Reporte de la denuncia o develación en 1a persona</li> </ul>	Adulto(a) que recibe la develación o denuncia.
Encargado de Convivencia Escolar da cuenta de los antecedentes al Profesor Jefe, Coordinadora UAP, Dirección de Ciclo del colegio, identificando en conjunto si es que alguno de ellos cuenta con mayores antecedentes.	Encargado de Convivencia Escolar.
Entrevistar a quién corresponda, apoderados, estudiante, entre otros. (guiadas por la psicóloga y Director de ciclo), no al NNA. Todas las entrevistas serán registradas en la carpeta personal del estudiante y en el libro digital, con fecha, firma y/o toma de conocimiento según corresponda.	Encargado de Convivencia Escolar.
Informar a la Dirección del colegio entregando en forma oportuna los antecedentes.	Encargado de Convivencia Escolar, Coordinadora UAP y/o Director de ciclo.
Se elaborará un informe incluyendo todos los antecedentes.	Encargado de Convivencia Escolar.
El apoderado del estudiante será citado como parte del proceso para notificar lo reportado por el NNA e informarles que se realizará una denuncia de vulneración de derechos.	Encargado de Convivencia Escolar, Coordinadora UAP y/o Director de ciclo.
Se denunciará ante la justicia, luego del término de las acciones indicadas en este protocolo.	Encargado de Convivencia Escolar.
El profesor Jefe, la trabajadora social y la psicóloga del ciclo hacen seguimiento y acompañamiento del NNA y de ser necesario se deriva a apoyo externo a las siguientes instrucciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• CESFAM</li> <li>• Unidades de apoyo psicológico de la red privada.</li> <li>• Oficina de Protección de Derechos de Infancia (OPD)</li> <li>• Tribunal de familia</li> <li>• Centro de atención primaria</li> <li>• Comisaría</li> </ul>	Profesor(a) Jefe, Psicóloga y trabajadora social.

**C. Ante el caso de que exista develación, denuncia o sospecha fundada, que la persona que ha vulnerado los derechos de ese NNA sea un funcionario del colegio**

Se seguirán los siguientes procedimientos:

Acción	Responsable
Adulto(a) que recibe la develación, denuncia o sospecha, entrega la información al Encargado de convivencia escolar.	Adulto(a) que recibe la develación, denuncia o sospecha.
Encargado de convivencia escolar y el jefe directo entrevistan al funcionario involucrado.	Encargado de Convivencia Escolar y Director(a) de ciclo.
El Encargado de Convivencia Escolar y jefe directo, informan al funcionario el cambio de sus labores y las razones de ello.	Encargado de Convivencia Escolar y Director(a) de ciclo.
El funcionario será apartado de sus tareas hasta comprobar lo contrario (por ente regulador externo).	Encargado de Convivencia Escolar y Director(a) de ciclo.
El Encargado de convivencia escolar y Director del ciclo citan al apoderado del estudiante para informar la situación.	Encargado de Convivencia Escolar y Director(a) de ciclo.
Encargado de Convivencia denuncia ante la justicia e informa a la superintendencia de educación acerca de la situación del funcionario.	Encargado de Convivencia Escolar.
Si se comprueba vulneración de derechos se finaliza el contrato de trabajo.	Jefe directo del funcionario y Director(a) de ciclo.
El profesor Jefe, la trabajadora social y la psicóloga del ciclo hacen seguimiento y acompañamiento del estudiante y de ser necesario se deriva a apoyo externo a las siguientes instrucciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• CESFAM</li> <li>• Unidades de apoyo psicológico de la red privada.</li> <li>• Oficina de Protección de Derechos de Infancia (OPD)</li> <li>• Tribunal de familia</li> <li>• Centro de atención primaria</li> <li>• Comisaría</li> </ul>	Profesor(a) Jefe, Psicóloga y trabajadora social.

## Referencias

1. UNICEF: “Maltrato infantil en Chile”, 2000. Disponible en [http://www.unicef.cl/archivos\\_documento/18/Cartilla%20Maltrato%20infantil.pdf](http://www.unicef.cl/archivos_documento/18/Cartilla%20Maltrato%20infantil.pdf). Para complementar la comprensión conceptual, véase también, entre otros: “El maltrato deja huella. Manual para la detección y orientación de la Violencia Intrafamiliar: Violencia doméstica, abuso sexual infantil y maltrato infantil”, UNICEF 2012, disponible en [www.unicef.cl](http://www.unicef.cl). y “Protocolo, Detección e Intervención en Situaciones de Maltrato Infantil”, JUNJI 2009, disponible en [www.junji.cl](http://www.junji.cl).

<https://www.supereduc.cl/contenidos-de-interes/como-proteger-a-los-estudiantes-de-maltrato-o-negligencia/> <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2020/11/Cartilla-Ley21057-3.pdf>

## ANEXO

Desde el currículum en la asignatura de Orientación y en el Programa de Formación se trabajarán con los estudiantes los siguientes objetivos que promueven la prevención de vulneración de derechos de los NNA:

### Educación Parvularia

Ciclo	Ámbito de Experiencia para el Aprendizaje	Núcleo de Aprendizaje	Aprendizaje Esperado
Primer Nivel de Transición (NT1)	Formación personal y social	Bienestar y Autocuidado	<p>Conocimiento de sí mismo/a, de cualidades y propias emociones y acciones con respecto al autocuidado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Como soy, que siento.</li> <li>• Confianza en sí mismo.</li> <li>• Autocuidado del propio cuerpo.</li> <li>• Espacio personal: límite para el autocuidado.</li> </ul>
Segundo Nivel de Transición (NT2)	Formación personal y social	Bienestar y autocuidado	<p>Valorar propias cualidades (autoestima) y el cuidado del cuerpo, de sí mismo/a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confianza en sí mismo.</li> <li>• Aprender el autocuidado.</li> <li>• Espacio personal: límite para el autocuidado.</li> </ul>
Primer y Segundo Nivel de Transición (NT1 y NT2)	Formación personal y social	Convivencia	<p>Establecer relaciones de confianza, afecto y colaboración, comprensión y pertenencia, basadas en la empatía y el respeto a las personas, a las normas y valores de la sociedad a la que pertenece:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normas de convivencia en el colegio.</li> <li>• Respeto y empatía en las interacciones con otros.</li> <li>• Aprender a buscar ayuda.</li> <li>• Aprender a resolver conflictos.</li> </ul>

## Educación Básica y Media

Asignatura	Núcleo de Aprendizaje	Aprendizaje Esperado
Orientación y Formación	1ero. Básico	<p>Identificar y practicar en forma guiada conductas protectoras y de autocuidado en relación al resguardo del cuerpo y la intimidad, la entrega de información personal y situaciones de potencial abuso, como también de conductas tendientes a la validación y valoración de sí mismo y de los otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprender el significado del espacio personal como recurso para el autocuidado.</li> <li>• Autocuidado en redes.</li> <li>• Respeto y empatía a la base de conductas de inclusión y no discriminación.</li> </ul>
Orientación y Formación	2ndo. Básico	<p>Identificar y practicar en forma guiada conductas protectoras y de autocuidado en relación al resguardo del cuerpo y la intimidad, la entrega de información personal y situaciones de potencial abuso, como también de conductas tendientes a la validación y valoración de sí mismo y de los otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensión de los cuidados de la propia intimidad y la de los otros.</li> <li>• Autocuidado en redes.</li> <li>• Los secretos que se pueden y los que no se deben guardar.</li> <li>• Respeto y empatía a la base de conductas de inclusión y no discriminación.</li> <li>• Igualdad de género y respeto a la diversidad.</li> </ul>
Orientación y Formación	3ero. Básico	<p>Identificar y practicar en forma guiada conductas protectoras y de autocuidado en relación al resguardo del cuerpo y la intimidad, la entrega de información personal y situaciones de potencial abuso, como también de conductas tendientes a la validación y valoración de sí mismo y de los otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuidado de la salud física y del bienestar emocional.</li> <li>• Conocimiento de los cambios en el cuerpo y mente.</li> <li>• Autocuidado en redes.</li> <li>• Respeto y empatía a la base de conductas de inclusión y no discriminación.</li> </ul>
Orientación y Formación	4to. Básico	<p>Identificar y practicar en forma guiada conductas protectoras y de autocuidado en relación al resguardo del cuerpo y la intimidad, la entrega de información personal y situaciones de potencial abuso, como también de conductas tendientes a la validación y valoración de sí mismo y de los otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer los cambios del cuerpo y mente propios del inicio de la adolescencia temprana.</li> <li>• Saber decir que no, como herramienta para el autocuidado.</li> <li>• Autocuidado en redes.</li> <li>• Empatía y respeto a la base de la convivencia como para evitar y rechazar toda forma de violencia y discriminación.</li> <li>• Comprender la igualdad y no discriminación de género, como el respeto a la diversidad.</li> </ul>

Asignatura	Núcleo de Aprendizaje	Aprendizaje Esperado
Orientación y Formación	5to. Básico	<p>Identificar y practicar en forma guiada conductas protectoras y de autocuidado en relación al resguardo del cuerpo y la intimidad, la entrega de información personal y situaciones de potencial abuso, como también de conductas tendientes a la validación y valoración de sí mismo y de los otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambios de la adolescencia temprana.</li> <li>• Autocuidado en redes: comprensión del grooming y las medidas de prevención, resguardando la intimidad y evitando exponer información personal en las redes.</li> <li>• Empatía y respeto a la base de la convivencia como para evitar y rechazar toda forma de violencia y discriminación.</li> </ul>
Orientación y Formación	6to. Básico	<p>Identificar y practicar en forma guiada conductas protectoras y de autocuidado en relación al resguardo del cuerpo y la intimidad, la entrega de información personal y situaciones de potencial abuso, como también de conductas tendientes a la validación y valoración de sí mismo y de los otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones de autocuidado en las diferentes áreas del desenvolvimiento.</li> <li>• Comprensión de la sexualidad y su vivencia en la adolescencia temprana.</li> <li>• Autocuidado en redes: comprensión del sexting, resguardando la publicación de fotos íntimas a través de redes sociales, protegiéndose de manifestaciones de índole sexual inapropiadas.</li> <li>• Empatía y respeto a la base de la convivencia como para evitar y rechazar toda forma de violencia y discriminación.</li> </ul>
Orientación	7mo. Básico	<p>Analizar, considerando sus experiencias e inquietudes, la importancia que tiene para el desarrollo personal la integración de las distintas dimensiones de la sexualidad, el cuidado del cuerpo y la intimidad, discriminando formas de relacionarse en un marco de respeto y utilizando fuentes de información apropiadas para su desarrollo personal, como también identificando situaciones de riesgo y recursos para enfrentarlas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autocuidado y cuidado de otros en redes.</li> <li>• Responsabilidad individual y el respeto hacia sí mismo/a y hacia el otro/a: prevención en el consumo de alcohol y otras drogas, conductas sexuales riesgosas, violencia en las interacciones y estrategias para su enfrentamiento.</li> <li>• Respeto y empatía frente a la igualdad de género, estereotipos y diversidad.</li> <li>• Comprensión de las dimensiones de la sexualidad: aspectos biológicos, afectivos y sociales que se integran, considerando la relación afectiva entre dos personas en la intimidad y el respeto mutuo.</li> <li>• Consentimiento.</li> <li>• Toma de decisiones responsable.</li> </ul>

Asignatura	Núcleo de Aprendizaje	Aprendizaje Esperado
Orientación	8vo. Básico	<p>Analizar, considerando sus experiencias e inquietudes, la importancia que tiene para el desarrollo personal la integración de las distintas dimensiones de la sexualidad, el cuidado del cuerpo y la intimidad, discriminando formas de relacionarse en un marco de respeto y utilizando fuentes de información apropiadas para su desarrollo personal, como también identificando situaciones de riesgo y recursos para enfrentarlas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Derechos sexuales y reproductivos.</li> <li>• Autocuidado en la Salud Mental.</li> <li>• Respeto y empatía frente a la igualdad de género, estereotipos y diversidad.</li> <li>• Autocuidado y cuidado de otros en redes.</li> <li>• Responsabilidad individual y el respeto hacia sí mismo/a y hacia el otro/a: prevención en el consumo de alcohol y otras drogas, conductas sexuales riesgosas, violencia en las interacciones, asertividad como estrategia de enfrentamiento.</li> <li>• Consentimiento.</li> <li>• Toma de decisiones responsable.</li> </ul>
Orientación	I Medio	<p>Analizar de manera fundamentada temáticas y situaciones relacionadas con la sexualidad y los vínculos afectivos, en función de valores como el respeto hacia todo ser humano, la responsabilidad y el cuidado de sí mismo/a y de los demás, considerando el resguardo de la salud, la intimidad, la integridad física y emocional, como también identificando situaciones de riesgo y recursos para enfrentarlas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sexualidad: dimensiones; integración; diversidad; conociendo aspectos específicos como las ITS.</li> <li>• Responsabilidad individual y el respeto hacia sí mismo/a y hacia el otro/a: prevención en el consumo de alcohol y otras drogas, conductas sexuales riesgosas, violencia en las interacciones, estrategias de enfrentamiento.</li> <li>• Consentimiento.</li> <li>• Toma de decisiones responsable, mundo real y mundo virtual.</li> </ul>
Orientación	II Medio	<p>Comprender que la sexualidad y la reproducción constituyen una de las dimensiones más relevantes de la vida humana, explicando la responsabilidad individual, como también identificando situaciones de riesgo, recursos para enfrentarlas y construcción de un proyecto de vida:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimiento.</li> <li>• Derechos sexuales y reproductivos.</li> <li>• Responsabilidad individual y el respeto hacia sí mismo/a y hacia el otro/a: prevención en el consumo de alcohol y otras drogas, conductas sexuales riesgosas, violencia en las interacciones, estrategias de enfrentamiento.</li> <li>• Toma de decisiones responsable, proyecto de vida: preparación para un camino.</li> <li>• Autocuidado en redes: consumo digital.</li> </ul>

Asignatura	Núcleo de Aprendizaje	Aprendizaje Esperado
Orientación	III Medio	<p>Comprender que la sexualidad y la reproducción constituyen una de las dimensiones más relevantes de la vida humana, explicando la responsabilidad individual, como también identificando situaciones de riesgo, recursos para enfrentarlas y construcción de un proyecto de vida:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La sexualidad como un derecho.</li> <li>• Igualdad de género y validación de la diversidad.</li> <li>• Consentimiento.</li> <li>• Toma de decisiones responsable en todos los ámbitos y dimensiones del ser; proyecto de vida: planificando metas personales en la construcción de un proyecto de vida.</li> </ul>
Orientación	IV Medio	<p>Comprender y afianzar la responsabilidad personal y en el otro en las relaciones de pareja, como fortalecer la toma de decisiones responsables en los distintos ámbitos del ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimiento.</li> <li>• Toma de decisiones responsable en todos los ámbitos y dimensiones del ser; proyecto de vida: consolidando el proyecto vocacional.</li> <li>• Ser pareja.</li> </ul>

# PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE SITUACIONES CONTEMPLADAS EN LA LEY DE AULA SEGURA

Un Protocolo de Actuación es un documento que establece, de manera clara y organizada, los pasos a seguir y los responsables de implementar las acciones necesarias para proteger a un niño o adolescente, con la finalidad de enfrentar situaciones que ponen en riesgo y/o vulneran los derechos de una o más personas, de manera oportuna, organizada y eficiente.

## Para la aplicación de este protocolo:

1. Ante cualquier situación que requiera la aplicación de un protocolo, ya sea detectada u observada por un adulto (docente, asistente de la educación administrativo, paradocente o auxiliar) o informada por un estudiante o por algún miembro de su familia, a algún docente, directivo o asistente de la educación, se deberá derivar al Encargado de Convivencia Escolar quien investigará los antecedentes y tomará las medidas que correspondan de acuerdo al Reglamento Interno.
2. Mientras se estén llevando a cabo las indagaciones y se determinen las sanciones correspondientes, se asegurará a todas las partes la mayor confidencialidad, privacidad y respeto por su dignidad y honra.
3. Toda entrevista o entrega de información debe quedar registrada con fecha y bajo firma o toma de conocimiento - de los participantes en la carpeta investigativa.
4. Para todos los efectos se considerarán días hábiles.
5. Toda la documentación que forma parte de la carpeta investigativa es de carácter confidencial.

La ley No. 21.128 “Aula Segura”, introdujo una serie de modificaciones en los procedimientos sancionatorios para faltas graves, gravísimas y/o que constituyen afectación grave de la convivencia escolar.

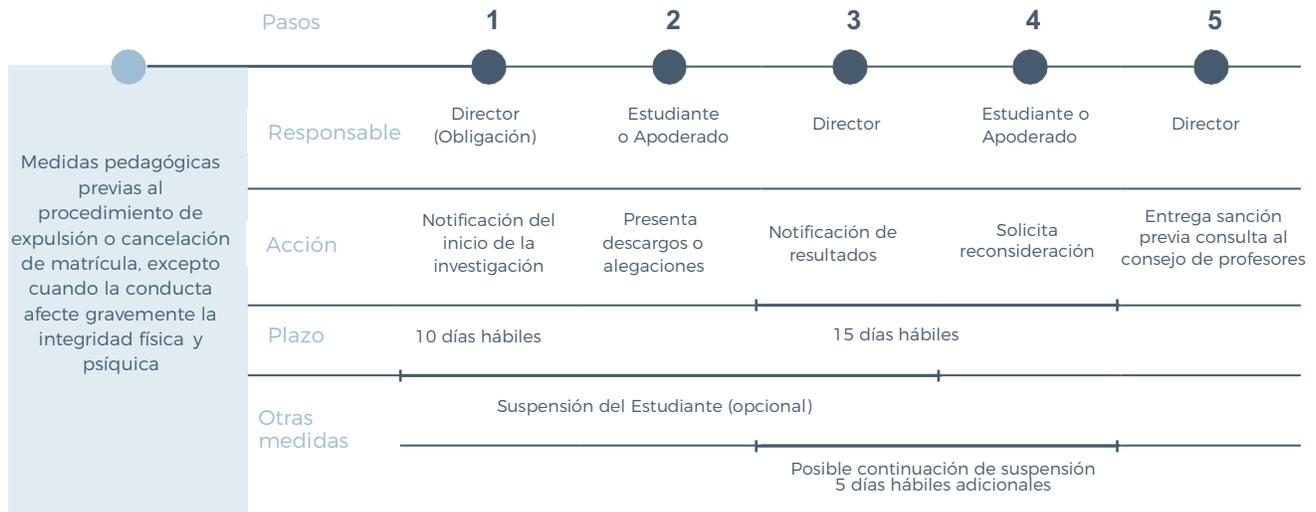
Atendido que las faltas graves, gravísimas y que afecten gravemente la convivencia escolar, tienen como sanción en nuestro Reglamento Interno, la condicionalidad, no renovación de matrícula, o cancelación de matrícula, en lo sucesivo el procedimiento de aplicación se sujetará al siguiente procedimiento establecido en la ley:

- El director **deberá** iniciar un procedimiento sancionatorio en los casos en que algún miembro de la comunidad educativa incurriere en alguna conducta grave o gravísima establecida como tal en el reglamento interno del establecimiento, o que afecte gravemente la convivencia escolar.

- El director tendrá la facultad de suspender, como medida cautelar y mientras dure el procedimiento sancionatorio, a los estudiantes y miembros de la comunidad escolar que hubieren incurrido en alguna de las faltas graves o gravísimas establecidas como tales en el Reglamento Interno, y que conlleva como sanción en los mismos, la cancelación de la matrícula, o afecten gravemente la convivencia escolar.
- El director deberá notificar la decisión de suspender al estudiante, junto a sus fundamentos, **por escrito al estudiante afectado y a su apoderado.**
- En los procedimientos sancionatorios en los que se haya utilizado la medida cautelar de suspensión, el Encargado de Convivencia tendrá que presentar los antecedentes a un Comité de Convivencia Escolar, **un plazo máximo de diez días hábiles desde la respectiva notificación de la medida cautelar**, para resolver la medida disciplinaria a aplicar (o la no aplicación de ésta). En dichos procedimientos se deberán respetar los principios del debido proceso, tales como la presunción de inocencia, bilateralidad, derecho a presentar pruebas, entre otros.
- El director deberá notificar la medida disciplinaria adoptada por escrito al estudiante y su apoderado.
- Contra la resolución del director que imponga la sanción de condicionalidad, no renovación de matrícula o cancelación de matrícula, conforme con el procedimiento establecido en los párrafos anteriores, **el apoderado podrá pedir la reconsideración de la medida dentro del plazo de cinco días contado desde la respectiva notificación, ante el Director General, quien resolverá previa consulta al Consejo de Profesores (en las que no deben participar quienes estuvieron en el Consejo de Profesores de primera instancia), el que deberá pronunciarse por escrito.**
- La interposición de la referida reconsideración ampliará el plazo de suspensión del estudiante hasta culminar su tramitación. La imposición de la medida cautelar de suspensión no podrá ser considerada como sanción cuando resuelto el procedimiento se imponga una sanción más gravosa a la misma, como son la expulsión o la cancelación de la matrícula.

Acciones a seguir	Responsables
Detección de situación	Cualquier integrante de la comunidad escolar que tenga conocimiento u observe cualquier hecho que constituya una afectación grave de la convivencia escolar, debe informar al director o al encargado de convivencia escolar.
Denuncia a policías o fiscalía según corresponda	La dirección efectúa denuncia a las policías o a la fiscalía, según corresponda, apenas denunciado u observado el hecho.
Separación del establecimiento	El director de manera inmediata separará del establecimiento al estudiante o funcionario que incurra en conductas tipificadas en la Ley Aula Segura, notificando de inmediato, por escrito, a sus apoderados en el caso de ser estudiante
Proceso Sancionatorio	El estudiante es suspendido por 10 días hábiles mientras se realiza la investigación, una vez terminado este periodo; el director debe decidir - previa consulta al consejo de profesores - si aplica o no la medida de expulsión o cancelación de matrícula u otra medida disciplinaria.
Resolución y Notificación	El Director debe notificar por escrito al apoderado del (los) estudiante(s) involucrado(s) en los hechos, la medida de expulsión o cancelación de matrícula u otra.
Reconsideración	El apoderado del estudiante afectado por la medida de expulsión o cancelación de matrícula u otra medida disciplinaria, puede solicitar reconsideración en los 5 días hábiles siguientes a la notificación. En este caso se amplía la suspensión hasta que se estudie y resuelva la reconsideración.
Consulta al consejo de profesores	El Director <b>consulta</b> , la reconsideración solicitada por el apoderado del estudiante afectado, al consejo de profesores (No pueden participar los profesores que participaron en el primer consejo).
Resolución	El Director resuelve la reconsideración: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si acepta la reconsideración, notifica al apoderado.</li> <li>• Si rechaza la reconsideración, notifica al apoderado e informa a la SUPEREDUC para que ésta lo reubique. Siempre respetando el plazo de 5 días hábiles después de la resolución.</li> </ul>

## Procedimiento



## PROTOCOLO SALIDAS ACADÉMICAS DE GAN

Previo a la salida de los estudiantes del Gan, seguridad nos indicará si las condiciones están adecuadas para la visita y resguardará que ningún niño salga del Colegio sin su autorización. En algunas ocasiones las morot visitarán el lugar del paseo con anterioridad para asegurar que las condiciones y distancias son las apropiadas para los niños.

A la salida de los niños, el jefe de seguridad del colegio contará con la hoja de ruta y controlará que los tiempos se lleven a cabo tal como se ha planificado.

### Consideraciones:

- Todo adulto que acompañe debe portar credenciales con sus nombres y apellidos
- No saldrán niños del colegio sin autorización de los padres y no se aceptarán autorizaciones vía telefónica ni en forma oral.
- No están permitidas las salidas en automóviles privados.

De acuerdo con las normativas, todos los niños deben salir con tarjetas de identificación que contenga la siguiente información: Teléfono de la educadora a cargo y nombre y dirección del colegio

### Procedimiento

De acuerdo con las instrucciones de seguridad los niños irán en buses autorizados por el colegio con todas las condiciones de seguridad. El número de niños y adultos no podrá exceder el número de asientos que contenga el Bus. Participarán al menos 1 adulto cada 10 niños.

Los buses estarán estacionados en el estacionamiento del colegio y los niños irán caminando hacia allá. Una vez arriba del bus no podrán levantarse hasta llegar al lugar de destino. Todos los niños irán con cinturón de seguridad y las medidas exigidas por el ministerio para los buses de traslado.

Al bajar del bus en el lugar de destino los niños harán una fila y no se separarán del resto del grupo por ninguna circunstancia. A la vuelta del paseo los niños en grupos tendrán una actividad para cerrar y conceptualizar la visita.

# PROTOCOLO DE SEGURIDAD ESCOLAR PLAN INTEGRAL

## Antecedentes

En el año 2001, el Ministerio de Educación mediante la Resolución Exenta No. 51, deroga la Operación DEYSE y aprueba PISE, desarrollado por la Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior y Seguridad Pública. Para el Instituto Hebreo tener un plan

de seguridad y fomentar una cultura de autocuidado y la prevención de riesgos es una prioridad, para estos efectos se conformó un comité responsable de estos asuntos.

### Comité de Seguridad IH

Nombre	Género	Estamento	Rol	Contacto
Daniel Tramer	M	Docente	Director	dtramer@hebreo.cl
Amir Oren	M	Seguridad	Coordinador de Seguridad	aoren@hebreo.cl
Felipe Maurin	M	Docente	Representante Docente	fmaurin@hebreo.cl
Sofía Massa	F	Enfermera	Representante de Salud	smassa@hebreo.cl
Taryn Revez	F	Asesora de Seguridad	Representante de Organismos (Seg. Comunitaria)	taryn@osc.cl

## Introducción

En el año 2001, el Ministerio de Educación mediante la Resolución Exenta No. 51, deroga la Operación DEYSE y aprueba PISE, desarrollado por la Oficina Nacional de Emergencia el Ministerio del Interior y Seguridad Pública, avanzando en el diseño de metodologías con el objetivo de planificar eficiente y eficazmente la seguridad escolar aportando así a la formación de una cultura preventiva.

El Plan Integral de Seguridad Escolar, es la herramienta de gestión del riesgo, articuladora de los más variados programas de seguridad destinados a la comunidad educativa, aportando de manera sustantiva al desarrollo de una cultura nacional inclusiva de autocuidado y prevención de riesgos, a través del desarrollo de competencias que permitan tomar decisiones fundamentadas para actuar como un ciudadano comprometido en el abordaje responsable del riesgo y sus variables.

Este Plan tiene por propósito reforzar las condiciones de seguridad de la comunidad educativa de todo el país, a través de una metodología de trabajo permanente, destinada a cada Establecimiento Educacional. En la elaboración y constante actualización del PISE IH, ha participado el comité de seguridad escolar, junto con equipo de guardias del establecimiento, otros funcionarios, estudiantes y demás miembros de la comunidad escolar, quienes han colaborado desinteresadamente en su confección y puesta en marcha.

Este Plan es Integral ya que permite abordar la diversidad de amenazas a las que está expuesta la comunidad educativa, desde una lesión que provoca un accidente, hasta situaciones más complejas provocadas por un sismo de mayor intensidad. Por otra parte, facilita el trabajo sobre los riesgos presentes al interior y en el entorno inmediato del colegio. Además, mantenemos una relación permanente con los organismos operativos: Salud, Bomberos, Carabineros, entre otros que determine el Comité, Consejo Escolar o Encargado de Seguridad.

### **Políticas de Prevención de Riesgos**

Nuestro compromiso es prevenir los accidentes y enfermedades profesionales, brindando un ambiente de aprendizaje y trabajo seguro para cada uno de los miembros de la comunidad educativa, cumpliendo con la legislación vigente y las normativas internas de Prevención de Riesgos. Para que la gestión preventiva sea eficaz y logremos el menor número de accidentes dentro del colegio y de enfermedades profesionales, todos quienes integran la comunidad educativa deben incorporar la seguridad en cada tarea que realizan, con el convencimiento de que todo accidente y enfermedad profesional es evitable por ello, que estamos seguros que, la prevención de riesgos se logra, con:

- A. Personas:** comprometidas con su autocuidado y la seguridad del grupo al cual pertenecen, informando las acciones y condiciones inseguras que detecten a la Directiva del establecimiento, obrando con la convicción que nada justifica la exposición a riesgos innecesarios y no controlados que pueden afectar a las personas y/o instalaciones.
- B. Entrenamiento permanente:** que entrega los conocimientos necesarios a los miembros de la comunidad escolar acerca de los riesgos y pre- Acciones necesarias que deben tomar en cuenta a la hora de realizar cualquier tarea, así como de las acciones a efectuar en caso de emergencia o catástrofe.
- C. Protocolos:** que establecen claramente las condiciones y acciones a realizar frente a emergencias.
- D. Plan Integral de Seguridad Escolar:** que es la herramienta permanente de gestión del riesgo.
- E. Comité de Seguridad Escolar:** que constituye una instancia representativa y coordinadora de la gestión de seguridad del colegio.

### Objetivos Generales

- La Misión del Comité es coordinar a toda la comunidad del Instituto Hebreo y sus respectivos estamentos, con el fin de lograr una activa y masiva participación, en que todos los integrantes se comprometan para tener una mayor seguridad y calidad de vida.
- Implementar para toda la comunidad del Instituto Hebreo conductas de autocuidado y acciones de prevención de riesgos.
- Desarrollar en la comunidad una cultura de la prevención de riesgos que apunte a que todos sus integrantes adquieran herramientas necesarias para tomar decisiones responsables, frente a acciones y condiciones de inseguridad.
- Establecer condiciones adecuadas y seguras para el cumplimiento de las actividades educativas.
- Promover el valor de la vida propia y la de los demás.

### Objetivos Específicos

- Formular el Plan Integral de Seguridad Escolar para el año 2019-2020.
- Diseñar estrategias para la difusión, apropiación y desarrollo del Plan Integral de Seguridad en el colegio.
- Informar a la comunidad sobre las estrategias para la aplicación del Plan Integral de Seguridad y Autocuidado.
- Involucrar a todos los estamentos del Colegio, en el desarrollo y aplicación del Plan de Seguridad, (directivos, personal docente y administrativo, funcionarios, estudiantes, apoderados, transportistas)
- Organizar anualmente acciones de prevención de riesgos en los estudiantes de acuerdo a las necesidades detectadas.

## Plan de Acción y Programa de Prevención de Riesgos (Mantenición)

Acciones	Actividades	Fechas	Gestión administrativa y/o presupuestaria requerida	Recursos y apoyos humanos requeridos	¿Quién realiza seguimiento de la actividad?
GAS Chequeo periódico y reparación	Revisar medidores de gas y cañerías	1 vez cada dos meses	Comprobar que no existen fugas de gas	Si hay fuga llamar a personal de MetroGas	Amir Oren
POZO DE AGUA Control estado del pozo	Evacuación masiva de funcionarios, morim y estudiantes de Gan, básica y media en horario de recreo	Tres veces cada año	Acordar día y hora entre equipo directivo y encargado de seguridad	Timbre	Daniel Tramer
AGUA POTABLE Control y funcionamiento	Revisar el funcionamiento de naves	Una vez cada 15 días	Cambio de gomas de aguas, repuestos y llaves	Personal de mantención	Amir Oren
CALDERAS Seguimiento periódico y funcionamiento	Limpieza de las calderas y boyle	Una vez al año*	Se verifica que no exista recalentamiento de cables	Personal de mantención	Amir Oren
ALCANTARILLADO y agua lluvia. trabajos preventivos	Se limpia las alcantarillas y se lavan para mejor función	Vacaciones de invierno y de verano	Se reparan si se requiere	Personal de mantención	Amir Oren

\* Mantención general y cada mes funcionamiento correcto.

Acciones	Actividades	Fechas	Gestión administrativa y/o presupuestaria requerida	Recursos y apoyos humanos requeridos	¿Quién realiza seguimiento de la actividad?
TECHOS Chequeo físico y periódico de todos los techos	Limpieza de techos	Una vez cada 20 días	Se limpian de hojas y se reparan	Personal de mantención	Amir Oren
VIDRIOS Seguimiento constante estado de ventanas, ventanales y mampara	Vidrios y ventanas	Una vez a la semana	Revisar si hay quebraduras o roturas de estos	Personal de mantención	Amir Oren
DUCHAS Chequeo funcionamiento	Duchas camarín	Una vez a la semana	Se revisan los camarines	Personal de mantención	Amir Oren
CHAPAS Reparación constante de desperfecto	Revisar chapas y cerraduras	Semanal	Se revisan puertas y chapas	Personal de mantención	Amir Oren
MOBILIARIO Chequeo visual estado de muebles	Mobiliario roto	Diariamente	Mobiliario roto, se cambia o repara	Personal de mantención	Amir Oren
ILUMINACIÓN Chequeo funcionamiento y reparación constante	Cambio de ampolletas	Diariamente	Se revisa iluminación y se efectúan cambios		Amir Oren
ENCHUFES Revisión preventiva para evitar corto circuito y calentamiento	Se revisan los enchufes y los interruptores	Diariamente	Se cambian o reparan módulos		Amir Oren
PATIOS Revisión estado y orden en los patios	Se realizan revisión de patios	Semanal	Revisar los patios		Personal de mantención
FUMIGACIÓN Control de arañas y otros	Fumigación de salas	Cada 15 días	Se realiza la fumigación de salas		Amir Oren
CASINO Control y seguimientos de normas establecidas para el casino	Con el administrador del casino se coordinan reparaciones en el casino	Cuando se requiera			Amir Oren

Acciones	Actividades	Fechas	Gestión administrativa y/o presupuestaria requerida	Recursos y apoyos humanos requeridos	¿Quién realiza seguimiento de la actividad?
TECHOS Chequeo físico y periódico de todos los techos	Limpieza de techos	Una vez cada 20 días	Se limpian de hojas y se reparan	Personal de mantención	Amir Oren

### Plan de Acción y Programa de Prevención de Riesgos General

Acciones	Actividades	Fechas	Gestión administrativa y/o presupuestaria requerida	Recursos y apoyos humanos requeridos	¿Quién realiza seguimiento de la actividad?
CHARLA INFORMATIVA DE SEGURIDAD (Amir Oren)	Los morim de Gan educación media, básica y Gan asisten al multiuso y reciben recomendaciones de seguridad y conocen los protocolos de acción sobre emergencias	Marzo de cada año	Contar con un horario disponible para que asistan todos los morim	PPT Salón multiuso Data	Daniel Tramer
SIMULACRO LOCK DOWN	Evacuación masiva de funcionarios, morim y estudiantes de Gan, básica y media en horario de recreo	Tres veces cada año	Acordar día y hora entre equipo directivo y encargado de seguridad	Timbre	Daniel Tramer
CHARLA DE ENFERMEDADES CRÍTICAS	Las enfermeras de colegio informaron a las morot y funcionarios del Gan cómo operar en caso de una crisis, por ejemplo, epiléptica	Abril de cada año	Acordar una fecha entre el equipo de enfermería y la directora del Gan	Equipo de enfermería	Daniel Tramer
SIMULACRO SISMO DE MAYOR INTENSIDAD	Los funcionarios, morim y estudiantes siguen el procedimiento escrito en los protocolos de emergencia	Tres veces al año	Acordar día y hora entre equipo directivo y encargado de seguridad	Timbre	Daniel Tramer
CHARLA CAPACITACIÓN PREVENCIÓN CON ESTUDIANTES QUE VIAJAN A BUENOS AIRES Y AL VDE	Los estudiantes se reúnen con el encargado de seguridad, quien les indica los procedimientos de seguridad mínimo en caso urgencia	Dos veces al año	Acordar una fecha y horario con la encargada de deporte y coordinador de viaje de estudio	PPT Sala de reunión	Daniel Tramer
CAPACITACIÓN MORIM EN PRIMEROS AUXILIOS	Gracias a nuestro convenio con la Clínica Alemana, especialistas indican a los morim y funcionarios procedimientos relacionados con Primeros Auxilios y RCP	Diciembre de cada año	Coordinar una fecha entre el equipo de enfermeras, equipo directivo y relaciones públicas de la Clínica Alemana	Sala de reunión Data	Daniel Tramer
CAPACITACIÓN EN PRÁCTICA DE COMBATE DE INCENDIOS	Los guardias de seguridad, personal de mantención, morim y estudiantes participarán en una capacitación en cómo reaccionar frente a un incendio	Diciembre de 2029	Coordinar una fecha entre el equipo de ACHS, equipo directivo encargado de seguridad	Sala Computador Data	Daniel Tramer

# PROTOCOLO EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

Los tres principales y generalizados

## **1. Siniestros o catástrofes naturales**

El tema abarca los siguientes eventos:

**Terremoto de magnitud, Incendio de magnitud o cualquier otro evento que pone en peligro a la comunidad escolar y la obliga a evacuar el recinto en forma masiva a un lugar seguro donde permanecen todos en forma ordenada hasta recibir nuevas instrucciones.**

**El lugar de evacuación preferido:**

Cancha de hándbol.

El aviso para la evacuación se dará a través de sirenas o megáfonos.

### **GAN:**

Se realizará una evacuación a los patios grandes (donde se encuentra el tren).

En el caso del GAN se debe analizar la situación y determinar si es realmente necesario efectuar la evacuación o mejor permanecer dentro de las salas.

## **2. Evacuación por indicios previos de un posible ataque hostil o terrorista.**

Se trata de una situación donde existe margen de tiempo que permite a todo el colegio movilizarse en forma ordenada a un lugar seguro y más protegido.

### **3. En el caso del colegio será el gimnasio.**

Como en el caso de la cancha de hándbol, los diferentes niveles se ordenarán de acuerdo al letrado correspondiente.

La básica en el lado oriente y la media en el lado poniente. Todo el resto del personal permanecerá concentrado en el lado norte (escenario).

### **GAN:**

En primera instancia permanecerá dentro del recinto del GAN quiere decir dentro de las salas, si el Jefe de Seguridad considera que existe algún peligro, se trasladará a todo el GAN al gimnasio. Los diferentes niveles se ordenarán sobre el parqué entre las dos graderías.

#### **4. "Lockdown"**

(Encerrarse, tirarse al piso y esperar instrucciones).

Se trata de un procedimiento basado en una reacción instintiva cuando se produce un tiroteo o disparos de arma de fuego en el interior del colegio o ya sea que los disparos impactan desde afuera.

Al encerrarse y tirarse al piso se minimiza considerablemente la posibilidad de sufrir lesiones por impacto de balas.

Se debe cerrar inmediatamente el pestillo de la puerta y protegerse alejados de ventanas y puertas, mantenerse agachado o acostado esperando instrucciones.

En caso de periodos como recreo, almuerzo o cualquier otro, estando fuera de las salas, se debe regresar a las salas y protegerse como arriba mencionado. Si por alguna razón no es posible regresar a la sala hay que encerrarse en el lugar más cercano.

Los adultos sean profesores o funcionarios deben velar por los estudiantes y guiarlos de forma rápida, pero a la vez ordenada, a sus salas. En caso que eso no sea posible, deben guiarlos a una oficina o cualquier otro espacio donde puedan encerrarse y protegerse.

#### **GAN:**

Procederá de la misma manera.

#### **Medios de aviso:**

- A través de los Audioparlantes (los mismos parlantes del timbre) sonido de alarma tipo barco 3 veces, siguiendo por repeticiones de la frase Lock Down por 15 veces.
- Cualquier otra instrucción se dará por megáfonos o por los mismos parlantes por el Jefe de Seguridad.
- Todo el colegio esperará instrucciones y eso puede demorar hasta que se aclare la situación y las fuerzas de apoyo y seguridad controlen totalmente la situación.
- Se coordinarán los pasos a seguir y se hará una evaluación general para determinar el nivel de gravedad de la situación.
- De todas formas, se realizarán los preparativos correspondientes para activar el protocolo de evacuación.

# PROTOCOLO DE SEGURIDAD EN CASO DE INCENDIOS Y SISMOS DE MAYOR INTENSIDAD

Los reglamentos de emergencia en nuestro colegio se basan principalmente en los siguientes principios:

- Los profesores Jefe a cargo en el momento de ocurrir cualquier emergencia son los responsables de sus respectivos cursos durante la emergencia hasta la vuelta a la normalidad o hasta recibir nuevas indicaciones.
- El equipo de seguridad, mantenimiento, enfermería, inspectores y directivos los apoyará oportunamente en su gestión.
- En situaciones de emergencia en general, el que dirige los distintos procedimientos es el Jefe de Seguridad (Amir Oren) junto con el equipo de seguridad del colegio, en coordinación con el Director CREA (Daniel Tramer), informando constantemente al Director General de la situación.

## **a. Incendios**

Se entiende como incendio una situación donde fracasó el primer intento de apagar el fuego y este sale de control y se propaga.

### **Procedimientos:**

- i. Alejar a los estudiantes y demás personas del foco del fuego y dirigirlos a través de una ruta segura y sin obstáculos a la zona de evacuación (cancha de hándbol).
- ii. Mantener la calma y sin alarmarse avisar a la gente cercana, salas de clases vecinas, pasillos y oficinas para después seguir el mismo procedimiento de evacuación (a la cancha de hándbol).
- iii. Dar aviso a seguridad de la manera más rápida posible. Si no existe ningún guardia cerca, no vacilar y enviar inmediatamente a un estudiante u otra persona a la caseta de entrada u otra posición donde hay siempre un guardia (portón de entrada de vehículos, por ejemplo). Esto no se considera pérdida de tiempo pues es fundamental para la rápida reacción frente al fuego por parte del equipo de seguridad que está entrenado para estos eventos.
- iv. En el caso que el fuego se produzca justo frente a la salida de la sala de clases, NO se debe arriesgarse tratando de abrir la puerta y cruzar el fuego para salir de la sala. Hay que permanecer en la sala lo más lejos del fuego y si es posible abrir la(s) ventana(s), es inminente que personal de seguridad llegará inmediatamente al lugar para apagar el fuego y rescatar a los estudiantes y profesores en forma segura.
- v. Hacer uso de un extintor o red húmeda solo si estás entrenado para utilizarlos.

- vi. Evitar iniciativas riesgosas por parte de los estudiantes. Actuar con autoridad frente a posibles curiosos.
- vii. Llegar finalmente a la zona de seguridad.
- viii. Permanecer en la zona segura y esperar instrucciones del Jefe de Seguridad, mantener la calma y tranquilizar a los estudiantes.
- ix. Si en el momento del siniestro no estás con tu curso (recreo, almuerzo, etc) debes durante la evacuación o cuando llegues a la zona segura, agrupar y verificar que están todos presentes. En caso que falte alguno no vayas a buscarlo por tus propios medios, avisa inmediatamente a uno del equipo de seguridad del colegio.

### **IMPORTANTE**

Lo más importante es la prevención.

Nunca dejar estufas encendidas, hervidores enchufados, velas encendidas y ningún otro elemento que al arder puede causar incendio. Avisar; cualquier desperfecto eléctrico a la vista, olor a gas, olor a quemado, olor a combustible y comportamiento irresponsable de cualquier persona que manipula elementos incendiarios.

### **b. Terremoto**

Se entiende por terremoto cuando se trata de un sismo de mayor intensidad o movimiento telúrico que aparentemente puede causar daños y arriesgar la integridad física de las personas.

Antes que todo, se debe señalar que el colegio está construido bajo estándares antisísmicos estrictos y por lo tanto es fundamental adoptar una reacción controlada que incluye dos etapas principales:

1. Durante el sismo permanecer dentro del inmueble y protegerse.
2. Inmediatamente después que termine el movimiento telúrico, proceder a evacuar el colegio hacia la zona segura.

### **Procedimientos:**

#### **a) Durante el sismo /**

#### **Si estás en la sala de clases**

- Permanezca en la sala dando instrucciones claras y precisas a los estudiantes como por ejemplo: Este es un terremoto, agáchense, cúbranse y afírmense, debajo de las mesas u otro sitio, manténganse lejos de las ventanas, no salgan corriendo y mantengan la calma hasta que termine de moverse.
- Se debe al mismo tiempo abrir la puerta de la sala y mantenerla abierta.

## **b) Durante el sismo /**

### **Si estás en horas de recreo, almuerzo, entrada y salida**

- Si estás en un espacio cerrado procede como si estuvieras en una sala de clases (arriba mencionado). Si te encuentras en un espacio abierto o pasillo, no corras, mantén la calma y durante el remezón protégete de elementos que pueden caerse o desprenderse, alejándote de ventanas y ventanales, calmando a los estudiantes si están en tu sector dándoles el ejemplo.

## **c) Después del sismo**

- Se debe proceder como en una operación de evacuación generalizada, quiere decir, salir de las salas y tomar el camino más seguro para llegar a la cancha de hándbol donde se junta todo el colegio. El rol del profesor es manejar y guiar con autoridad el grupo y llevarlo en fila, avanzando con paso firme pero sin correr de acuerdo a las señaléticas que indican: **“Vías de Evacuación”**.

**Hay que tomar en cuenta que por un posible corte de energía el sonido de las sirenas no va a funcionar.**

- No caminar o atravesar donde existen desperfectos, daños, vidrios rotos, posibles desprendimientos y cables eléctricos sueltos. En este caso elegir un camino alternativo.
- En caso que ocurra en recreo o almuerzo, júntate con tu curso a la brevedad posible, seguramente lo harás en la cancha de hándbol. Los estudiantes conocen el procedimiento y la gran mayoría llegará ahí en forma independiente. El equipo de seguridad en su recorrido por el colegio completará la tarea de evacuación.
- En la zona segura el profesor jefe o a cargo tiene que realizar un conteo de los estudiantes de su curso para verificar que están todos presentes.
- Informar a seguridad lo antes posible si faltan estudiantes, si hay lesionados y no volver hacia el interior del colegio a menos que recibas instrucción específica de uno del equipo de seguridad.
- Hay que permanecer junto a tu curso en el lugar de evacuación con el curso ordenado frente al letrero correspondiente. Se debe esperar hasta recibir nuevas instrucciones del equipo de seguridad. Mantener la calma, tranquilizar a los estudiantes, y muy importante guardar silencio.
- Los inspectores apoyarán donde estimen más necesario.
- Cualquier cambio de lugar de evacuación que no sea la cancha de hándbol (por ejemplo, la cancha de fútbol) se informará oportunamente por los guardias del equipo de seguridad.
- Después de un sismo fuerte puede haber réplicas. Hay que estar atento y proceder según las instrucciones del Jefe de Seguridad.

- El colegio volverá a la normalidad solo después de la autorización del Jefe de Seguridad y Dirección del Colegio.
- La vuelta a clases se realizará en orden, silencio, con tranquilidad y sin correr.

### Equipo de Mantenición

El jefe de mantenimiento, **Fermín Letelier**, asigna de antemano funcionarios que sus tareas después del movimiento telúrico serán las siguientes:

- Cortar las llaves de paso del sistema Gas.
- Cortar en caso necesario la energía eléctrica.
- En coordinación con seguridad efectuar una revisión del colegio para determinar la gravedad de los daños si es que existen.
- El equipo de mantenimiento cooperará en las distintas tareas como trasladar los niños del Gan, trasladar lesionados etc.

### Equipo de Enfermería

Con el manejo de Enfermera **Sofía Massa**,

- Cooperará en primera instancia en controlar y acompañar a los estudiantes a la zona segura.
- Asistir a estudiantes y/o personal que ya cuenta de antemano con una discapacidad o necesidades especiales.
- Atenderá a los lesionados y en coordinación con el equipo de seguridad y mantenimiento se determinará su traslado interno y más adelante en caso necesario a la clínica.

## PROTOCOLO EVACUACIÓN PLANIFICADA DEL COLEGIO

Cada año, en marzo, el Apoderado recibe un formulario en donde debe indicar la opción que elige para que su hijo se retire del colegio en caso de Evacuación Planificada por casos de fuerza mayor (nieve, cortes de agua, luz, etc). Esa autorización se otorga por única vez y rige para el resto del año escolar en curso.

### Gan

1. Los apoderados de estudiantes de Gan pueden optar por:

- a) Se retira con Apoderado o persona autorizada explicitando el nombre de la/ las personas.
- b) Se retira en Bus Escolar

2. Una vez recibidas todas las autorizaciones, se confeccionan las tarjetas de evacuación quedarán disponibles para su uso inmediato en cada ciclo. Las tarjetas serán entregadas a las personas que retiran a los niños, y son ellos quienes las entregarán a los guardias de seguridad a la salida.

3. Una vez que la Dirección del Colegio toma la decisión de evacuar el colegio, se pone en marcha el presente Protocolo. Los estudiantes esperan en sus salas de clases, donde les serán repartidas las tarjetas de colores según la autorización correspondiente.

4. Para aquellos niños que se van en transporte escolar, serán los transportistas quienes los retiren desde sus salas de clases, llevando con ellos las tarjetas correspondientes

Deberán esperar a que los buses hagan los viajes necesarios hasta evacuar a todos los estudiantes. En todo momento estarán supervisados por un adulto.

5. No se llevarán a cabo ese día las peticiones extraordinarias –como invitaciones a jugar a casa de un amigo- Se respetará lo que diga la tarjeta de evacuación de cada estudiante.

6. No saldrán ese día los Buses que llevan a los estudiantes a lugares diferentes a sus casas por ejemplo, al Estadio Israelita. Se respetará lo que diga la tarjeta de evacuación de cada niño o niña.

7. No se aceptarán pedidos especiales por mail o vía telefónica, salvo situaciones de fuerza mayor, que resolverá cada director de ciclo y deberá quedar respaldada por mail.

## Básica y Media

1. Los apoderados de estudiantes que cursen Enseñanza Básica y Media, pueden optar por:

- a) Se retira con apoderado o persona autorizada explicitando el nombre de la/ las personas y relación o parentesco
- b) Se retira en bus escolar
- c) Se retira solo

2. Una vez recibidas todas las autorizaciones, se confeccionan las tarjetas de evacuación quedarán disponibles para su uso inmediato en cada ciclo.

3. Una vez que la Dirección del Colegio toma la decisión de evacuar el colegio, se pone en marcha el presente Protocolo. Los estudiantes esperan en sus salas de clases, donde les serán repartidas las tarjetas de colores según la autorización correspondiente.

- Azul: Se retira con Apoderado o Persona autorizada.
- Amarillo: Se retira con bus escolar.
- Naranja: Se retira solo.

4. No se aceptarán pedidos especiales por mail o vía telefónica, salvo situaciones de fuerza mayor, que resolverá cada Director de Ciclo y deberá quedar respaldada por mail.

5. Cuando queden pocos estudiantes que no se han retirado de Media y Básica se reunirán en las direcciones de ciclo.

Cuando los Buses estén disponibles para partir, se congregará a todos los estudiantes con tarjetas de evacuación amarillas dentro del casino, para organizar la partida en los mismos, según turnos si fuera necesario.

6. Estas tarjetas deberán ser entregadas a la salida a los guardias de seguridad o personal docente que las solicite. Nadie debe salir del colegio sin entregar la tarjeta de autorización.

7. En el caso de los estudiantes que se retiran por Bus Escolar, deberán esperar a que los buses hagan los viajes necesarios hasta evacuar a todos los estudiantes. En todo momento los estudiantes estarán supervisados por un adulto.

8. No se llevarán a cabo ese día las peticiones extraordinarias (como invitaciones a jugar a casa de un amigo). Se respetará lo que diga la tarjeta de evacuación de cada estudiante.

9. No saldrán ese día los Buses que llevan a los estudiantes a lugares diferentes a sus casas (por ejemplo, al Estadio Israelita, a Talmud Torá). Se respetará lo que diga la tarjeta de evacuación de cada estudiante.

# PROTOCOLO TEFILÍN

Los estudiantes que van a realizar su ceremonia de puesta de Tefilín en la sinagoga de nuestro colegio y aquellos que realicen la ceremonia fuera del colegio deben seguir el siguiente procedimiento:

El colegio ofrece la opción de llevar un registro de las ceremonias de Bar y Bat Mitzvá de sábados y domingos, solo como una forma de ayudar a los apoderados a organizarse, para que lo utilicen como consulta y no coincidan en la misma fecha estudiantes del mismo curso/generación. Este servicio es un acto de colaboración del colegio para ayudar a los apoderados, pero no implica responsabilidad del mismo; son los apoderados quienes deben ponerse de acuerdo en este tema.

## Inscripción:

**1.Reserva:** Se realiza con **Ronit Zeltman, (Tel. oficina 229417914, email rzeltman@hebreo.cl)**, quien coordina y centraliza toda la información. Se completa una ficha cuyos datos solicitados son:

- Nombre y curso
- Fecha de la ceremonia
- Lugar de la ceremonia
- (Si es en la Sinagoga del colegio o afuera)
- Nombre del Rabino que realizará la ceremonia
- Informar si hará o no Kidush en el comedor (El Kidush no es obligatorio ni forma parte de la ceremonia de los Tefilín. Cada apoderado puede elegir si lo ofrece o no. En caso afirmativo, cuando los Tefilín son en la sinagoga del colegio, el Kidush deberá hacerse en el comedor)

**2.Día y Horario:** La ceremonia de Tefilín se inicia a las 07:45 hr. Se efectúan sólo los lunes o jueves. Dos estudiantes pueden ponerse sus Tefilín en la misma ceremonia, si coinciden en sinagoga y en generación.

## **3.Asistencia:**

### **A. Número de estudiantes:**

Cuando los Tefilín son en el colegio participa de la ceremonia todo el curso. Además, puede invitar a otros 15 estudiantes, como máximo, del resto del colegio (amigos o familiares).

**B. Sidur:** Todos los estudiantes deben llevar su sidur, una vez que se haya realizado la ceremonia de entrega del mismo.

**C. Kipá:** Los estudiantes varones deben llevar kipá.

**D.El estudiante que realiza la ceremonia, queda justificado inmediatamente por su inasistencia a clases.**

**4. Lista de los 15 estudiantes** que no pertenecen al curso y serán invitados a la ceremonia de Tefilín: debe ser informada a Ronit una semana antes de la fecha de la ceremonia, al correo: [rzeltman@hebreo.cl](mailto:rzeltman@hebreo.cl) quien acusará recibo del mensaje. Se deben informar nombre, apellido y curso de cada estudiante.

**5. Los estudiantes que se ponen sus Tefilín** podrán indicar a sus morim de Torat Jaim, una semana antes de la ceremonia, los nombres de los estudiantes que tendrán un rol activo acompañando al Bar o Bat Mitzvá.

**6. Comportamiento:** La ceremonia de Tefilín, ocurre dentro de la jornada escolar y al interior del colegio; por lo tanto, rigen el Reglamento Interno y la Ley No. 20.606, de alimentación saludable; tanto en la ceremonia como en el Kidush, si es que hubiere. Según esto no se puede introducir dulces a la sinagoga y repartirlos entre los estudiantes.

#### **7. Cuando la organización es fuera del colegio:**

- La cantidad de estudiantes invitados a participar en los Tefilín fuera del colegio será de un máximo de 10 estudiantes (familiares incluidos).
- El apoderado de estudiante que se pone sus Tefilín debe preocuparse de que los apoderados de los estudiantes invitados envíen una comunicación a inspección autorizando la salida y el reingreso de los estudiantes del colegio en hora de clases regular para ser justificados.

La comunicación enviada por mail, además, debe informar el nombre de la persona que los ingresará al colegio y firmará el cuaderno de registro que se encuentra en portería.

- Es responsabilidad de cada apoderado preocuparse del traslado de su hijo o hija hacia o desde la Sinagoga externa.
- Si los estudiantes serán trasladados en un bus, los apoderados deben preocuparse que **siempre sean acompañados por un adulto responsable.**
- Se contempla 2 horas para la ceremonia y el Kidush (si es que hubiese); por lo tanto, el **regreso al colegio de los estudiantes es a las 09:45 hr. Para reincorporarse al horario regular de clases.**
- Los estudiantes deben presentarse en el colegio con uniforme.

#### **Celebración Bar y Bat**

El colegio espera que la celebración de los Bar y Bat no interrumpa la jornada de clases. Por lo tanto, solicitamos que sean el fin de semana.

# PROTOCOLO FRENTE A AGRESIONES SEXUALES Y HECHOS DE CONNOTACIÓN SEXUAL QUE ATENTEN CONTRA LA INTEGRIDAD DE LOS ESTUDIANTES EL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL

## DEBE...

- ... dar inmediata credibilidad cuando el niño, niña o adolescente relata que es víctima de una situación de abuso o maltrato. Es preferible actuar ante la sospecha, antes que no realizar acciones y convertirse en cómplice de una vulneración de derechos.
- ... acoger y escuchar al niño, niña o adolescente, haciéndolo sentir seguro y protegido.
- ... tomar contacto inmediato con la familia y mantener una permanente comunicación con ella.
- ... aplicar de manera inmediata el
- **Protocolo Frente Agresiones Sexuales y Hechos de Connotación Sexual en el Reglamento de Convivencia Escolar.**
- ... resguardar la intimidad e identidad del niño, niña o adolescente en todo momento, sin exponer su experiencia frente al resto de la comunidad educativa.
- ... derivar a las instituciones y organismos especializados y denunciar el delito.
- ... aclarar al niño, niña o adolescente que no es culpable o responsable de la situación que lo afecta.
- ... promover el autocuidado y la prevención, propiciar la

- ... asegurarse de que el hecho sea denunciado. Toda persona adulta que tome conocimiento de una situación de vulneración de derechos tiene una responsabilidad ética frente a la protección del niño, niña o adolescente, por lo que debe asegurarse de que efectivamente se adoptaron medidas para protegerlo y detener la situación de abuso.

Comunicación permanente con los padres, madres y apoderados y favorecer la confianza y acogida a los niños, niñas y adolescentes para pedir ayuda.

## NO DEBE...

- ... actuar de forma precipitada ni improvisada.
- ... interrogar e indagar de manera inoportuna al niño, niña o adolescente.
- ... minimizar e ignorar las situaciones de maltrato o abuso.
- ... investigar los hechos. **No es función de la escuela, sino de los organismos policiales y judiciales. Recopilar antecedentes generales no es lo mismo que investigar un delito o diagnosticar la situación.**

# SECCIÓN I

## Introducción

Un Protocolo de Actuación es un documento que establece, de manera clara y organizada, los pasos a seguir y los responsables de implementar las acciones necesarias para proteger a los niños, niñas y adolescentes (NNA), que son estudiantes del Instituto Hebreo, una vez que se detecta o sospecha que ha sido víctima de abuso sexual propio e impropio, violación, estupro (Ver Mineduc, 2013, p. 4). Este protocolo debe ser de conocimiento de toda la comunidad educativa y los responsables de su implementación es el equipo estratégico.

- Los objetivos de este Documento son:
- Enunciar el Marco Legislativo que se encuentra a la base.
- Aclarar conceptos sobre agresiones sexuales y hechos de connotación sexual que atenten contra la integridad de los NNA

Establecer el procedimiento a seguir ante:

- La Presencia de algún indicador de abuso sexual sin relato del/la estudiante,
- Una sospecha fundada de actos que podrían ser de connotación sexual o
- Develación o relato de testigos de actos de connotación sexual que afecten a un NNA de nuestra institución.

Comunicar las acciones generales que realizaremos para prevenir el abuso sexual, detectar oportunamente e intervenir correctamente en situaciones de abuso sexual infantil. Cabe señalar entonces que, este protocolo se complementa con políticas de autocuidado y prevención, incorporadas en todos los espacios de aprendizaje dentro y fuera del aula (Orientaciones para la elaboración de un Protocolo de Actuación. Mineduc. 2017).

Para la implementación de protocolo se conformará un Equipo Estratégico, en el que participará:

1.Un representante del Equipo Directivo

(Rosamaría Medina)

2.La Coordinadora del equipo de UAP

(Ana María Sáenz)

3.El Encargado de Convivencia Escolar

(Francisco León)

4.La Presidenta del Centro de Padres

(Jael Alvo)

5.Docente

(Tamara Kovacic)

---

(NNA) niños, niñas y adolescentes

Este Equipo Estratégico debe:

- Activarse a la brevedad (dentro de 24 horas) para orientar el abordaje de la posible situación de abuso sexual infantil.
- Discutir los antecedentes que hacen sospechar que un NNA, está siendo víctima de abuso sexual infantil, manteniendo en todo momento la plena reserva de los datos de identidad del NNA y sus familias. En el análisis de los elementos que hacen sospechar la ocurrencia de abuso sexual infantil, es importante discutir y contextualizar dichos elementos, esto tiene como objeto evitar una intervención que no se corresponda con la realidad.
- Recibir, revisar y notificar al Director General de las situaciones de posible vulneración de derechos, relacionados con hechos de connotación sexual, de las que tome conocimiento.
- Cooperar en la recopilación de los antecedentes generales del comportamiento del NNA, entre las que se cuenta la información consignada en el Libro de Clases, entrevistas con el profesor jefe, psicólogo del establecimiento u otro profesional y/o funcionario del establecimiento que pueda aportar datos relevantes.
- Cooperar en la organización de información mencionada en un informe que servirá como apoyo al proceso de investigación y al proceso reparatorio realizado por los organismos e instituciones competentes.
- Ayudar en la elaboración de un plan de acompañamiento para la víctima y para el estudiante sindicado como posible victimario en caso que este pertenezca al establecimiento.
- Pronunciarse en relación a los hechos ocurridos.
- Solicitar al Asesor Jurídico del Establecimiento asesoría legal respecto de los hechos denunciados y reportados, con el objeto de establecer las acciones a seguir de acuerdo a lo que la ley establece para estos casos.
- Las personas que integran este equipo deben contar con capacitación especializada en el tema del abuso sexual infantil. Podrán ser asesorados por profesionales externos, expertos en el tema, para la supervisión de casos y la toma de decisiones.

Cabe señalar que, frente a agresiones sexuales y hechos de connotación sexual que atenten en contra de la integridad de los estudiantes, no corresponde al personal del establecimiento educacional investigar los hechos ni llevar a cabo un juzgamiento anticipado de la situación.

Se debe mostrar receptividad a la información que el propio NNA vaya entregando, así como terceros. Ante cualquier antecedente que permita sospechar plausiblemente de la existencia de una situación de abuso, sexual deberá citarse al Equipo Estratégico y denunciarse la misma, de forma inmediata sea que las situaciones de abuso en contra de un NNA ocurran dentro o fuera del establecimiento educacional, el colegio debe velar por resguardar la dignidad e intimidad del estudiante agredido, de su familia y de los demás involucrados. Ello no implica minimizar u ocultar la situación, sino por el contrario, reforzar el rol fundamental del establecimiento de contemplar acciones formativas que involucren conocimientos, habilidades y actitudes en el ámbito del autocuidado, la prevención, la educación de la sexualidad y afectividad, involucrando a todas y todos los miembros de la comunidad educativa según sus roles, con especial participación de la familia.

## I. Consideraciones generales

La familia es la primera responsable de la protección de NNA ante situaciones de abuso sexual, responsabilidad que también recae en las instituciones del Estado, la sociedad civil y los establecimientos educacionales: la protección de niños y adolescentes es una responsabilidad compartida.

Ante situaciones de maltrato físico, psicológico, negligencia y/o abuso sexual, se debe priorizar siempre el interés superior del niño. En tal sentido, con la entrada en vigencia gradual de la Ley N°21.057 el año 2019, se busca igualmente evitar que se incurra en situaciones de victimización secundaria respecto de los menores, al "...evitar toda consecuencia negativa que puedan sufrir los niños, niñas y adolescentes con ocasión de su interacción, en calidad de víctimas, con las personas o instituciones que intervienen en las etapas de denuncia, investigación y juzgamiento de los delitos...".

Detectar una situación abuso sexual implica que una persona adulta de la comunidad educativa toma conocimiento o sospecha que un NNA está siendo dañado por la acción u omisión de otra persona adulta, u otro menor, sea este un familiar o no.

No es función de los profesionales de la educación investigar o diagnosticar estas situaciones, pero sí estar alertas y actuar oportunamente, derivando a centros especializados y/o efectuando la denuncia correspondiente.

Es importante estar alerta a señales que indiquen o generen sospechas de alguna situación de abuso sexual; principalmente, los cambios significativos en diferentes áreas del comportamiento deben ser tomados en cuenta como posibles indicadores que requieren especial atención. que un cambio en la conducta no significa

necesariamente que el niño sea víctima de abuso, por ello se hace necesario que los docentes conozcan a sus estudiantes y evalúen el contexto en que se presentan los posibles indicadores, de manera de poder advertir la presencia de estas señales.

En todos los casos resulta fundamental que la persona adulta que recibe la información no asuma el compromiso de guardarla en secreto, dado que necesariamente deberá actuar para detener, derivar y/o denunciar el caso, aunque sí debe asumir el compromiso de manejar con reserva y con criterio, compartiéndola solo con la o las personas que podrán colaborar para resolver la situación.

Cuando un adulto detecta una situación de maltrato o abuso sexual, se enfrenta al desafío de acoger de manera protectora y segura a un NNA que se encuentra sometido a un profundo sufrimiento y que ha debido enfrentar barreras e inhibidores para hablar, como el miedo, el sentimiento de culpa y la vergüenza; efectuar preguntas inadecuadas o adoptar una postura que evidencie falta de interés o de pre-ocupación, puede significar una doble victimización en el niño, reforzando en él o ella la idea de que nadie lo puede ayudar.

Preguntar al NNA de manera inadecuada sobre la sospecha o certeza de que ha sido o está abusado, puede generar más sufrimiento y daño, provocando la negativa a hablar sobre el tema, revelar la situación, o hacer que se retracte, es decir, que cambie su versión sobre los hechos. También puede alertar a los agresores, complicando la investigación y retardando la reparación del daño.

Por ello, siempre es preferible que sea un profesional especializado en estas materias quien aborde la situación con el NNA, por lo que es recomendable adoptar una actitud receptiva y abierta para con el menor, a fin de escuchar sus inquietudes y lograr la mayor cantidad de antecedentes que sea posible, en miras de la realización de una denuncia posterior ante autoridad competente.

El establecimiento tiene la obligación de resguardar la intimidad e identidad del o los estudiantes involucrados en todo momento, permitiendo que estos se encuentren siempre acompañados, si es necesario por sus padres, sin exponer su experiencia frente al resto de la comunidad educativa, ni interrogarlos o indagar de manera inoportuna sobre los hechos, evitando la revictimización de estos.

Cuando la denuncia sea efectuada por un NNA deberá ser recibida en condiciones que garanticen su participación voluntaria, privacidad, seguridad y que permitan controlar la presencia de otras personas. El funcionario, establecido en la ley, que reciba la denuncia consultará al NNA sus datos de identificación. Luego se limitará a registrar todas las manifestaciones verbales y conductuales que voluntariamente éste exprese respecto al objeto de su denuncia. Si no quisiera identificarse, o sólo lo hace parcialmente o mediante un apelativo, no puede ser expuesto a nuevas preguntas al respecto.

El Ministerio Público determinará las diligencias de investigación que se deban llevar a cabo y solicitará las medidas tendientes a proteger y asistir al menor de edad que haya sido víctima o testigo, dentro de un plazo máximo de veinticuatro horas desde la recepción de la denuncia. El Ministerio Público, informará de inmediato

al juzgado de familia o al juez de garantía competente si detecta antecedentes de grave vulneración de los derechos de la víctima, atribuibles a acciones u omisiones del padre, de la madre o de ambos, o de la persona que lo tenga bajo su cuidado o viva con ella. La idea es que se adopten las medidas de protección a la brevedad.

El hecho de no notificar un caso de Abuso Sexual infantil nos hace como colegio, partícipes de esta situación. La conducta pasiva de los equipos frente a la sospecha de abuso puede significar un gran daño hacia la víctima con graves consecuencias. Revelar una situación de sospecha de abuso no implica denunciar a otra persona, sino informar la situación, facilitando así las intervenciones necesarias.

El establecimiento debe recopilar antecedentes generales que contribuyan a la investigación: cómo se enteraron del hecho, si han observado variaciones en el comportamiento del niño o adolescente.

## II. Marco Legislativo

Las directrices del presente protocolo se rigen en base a la Ley General de Educación la cual establece que el sistema educativo chileno se construye sobre la base de los derechos garantizados en la Constitución, así como en los tratados internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes y, en especial, del derecho a la educación y la libertad de enseñanza, dentro de los cuales mencionamos la convención sobre los derechos de los niños de las Naciones Unidas.\*

De esta manera el Instituto Hebreo se convierte en garante de derechos de nuestros estudiantes, lo que nos moviliza a proteger los derechos de nuestros NNA. Los principios que están a la base de este protocolo son:

1.1 Dignidad del ser humano

---

1.2 Interés superior del niño/a y adolescente

---

1.3 No discriminación arbitraria

---

1.4 Legalidad

---

1.5 Justo y racional procedimiento

---

1.6 Proporcionalidad

---

1.7 Transparencia

---

1.8 Participación

---

1.9 Autonomía y Diversidad

---

2.0 Responsabilidad

El Abuso Sexual Infantil es un delito y se castiga por la ley ya que viola los derechos fundamentales del ser humano, en especial, cuando la víctima es menor de edad.

Tanto la Ley de Menores como el Código Procesal Penal establecen la obligación para los funcionarios/ as públicos, directores/as e inspectores de establecimientos educacionales públicos o privados y profesores/as, de denunciar cualquier tipo de Abuso Sexual Infantil que afectare a algún estudiante o que hubiere tenido lugar en el establecimiento (Art. 175 Letra E, del Código Procesal Penal). Dicha obligación de denunciar debe ser cumplida dentro de las 24 horas siguientes a las que se tuvo conocimiento de los hechos (Artículo 176 del Código Procesal Penal), sancionando su incumplimiento en el Artículo 177 del referido cuerpo legal en relación con el Artículo 494 del Código Penal, con la pena de multa de 1 a 4 UTM.

### Distinción por edades

#### **a) Cuando el victimario es menor de 14 años:**

se habla de conducta de connotación sexual y no de Abuso Sexual Infantil. No constituye delito ni genera responsabilidad penal a los NNA, sin embargo debe realizar una denuncia formal ante los organismos pertinentes.

La Constitución Política de la República, en su Artículo 19 No. 1, asegura a todas las personas el derecho a la vida y a la integridad física y psíquica, siendo, por tanto, sujetos de dicha protección todos los individuos de la especie humana, cualquiera sea su edad, sexo, estirpe o condición.

**b) Cuando el victimario es mayor de 14 años y menor de 18 años:** se asume una conciencia de trasgresión hacia el otro, lo cual constituye un delito y genera una responsabilidad penal para el adolescente debiendo realizarse una denuncia formal ante los organismos competentes.

**c) Cuando el Victimario es mayor de 18 años:** se asume una conciencia de trasgresión hacia el otro, lo cual constituye un delito y genera una responsabilidad penal debiendo realizarse una denuncia formal ante los organismos competentes.

### III. Marco Teórico

**El abuso sexual** es una forma grave de maltrato infantil, aunque no es la única. Este agravio implica la imposición a los NNA de una actividad sexualizada en que el ofensor obtiene una gratificación, es decir, es una imposición intencional basada en una relación de poder. Esta imposición se puede ejercer por medio de la fuerza física, el chantaje, la amenaza, la seducción, la intimidación, el engaño, la utilización de la confianza, el afecto o cualquier otra forma de presión o manipulación psicológica. Si bien existen distintas definiciones de abuso sexual infantil, todas ellas identifican los siguientes factores comunes:

- Relación de desigualdad o asimetría de poder entre los NNA y el agresor, ya sea por madurez, edad, rango, jerarquía, etc.
- Utilización del NNA como objeto sexual, involucrándose en actividades sexuales de cualquier tipo.
- Maniobras coercitivas de parte del agresor, seducción, manipulación y/o amenazas.

El abuso sexual involucra cualquier conducta de tipo sexual que se realice con un NNA, incluyendo, entre otras, las siguientes:

- Exhibición de sus genitales por parte del abusador a los NNA.
- Tocación de genitales del NNA por parte del abusador.
- Tocación de otras zonas del cuerpo del NNA por parte del abusador (ejemplo, besos en la boca).
- Incitación, por parte del abusador, a la tocación de sus propios genitales.
- Contacto bucogenital entre el abusador y NNA. Penetración vaginal o anal, o intento de ella, con sus genitales, con otras partes del cuerpo o con objetos, por parte del abusador.
- Utilización del NNA en la elaboración de material pornográfico (por ejemplo, fotos, películas, imágenes en internet).
- Exposición de material pornográfico a un NNA (por ejemplo, revistas, películas, fotos, imágenes de internet).
- Promoción o facilitación de la explotación sexual infantil.
- Obtención de servicios sexuales de parte de un NNA a cambio de dinero u otras prestaciones\*.

---

(NNA) niños, niñas y adolescentes

\* <https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>

## **Tipos de Abuso Sexual: \*\***

**Violación:** Acceder carnalmente, por vía vaginal, anal o bucal. El acceso carnal ocurre con la introducción del pene por alguna de las vías. Este acceso ocurre sin consentimiento, a través de la fuerza, intimidación, privación del sentido de la víctima, incapacidad para oponerse de la víctima, enajenación o trastorno mental de la víctima.

**Estupro:** Acceder carnalmente, por vía vaginal, anal o bucal. El acceso carnal ocurre con la introducción del pene por alguna de las vías en personas entre 14 y 18 años. El consentimiento está viciado ya sea por perturbación mental, relación de dependencia, grave desamparo, engaño por inexperiencia o ignorancia sexual presente en la víctima.

**Abuso sexual (con contacto corporal):** Acción sexual distinta del acceso carnal mediante contacto corporal o que haya afectado los genitales, el ano o la boca de la víctima, aún cuando no haya acceso carnal con la víctima. Por ejemplo, tocaciones, roces, besos, simulación del acto sexual (“punteo”).

**Abuso sexual calificado:** Acción sexual que consiste en la introducción de objetos de cualquier tipo por vía vaginal, anal o bucal. Por objeto se incluye un criterio amplio incluyendo partes del cuerpo (por ejemplo un dedo) o se utilizarán animales. Esta acción sexual se produce con la falta de consentimiento en los mismos términos antes señalados.

**Abuso sexual (sin contacto corporal):** Comprende distintas acciones como es la realización de actos sexuales en frente de un NNA de 14 años; hacer, ver o escuchar material pornográfico o espectáculos del mismo carácter; determinar a un NNA menor de 14 años a realizar acciones sexuales delante suyo o de terceros; determinar a un NNA menor de 14 años a enviar, entregar o exhibir imágenes o grabaciones de su persona o de otro NNA menor de 14 años con significación sexual; acose sexual de NNA menores de 14 años por internet (“Child grooming”). Si la víctima es menor de 18 años y mayor de 14 años, deben ocurrir alguno de los siguientes aspectos: fuerza o intimidación; cualquiera de las modalidades del estupro; o amenazas.

**Explotación sexual o comercial de NNA:** Se distingue de otras conductas constitutivas de ilícitos contra la libertad/indemnidad sexual por la existencia de intercambio de ganancias; beneficios; o incluso la promesa de tales, que puede ser recibidos por el autor/ autora; una tercera persona; o la misma víctima (promoción o facilitación a la prostitución de menores de edad, obtención de servicios sexuales; producción de material pornográfico; tráfico, difusión o reproducción pornográfico; adquisición o almacenamiento de material pornográfico).

---

\*\* Ver: Ministerio de Justicia, Gobierno de Chile, “Guía Educativa para la prevención del abuso sexual a niños y niñas”, 2012.

**Acoso sexual en espacios públicos o Acoso sexual callejeros:** acto residual respecto a los otros delitos de connotación sexual, que provocan una situación objetivamente intimidatoria, hostil o humillante a la víctima, cometido en lugares públicos o de libre acceso público. Pueden ser actos de carácter verbal, gestos, acercamientos o persecuciones, actos de exhibicionismo obsceno o de contenido sexual explícito, sin consentimiento de la víctima, objetivamente intimidatorios, hostiles o humillantes.

**Sexting:** es el término empleado para describir el envío de contenido sexual o erótico (mensajes, fotografías, videos), creados por el mismo remitente para otras personas, que pueden ser niños, niñas y adolescentes, por medio de internet.

**Grooming:** es una forma delictiva de acoso sexual que implica que un adulto establece contacto con un niño, niña o adolescente con el fin de vincularse, establecer una relación de confianza, generando un ambiente de secretismo e intimidad, para luego realizar acciones de significación sexual. El adulto puede hacerse pasar por otro niño, niña o adolescente y luego amenazar por la información compartida. Esto puede ir desde conversaciones a encuentros.

El abuso sexual se diferencia del juego sexual en que este último ocurre entre personas del mismo período del desarrollo, no existiendo coerción u obligación de un participante hacia el otro. El Abuso Sexual Infantil puede ser cometido por un adulto o un estudiante con un desarrollo físico y cronológico mayor que la víctima.

**III. Señales para la detección de Abuso Sexual** Los indicadores que permiten detectar o sospechar de que existe abuso sexual infantil no son fáciles de determinar ya que, pueden ser expresión de múltiples situaciones que no se relacionan necesariamente con una situación abusiva, de esta manera se vuelve aún más relevante conocer el desarrollo esperado de un NNA de la edad y comparar el del NNA presuntamente

agredido, atendiendo además a su funcionamiento previo; se vuelve significativo entonces, atender a la presencia de cualquier repertorio erotizado o de la sexualidad adulta que el niño o niña no debería manejar.

**Se puede mencionar entre algunos indicadores: Indicadores Físicos:**

- Lesiones físicas reiteradas y/o que no sean comúnmente atribuibles a actividades habituales a su edad y etapa de desarrollo (dolor, prurito, irritación en el área genital o anal).
- Desgarros recientes de himen.
- Dificultad para sentarse o caminar.
- Dolor al orinar.
- Flujo vaginal o del pene.
- Infecciones genitales o del tracto urinario.
- Infecciones en el tracto intestinal.
- Enfermedades de transmisión sexual (gonorrea, sífilis, condilomas, chlamydia, trichomona, herpes tipo 1 y 2, virus del papiloma humano) o VIH.
- Embarazo
- Manchas en ropa o ropa de cama.

**Indicadores de comportamiento: Indicadores Indirectos:**

Cambios bruscos de conducta: aislamiento, apatía, baja de ánimo, tristeza, llanto,, conductas de mayor dependencia con un adulto significativo, hiperactividad, irritabilidad, compromiso de la autoestima y del autoconcepto. Presencia de enuresis secundaria y/o encopresis secundaria en concomitancia.

- Vergüenza del propio cuerpo y resistencia a cambiarse en frente de otros.
- Esconder ropa y/o ropa rota.
- Cambios en el sueño o en la alimentación.
- Brusco descenso de notas, repentina desmotivación por los estudios y/o actividades de su interés (deporte, banda musical, talleres).
- Miedo o rechazo a volver a su hogar, asistir al colegio u otros espacios, o a una persona en particular.

### Indicadores Directos:

- Sobre la erotización.
- Masturbación excesiva o compulsiva.
- Agresiones sexuales a niños y/o niñas pequeños o vulnerables.
- Comportamientos sexualizados o de seducción manifiesto hacia adultos.
- Promiscuidad.
- Vivencias de explotación sexual comercial.
- Lenguaje altamente cargado de contenidos eróticos y obscenos.
- Conocimientos sexuales raros, sofisticados o inusuales para su edad.
- Evidencias sexuales en los dibujos (por ejemplo, marcar mucho o rayar encima de la zona genital en la figura humana, dibujar los genitales o posiciones sexuales, etc) o juegos del niño (por ejemplo, juegos erotizados o en los que los muñecos reproducen el acto sexual, etc.).

No siempre el NNA rechazará a la figura agresora, ya que no todos son violentos y por lo general son personas conocidas y cercanas para la víctima; además, en algunas ocasiones la situación puede resultar placentera.

Quienes maltratan o abusan sexualmente de un menor de edad no necesariamente presentan características que permitan identificarlos como tales externamente: una apariencia de adulto ejemplar, responsable y preocupado del bienestar del NNA, es una maniobra que muchos agresores utilizan para encubrir sus faltas y ganar la confianza del entorno.

Es fundamental no dejarse llevar por estas apariencias, que pueden inducir a minimizar o a negar una situación de abuso o maltrato.

## IV. Medidas de Prevención del Establecimiento

### 1. Selección de personal:

- Toda persona contratada por el establecimiento debe estar en conocimiento de este protocolo y firmar su conocimiento.
- Se revisarán dos veces al año los antecedentes en el Registro General de Condenas por Delitos Sexuales que mantiene el Servicio de Registro Civil e Identificación, de todo funcionario, personal voluntario o de reemplazo temporal, transporte, personas externas que participan en la rutina escolar y que estén en contacto con estudiantes en nuestro colegio, antes de ingresar por primera vez al establecimiento.
- Toda persona contratada por el colegio debe aprobar una evaluación psicológica que acredite que es idónea y posee las competencias necesarias para trabajar en el establecimiento.
- Las personas a cargo del proceso de selección deben solicitar y verificar las referencias laborales de los postulantes.
- Se solicitará a los postulantes un certificado de antecedentes con fines especiales como parte de la documentación necesaria para elaborar su contrato.
- La selección de toda persona que realice trabajo voluntario para la comunidad educativa debe ser aprobada por la Dirección del colegio.
- Toda persona que trabaje en el colegio y esté contratada por una empresa externa, debe ser evaluada psicológicamente y acreditada por dicha empresa, quien se hace responsable de sus actos dentro del colegio. La Dirección puede reservarse el derecho de admisión de una persona que no considere con las competencias y conductas idóneas para el cargo.
- Quienes desempeñan la función de shadow o tutor y además los estudiantes en práctica deberán presentar la documentación requerida, ser evaluado psicológicamente por un psicólogo interno o externo de confianza de la institución para acreditar su idoneidad. Los documentos requeridos son el certificado de antecedentes para fines especiales y el certificado de inhabilidades.
- Todo chofer de transporte escolar u otro personal de transporte debe estar en conocimiento de este protocolo y firmarlo. Además, los apoderados deben exigir que al interior del transporte escolar permanezca durante todo el trayecto un acompañante adulto.

## 2. Uso de espacios dentro del colegio:

- Toda persona ajena al colegio y que se encuentre prestando algún apoyo, remunerado o no, a la comunidad escolar, no podrá trabajar con los NNA en espacios cerrados. Si lo requiriera, deberá estar acompañado por otro adulto de la institución.
- Toda conversación que se realice con los NNA, debe hacerse dentro del colegio en espacios abiertos o con adecuada visibilidad desde el exterior.
- El personal de seguridad es responsable de la entrada de personas externas al colegio y para ello debe verificar la identificación de cada persona que ingresa al establecimiento.
  - a) Los apoderados o profesionales externos que tengan reuniones con los funcionarios de la institución, deben seguir protocolo de ingreso y egreso del colegio, además de ser acompañados en todo momento por quien los citó.
  - b) Por ningún motivo y bajo ninguna circunstancia un adulto, sea apoderado o no, y que no trabaje en el colegio puede ingresar solo a la zona de estudiantes.
  - c) Las reuniones con apoderados, de preferencia, se realizan de manera online para evitar un mayor movimiento de personas dentro del colegio.
- Toda sala de clase debe contar con puertas y ventanas que proporcionen visibilidad desde el exterior.
- Todas las salas y oficinas del colegio pueden ser abiertas en cualquier momento por otro funcionario sin necesidad de aviso previo.
- Deben existir adultos que cuiden a los estudiantes durante recreos, en puntos estratégicos del patio y edificio.
- La biblioteca debe estar supervisada siempre por un adulto. Debe, además, contar con espacios de adecuada visibilidad desde el exterior, al igual que las salas de trabajo de esta misma.
- Desde Gan a 4to. Básico, en el horario de recreo, almuerzo y/o actividades complementarias se deben realizar turnos de supervisión permanentes y activos.

- Las entrevistas con estudiantes deben realizarse en lugares abiertos, como los patios del colegio, canchas etc. Si fuese necesario que la reunión se lleve dentro de una oficina o sala debe tener visibilidad hacia adentro.
- Las personas que no trabajan en el colegio, para ingresar a este durante la jornada escolar, debe contar con una identificación por medio de una credencial en la que se indique que son externos al colegio.

### Baños:

- Deben existir baños para los estudiantes, separados por edades y género, como también inclusivos, claramente identificados.
- Todo baño o camarín contará con una cámara de seguridad que permitirá registrar el ingreso y salida de los estudiantes.
- Se prohíbe que un estudiante entre al baño que no le corresponde, a excepción del ingreso en los baños inclusivos.
- Se permite el ingreso a los inspectores/as a los baños del ciclo donde se desempeñan: deben ir en parejas y anunciar su ingreso en la entrada. Esto con la finalidad de impedir conductas no permitidas al interior de los mismos.
- El personal de aseo que debe trabajar durante las horas de clases; cuando estos baños están desocupados. Deberá poner un cartel en la puerta que indique que está adentro durante todo el tiempo hasta que salga del lugar.
- Adultos del colegio responsables de NNA podrán ingresar en situaciones de necesidad de algún estudiante, por ejemplo, para localizarlos si no están ubicables. Lo harán de manera acompañada por otro adulto y una vez encontrados, esperarán en la puerta.
- Los baños de los adultos deben estar debidamente indicados y se prohíbe el ingreso de estudiantes.
- Los estudiantes con capacidades reducidas que necesiten de ayuda para el acceso al baño, sólo podrán ser acompañados por las personas autorizadas formalmente por sus padres.
- Los niños del área preescolar van al baño en horarios estipulados dentro de la jornada. Son llevados en grupos grandes, supervisados por un adulto de la sala. Si existe necesidad de ir al baño durante la hora de trabajo, se hace especial atención en su supervisión por parte de la docente o educadora a cargo. El uso de los baños de estudiantes está estrictamente prohibido tanto para las personas externas al colegio como para los funcionarios. Los baños de adultos son para su uso exclusivo.

### **Camarines:**

- Los camarines deben de estar separados por edad y género como también disponerse de camarines inclusivos.
- Deben estar claramente identificados.
- Se prohíbe el ingreso de un estudiante al camarín que no le corresponde, a excepción de los inclusivos.
- Así también se prohíbe el ingreso del adulto a los camarines. Excepto el personal de aseo que debe trabajar durante las horas de clases; cuando estos están desocupados. Deberá poner un cartel en la puerta que indique está adentro durante todo el tiempo hasta que salga del lugar.
- Adultos del colegio responsables de NNA podrán ingresar en situaciones de necesidad de algún estudiante, por ejemplo, para localizar los si no están ubicables. Lo harán de manera acompañada de otro adulto y una vez encontrados, esperarán en la puerta.
- Todo camarín contará con una cámara de seguridad que apunte a la puerta que permitirá registrar el ingreso y salida de los estudiantes.
- Así también se prohíbe el ingreso del adulto a estos baños. Excepto el personal de aseo que debe trabajar durante las horas de clases; cuando estos baños están desocupados. Deberá poner un cartel en la puerta que indique que está adentro durante todo el tiempo hasta que salga del lugar.

### **Evaluación Externa de los Espacios:**

- Una vez al año se solicitará al prevencionista de riesgo una evaluación de la seguridad de los espacios del Establecimiento, una vez recibida la evaluación, el colegio dispondrá de un mes para mejorar aquellas áreas que fueron consideradas riesgosas.

### **3.Trato entre funcionarios y estudiantes:**

- Todos los NNA deben ser tratados con igual consideración y respeto; se evitará todo favoritismo.
- En el saludo, no hay que forzar la cercanía física del NNA, ni el saludo de beso.

- Evitar estar a solas con un NNA en lugares aislados o en ambientes donde no haya visión desde el exterior.
- No regalar dinero o cualquier objeto a algún NNA en particular.
- No mantener con estudiantes algún contacto por teléfono o cualquier red social. En caso de ser necesario se sugiere la creación de cuentas colectivas (como whatsapp) por curso y para tratar estrictamente los temas relacionados con el curso.
- No establecer con NNA relaciones “posesivas”, de tipo secreto o una relación emocional afectiva propia de adultos.
- No transportar a los estudiantes en vehículos propios.
- No acudir a las casas de los estudiantes sin previa invitación de sus padres.
- No usar lenguaje inapropiado, soez o de doble sentido con los estudiantes.
- El material multimedia que se usa con los NNA (internet, videos, etc) debe ser conforme a su edad. Cualquier material sexualmente explícito o pornográfico es absolutamente inadmisibles. Los materiales deben ser supervisados por su coordinador del departamento o del equipo.

## V. Niveles de Intervención

Los programas de prevención de abuso sexual infantil son elementos necesarios para minimizar la ocurrencia, detectar oportunamente e intervenir correctamente situaciones de abuso sexual infantil. Las acciones que contempla se categorizan en tres niveles. Estos se complementan entre sí de forma que respondan de manera adecuada al fenómeno.

**Primaria:** Generación de condiciones que impidan o hagan más difícil que se produzcan los abusos sexuales (incluye la promoción). Esto se refiere a charlas, seminarios, capacitaciones, difusión de información entre otros.

**Secundaria:** Detección precoz que busca detener el abuso, evitando su cronificación. Este se refiere a las capacidades que se han instalado en el establecimiento, para identificar e intervenir oportuna y correctamente ante una situación de abuso sexual infantil.

**Terciaria:** Acciones orientadas a aminorar los efectos del abuso sexual en las víctimas (restablecimiento). Esta fase está dirigida a las acciones y planes de acción que se deben activar para acompañar y apoyar los procesos de reparación de un NNA que ha sido víctima de abuso sexual infantil.

## SECCIÓN II:

### Protocolos de Acción

#### I. Protocolo de Acción frente a la Presencia de algún indicador de abuso sexual sin relato del o la estudiante.

Corresponde a casos en los que se observa algún indicador que prende las alarmas, pero no hay relato que acompaña al indicador por parte del NNA, ni de ninguna otra persona.

Como ejemplos se mencionan el caso de un niño o niña que deja de controlar esfínter, un niño o niña que reiteradamente se niega a retirarse del colegio con un familiar y se ve asustado al momento de ser retirado o un NNA que tiene un cambio de conducta muy abrupto, lo que es corroborado por distintos profesores.

Ante estos casos se sugiere que:

1) El adulto o adulta del establecimiento que ha identificado estos indicadores activa el protocolo por sospecha a partir de un indicador específico, dando cuenta al Encargado de Convivencia Escolar, de los antecedentes que posee.

2) El Encargado de Convivencia convocará al Equipo Estratégico, incorporando adicionalmente a la persona adulta que levantó la sospecha 48 hr; desde que fue recibida la información.

3) El Equipo Estratégico en una primera reunión da cuenta de los antecedentes que se tienen, identificando en conjunto si es que alguno de sus miembros tiene mayores antecedentes y a partir de ello se definan acciones tendientes a despejar si la sospecha es fundada.

4) El Equipo Estratégico puede apoyarse en la Oficina de Protección de Derechos de la comuna o su equivalente local.

Como acciones sugeridas en estos casos se menciona:

1. Solicitar al profesor jefe que observe al NNA y sus cambios de conducta. El encargado de convivencia escolar se comunicará con el profesor/a jefe, para que juntos recopilen los antecedentes generales del comportamiento del NNA, entre los que se cuentan la información consignada en el Libro de Clases, entrevistas con los profesores de asignatura, psicología del ciclo u otro que pueda aportar datos relevantes, los que se organizan en un informe que servirá como apoyo al proceso de recopilación de datos.

2. El Encargado de convivencia escolar, el profesor jefe y la psicóloga del ciclo solicitarán a los apoderados del NNA una reunión para comentarles que han visto un cambio de conducta en el NNA, consultando cómo lo han visto y si tienen algún antecedente que pueda estar vinculado a ello (en este punto no es necesario mencionar que esto abre una sospecha de abuso sexual infantil, ya que el cambio de conducta podría estar asociado a otros tipos de abuso, a periodos de duelo, cambios en las dinámicas familiares, entre otros). En esta instancia se evaluará la respuesta protectora de la familia.

3. El Equipo estratégico evaluará la necesidad de realizar una derivación del NNA a la Oficina de Protección de Derechos o su equivalente local.

Además, dispondrá de medidas pedagógicas para proteger al niño.

4. El Encargado de Convivencia definirá la fecha de la siguiente reunión del Equipo Estratégico para hacer seguimiento del caso, la que se realizará como máximo 15 días hábiles después de recibida la sospecha.

**Es importante que en este periodo el colegio observe la reacción (protectora o no) de los apoderados del NNA.**

5. En la siguiente reunión del Equipo Estratégico, los asistentes deberán dar cuenta de nuevos antecedentes recabados y reportar si el indicador inicial se ha convertido en una sospecha fundada (en cuyo caso se deberá interponer la denuncia) o si por el contrario, a la luz de los nuevos antecedentes, se afirma que la raíz del cambio de conducta se debió a otras razones.

**Durante el periodo de observación puede ocurrir que:**

1) Los apoderados den cuenta de que el NNA fue víctima de alguna vulneración de connotación sexual, ante lo cual el colegio deberá cerciorarse de que los apoderados han tomado las acciones exigidas por la ley.

2) El NNA deleve una situación de abuso, ante lo cual el colegio deberá activar el protocolo correspondiente y tomar todas las acciones exigidas por la ley.

**Por el contrario, también podría ocurrir que:**

1) El NNA reporte que su cambio de conducta se debe a una razón distinta de una vulneración de derechos, por lo que no procederá el interponer la denuncia, el establecimiento sí deberá mantener el seguimiento del caso.

2) Los apoderados, adultos significativos y/o profesores entreguen antecedentes de que el cambio de conducta se debe a una razón distinta de una vulneración de derechos, por lo que no procederá el interponer la denuncia, mas el establecimiento sí deberá mantener el seguimiento del caso.

**I. Procedimiento mediante el cual se recibirán y resolverán la Sospecha fundada de Abuso Sexual y la Develación de actos de connotación sexual perpetrados por adultos o mayores de 14 años.**

## ¿Qué entenderemos por “Sospecha Fundada”?

Cuando el NNA hace referencia a actos que podrían ser de connotación sexual. Como ejemplo, un niño o niña que declara que un adulto le dio un beso en la boca o lo tocó y no le gustó, sin identificar claramente dónde.

En este caso, el colegio deberá activar el protocolo de prevención y reacción oportuna ante casos de abuso sexual, realizando todas las acciones que allí se establezcan.

Es importante destacar que en estos casos, no es el rol del colegio investigar los hechos o definir la verosimilitud de éstos, tampoco es rol del establecimiento despejar la magnitud de estos hechos de connotación sexual.

# ¿Qué entenderemos por “Develación o relato de testigos”?

Cuando el NNA en su relato identifica claramente actos de connotación sexual perpetrados por una persona adulta o testigos sorprenden a una persona adulta cometiendo un abuso en contra de un niño o niña. Como ejemplo, una adolescente que declara haber tenido una relación sexual con un adulto o un niño que declara que un adulto le da besos en sus partes íntimas.

En este caso, el colegio deberá activar el protocolo de prevención y reacción oportuna ante casos de abuso sexual, realizando todas las acciones que allí se establezcan.

Es importante destacar que en estos casos, no es el rol del colegio investigar los hechos o definir la verosimilitud de éstos, tampoco es rol del establecimiento despejar la magnitud de estos hechos de connotación sexual.

## I. Protocolo de Prevención y Reacción Oportuna Ante Casos de Abuso Sexual

### **01 ¿Quién puede realizar una denuncia por sospecha fundada de abuso sexual o por develar una agresión?**

La denuncia sobre sospecha fundada o develación de abuso sexual contra un NNA puede efectuarla la víctima, sus padres, apoderado, el adulto bajo su cuidado o cualquier persona integrante de la comunidad escolar que se entere del hecho.

### **02. ¿Cómo se recibirán las denuncias?**

El adulto bajo el cuidado del estudiante, el apoderado o el mismo estudiante debe comunicar a su profesor/a jefe o Director de ciclo. La persona que recibe la información deberá informar inmediatamente al Encargado de Convivencia Escolar.

Si un estudiante hace la revelación a un profesor o funcionario del colegio, él o ella será responsable de comunicar al Encargado de Convivencia Escolar.

### **03. ¿Quién es la persona responsable de implementar el protocolo y realizará las acciones y medidas que se dispongan en estos?**

Es el Encargado de Convivencia, en este sentido, el responsable de ejercer la función protectora del establecimiento educacional la cual no termina al dar a conocer a las instituciones pertinentes una situación de vulneración de derechos, ya que, el niño afectado continúa siendo miembro de la comunidad educativa, por lo que requiere de apoyo, comprensión y contención, cuidando de no estigmatizar como “víctima”

En caso que este no se encuentre disponible asumirá la responsabilidad la Coordinadora de UAP. El Encargado de Convivencia debe mantenerse informado de los avances de la situación, conocer el estado de la investigación si ésta se hubiera iniciado, de las eventuales medidas de protección que se aplicaron y del tratamiento reparatorio si existiera, todo ello con el fin de articular y coordinar las acciones, garantizando que ese niño o niña no vuelva a ser victimizado. Así también, velará por la implementación del plan de acción de apoyo para NNA en el sistema educacional.

Además, el Encargado de Convivencia debe estar dispuesto a colaborar con la Justicia durante el proceso, facilitando información, declarando en calidad de testigo, etc.

## 04. ¿Cómo se resolverá la denuncia?

Si el victimario es una persona externa, es decir, no trabaja o estudia en el colegio:

- El Encargado de Convivencia Escolar que está en conocimiento, entrevista al adulto que recibe la denuncia y dentro de las 24 horas siguientes, debe informar al profesor(a) jefe y a la coordinadora del equipo de UAP.
- El Encargado de Convivencia convocará al Equipo Estratégico, incorporando adicionalmente a la persona adulta que recibe la denuncia la sospecha 24 hrs desde que fue recibida la información, para ponerlos en antecedentes.
- Es el Encargado de Convivencia, junto al profesor o profesora jefe y la coordinadora de la UAP quien debe contactarse con el apoderado, padre o madre del NNA y entrevistarlos idealmente de manera presencial antes de las 24 horas desde que se tomó conocimiento de la Denuncia, para:
  1. Informar sobre los hechos.
  2. Dar cuenta que se activó el protocolo.
  3. Informar de las acciones de apoyo que recibirá el estudiante afectado.
  4. Dar la oportunidad a los adultos responsables de interponer la denuncia correspondiente y señalarles que el colegio está disponible para acompañarlos en el proceso, cerciorándose de que esta se realice.
  5. Informar que se Realizará la Denuncia como establecimiento ante Fiscalía, PDI o Carabineros de Chile en el caso de que los padres se nieguen a realizarla en menos de 24 horas.

6. Informar que se derivará al NNA para su atención con especialistas en ASI o a la Oficina de Protección de Derechos o su equivalente local.

- El colegio adoptará todas las medidas que permitan el marco legal para la seguridad y protección de los estudiantes. Cada vez que se realicen acciones legales participará la Trabajadora social del colegio.
- El Encargado de Convivencia realizará el seguimiento de los aspectos legales conjuntamente con la UAP, la supervisión de los apoyos por parte de especialistas externos y del plan de acción para el NNA.

---

(NNA) niños, niñas y adolescente

**Si la persona que develó es estudiante del colegio y el victimario es una persona adulta externa, es decir, no trabaja o estudia en el colegio:**

El colegio adoptará todas las medidas que permitan el marco legal para la seguridad y protección de los estudiantes.

1) El Encargado de Convivencia convocará al Equipo Estratégico incorporando adicionalmente a la persona adulta que recibió el relato del estudiante hasta 48 hrs desde que fue recibida la información.

3) Es el Encargado de Convivencia, junto a la profesor o profesora jefe y la coordinadora de la UAP quien debe contactarse con el apoderado, padre o madre del NNA y entrevistarlo presencialmente antes de las 24 horas desde que se tomó conocimiento de la develación, para:

- Informar sobre los hechos.
- Dar cuenta que se activó el protocolo.
- Informar de las acciones de apoyo que recibirá el estudiante afectado.
- Dar la oportunidad a los/as adultos responsables de interponer la denuncia correspondiente y señalarles que el colegio está disponible para acompañarlos en el proceso, cerciorándose de que esta se realice.
- Informar que se realizará la denuncia como establecimiento ante Fiscalía, PDI o Carabineros de Chile en el caso de que los padres se nieguen a realizarla en menos de 24 horas.
- Informar que se derivará al niño/a o adolescente a especialista en ASI o a la Oficina de Protección de Derechos o su equivalente local.
- Notificar a la familia que se evaluará la pertinencia de que el NNA sea llevado al Servicio Médico Legal.

El Encargado de Convivencia y la Trabajadora social del colegio realizará el seguimiento de los aspectos legales y conjuntamente con la UAP, la supervisión de los apoyos por parte de especialistas externos y del plan de acción interno para el NNA.

En ambos casos es importante tomar contacto con el o la apoderada, familiar o persona adulta que asuma la protección del NNA. Al respecto, se debe tener especial preocupación cuando el maltrato o abuso proviene de parte de algún familiar, ya que puede existir resistencia a colaborar o la develación de la situación de abuso puede generar una crisis familiar que obstaculice el proceso de reparación, por lo que la determinación de tomar contacto con algún familiar debe ser realizada de manera cuidadosa.

---

(NNA) niños, niñas y adolescentes

Por otra parte, es importante tener presente la necesidad de separar los espacios de conversación, teniendo claro que existen instancias y/o temas que se deben conversar entre adultos y otras en que los NNA pueden estar presente. Se sugiere disponer de un primer momento para conversar privadamente con las y los adultos, de manera que estos asimilen la información y luego, de ser necesario y conveniente, incorporar al NNA, de manera de evitar su revictimización.

### Si la persona señalada como victimaria es estudiante del colegio:

El Encargado de Convivencia, junto al profesor(a) jefe del estudiante señalado como victimario deben contactarse con su apoderado y entrevistarlo presencialmente antes de las 24 horas desde que se tomó conocimiento de la develación, para:

**Contacto Apoderados del estudiante señalado como victimario:** Informar sobre los hechos, sobre el procedimiento que aparece en el protocolo y las acciones de apoyo que recibirá el estudiante indicado como victimario o victimaria.

**Contacto Apoderados del estudiante señalado como víctima:** El Encargado de Convivencia, junto al profesor o profesora jefe y la coordinadora de la UAP deben contactarse con el apoderado, padre o madre del NNA víctima y entrevistarlo presencialmente antes de las 24 horas desde que se tomó conocimiento de la Denuncia, para:

- Informar sobre los hechos.
- Dar cuenta que se activó el protocolo.
- Informar de las acciones de apoyo que recibirá el estudiante afectado.
- Si corresponde, dar la oportunidad a los adultos responsables de interponer la denuncia correspondiente y señalarles que el colegio está disponible para acompañarlos en el proceso, cerciorándose de que esta se realice.
- Informar que se realizará la denuncia como establecimiento ante Fiscalía, PDI o Carabineros de Chile en el caso de que los padres se nieguen a realizarla en menos de 24 horas.
- Informar que se derivará al niño/a o adolescente para su atención con especialistas en ASI o a la Oficina de Protección de Derechos o su equivalente local.
- El colegio adoptará todas las medidas que permitan el marco legal para la seguridad y protección de los estudiantes.
- El Encargado de Convivencia realizará el seguimiento de los aspectos legales y conjuntamente con la UAP, la supervisión de los apoyos por parte de especialistas externos y del plan de acción interno para el NNA

Resulta fundamental que el establecimiento no aborde al posible agresor, dado que ello obstruye la investigación y la reparación del daño en el NNA, puede provocar que la familia cambie de domicilio y/o retire al estudiante del establecimiento, con lo que aumenta el riesgo y se produce una doble victimización y daño.

Una consideración importante es que la interrupción de la situación de vulneración de derechos requiere disponer medidas para alejar a la víctima de su agresor, de manera tal de evitar la mantención del abuso y el consecuente agravamiento del daño. Ello puede suponer un gran dilema cuando el agresor es un estudiante de mayor edad.

Un estudiante al constituirse en un posible agresor de un NNA se diferencia del ofensor sexual adulto dado que aún se encuentra en proceso de formación, por lo que la intervención profesional oportuna y especializada tiene una alta probabilidad de interrumpir sus prácticas sexuales abusivas a corto plazo, disminuyendo la probabilidad de reincidencia.

Es importante tener presente que la Ley de Responsabilidad Penal Adolescente sanciona a los adolescentes mayores de 14 y menores de 18 años que son declarados culpables de agresión sexual; los menores de 14 años son inimputables, es decir, no son sancionados penalmente, pero su situación es abordada por los Tribunales de Familia, que pueden decretar su derivación a algún centro de intervención especializada, dependiente del Servicio De Mejor Niñez.

Se debe tener mucho cuidado en no catalogar como abuso una situación entre dos niños que puede tratarse de una experiencia exploratoria que es necesario orientar y canalizar sana y adecuadamente, y no penalizar ni castigar; no se trata de abuso sexual, por ejemplo, las experiencias sexualizadas que puedan ocurrir entre estudiantes de la misma edad, pero si se trata de conductas que resultan agresivas o que demuestren un conocimiento que los niños naturalmente no podrían haber adquirido sin haberlas presenciado o experimentado, podría ser indicador de que uno de ellos está siendo víctima de abuso sexual por parte de otra persona.

**Si la persona señalada como victimaria es adulto trabajador de la institución o vinculadas a la institución:**

- El Encargado de Convivencia junto al Director responsable deben notificar al trabajador de la denuncia e informarle de los pasos a seguir según el Protocolo.
- Se deben establecer medidas protectoras destinadas a resguardar la integridad de los estudiantes, las que deberán ser aplicadas conforme la gravedad del caso. Entre estas medidas se contemplan: la separación del eventual responsable de su función directa con los estudiantes, pudiendo trasladarlo a otras labores o funciones fuera del aula y/o derivar al afectado y su familia a algún organismo de la red que pueda hacerse cargo de la intervención. Las disposiciones deben ser consistentes con la resolución que exista en el Reglamento de Higiene y Seguridad del establecimiento, especialmente en lo referido a obligaciones y prohibiciones a las que están sujetas los trabajadores y las sanciones que podrán aplicarse por la infracción a estas.
- Es el Encargado de Convivencia, junto al profesor o profesora jefe y la coordinadora de la UAP quien deben contactarse con el apoderado, padre o madre del NNA víctima y entrevistarlos presencialmente antes de las 24 horas desde que se tomó conocimiento de la denuncia, para:
  - Informar sobre los hechos.
  - Dar cuenta que se activó el protocolo.
  - Informar de las acciones de apoyo que recibirá el estudiante afectado.
  - Informar que se Realizará la denuncia como establecimiento ante Fiscalía, PDI o Carabineros de Chile.
  - Informar que se derivará al niño/a o adolescente para su atención con especialistas en ASI o a la Oficina de Protección de Derechos o su equivalente local.
  - El colegio adoptará todas las medidas que permitan el marco legal para la seguridad y protección de los estudiantes.
  - El Encargado de Convivencia realizará el seguimiento de los aspectos legales y conjuntamente con la UAP, la supervisión de los apoyos por parte de especialistas externos y del plan de acción interno para el NNA

**Si el presunto agresor es un adulto de la comunidad educativa es fundamental disponer medidas para evitar todo contacto de este con NNA mientras dure el proceso de investigación.** En el mismo caso, cabe señalar que el establecimiento educacional no cuenta con las facultades jurídicas para suspender las funciones de una o un trabajador que ha sido denunciado por la familia u otra persona, por tanto, solo se apartará de las funciones al supuesto agresor, en el caso de que sea decretada en su contra la medida cautelar de prisión preventiva (ORD. N° 471 del 27.01.2017, de la Dirección del Trabajo).

## 05. Planes de Acompañamiento a la Víctima y al Victimario, si el último es estudiante del establecimiento

**¿Cómo se comunicará el Plan de Acompañamiento a la Víctima al apoderado del estudiante con sospecha fundada, develación o relato de testigos?**

- Dentro 24 horas desde recibida la denuncia, el encargado de convivencia, coordinadora de UAP y profesora jefe se comunicarán y entrevistará a los apoderados del estudiante que hizo la denuncia. En el plan de acción se debe contemplar, entre otras cosas:
- Informar acerca de la red de apoyo y los programas de intervención disponibles a nivel local.\*
- Reuniones periódicas con la víctima para poder monitorear su proceso y cautelar que no se hayan producido nuevas manifestaciones de acoso.
- Detectar y/o construir redes de apoyo para el estudiante afectado.
- Indicar medidas de resguardo, las que deben incluir medidas de contención, apoyos pedagógicos y psicosociales.

**¿Cómo se comunicará el Plan de Acompañamiento al apoderado del estudiante involucrado en los hechos que originan la activación del protocolo de prevención y reacción oportuna ante casos de abuso sexual?**

Dentro 24 horas desde recibida la denuncia, el encargado de convivencia, coordinadora de UAP y profesora jefe se comunicarán y entrevistarán a los apoderados del estudiante involucrado en los hechos que originan la activación del protocolo. En el plan de acción se debe contemplar, entre otras cosas:

- Se les informará acerca de la red de apoyo y los programas de intervención disponibles a nivel local.

---

\*Es importante conocer la red de apoyo y las instituciones especializadas en el diagnóstico, prevención, protección y reparación ante situaciones de maltrato, acoso, abuso sexual o estupro disponibles a nivel local, estableciendo acuerdos y compromisos de colaboración que optimicen los procesos de consulta y derivación a las entidades habilitadas para la recepción de denuncias.

- Se planificaron reuniones periódicas con los apoderados para poder monitorear el proceso.
- De ser necesario, se apoyará para la construcción de redes de apoyo.
- Además, de ser necesario, se le comunicarán las medidas formativas pedagógicas y/o de apoyo psicosocial. Estas medidas se deben adoptar teniendo en consideración la edad y el grado de madurez, así como el desarrollo emocional y las características personales de los estudiantes que aparecen involucrados. Asimismo, en la aplicación de estas medidas deberá resguardarse el interés superior del niño y el principio de proporcionalidad y gradualidad.

## 06. ¿Qué vías utilizará el establecimiento para mantener debidamente informada a la comunidad escolar respecto de los hechos acontecidos y su seguimiento?

Siempre que el establecimiento active el protocolo se sugiere que proceda de la siguiente manera con respecto a las comunicaciones según corresponda:

**Cuando el adulto/a sindicado como agresor/a es padre, madre, hermano, familiar o parte del círculo cercano al NNA.**

En estos casos, el colegio deberá asegurarse de que la familia interponga la denuncia correspondiente, tomando en consideración que al tratarse de un abuso por alguien cercano al círculo del NNA, la misma familia podría mostrarse reticente a realizar la denuncia.

En el caso de que los/as adultos/as responsables accedan a interponer la denuncia, el establecimiento deberá acompañarlos en el proceso y cerciorarse de que esta se realice.

En el caso de que los/as adultos/as responsables se nieguen a interponer la denuncia, el establecimiento debe realizar la denuncia en menos de 24 horas en Fiscalía, PDI o Carabineros de Chile. Se sugiere además en estos casos, que el sistema proteccional también sea activado ante un Tribunal de Familia, de manera que se tomen acciones concretas para que el NNA esté en un ambiente libre de violencia.

Luego de haber notificado a los adultos/as responsables del niño/a y de que se haya interpuesto la denuncia y considerando que el bien superior es el resguardo de la intimidad y privacidad de las víctimas, el colegio no comunicará a ningún otro apoderado/a de la comunidad de esta vulneración de derechos, incluso si es que el agresor/a es apoderado/a del establecimiento.

- En estos casos:

1) Se le informará a el/la profesor/a jefe que el/ la estudiante está enfrentando un proceso asociado a una vulneración de derechos del que habría sido víctima.

2) Se le pedirá a el/la profesor/a jefe que esté atento/a a el/la estudiante en cuestión.

3) No se realizarán distinciones con el/la estudiante tales como cambiarle de curso o marginar de actividades con sus compañeros/as.

4) El establecimiento realizará el seguimiento del proceso judicial y proteccional del/la estudiante, como también implementará el plan de acción para su acompañamiento y el de su familia.

**Con respecto a la preocupación de que un apoderado/a que es sindicado como agresor/a pudiese agredir o haber agredido/a otros compañeros de ciclo, se menciona que:**

1) El colegio interpondrá la denuncia en Fiscalía, PDI o Carabineros, que permite que el delito pueda ser investigado y perseguido.

2) El colegio activará el proceso proteccional ante un Tribunal de Familia para permitir que se tomen las acciones tendientes a proteger al niño/a vulnerado.

3) El colegio realizará una derivación a especialistas en ASI o a la Oficina de Protección de Derechos (OPD), siendo los caminos que permite levantar mayores antecedentes y acompañar el eventual proceso reparatorio de las víctimas.

4) Las tres acciones mencionadas anteriormente son las medidas concretas que el colegio puede tomar para que el agresor sea investigado, separado de las potenciales víctimas y que se puedan identificar otras víctimas en caso de que existieran.

**El comunicar a toda la comunidad escolar de la ocurrencia de un abuso intrafamiliar o perpetrado por parte de una persona cercana a la víctima, identificando al agresor y a sus víctimas, no es el camino sugerido para prevenir abusos y el realizar estas acciones conlleva a una victimización secundaria.**

En el caso de que, a partir de la activación del protocolo del colegio, la denuncia interpuesta oportunamente en Fiscalía, la derivación a especialistas externos en ASI o a la OPD y la activación de los procesos protectores correspondientes, se identificaran nuevas víctimas que son parte del establecimiento, el colegio deberá informar a los/as apoderados/as de estos NNA lo ocurrido, activando para cada uno de ellos el protocolo.

### Cuando el adulto/a sindicado como agresor/a es funcionario/a del establecimiento

En estos casos el colegio, además de notificar a la familia de quienes hayan sido agredidos por este/a funcionario/a y activar el protocolo para cada uno de ellos, deberá citar a la persona sindicada como agresor/a.

#### En esta reunión se deberá:

- 1)Notificar que se ha recibido una denuncia en su contra.
- 2)Notificar que conforme a la ley el colegio ha interpuesto la denuncia en Fiscalía, PDI o Carabineros de Chile.

Se tomarán acciones tendientes a la protección de los NNA de la comunidad escolar, tales como suspender a la persona sindicada como agresor/a de sus funciones mientras dure la investigación o remitirle a acciones puramente administrativas.

Se notificará de manera formal al estamento de profesores y funcionarios de que se ha activado el protocolo de prevención y reacción luego de recibir una denuncia en contra de esta persona y que se ha interpuesto la denuncia correspondiente. Lo señalado podrá ser realizado a través de reuniones, así como también a través de una comunicación por los canales formales.

El colegio no podrá compartir con el estamento de profesores y funcionarios/as el nombre de los/as denunciados/as ni los hechos denunciados/as. Sí, se podrá hacer referencia al ciclo en el que se presentaron estas denuncias.

En la comunicación a profesores y funcionarios/as se posicionará fuertemente que el rol del colegio no es investigar ni tampoco emitir juicios de valor con respecto a la credibilidad del relato de quienes denuncian. **Así también, se posicionará que el rol del colegio es interponer la denuncia, siendo rol de la Fiscalía investigar los hechos. Es misión del colegio constituir un contexto protector de los niños/as y adolescentes que componen la comunidad educativa.**

Se comunicará formalmente a los/as apoderados/as que correspondan que se ha activado el protocolo e interpuesto una denuncia en contra de un funcionario/a del establecimiento, así como también se comunicarán las medidas preventivas que se han tomado. Esto podrá ser realizado a través de reuniones con apoderados/as o también a través de una circular. El encargado de Convivencia será el interlocutor o canal formal en el colegio para recibir nuevos antecedentes y responder dudas.

Es importante considerar que la reacción del estamento de apoderados/as frente a la preocupación que sus hijos/as hayan sido vulnerados/as por la persona denunciada, será abordado por el colegio de la siguiente manera:

- 1.) Será muy claro con el canal y la(s) persona(s) que recibirán dudas y nuevos antecedentes.
- 2.) Será muy claro que no se compartirán las identidades de las personas que denunciaron ni los hechos denunciados.
- 3.) Será muy claro que el colegio tomó todas las medidas tendientes a cooperar en la investigación del delito y proteger a los NAA.
- 4.) Llamará a los apoderados/as a respetar la intimidad de las familias y estudiantes que están atravesando el proceso, evitando rumores y tergiversaciones.
- 5.) Dará cuenta que acompañará y apoyará a las familias involucradas en el proceso.
- 6.) No cederá ante la presión de los apoderados de dar detalles sobre las identidades de las personas involucradas y de los hechos denunciados.
- 7.) Compartirá con los apoderados/as las acciones preventivas y de autocuidado que se implementarán en los cursos para abordar la prevención del abuso y también potenciales nuevas revelaciones.
- 8.) Entregará a los apoderados/as estrategias para abordar la conversación sobre prevención del abuso con sus hijos/as.

El actuar del colegio deberá siempre adecuarse a la ley, los lineamientos del Ministerio de Educación y la Superintendencia de Educación en esta materia y será nuestro deber conocer todo cambio o actualización en los lineamientos nacionales para la prevención y reacción ante casos de vulneración de derechos de connotación sexual.

## **07. Presentar los antecedentes a la Superintendencia de Educación:**

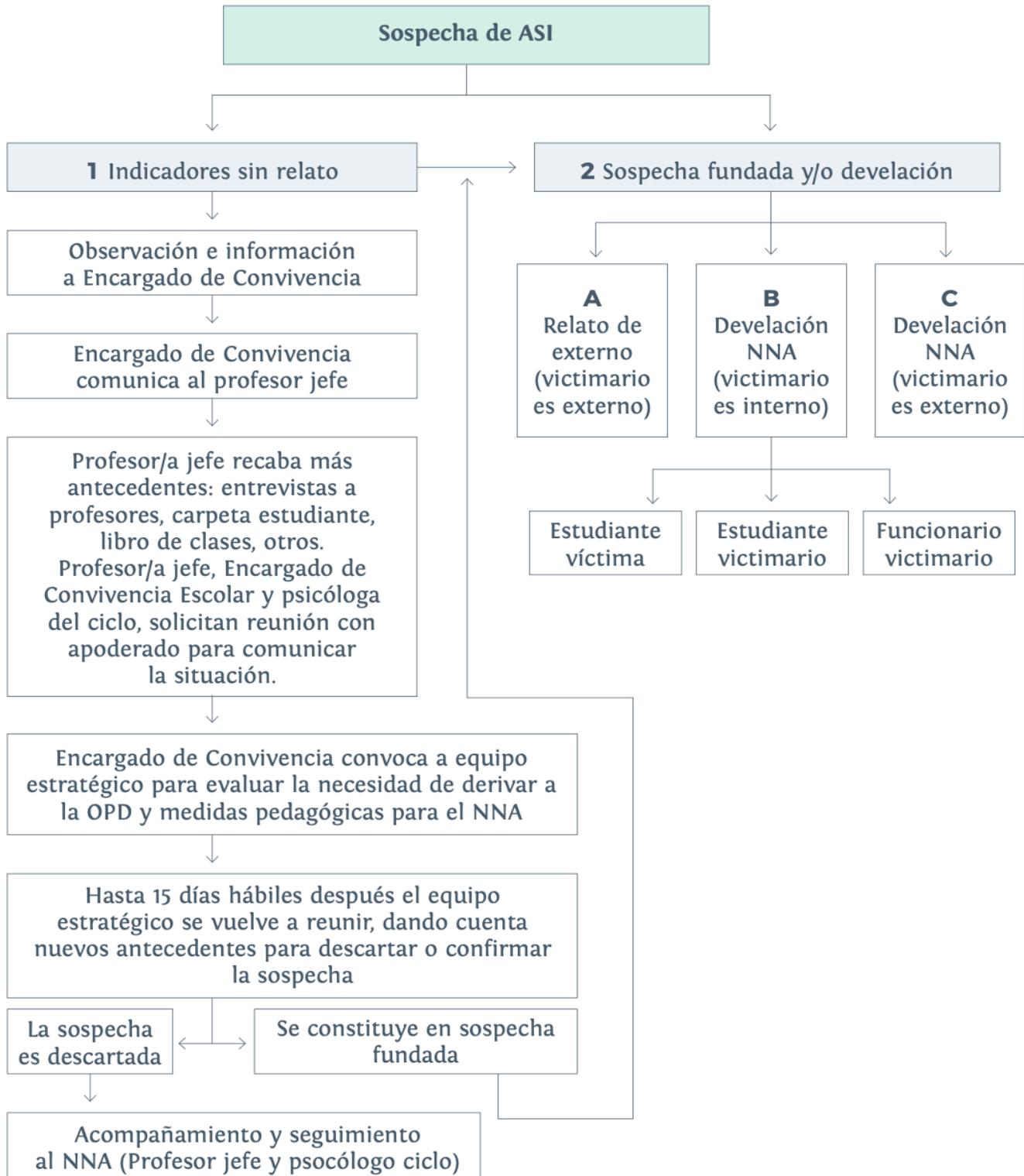
Siempre que el caso de abuso sexual se haya cometido al interior del recinto educacional, corresponderá hacer la denuncia en la Superintendencia de Educación, quien es la entidad responsable de fiscalizar que los establecimientos tengan protocolos de actuación en esta materia y que éstos hayan sido debidamente ejecutados tras la denuncia. Para estos efectos, la Superintendencia ha dispuesto una plataforma de denuncia online: <http://denuncias.supereduc.cl/>

En ella se debe declarar en calidad de ciudadano (madre, padre, estudiante, apoderado/a, etc) y de no conocer el RUT de la víctima por ser menor de edad, se puede poner el propio para poder llevar a cabo la denuncia. Se puede subir la evidencia en formato Pdf, Word o Jpg y si no alcanza a subir todo lo que tiene como evidencia, la Superintendencia enviará un correo electrónico para solicitar todas las pruebas que se tengan y de forma permanente, irán comunicando respecto del proceso si es que éste efectivamente procede.

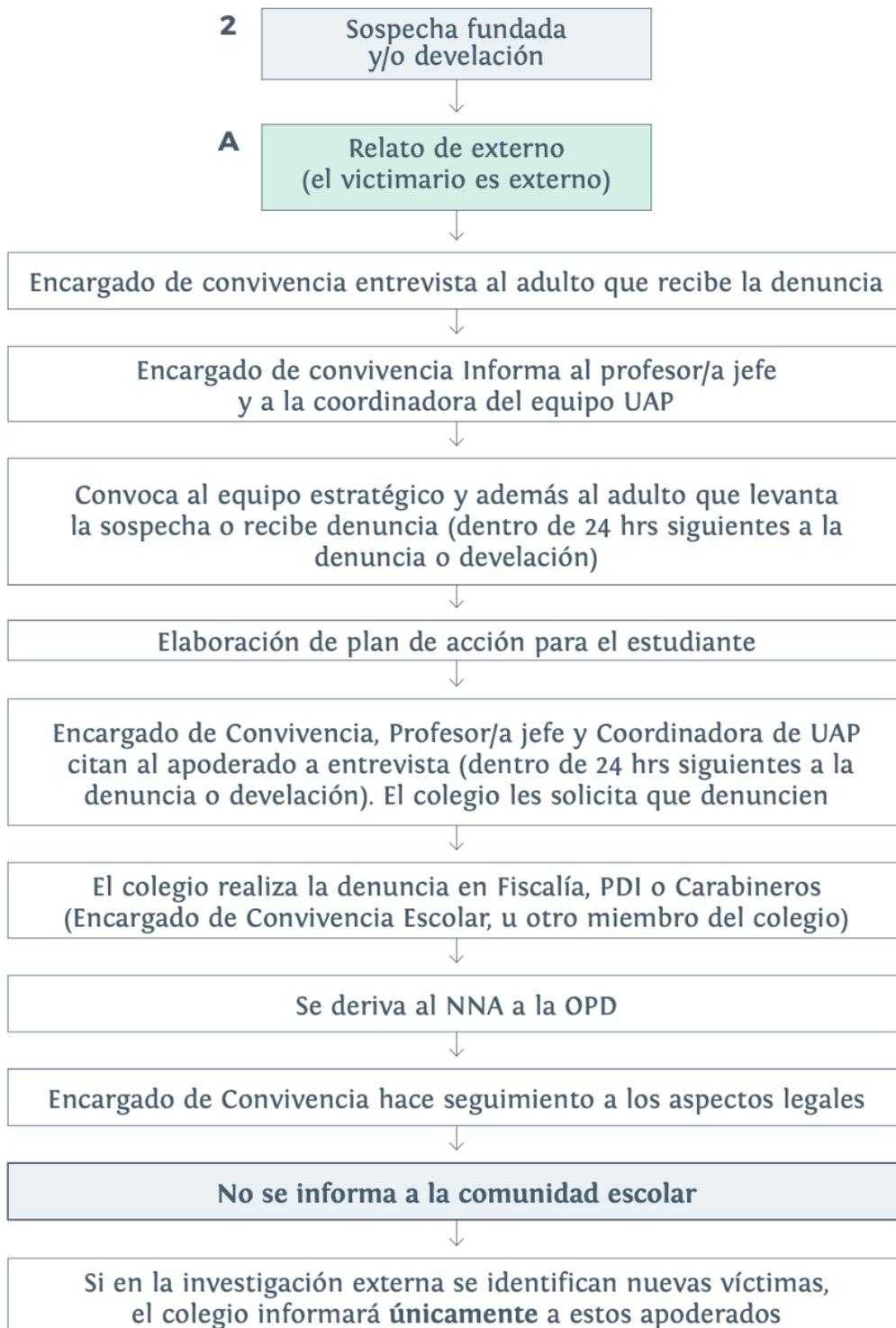
Si bien la Superintendencia de Educación no tiene competencias para investigar eventuales delitos, podrá ser informada de estos hechos, de manera de poder detectar posibles infracciones a la normativa educacional que sea de su competencia fiscalizar.

En caso de encontrarlo necesario, porque ni los apoderados ni el establecimiento haya realizado la diligencia, la Superintendencia de Educación posee la obligación de presentar la denuncia a la Fiscalía (Ministerio Público).

## Flujograma Protocolo de Sospecha de ABUSO SEXUAL INFANTIL

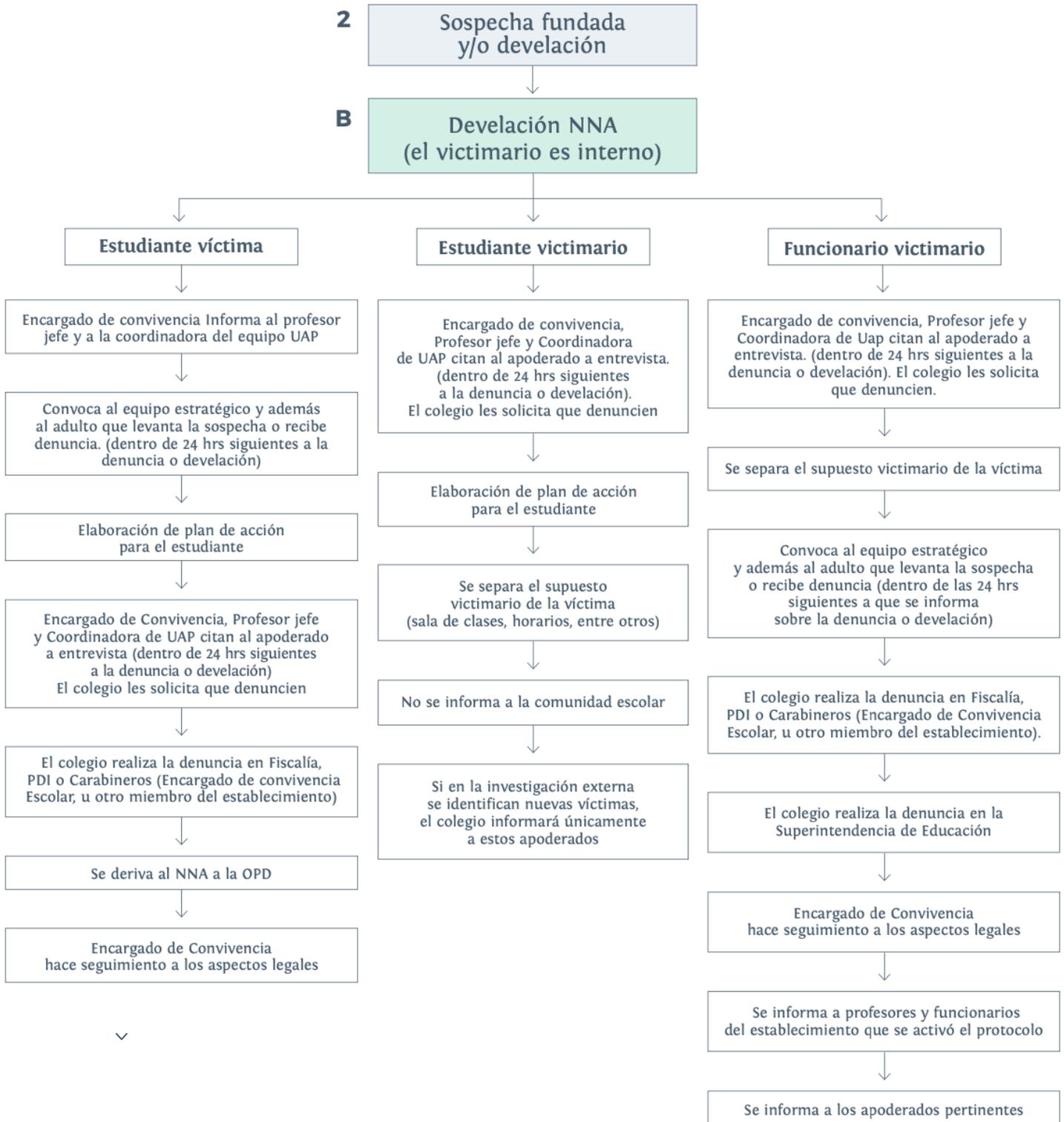


## Protocolo de Sospecha Fundada o Develación de ASI VICTIMARIO ES EXTERNO

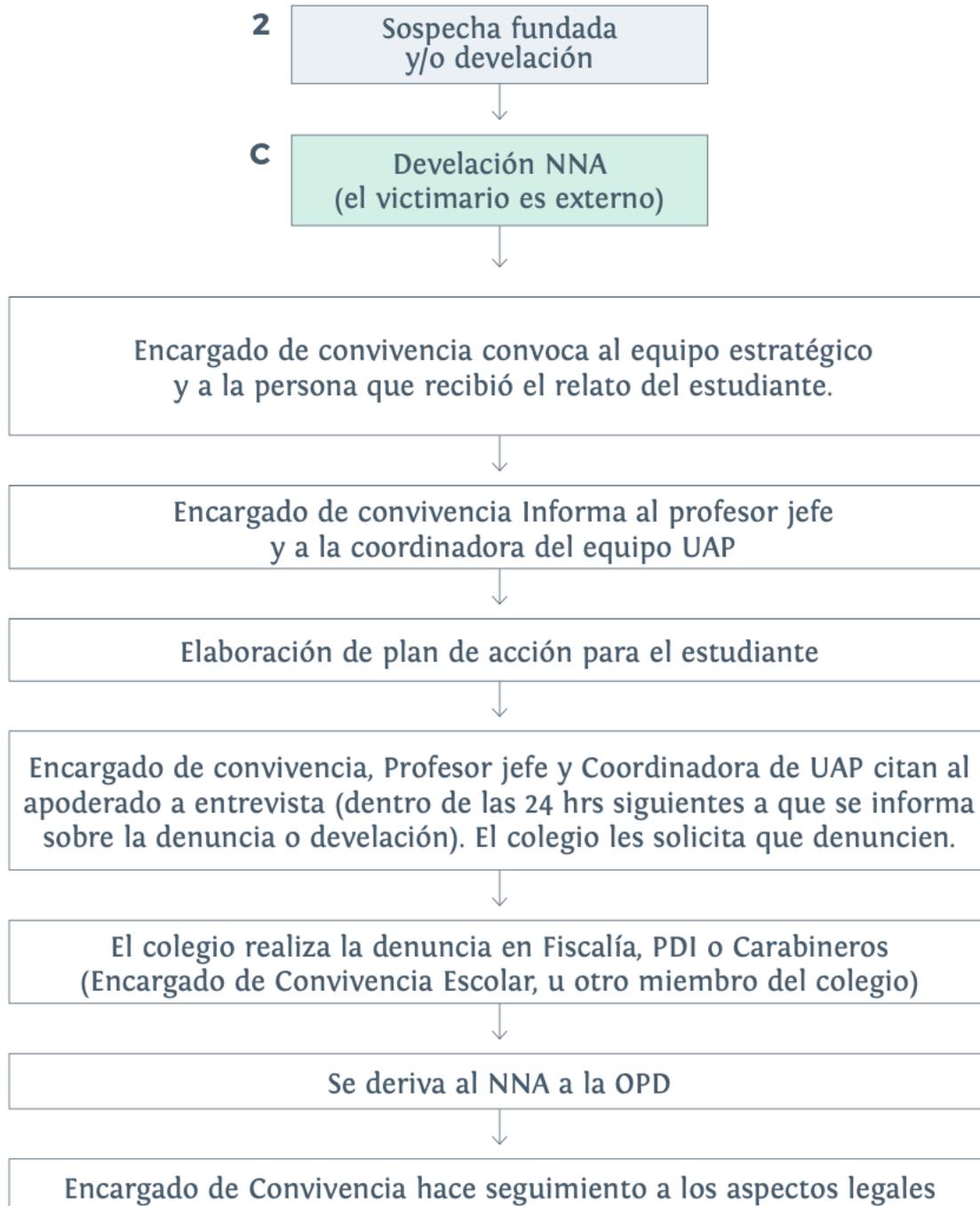


**Protocolo de Develación NNA**

# VICTIMARIO ES INTERNO



## Protocolo de Develación NNA VICTIMARIO ES EXTERNO



## VI. Anexos Dónde denunciar...

- a.) Carabineros de Chile (en cualquier Comisaría de su comuna).
- b.) Policía de Investigaciones de Chile (Brigadas de su comuna).
- c.) Cualquier tribunal con competencia en lo criminal.
- d.) Fiscalía Local.
- e.) Servicio Médico Legal.

### Dónde obtener información y/o ayuda

**149**

#### Fono Familia de Carabineros de Chile:

Entrega información y orientación sobre casos de abusos sexuales, entre otros temas. Funciona las 24 horas del día, todos los días con cobertura a nivel nacional.

**147**

#### Fono niños de Carabineros de Chile:

Atiende llamados de niños/as y adolescentes que se sientan amenazados o vulnerados, especialmente frente a situaciones de abuso sexual. Se entrega información, orientación y se acoge la denuncia. Funciona todo el año, las 24 horas del día con cobertura a nivel nacional.

Servicio Nacional de Menores, Mejor Niñez: Reciben consultas sobre maltrato infantil y abuso sexual. La línea funciona de lunes a viernes de 9 a 17:30 hr. Después las llamadas son derivadas a la Policía de Investigaciones (PDI).

Fono mejor Niñez: **+562 2499 0300**

Fono Sename: **+562 2398 4000**

### Programa de Violencia Intrafamiliar y de Maltrato Infantil, de la Corporación de Asistencia Judicial:

Reciben denuncias y consultas sobre maltrato infantil y violencia intrafamiliar. Se entrega información, derivando el caso a la institución que corresponde, y aconsejando a quienes llaman muy afectados. Funciona de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 hr. y de 15:00 a 18:00 hr.  
Fono Central **+562 2937 1000**

### Centro de Víctimas,

#### de la Corporación de Asistencia Judicial:

Se puede consultar sobre asesoría legal para casos de delitos violentos que generen lesiones graves y gravísimas, que tengan causas en las fiscalías (violación, parricidio y explotación sexual de niños y niñas), entre otros. El horario de atención es de 9:00 hr. a 18:00 hr., de lunes a viernes.

Fono Central **+562 2937 1000**

### Oficinas de Protección

#### de los Derechos de la Infancia (OPD):

Oficinas comunales que entregan información y apoyo especializado en casos de vulneración de derechos de niños/as y/o adolescentes.

Fono Municipalidad de Las Condes: **229507000**

# PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y DE ACTUACIÓN PARA ABORDAR SITUACIONES DE DESREGULACIÓN EMOCIONAL Y CONDUCTUAL

## I. CONCEPTUALIZACIÓN

En el marco de este documento, se entenderá por Desregulación Emocional y Conductual (DEC) lo señalado en el Protocolo de Respuesta a Situaciones de Desregulación Emocional y Conductual de Estudiantes en Establecimientos Educacionales (MINEDUC, 2022, pg. 4):

*“La reacción motora y emocional a uno o varios estímulos o situaciones desencadenantes, en donde el/la estudiante por la intensidad de la misma, no comprende su estado emocional ni logra expresar sus emociones o sensaciones de una manera adaptativa, presentando dificultades más allá de lo esperado para su edad o etapa de desarrollo evolutivo, para autorregularse y volver a un estado de calma y/o, que no desaparecen después de uno o más intentos de intervención docente, utilizados con éxito en otros casos, percibiéndose externamente por más de un observador como una situación de “descontrol” (Construcción colectiva Mesa Regional Autismo, región de Valparaíso, mayo 2019).*

En el proceso de regulación emocional están presentes respuestas fisiológicas, comportamentales y ambientales. Esto significa que en el afrontamiento y prevención de la desregulación emocional y conductual, se debe considerar que sus factores desencadenantes no sólo responden a las características o rasgos asociados a una condición particular del estudiante, como podrían ser, la condición de Espectro Autista, el Trastorno de Déficit Atencional con Hiperactividad (TDAH), el Trastorno de Ansiedad, la Depresión, entre algunos, originados por diferentes causas; sino que los factores estresantes del entorno físico y social también pueden ser desencadenantes de una DEC en niños, niñas y jóvenes (NNA) con mayor vulnerabilidad emocional.

Considera este protocolo la circular acerca de la inclusión, la atención integral, y la protección de los derechos de párvulos y estudiantes con Trastornos del Espectro Autista (diciembre, 2023), con respecto al acompañamiento emocional y conductual en el eje preventivo y de respuesta.

Para cada estudiante que presente desregulaciones de manera frecuente se elaborará un Plan de Acción Individual<sup>1</sup> (plan de acompañamiento emocional y conductual que denominaremos internamente Plan DEC para diferenciarlo de los Planes de Acción), el que permita, por una parte, anticipar situaciones desencadenantes y por otra, que incorpore las acciones de respuesta frente a situaciones de desregulación. Los morim jefes participarán activamente en el plan con el o la integrante del equipo de UAP que apoya al estudiante.

---

<sup>1</sup> Plan de acción individual: documento que incorpora la descripción de necesidades, antecedentes y acuerdos frente a una DEC.

## II. ACCIONES DE PREVENCIÓN

A continuación, se presentan acciones a realizar en aquellas situaciones donde las respuestas emocionales escapan de lo esperado para la edad, por tanto, son consideradas **desregulaciones emocionales**.

### 1. Conocer a los estudiantes

Identificar quienes, por sus características y/o circunstancias personales y del contexto, pueden ser más vulnerables a presentar episodios de DEC, entre ellos:

- a. **Estudiantes con condición del espectro autista**, pueden presentar hipersensibilidad a nivel sensorial, falta de flexibilidad a nivel de pensamiento y/o para adaptarse a cambio, rituales, episodios de ansiedad frecuente, dificultad para reconocer emociones propias y de otros y/o entablar interacciones comunicativas, entre otros.
- b. **Estudiantes maltratados y/o vulnerados en sus derechos**, podrían mostrar recuerdos de las situaciones traumáticas y que les generan gran malestar emocional provocando una desregulación.
- c. **Estudiantes que presentan trastornos del control de impulsos y la conducta, trastorno negativista desafiante**, donde el patrón de irritabilidad tiende a presentarse con frecuencia.
- d. **Estudiantes con trastorno de déficit atencional con hiperactividad/impulsividad**, pueden sentirse frustrados con mayor facilidad, ser emocionalmente explosivos, con menor atención a las claves sociales, ser propensos a una menor regulación emocional, mayor expresión de las emociones, especialmente en el caso de la ira y la agresividad, dificultad para enfrentar la frustración y menos empatía.
- e. **Estudiantes que transitan por crisis familiares o eventos desestabilizadores** que impactan en su bienestar y autorregulación.
- f. **Estudiantes con abstinencia al alcohol u otras drogas**, luego de un consumo intenso y prolongado, podrían presentar inicialmente ansiedad, sudoración, sensación de sueño.

Al identificar las características de los estudiantes, los morim podrán establecer anticipadamente estrategias de manejo grupal e individual que permitan prevenir o disminuir los episodios de DEC.

### 2. Reconocer señales previas y actuar en concordancia

Los signos y señales específicas de alarma que preceden a una eventual DEC pueden variar entre los NNA, de ahí la importancia de conocer y observar a nuestros estudiantes, construir vínculos con ellos, además de tener en cuenta que el entorno podría influir positiva o negativamente en la presentación de episodios de DEC, ya que, no dependen sólo de las características de los estudiantes.

- a. **Reconocer señales previas en el NNA:** atender a indicadores emocionales o conductuales que nos permitan anticipar una posible DEC como también a cambios bruscos en el desenvolvimiento. Entre algunas señales:
  - **Ansiedad:** respuesta de intranquilidad emocional que se puede expresar en llanto, incomodidad, preocupación.
  - **Temor:** respuesta de miedo frente a alguna situación identificable o no, que se puede expresar en la negativa a realizar y/o enfrentar alguna situación.

- **Ira:** respuesta emocional de rabia que se puede expresar en gritos, respuesta negativa de intensidad, conductas de cualidad agresiva física o verbal, entre algunas.
- **Frustración:** respuesta emocional de rabia frente a la no obtención de algo deseado o frente a algún impedimento para el logro inmediato de lo deseado.
- **Aislamiento y/o retraimiento:** puede apreciarse en la falta de participación en las actividades de aprendizaje o recreativas, tendiendo a permanecer solo o sola.
- **Cansancio:** se aprecia en tendencia al sueño, la necesidad de descansar, en la falta de energía para participar. A veces también la irritabilidad puede ser expresión de cansancio.
- **Distractibilidad y mayor desatención:** se observa en la dificultad para focalizar la atención en una actividad, ir de un tema a otro, en la dificultad para terminar lo iniciado, en la presencia de errores por una forma poco sistemática y organizada para recoger la información.
- **Irritabilidad:** se manifiesta en arrebatos de ira, de mayor sensibilidad emocional y respuestas afectivas de mayor intensidad.
- **Decaimiento:** se expresa en falta de energía y motivación para realizar alguna actividad.
- **Mayor inquietud motora:** reflejado en una mayor actividad motora en un mismo espacio o en desplazamientos.
- **Sueño y/o hambre:** la presencia de sueño y/o hambre en algunos NNA implica irritabilidad, frustración y desatención.

b. **Recopilar información:** indagar en diferentes entornos como la familia, persona del transporte escolar u otros, para dentro de lo posible identificar los detonantes en situaciones domésticas y tener pistas para evitar que suceda en el contexto escolar.

c. **Evitar cambios repentinos:** anticipar cambios en el entorno escolar y/o rutina; estar atentos a conflictos en el aula que podrían desencadenar un cuadro de desregulación.

### 3. **Reconocer elementos del entorno físico y social que preceden la DEC**

Existen otros factores desencadenantes relacionados con el entorno físico y social sobre los cuales es posible intervenir en cierta medida para prevenir o disminuir la posibilidad de que se gatille una DEC:

#### a. **Entorno físico**

- Entornos con sobrecarga de estímulos tales como luces intensas, ruidos fuertes, colores fuertes e intensos, exceso de materiales o decoraciones, etc.
- Cambios repentinos en las rutinas diarias y lo que se espera que el estudiante haga en esa actividad.

#### b. **Entorno social**

- Clima de clases disruptivo.
- Ausencia de validación de las emociones.
- Normas de comportamiento severas y rígidas.
- Dificultades de integración al grupo - curso.

#### 4. Estrategias de abordaje preventivo

A continuación, se presentan algunas estrategias de afrontamiento frente algunas señales previas a una DEC (cuando no se visualiza riesgo para sí mismo y/o para terceros):

**-Redirigir momentáneamente al estudiante hacia otro foco de atención** con alguna actividad que esté a mano, por ejemplo, pedirle que ayude a distribuir materiales, con el computador u otros apoyos tecnológicos.

**-Facilitar la comunicación**, ayudando a que se exprese con tranquilidad y confianza, preguntando directamente, por ejemplo: “¿Hay algo que te está molestando?: ¿Hay algo que quieras hacer ahora? Si me lo cuentas, podemos buscar la manera en que te sientas mejor”. Algunas veces, la conducta de DEC es una forma de comunicar un mensaje o un fin que se quiere lograr por ejemplo: obtener atención, comida, estimulación sensorial, expresar malestar o dolor, sueño, problemas previos en el hogar, cambios de rutina, entre otros.

**-Otorgar tiempos de descanso**, autorizando ir al baño o salir de la sala entre otras alternativas. Estas pausas (tras las cuales debe volver a finalizar la actividad que corresponda), deben estar previamente establecidas y acordadas con cada estudiante y en conocimiento de su apoderado.

**-Utilizar refuerzo conductual positivo** frente a conductas adaptativas y alternativas a la DEC, para esto se requiere tener conocimiento sobre intereses, cosas favoritas, hobbies, objeto de apego. En el caso de estudiantes sin lenguaje oral, para identificar reforzadores será necesario utilizar pictogramas, gestos, entre otras alternativas. Es necesario reforzar inmediatamente después de ocurrida la conducta y que haya coherencia entre todas las personas adultas que interactúan con el estudiante.

**-Enseñar estrategias de autorregulación** (emocional, cognitiva, conductual) para favorecer que identifiquen los primeros signos de ansiedad u otros estados emocionales y cómo abordarlos mediante objetos o situaciones que les agraden y relajen (mediante ejercicios de relajación, respiración o estrategias de carácter sensoriomotor como pintar, escuchar música, pasear, saltar etc). Se puede llevar con el estudiante un registro de «niveles emocionales» que le permitan ir conociéndose y reconociendo qué situaciones le generan malestar y que vaya siendo consciente del cambio en sus emociones para lograr un mayor autocontrol.

Ejemplo de cuadro de registro:

Nivel emocional	Me siento de esta manera cuando..
Me siento bien 	
Me siento un poco molesto(a) 	
Me siento molesto(a) 	Ej. No entiendo las tareas que tengo que hacer
Me siento muy molesto (a) 	Ej. No encuentro mi mochila en la sala

**Diseñar con anterioridad las reglas de la sala**, sobre cómo actuar en momentos en que cualquier estudiante durante la clase sienta incomodidad, frustración, angustia (adecuando el lenguaje a la edad y utilizando apoyos visuales, si se requiere). Estipular previamente cómo el estudiante hará saber de esto a su profesor y profesionales de apoyo en aula. Ejemplo: usar tarjetas de alerta disponibles o una señal previamente consensuada, para iniciar el accionar de este protocolo en la etapa inicial. Además, se pueden consignar en muros de la sala, reglas generales consideradas por todo el curso como las más relevantes, que permitan ser usadas como recordatorios de los comportamientos esperados.

## I. PROCEDIMIENTOS EN CASO DE DESREGULACIÓN EMOCIONAL Y CONDUCTUAL

Frente a situaciones de DEC, ya sea, que éstas se presenten en el exterior o en el interior de la sala, deberán tomarse acciones pertinentes al encontrarse en presencia de una situación de crisis.

Durante el desarrollo de una crisis se presentan diferentes fases y acciones que pueden ayudar a determinar cómo responder a la situación a tiempo en diferentes aspectos:

Etapa 1: Inicial

Etapa 2: Aumento de Desregulación

### 1. Etapa 1 Inicial

Inicio de DEC y **no se visualiza riesgo** para el estudiante o terceros, se sugiere:

-**Cambiar la actividad, la forma o los materiales** (ver Bitácora en anexo).

-**Usar rincones de juego o rincón de la calma** al detectarse la fase inicial de la DEC, donde pueda permanecer, recibir atención y monitoreo de un adulto hasta que se restablezca emocionalmente; permitirle llevar objetos de apego (caja o botiquín de calma).

-En la estrategia de apoyo inicial a la autorregulación **considerar y hacer mención a sus intereses**, hobbies u objetos de apego.

-De ser necesario, **permitirle salir un tiempo** (previamente determinado) a un lugar acordado anticipadamente, que le facilite el manejo de la ansiedad y autorregularse emocionalmente.

-**Dar contención emocional-verbal, en un tono que evidencie tranquilidad**, haciéndole saber al estudiante que se está ahí para ayudarlo y que, si lo desea, puede relatar lo que le sucede, dibujar, mantenerse en silencio o practicar algún ejercicio.

-**Utilizar estrategias de relajación, ejercicios de respiración, ejercicios de música, estrategias de input sensorial u otros.**

-Recoger **información existente o que pueda obtenerse, sobre el estado del estudiante antes del inicio de la DEC** (sí durmió mal, si sucedió algún problema en su casa o durante el traslado al colegio, algún evento “gatillador” en el aula).

### 2. Etapa 2 Aumento de la desregulación emocional y conductual

Se caracterizan porque implican un riesgo para sí o terceros. En esta etapa, el estudiante no responde a la comunicación verbal ni a intervenciones de terceros. Además, le es difícil conectar con su entorno de manera adecuada, aumentando su agitación motora. Por lo mismo, se sugiere “acompañar” sin interferir en su proceso de manera invasiva.

#### **Acciones generales para implementar en esta etapa**

-**Permitir al estudiante dirigirse a un lugar que le ofrezca calma** o regulación sensorio motriz (por ejemplo, la sala azul, la sala de psicomotricidad en el Gan, la oficina de UAP, entre otras). Tiene que ser acompañado por un adulto.

-**No regañar** al estudiante o amenazar con futuras sanciones ni pedirle que no se enoje.

-**Evitar razonar** respecto a su conducta en ese momento.

- **Permitir, cuando la intensidad vaya cediendo, que exprese lo que le sucede** o lo que siente, con una persona que represente algún vínculo para él/ella, en un espacio diferente al aula común, a través de conversación, dibujos u otra actividad que le sea cómoda.

-**Conceder un tiempo de descanso** cuando la desregulación haya cedido.

### **Características requeridas del ambiente**

-**El lugar** donde se lleve al estudiante **debe ser seguro y resguardado**, idealmente en un primer piso.

-**Evitar trasladarlo a lugares cargados de estímulos** (luz, ruidos) y que le provoquen inquietud.

-**Retirar elementos peligrosos** que estén al alcance del estudiante: tijeras, cuchillos cartoneros, piedras, palos, entre otros.

-**Evitar aglomeraciones de personas que observan.**

### **Características requeridas del personal a cargo**

En esta etapa, idealmente, deben haber dos adultos a cargo de la situación de DEC, que representan un **encargado** y un **acompañante**.

-**Encargado:** persona a cargo de la situación, con rol mediador y acompañante directo durante todo el proceso. Es deseable que tenga un vínculo de confianza con el estudiante. Debe comunicarse con un tono de voz tranquilo, pausado y afectuoso, demostrando una actitud de calma y serenidad, procurando no alterar más la situación.

-**Acompañante:** adulto que permanecerá junto al estudiante y encargado, pero a una distancia mayor, sin intervenir directamente en la situación. Permanecerá mayormente en silencio, alerta y de frente al estudiante con una actitud de resguardo y comprensión, atento a los requerimientos del encargado e informando al resto del equipo según corresponda.

Al finalizar la intervención es deseable dejar registro en una bitácora para evaluar la evolución en el tiempo de la conducta del estudiante conforme a la intervención planificada.

-El episodio será registrado en Libro Digital.

-Especialista de la UAP junto a profesor/a o educadoras, realizarán el seguimiento a través de reuniones con el estudiante, los apoderados y el especialista externo.

## 1. Acciones según la evolución de la DEC, se actuará de dos formas

### 3.1 Estabilizada la situación:

**En ausencia de conductas que pongan en riesgo la integridad del estudiante y/o de los otros, una vez que recupere la tranquilidad, volverá a las actividades escolares propias del nivel.**

-Es importante demostrar afecto y comprensión, hacerle saber al estudiante que todo está tranquilo y que es importante hablar de lo ocurrido para entender la situación y solucionarla, así como evitar que se repita.

-Tomar acuerdos conjuntos para prevenir situaciones que pudiesen desencadenar en una desregulación e informarle que dispondrá de profesionales de apoyo (PJ, UAP) para ayudarlo a poner en práctica estos acuerdos, y que pueda expresar lo que le molesta o requiere para lograr un mayor autocontrol de la situación.

-Señalar que siempre el objetivo será evitar que esto vuelva a ocurrir, pues se comprende que para él/ella es una situación que no desea repetir.

### 3.2 La DEC mantiene o aumenta su intensidad afectando al estudiante y al entorno:

**-Si se presentan conductas que ponen en riesgo la integridad del estudiante y/o de otros y/o permanece la intranquilidad emocional y/o se mantiene la adherencia a emociones negativas a pesar de la contención proporcionada. El estudiante esperará en la oficina de la UAP. De no ser posible, permanecerá en el lugar que inicialmente se encontraba, en compañía de los adultos responsables.**

**-Serán llamados los padres o apoderados<sup>2</sup> cuando los NNA, después de la implementación de las estrategias de apoyo acordadas frente a una DEC, no logran la tranquilidad y permanece el riesgo para ellos y para los otros, con el fin de que concurren al colegio y puedan apoyar a sus hijos/as en situación de crisis. Serán avisados los apoderados a través de las educadoras, morim o morot jefes u otros adultos a cargo.**

**-A los padres que concurren se les otorgará un certificado de asistencia al colegio por la necesidad de un hijo/a, de modo que puedan acreditar esta situación en su lugar de trabajo (aspecto contenido en la circular acerca de la inclusión, la atención integral, y la protección de los derechos de párvulos y estudiantes con Trastornos del Espectro Autista).**

**En ambos casos (puntos 3.1 y 3.2):**

**-Profesor/a jefe o educadoras informarán a los apoderados de lo sucedido.**

**-Se completará la bitácora de registro de episodios DEC (será completada por el docente o adulto a cargo en el momento que ocurrió el episodio DEC. Bitácora en Anexo).**

---

<sup>2</sup> Los apoderados deben establecer formas directas de comunicación y nombrar dos contactos en caso de no poder ser ubicados para ser llamados.

-El episodio será registrado en Libro Digital.

-Especialista de la UAP junto a profesor/a jefe o educadoras, realizarán el seguimiento a través de reuniones con el estudiante, los apoderados y el especialista externo.

### 1. Acciones de contención y de reparación

Una vez pasado el suceso, deberá efectuarse una contención interna con los NNA de su curso, como con aquellos docentes u otros funcionarios que puedan haber resultado directamente afectados, ya sea física o emocionalmente. Así también, es muy necesario contener y apoyar al estudiante que vivió la situación, en oportunidades pueden sentir vergüenza o culpa por lo ocurrido.

### 2. Evaluación posterior del episodio DEC para futuras acciones de apoyo

Se debe registrar el episodio de DEC en la bitácora personal y en el Libro Digital para evitar que se produzca otro evento.

Si la DEC corresponde a episodios que han comenzado a repetirse

-Se debe elaborar un Plan de Acción individual en el cual participen el/la profesor/a jefe o educadora junto con el equipo de UAP y Dirección y los actores que sean necesarios.

-Se debe coordinar una reunión con los apoderados y el especialista externo (en caso de existir) para abordar las necesidades observadas, planificar acciones de apoyo en conjunto y definir estrategias para abordar posibles DEC y socializar el Plan de Acción.

-Considerar la derivación para opinión y/o apoyo de especialidad. La UAP es la instancia que debe realizar la derivación.

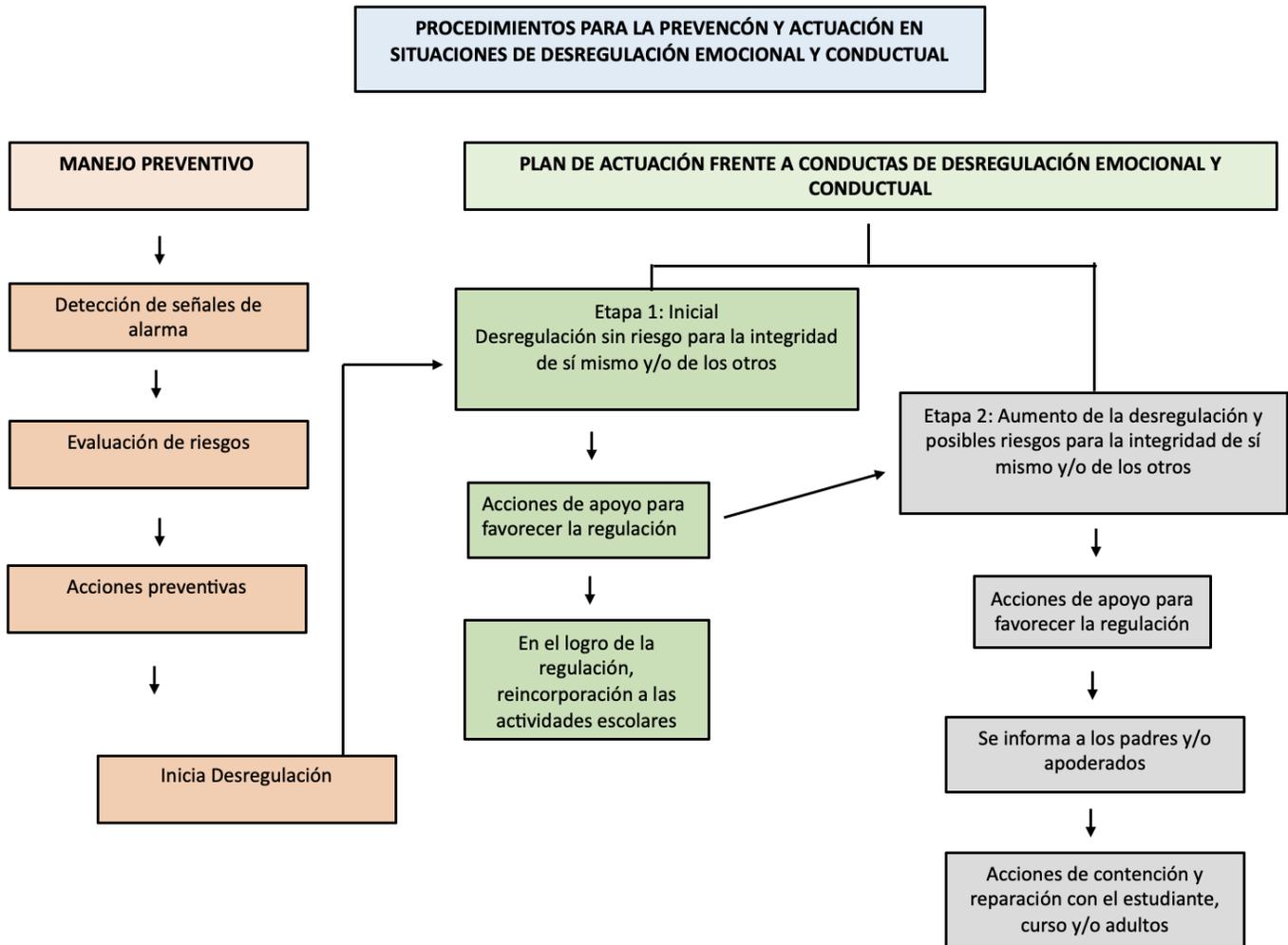
Es responsabilidad del apoderado:

-Evaluar día a día el estado emocional del estudiante y si es observado en una condición de mayor inestabilidad emocional, informar al colegio.

-Frente a los llamados del colegio, presentarse con prontitud y todas las veces que sea necesario.

-Realizar las acciones consensuadas en el Plan de Acción, que favorezcan el desempeño y desenvolvimiento escolar del estudiante en el colegio

## FLUJOGRAMA PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y DE ACTUACIÓN PARA ABORDAR SITUACIONES DE DESREGULACIÓN EMOCIONAL Y CONDUCTUAL



Identificación	
Nombre del estudiante: _____ Curso: _____ Morá o moré jefe: _____ Fecha: _____ Hora: _____ Actividad que estaba realizando: _____ Adulto a cargo en el momento de la DEC: _____ Lugar en que ocurre la DEC: _____ Equipo de apoyo que concurrió: _____ Solicitud de concurrencia a los padres: SI _____ NO _____ Concorre: Papá _____ Mamá _____ Otros (señalar quienes) _____	
Descripción de lo Ocurrido Tipo de incidente de desregulación observado. (Detallar si es pertinente)	Presencia
• Autoagresión.	
• Agresión física a otros estudiantes.	
• Agresión física a un adulto.	
• Tirar objetos.	
• Destrucción de objetos/ropa.	
• Gritos y/o llanto.	
• Agresión verbal.	
• Fuga.	
• Fuga a espacios que ponen en peligro su integridad personal (especificar lugar).	
• Otro:	
Factores gatillantes	Presencia
• Altos niveles de ruido ambiental y/o intenso y/o inesperado.	

<ul style="list-style-type: none"> <li>● Presencia de exceso de estímulos visuales en la sala.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Presencia de otros estímulos ambientales: temperatura de la sala, cambios de luz, presencia de olores.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Cambios de espacio físico sin aviso previo al estudiante.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Cambio de actividad y/o rutinas sin aviso previo al estudiante.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Invasión del espacio físico personal.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Alta complejidad de la tarea.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Afectación por llegar tarde (se afecta por perderse actividades).</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Inicia la actividad con malestar y/o afectación emocional.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Presencia de sueño.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Presencia de hambre.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Manifiesta en ese momento su interés de seguir en otras actividades.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dificultades para respetar turnos.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dificultades para respetar la frustración.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dificultades para seguir las indicaciones de la morá o moré.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dificultades para comunicar su malestar.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Inquietud motora.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dificultades atencionales.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dificultad para dejar sus intereses y responder a las indicaciones de la morá o moré.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Otros:</li> </ul>	

Medidas de apoyo implementadas antes de la DEC	Presencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se anticipan al estudiante los cambios en la actividad, en la rutina.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se prepara el ambiente de aprendizaje según la actividad a desarrollar.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se anticipan transiciones de actividades               <ul style="list-style-type: none"> <li>· Transiciones visuales.</li> <li>· Transiciones auditivas.</li> </ul> </li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Presencia de rutinas visibles e informadas.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se informa de cambios de espacios físicos.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se informa el reemplazo por la ausencia de una morá o moré.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se promueve usar elementos que minimicen los estímulos como tapones, auriculares, anteojos, entre otros.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se ve al niño/a o adolescente, lo que significa que en distintos momentos es observado y se monitorea su estado emocional.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se reflejan emociones y estado anímico al estudiante.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se utiliza refuerzo positivo.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Otras:</li> </ul>	
Medidas de apoyo para regular la DEC	Presencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se mantiene y demuestra calma, tranquilidad y seguridad.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se establece contacto ocular.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se pone a la altura del niño/a para establecer contacto.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se establece contacto físico en la medida que el niño/a lo permite.</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se cuida el espacio personal, manteniendo una distancia con observación permanente al NNA, si lo requiere.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se validan sus emociones y se ayuda al NNA a expresar su sentir y lo que le pasa.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se sugieren objetos propiciadores de calma.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se utilizan técnicas de relajación.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se cambia su foco de atención con temas de su interés.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se invita al NNA a salir de la sala a un espacio tranquilo.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se contacta a los encargados que apoyarán al NNA.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es necesario que los niños/as del curso abandonen la sala.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se otorga tiempo para el descanso del NNA que presenta la DEC.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se requiere la concurrencia de los padres.</li> </ul>	
Otras:	
<b>Efectos de las acciones regulatorias de la DEC</b>	<b>Presencia</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con las acciones logra la regulación.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con las acciones no logra la regulación.</li> </ul>	

# PROTOCOLO PARA LA INCLUSIÓN DE ESTUDIANTES LESBIANAS, GAYS, BISEXUALES, TRANS E INTERSEX

El presente documento nace como respuesta a la circular que garantiza el derecho a la identidad de género de niñas, niños y adolescentes en el ámbito educacional.

De tal manera que el presente protocolo tiene por objetivo asegurar el derecho a la educación de niños, niñas y estudiantes Lesbianas, gays, bisexuales, trans e intersex mediante una serie de medidas que buscan apoyar su proceso de reconocimiento de identidad de género en la comunidad escolar, siempre velando por el cuidado de su integridad moral, física y psicológica además del cumplimiento de todos sus derechos.

## Definiciones

Para los efectos de lo establecido en el presente protocolo, se han asumido las definiciones adoptadas oficialmente por el Ministerio de Educación de Chile.

- **Sexo:** Clasificación asignada al nacer de las personas como hombre, mujer o intersex, basándose en sus características biológicas y anatómicas.
- **Género:** Se refiere a los roles, comportamientos, actividades y atributos construidos social y culturalmente en torno a cada sexo biológico; que una comunidad en particular reconoce en base a las diferencias biológicas.
- **Identidad de género:** Convicción personal e interna de ser hombre o mujer, tal como la persona se percibe a sí misma, la cual puede corresponder o no con el sexo y nombre verificados en el acta de inscripción de nacimiento.
- **Expresiones de género:** Se refiere al cómo una persona manifiesta su identidad de género, y la manera en que es percibida por otros a través de su nombre, vestimenta, expresión de sus roles sociales y su conducta en general, independiente del sexo asignado al nacer.
- **Trans:** Término general referido a personas cuya identidad y/o expresión de género no se corresponde con las normas y expectativas sociales tradicionalmente asociadas con su sexo verificado en el acta de inscripción de nacimiento. En el presente documento se entenderá Trans a toda persona cuya identidad de género difiere del sexo verificado en el acta de inscripción de nacimiento.

## Principios Orientadores

- Dignidad del ser humano.
- Interés superior del niño, niña y adolescente
- No discriminación arbitraria.
- Principio de integración e inclusión.
- Principios relativos al derecho a la id. de género.
- Principio de la no patologización.
- Principio de confidencialidad.
- Principio de la dignidad en el trato.
- Principio de la autonomía progresiva.

### MARCO NORMATIVO NACIONAL

Ley No. 20.370, que establece la Ley General de Educación.

Ley No. 20.845 de Inclusión Escolar que regula la admisión de los y las estudiantes, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro en establecimientos educacionales que reciben aportes del Estado.

Ley No. 20.536 sobre Violencia Escolar.

Ley No. 20.911, que crea el Plan de Formación Ciudadana para los Establecimientos Educacionales Reconocidos por el Estado.

Ley No. 20.609 que establece medidas contra la Discriminación.

## Derechos que Asisten a las Niñas, Niños y Estudiantes Trans

Todas las niñas, niños y adolescentes, independiente de su identidad de género, gozan de los mismos derechos, sin distinción alguna o exclusión alguna:

- a) El derecho al reconocimiento y protección de la identidad y expresión de género.
- b) El derecho al libre desarrollo de la persona.
- c) El derecho a acceder o ingresar a los establecimientos educacionales, a través de mecanismos de admisión transparentes y acorde a la normativa vigente.
- d) El derecho a permanecer en el sistema educacional formal, a ser evaluados y promovidos mediante procedimientos objetivos y transparentes de igual manera que sus pares.

e) El derecho a recibir una educación que les ofrezca oportunidades para su formación y desarrollo integral, atendiendo especialmente las circunstancias y características del proceso que les corresponde vivir.

f) El derecho a participar, a expresar su opinión libremente y ser escuchados en todos los asuntos que les afectan, en especial cuando tienen relación con decisiones sobre aspectos derivados de su identidad de género.

- g) El derecho a recibir una atención adecuada, oportuna e inclusiva en el caso de tener necesidades educativas especiales, en igualdad de condiciones que sus pares.
- h) El derecho a no ser discriminados o discriminadas arbitrariamente por el estado ni por las comunidades educativas en ningún ámbito de la trayectoria educativa.
- i) El derecho a que se respete su integridad física, psicológica y moral, no pudiendo ser sujetos de tratos vejatorios o degradantes por parte de ningún miembro de la comunidad educativa.
- j) El derecho a estudiar en un ambiente de respeto mutuo, con un trato digno e igualitario en todos los ámbitos, en especial en el de las relaciones interpersonales y de la buena convivencia.

## I. Procedimiento para el reconocimiento de la identidad de género de niñas, niños y adolescentes trans en el colegio.

El padre, madre, tutor o tutora legal y/o apoderado de los niñas, niños y adolescentes trans, así como estos últimos de manera autónoma, en caso de ser mayores de 14 años, podrán solicitar al colegio una entrevista para requerir el reconocimiento de su identidad de género, medidas de apoyo y adecuaciones pertinentes a la etapa por la cual transita el o la estudiante interesado.

Para ello, deberán solicitar de manera formal una reunión con la máxima autoridad educativa del establecimiento, rector/a o director/a, quien tendrá que dar las facilidades para concretar dicho encuentro en un plazo no superior a 5 días hábiles. El contenido de aquél encuentro, deberá ser registrado por medio de un acta simple, que incluya los acuerdos alcanzados, las medidas a adoptar y la coordinación de los plazos para su implementación y seguimiento, entre otros. Una copia de este documento, debidamente firmada por los participantes, deberá ser entregada a la parte requirente.

Una vez formalizada la solicitud según el procedimiento indicado, el colegio deberá adoptar las medidas básicas de apoyo, así como todas aquellas que estime necesarias para la adecuada inclusión de los y las estudiantes transgénero en el establecimiento.

Es importante destacar que toda medida deberá ser adoptada con el consentimiento previo de la niña, niño o estudiante, por su padre, madre, tutor legal o apoderado, velando siempre por el resguardo de su integridad física, psicológica y moral. La eficacia de estas medidas, así como su correcta aplicación, adecuación y voluntariedad, podrán ser revisadas cuantas veces sea necesario.

De la misma manera, atendida la etapa de reconocimiento e identificación que vive el alumno o alumna en cuestión, las autoridades y todos los adultos que conforman la comunidad educativa deberán velar por el respeto al derecho a su privacidad, resguardando que sea la niña, niño o estudiante quien decida cuándo y a quién comparte su identidad de género.

## II. Medidas básicas de apoyo que deberá adoptar el colegio en caso de alumnos y alumnas trans.

### a) Apoyo a la niña, niño o estudiante y a su familia:

Las autoridades del establecimiento velarán porque exista un diálogo permanente y fluido entre la o el profesor jefe -o quien cumpla labores similares- la niña, niño o estudiante y su familia, con el propósito de coordinar y facilitar acciones de acompañamiento y su implementación en conjunto, que tiendan a establecer los ajustes razonables en relación con la comunidad educativa, tal como la utilización de lenguaje inclusivo para eliminar estereotipos de género, entre otros.

En el caso de que el o la estudiante se encuentre participando de los programas de acompañamiento profesional a que se refiere el artículo 23 de la Ley No. 21.120 y reglamentados en el Decreto Supremo No. 3, de 2019, del Ministerio de Desarrollo Social y Familia en conjunto con la Subsecretaría de la Niñez, las autoridades escolares deberán coordinarse adecuadamente con las entidades prestadoras de estos programas respecto de la ejecución de las acciones que ayuden al estudiante a desenvolverse en

su contexto escolar y social, así como proveer de todas las facilidades para que aquellos organismos desarrollen su labor de manera óptima.

**b) Orientación a la comunidad educativa:**

Se deberán promover espacios de reflexión, orientación, capacitación, acompañamiento y apoyo a los miembros de la comunidad educativa, con el objeto de garantizar la promoción y resguardo de los derechos de las niñas, niños y estudiantes trans.

**C) Uso del nombre social en todos los espacios educativos:**

Las niñas, niños y estudiantes trans mantienen su nombre legal en tanto no se produzca el cambio de la partida de nacimiento en los términos establecidos en la Ley No. 21.120, que regula esta materia.

Sin embargo, como una forma de velar por el respeto de su identidad de género, las autoridades de los establecimientos educacionales deberán adoptar medidas tendientes a que todos los adultos responsables de impartir clases en el curso al que pertenece la niña, niño o estudiante, usen el nombre social correspondiente. Esto deberá ser requerido por el padre, madre, apoderado, tutor legal o el o la estudiante en caso de ser mayor de 14 años, y se implementará según los términos y condiciones especificados por los solicitantes y de acuerdo con lo detallado en el punto PROCEDIMIENTO PARA EL RECONOCIMIENTO DE LA IDENTIDAD DE GÉNERO DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES TRANS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.

En los casos que corresponda, esta instrucción deberá ser impartida además a todos los funcionarios y funcionarias del establecimiento, procurando siempre mantener el derecho a la privacidad, dignidad, integridad física, moral y psicológica del niño, niña o estudiante,

Todas las personas que componen la comunidad educativa, así como aquellos que forman parte del proceso de orientación, apoyo, acompañamiento y supervisión del establecimiento educacional, deberán tratar siempre y sin excepción a la niña, niño o adolescente, con el nombre social que ha dado a conocer en todos los ambientes que componen el espacio educativo.

**a) Uso del nombre legal en documentos oficiales:**

El nombre legal de la niña, niño o estudiante trans seguirá figurando en los documentos oficiales del establecimiento, tales como libro de clases, certificado anual de notas, licencia de educación media, entre otros, en tanto no se realice la rectificación de la partida de nacimiento en los términos establecidos en la Ley No. 21.120.

Sin perjuicio de lo señalado anteriormente, los establecimientos educacionales podrán agregar en el libro de clases el nombre social del niño, niña o adolescente, para facilitar su integración y su uso cotidiano, sin que este hecho constituya infracción a las disposiciones que regulan esta materia.

Asimismo, se podrá utilizar el nombre social en cualquier otro tipo de documentación afín, tales como informes de personalidad, comunicaciones al apoderado, informes de especialistas de la institución, diplomas, listados públicos, entre otros.

### **b) Presentación personal:**

El niño, niña o estudiante trans tendrá derecho de utilizar el uniforme, ropa deportiva y/o accesorios que considere más adecuados a su identidad de género, independiente de la situación legal en que se encuentre.

Aquella circunstancia deberá ser consignada en el reglamento interno, en su apartado pertinente, a fin de resguardar este derecho como parte integrante de la manifestación de su identidad de género.

### **c) Utilización de servicios higiénicos:**

Se deberán entregar las facilidades necesarias a las niñas, niños y estudiantes trans para el uso de baños y duchas, de acuerdo a las necesidades propias del proceso que estén viviendo, respetando su identidad de género.

## **PROTOCOLO Y PLAN DE ACCIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE ADICCIONES**

### **Contexto**

Durante las últimas décadas, el consumo de drogas y alcohol se ha convertido en un importante problema de salud pública. Nuestro país presenta altos índices de consumo de drogas ilícitas y legales (alcohol, cigarrillos, etc.). En la población escolar la situación se vuelve aún más riesgosa, tomando en consideración la etapa del desarrollo por la que están atravesando, así como por los efectos que tiene en su desarrollo físico y cognitivo.

Comprendemos que el consumo de drogas y alcohol es un fenómeno social, multicausal y dinámico, es por ello que consideramos que debe ser abordado desde un modelo comprensivo tomando en cuenta las diversas características que presenta la persona, la sustancia y el contexto.

Para nuestro colegio, se hace necesario reforzar la Prevención del Consumo de Drogas y Alcohol, a través de:

- La generación de espacios educativos y formativos que promuevan el desarrollo integral de niños, niñas y jóvenes.
- El abordaje de la problemática de uso de drogas y alcohol con herramientas que apunten a las realidades individuales, grupales y familiares.

## Introducción

Entre los principios educativos de nuestro colegio, se encuentra el favorecer un contexto escolar que permita a sus integrantes desarrollar al máximo sus potencialidades, a través de una educación de excelencia, centrada en valores y que desarrolle la identidad judía. Por ello, y conscientes de los riesgos que implica el uso de drogas y alcohol, hemos elaborado una Política de Prevención de Drogas y Alcohol, (Conjunto de directrices incorporadas al quehacer educativo del Instituto Hebreo cuyo fin es evitar y prevenir el consumo de drogas y alcohol, así como las conductas de riesgo asociadas; y por otra, favorecer la toma de decisiones informada y responsable sobre esta problemática), que se fundamenta en el compromiso y participación de los distintos actores de la comunidad educativa: Apoderados representados por el Centro de Padres, morim, Profesionales de la Unidad de Apoyo Pedagógico (UAP) y Directivos. La meta de esta política es desarrollar una **Cultura Preventiva** (Conjunto de creencias y prácticas compartidas por la comunidad educativa del Instituto Hebreo, que promueven el desarrollo de estilos de vida saludable y una actitud crítica frente al consumo de drogas y alcohol) El conocimiento y la difusión de esta política comprometen a todos los integrantes de la comunidad escolar; siendo todos responsables de contribuir al desarrollo de esta cultura.

## Objetivos

- **Generales:**

Establecer una Cultura Preventiva del consumo de drogas y alcohol, mediante el desarrollo de estilos de vida saludable y el establecimiento del autocuidado en la comunidad escolar.

- **Específicos:**

- Generar estrategias que involucren en la Cultura Preventiva a todos los miembros de la comunidad educativa, a través de la elaboración de un plan de acción anual.
- Ejecutar protocolos de acción y normas claras, que permitan abordar adecuadamente situaciones de riesgo tales como: consumo y tráfico de alcohol y drogas al interior del colegio (considerando como droga, cualquier sustancia que altere el estado de conciencia).
- Evaluar de manera permanente las estrategias preventivas planificadas, para actualizar su accionar.

## Principios Orientadores de La Política

Los principios preventivos que se establecen en la presente Política, son:

- El consumo de drogas y alcohol es una problemática de salud física, psíquica y social, que se abordará desde un punto de vista integral.
- Es necesario desarrollar en toda la comunidad educativa valores, actitudes y competencias protectoras y contenedoras.
- Es necesario que las familias y el colegio propicien estilos de vida saludable en niños y jóvenes.
- El colegio mantendrá un estado de alerta frente situaciones de riesgo de consumo, que pudiesen afectar a sus estudiantes y funcionarios, y llevará a cabo las acciones pertinentes según el marco legal vigente y de cuidado del estudiante y su familia.
- El Instituto Hebreo es contrario a la discriminación y abogó siempre por la permanencia en el colegio de los estudiantes con problemas de consumo, acogiéndose a los protocolos de las guías clínicas de la patología 53 según el Ministerio de Salud (MINSAL).
- Especialistas externos nos apoyarán en la formulación de estrategias de prevención y acciones contrarias al consumo o tráfico de drogas.
- Consideramos riesgoso el uso de cualquier droga, es por ello que dentro del abordaje de acciones preventivas se considerarán las drogas lícitas e ilícitas. No obstante ello, en lo que respecta a derivaciones a tratamiento especializado, se contemplarán las drogas ilegales y el alcohol, excluyéndose el tabaco, debido a que no provoca pérdida de conciencia.

## Alcances de La Política

En nuestra Política Preventiva del Consumo de Drogas y Alcohol; los principios, normas y el plan

preventivo son transversales a todos los estamentos de la comunidad educativa, sin embargo, los protocolos de derivación por consumo de drogas y alcohol, se focalizan solo en población estudiantil. Cabe mencionar que sin embargo, estos protocolos que se proponen podrían ser adaptados a los diferentes estamentos de ser necesario.

La Política comenzará a regir el día martes 28 de junio de 2016, quedando anexa al Reglamento Interno, denominado Manual de Convivencia IH. Pese a lo anterior debemos aclarar que revisaremos anualmente este documento, conforme se realiza la revisión del Reglamento Interno IH.

### **Estrategias de Prevención de Drogas**

La presente Política incorpora un plan de acción preventivo; a través del desarrollo de estas acciones, se busca instaurar una cultura preventiva, donde se definan estrategias que promuevan el autocuidado y una actitud crítica frente al consumo.

El plan de acción preventivo, se centra en actividades enfocadas en 3 ejes de prevención, dirigidos a toda la comunidad educativa y cuyos plazos de ejecución se enmarcan en el año escolar en curso.

### **Responsabilidades del Comité de Prevención**

Integran el Comité de Prevención:

#### **Coordinadora de UAP:**

Sra. Ana María Sáenz

#### **Enfermera:**

Sra. Sofía Massa

#### **Encargado de Convivencia Escolar:**

Sr. Francisco León

#### **Representante de los profesores jefes:**

Sra. Alejandra Pino

#### **Directora de Educación Media:**

Sra. Claudia Freite

### **Los ejes preventivos son los siguientes:**

1. Estrategias de sensibilización e información: Intervenciones dirigidas a difundir y tomar conciencia respecto de la problemática del consumo de drogas y alcohol.
2. Actividades recreativas y extracurriculares: Estrategias dirigidas a fomentar la positiva utilización del tiempo libre e internalizar un estilo de vida saludable.
3. Intervenciones en aprendizajes y formación: Estrategias dirigidas a aumentar el conocimiento y favorecer el desarrollo de habilidades preventivas.

### Es responsabilidad del Comité de Prevención:

- Velar por el cumplimiento de la Política de Drogas y Alcohol y asegurar su continuidad. Sugerir cambios y adaptaciones cuando sea necesario.
- Elaborar el plan de acción anual.
- Verificar que las actividades del plan de acción se cumplan en los plazos previstos.
- Evaluar la pertinencia y calidad de los protocolos establecidos.
- Llevar a cabo la inducción referente a esta Política, a funcionarios nuevos que ingresen al Hebreo.

## ASPECTOS NORMATIVOS Y REGLAMENTARIOS FRENTE AL CONSUMO Y TRÁFICO DE DROGAS

La Política Preventiva establece normas y regulaciones sobre el consumo y tráfico de drogas lícitas e ilícitas, en base al marco legal existente en nuestro país, y a las especificaciones establecidas en el Reglamento Interno IH.

La Política de Drogas y Alcohol del Instituto Hebreo, se basa en los siguientes principios:

### 1. Drogas Lícitas

#### 1.1 Alcohol

- Se prohíbe el porte, venta y consumo de toda clase de bebidas alcohólicas en el Instituto Hebreo.
- No se permitirá la asistencia y/o permanencia en el colegio de ninguno de los integrantes de la comunidad educativa, en los que se evidencie consumo de alcohol.

#### 1.2 Tabaco y Vapeadores

- Se prohíbe la comercialización, oferta, distribución o entrega a título gratuito de tabaco a personas menores de 18 años de edad.
- Se prohíbe fumar en espacios cerrados o abiertos, que correspondan a dependencias del establecimiento de educación. Dicha normativa, se aplica tanto para estudiantes como adultos, sean parte del personal del establecimiento, apoderados u otros.

### 1.3 Medicamentos psicotrópicos

- Está prohibido el porte, venta, tráfico y consumo de medicamentos psicotrópicos, al interior del establecimiento. En el caso de los estudiantes que los requieran, los medicamentos tendrán que ser administrados por la enfermera; y deben contar con certificado médico donde se indique el diagnóstico y la dosis diaria que debe ser administrada.
- Está prohibido el porte, venta, tráfico y consumo de medicamentos psicotrópicos en lugares donde funcionarios y estudiantes estén representando al colegio (Actividades deportivas, salidas académicas, viaje de estudio, entre otros), a menos que el consumo del medicamento sea bajo prescripción médica, bajo los mismos términos que el párrafo anterior. En tal caso el estudiante o funcionario deberá presentar, por lo menos, 48 horas antes del inicio de la actividad, la correspondiente receta o certificado médico que acredite dicho consumo a la enfermera del colegio, quien le notificará a la persona responsable de la actividad.

## 2. Drogas Ilícitas

No se permitirá la posesión, venta, consumo, porte y/o distribución de drogas ilícitas. De acuerdo a lo establecido en la ley, se considerará como agravante de la responsabilidad penal que el ilícito se realice en las inmediaciones o en el interior del establecimiento, y en los casos en que la droga se suministre entre menores de edad.

- Cualquier funcionario del establecimiento educacional que tolere o permita el tráfico o consumo de drogas deberá ser sancionado, de acuerdo a la normativa vigente.
- Todo funcionario del Instituto Hebreo, que en razón de su cargo tome conocimiento de algún delito deberá realizar la denuncia a los tribunales competentes.
- No se permitirá la asistencia y/o permanencia en el colegio de ninguno de los integrantes de la comunidad educativa, en los que se evidencie consumo de drogas ilícitas.

3. Casos especiales Se consideran casos especiales y constituyen una excepción a la presente política, las siguientes situaciones:

3.1 Eventos solicitados por el Centro de Padres En cumplimiento del artículo 39 de la Ley 19.925, la Dirección del colegio, a solicitud del Centro General de Padres o con la aprobación de éste, podrá autorizar que se proporcionen y consuman bebidas alcohólicas durante Fiestas Patrias o actividades de beneficencia que se realicen hasta por tres veces en cada año lectivo, de lo cual se dará aviso previo a Carabineros y a la respectiva Municipalidad. La Dirección del colegio velará por el correcto uso de la autorización concedida y porque la realización de la actividad no afecte de manera alguna el normal desarrollo de las actividades educacionales. La contravención a lo dispuesto será castigada con las sanciones previstas en el artículo 43 de la misma Ley. Con todo, a estos eventos no podrán asistir menores de edad, ni estudiantes del Colegio.

**3.2 Actividades Fuera del Colegio:** En actividades realizadas fuera del recinto del Hebreo pero organizadas por la institución (cócteles, fiesta de fin de año, paseos, festividades del día del profesor, almuerzos, jornadas de capacitación, etc.), se recomienda a los funcionarios abstenerse de consumir alcohol.

En este tipo de eventos, aquellas personas que tengan que volver a trabajar a las dependencias del Hebreo, no podrán consumir alcohol. En tanto, aquellas que tengan que conducir algún tipo de vehículo no podrán consumir alcohol de acuerdo a las leyes que sancionan el hecho.

#### 4. Requisitos para personas no contratadas por el colegio, pero que permanecen en él.

**4.1 Los requisitos y exigencias de la política de drogas y alcohol,** incluido el tabaco y vapeadores, se aplicará a todas las personas que ingresen al Instituto Hebreo, sean o no funcionarios del mismo (estudiantes en práctica, especialistas externos, contratistas, reemplazantes, etc.).

**4.2 Los requisitos para contratistas** serán incorporados en forma progresiva a las bases particulares y especificaciones de los contratos y órdenes de compra que ellos tengan con el Instituto Hebreo.

**Medidas Disciplinarias y Formativas** Consideramos que la aplicación de las normas por sí solas no es suficiente si no va acompañada por procesos de reflexión. Por lo anterior, se establece un modelo en que frente a la necesidad de aplicar una sanción se incorpora una medida formativa, estas se establecen revisando las particularidades de cada caso y por tanto no están previamente definidas.

**Sistemas de Derivación a Tratamiento** Consideramos que la aplicación de las normas por sí solas no es suficiente si no va acompañada por procesos de reflexión. Por lo anterior, se establece un modelo en que frente a la necesidad de aplicar una sanción se incorpora una medida formativa, estas se establecen revisando las particularidades de cada caso y por tanto no están previamente definidas.

El objetivo de esta acción es acoger y orientar a las familias y estudiantes de Hebreo que se vean envueltos en situaciones de riesgo asociadas al consumo de drogas y alcohol. Por medio de la generación de redes con los organismos especializados para un abordaje conjunto; nos comprometemos a afrontar estos temas en un contexto de confianza, apoyo y empatía, resguardando la confidencialidad e integridad de los involucrados.

La Dirección del Instituto Hebreo y la UAP, jugarán un rol primordial en la implementación de este sistema, no obstante ello; será fundamental que la comunidad educativa facilite dichos procedimientos.

### En esta política se contemplan dos Protocolos:

- Protocolos de abordaje para situaciones de consumo de drogas y alcohol.
- Protocolo de tráfico de sustancias ilícitas en estudiantes.

Para ambos casos, frente a situaciones de sospecha se recomienda buscar instancias de diálogo con la persona involucrada con el objeto de entregar apoyo y orientación. Solo frente a la certeza, se deberá continuar con los protocolos sugeridos para estas situaciones.

## 1. Protocolo de actuación frente a consumo de drogas y alcohol

### 1.1 Certeza de consumo de drogas

Entenderemos por certeza cuando se presente alguna de las siguientes situaciones:

- **Autorreporte:** Un estudiante o una alumna voluntariamente le comunica a algún integrante de la comunidad escolar (profesores, administrativos, equipo de UAP, directivos, etc) que presenta problemas con el consumo de drogas y alcohol.
- **Detección infraganti:** El o la estudiante es sorprendido(a) por cualquier miembro de la comunidad educativa (profesores, administrativos, equipo de UAP, directivos, etc.), consumiendo alcohol o drogas dentro o en las cercanías del colegio.
- **Solicitud Apoderados:** Frente a la certeza que el estudiante a su cargo presenta problemas de consumo de drogas y alcohol, el apoderado solicita apoyo a algún integrante de la comunidad escolar.

### 1.2 Protocolo de derivación

A continuación, se detallarán los pasos a seguir frente a las situaciones de consumo de drogas y alcohol en estudiantes:

1) Cualquier integrante de la comunidad educativa frente a la certeza de consumo, deberá dirigir se a la UAP para entregar la información disponible y propiciar la activación del protocolo.

2. La UAP, a cargo de liderar el presente protocolo, deberá dar aviso de la situación a la Dirección de Ciclo respectivo, al profesor jefe y al apoderado del estudiante involucrado, en un período no mayor a 24 hrs.

3. La psicóloga del nivel tendrá una primera reunión con el estudiante con el objeto de entregar una primera acogida y detallar los pasos siguientes frente a la activación del protocolo.

4. El Director de Ciclo respectivo convocará a todos los involucrados a una reunión (estudiante, psicóloga, profesor jefe y apoderado), para informar los hechos, sanciones, medidas disciplinarias, medidas formativas y pasos a seguir, en caso que corresponda.

5. La coordinadora de la UAP deberá realizar las gestiones con la red especializada (pública o privada), para coordinar la derivación del estudiante, con el objeto de confirmar la apreciación de la UAP, ejecutar un diagnóstico y posible tratamiento. Las derivaciones deben cumplir con la Guía Clínica del MINSAL respectiva de la Garantía Explícita en Salud (GES)

Se hace explícito que la determinación del lugar en donde el estudiante realizará el tratamiento, los costos económicos asociados y la adecuada asistencia a éste, serán responsabilidad del apoderado. Por su parte, el colegio deberá proveer la información y orientación necesaria para sobrellevar este proceso de manera satisfactoria.

6. Con el objeto de entregar un apoyo integral al estudiante, el psicólogo del nivel en conjunto con la coordinadora de la UAP, deberán definir un plan individual de acompañamiento y seguimiento. Se deberá mantener informado del proceso bimensualmente a todos los involucrados.

7. La psicóloga del nivel respectivo deberá realizar una entrevista mensual con el o la estudiante, con el objeto de realizar seguimiento de los compromisos asumidos y las acciones a seguir.

Es importante señalar que si el o la estudiante no responde adecuadamente al tratamiento de adicción, el colegio deberá llamar nuevamente al apoderado, con el objeto de reiterar la preocupación por la situación de salud de su hijo y volver a informar acerca de los canales de apoyo y derivación existentes. Por su parte, si se volviesen a reiterar conductas de riesgo dentro del colegio, se aplicarán las sanciones de acuerdo a lo establecido en el Reglamento Interno IH, y en caso que correspondan.

Es fundamental que la UAP cuenta con actas de registros de todo el procedimiento, y que estas sean respaldadas por las firmas de cada una de las partes.

## 2. Protocolo de actuación frente a tráfico de drogas 2.1 Certeza de tráfico de drogas

Entenderemos por certeza cuando se presente alguna de las siguientes situaciones:

### 2.1 Certeza de tráfico de drogas

Se entenderá por certeza de tráfico de drogas cuando se detecte a un estudiante que, estando en el colegio, o participando de alguna actividad organizada por éste, tome parte expresa en alguna de las siguientes actividades:

- Distribuya, regale o permute, guarde o lleve consigo drogas ilícitas.

### 2.2 Protocolo de tráfico

1) Cualquier integrante de la comunidad escolar (profesores, administrativos, equipo de UAP, directivos) frente a la certeza de tráfico, deberá dirigirse a la Dirección de Ciclo correspondiente al nivel que cursa el estudiante involucrado para entregar la información disponible y propiciar la activación del protocolo.

1) El Director de Ciclo correspondiente será la persona a cargo de liderar el presente protocolo, deberá dar aviso de la situación a la coordinadora de la UAP, al profesor jefe y al apoderado del estudiante involucrado, en un período no mayor a 24 hrs.

2) El Director de Ciclo convocará a la brevedad a una reunión con los involucrados antes señalados, con el objeto de detallar los pasos a seguir frente a la activación del protocolo.

3) El Director del Colegio tendrá la obligación de denunciar la situación acontecida con todos los antecedentes disponibles a los organismos correspondientes. Deberá contactar al Ministerio Público si los sujetos involucrados fueran mayores de 14 años y al Tribunal de Familia si estos tuviesen menos de 14 años de edad.

4) Junto con llevar un proceso legal, el establecimiento deberá abordar esta situación con una mirada formativa a través de la UAP. De acuerdo a la resolución legal del caso, el establecimiento deberá levantar un plan de acompañamiento y seguimiento que incorpore la trayectoria escolar del involucrado.

#### FUNDAMENTOS LEGALES

Ley de Alcohol No. 19.925, Ley sobre expendio y bebidas alcohólicas (En Línea) Disponible en <http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=220208> (Nov, 2014)

Ley de Drogas No. 20.000 (y futuras modificaciones), sanciona tráfico ilícito de estupefacientes y sustancias psicotrópicas. (En línea) Disponible en <http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=235507> (Nov, 2014)

Ley de Tabaco No. 20.660, ART. 4, norma respecto a fabricación, publicidad y consumo de tabaco. (En línea) Disponible en: <http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=30786> (Nov, 2014).

# REGLAMENTO DE CLASES REMOTAS

## (Educación Básica y Media)

En este nuevo contexto de clases, hemos normado el modelo de enseñanza remota. Estas normas complementan a las enunciadas en el Manual de Convivencia, Reglamento Interno y Reglamento de Evaluación IH.

### En relación a las clases remotas

- Se publicarán en el calendario en enseñanza media y en básica en el weekly subido a *Classroom*.
- Respetando la hora de la clase, se liga automáticamente al *Classroom*.
- El tema de la clase subida al *Classroom* corresponde a la unidad y el título de la clase es el contenido declarado en el Programa de la Asignatura.
- Eventualmente los morim pueden informar también a través del tablón, pero de todas maneras deben estar publicadas en el calendario o weekly en básica.
- Un módulo de clase tiene una duración de 40 minutos, en algunas asignaturas se destinará una clase para trabajo personal del estudiante dentro de la jornada escolar.

### **Los estudiantes deben ingresar y permanecer con:**

1) Cámara encendida y dirigida hacia el estudiante. En caso de no contar temporalmente con cámara, debe presentar una foto sin alteraciones, o dejar imagen en negro e informar a su morim. El apoderado previamente debe informar a Inspectoría si la cámara o el micrófono se encuentra defectuoso.

2) Presentación personal adecuada, esto es: sentados frente a su dispositivo con los materiales necesarios para su clase.

3) Micrófono apagado, a no ser que el profesor indique lo contrario

4) Nombre y Apellido correspondientes.

5) Ingresar a Zoom con cuenta vinculada a @hebreo.cl.

6) Queda prohibido enviar o compartir los datos de ingreso a clases a personas ajenas a la institución. Esto será considerado como falta gravísima, según nuestro Reglamento Interno y de Convivencia Escolar

- Los estudiantes deben registrar en sus cuadernos los contenidos de las clases, cápsulas, etc. guías o cualquier tipo de recurso que sea enviado por el profesor.
- Los estudiantes que deseen intervenir deben levantar la mano para hacerlo, y utilizar de manera preferente el chat para enviar sus preguntas (si el profesor lo permite).
- De no cumplir con esto la falta es Interrupción de clases (Tipo B)
- Se consignará como ausente al estudiante que no responde reiteradamente una pregunta directa del profesor.
- Si durante la realización de las clases online (zoom), un estudiante incumple alguna disposición de este reglamento, el profesor a cargo o el coanfitrión podrán sacarlo de la clase temporalmente, buscando la corrección de la conducta.
- Si la situación lo amerita, posteriormente se realizará una entrevista con Inspectoría y/o su PJ.
- Se convocará a un consejo de profesores para determinar la sanción de aquel estudiante que reitere la conducta de interrumpir la clase, obstruir constantemente el aprendizaje de sus compañeros o contradiga las normas de buena convivencia.

### Los morim deben:

- Respetar el horario de inicio y término de la clase.
- Si es anfitrión: Permitir el ingreso de los estudiantes de manera individual y sólo a aquellos que tengan dominio @hebreo.cl
- Invitar a coanfitriones, de ser necesario.
- Sancionar las conductas inadecuadas registradas en Alexia, a través de este medio el apoderado tomará conocimiento.

### Rol del coanfitrión debe:

- Moderar las conductas inadecuadas
- Corregir la conducta inadecuada a través del chat, enviar una notificación al estudiante que no está cumpliendo con el reglamento de clase remota.
- Si el estudiante insiste en la conducta inadecuada debe enviarlo a la sala de espera, por algunos minutos; el coanfitrión puede enviarle un mensaje insistiendo en que modifique la conducta.
- Si el estudiante una vez que reingresa a la sala de clases, insiste en la conducta, lo debe sacar de clases.
- Posteriormente, registrar la conducta inadecuada en Alexia; indicando la asignatura y el día que se llevó a cabo el evento, se indicará además, que la anotación es del coanfitrión.
- Gestionar las preguntas del chat.
- Permitir el ingreso de los estudiantes individualmente, sólo pueden ingresar aquellos que dominio @hebreo.cl
- Revisar y solicitar a los estudiantes que las imágenes de su perfil de zoom sean adecuadas, estas pueden ser una foto de su rostro (tipo carné) o las iniciales propuestas por Zoom.

### Registro de asistencia:

- Para que un estudiante sea considerado presente a una clase online, debe cumplir con lo siguiente:
  - En el caso de los reportes de tiempo de conexión obtenidos por la aplicación zoom, el estudiante debe permanecer al menos un 80% del tiempo de clase.
  - Mantener la comunicación durante toda la clase con el profesor o la profesora que dicta la clase, con su cámara encendida e interactuar por voz o por chat. Si un estudiante no responde por ninguno de estos medios, debe ser considerado ausente.
- El profesor es quien registrará en Libro Digital la asistencia de los estudiantes a cada clase.
- Los estudiantes que ingresan 15 minutos más tarde se consignan como atrasados; y se consigna también a aquellos que se retiran antes de clases sin justificación. Se consignará como una constancia en Libro Digital.

### 1) En relación a las tareas

- Los morim de las asignaturas se comprometen a cumplir con los días asignados según el horario de clases.
- Los talmidim se comprometen a enviar sus tareas a tiempo y por el medio indicado por los morim.
- Se publicarán en el calendario de *Classroom* (en el caso de básica, en el tablón de clase), de esta manera los estudiantes podrán visualizarlas con claridad y acceder directamente a ellas.
- Los morim deben indicar qué tipo de evaluación tendrá la tarea: formativa (Sin calificación) o sumativa (Con calificación o nota)
- Todas deben ser retroalimentadas, pero no todas de manera individual.
- Si la tarea es compleja debe contar con pauta de cotejo o rúbrica, que oriente el desempeño de los talmidim y que favorezca la retroalimentación.
- Todas deben ser realizadas por los estudiantes, aunque no tengan nota.
- Las tareas de los *Classroom* quedan abiertas para el mismo día en el que se publicaron hasta las 23:59 (En el caso de Ed. Básica, las tareas deben ser entregadas en el plazo de una semana).

- También una tarea se puede desarrollar en una clase, nos referiremos a este como un “desempeño mediado” que, además, puede ser calificado.
- Todas las tareas que se publiquen después de las 16:00hr. para ser realizadas el mismo día quedan anuladas automáticamente.

## 2) Acerca de la Evaluación:

- Los desempeños se publicarán en el calendario de los *Classroom* (Corresponden a Tareas), o en el tablón de clases para la básica.
- Todos se deben enviar con rúbricas o pautas de cotejo
- Si los desempeños son en grupos, estos deben ser organizados por el profesor.
- No todos los desempeños serán calificados (Se explicita en la tarea). Pero todos deben ser retroalimentados.

### ¿Cómo se retroalimentan las tareas?

Se utilizarán diversos sistemas dependiendo del tipo de tarea:

- Compartir la respuesta modelo
- Chequeo personal de los resultados
- Cápsula de retroalimentación
- Síntesis de los errores más frecuentes
- Conversatorios de retroalimentación
- Reflexión Metacognitiva

- Chequeo del profesor
- Calificación
- Se mantiene la escala de nota utilizada en cada ciclo.

Los instrumentos con evaluación acreditativa son:

- Desempeños que se cierran al final del día (23:59 hrs).
- Desempeños que se cierran la semana siguiente. En este caso, el estudiante contará con 7 días de plazo para realizar su entrega.
- Desempeños mediados, que se desarrollan durante la hora de clases y que contarán con la mediación del profesor o profesora.
- Pruebas con tiempo asignado.
- De estimar necesario se calendarizan Jornadas de Evaluaciones Recuperativas durante la jornada escolar (para alumnos de 5to. Básico a IV Medio).
- Todos los instrumentos de evaluación calificados (pruebas, trabajos) serán devueltos a los estudiantes hasta:
  - 10 días hábiles para los instrumentos que contengan desarrollo breve, alternativas, columnas pareadas, verdaderos y falsos, esquemas, completación de organizadores gráficos, entre otros.
  - 15 días hábiles para instrumentos que contengan producción escrita, ensayos históricos, papers, monografías, ensayos literarios desde que se aplicó el instrumento de evaluación.
- Los resultados de las evaluaciones deberán ser consignados en el Libro Digital al día siguiente de haberlos devuelto a los estudiantes, de manera que los Profesores Jefes y Apoderados se informen de ellos en forma oportuna.

# REGLAMENTO DE DEPORTE

El deporte en el Instituto Hebreo define dos grandes líneas de trabajo: Deporte para todos y Deporte Selectivo. A su vez, el Deporte Selectivo se divide en Selección Instituto Hebreo y Selección a Nivel Nacional.

**1) Deporte para todos:** inclusivo, dirigido a todos los estudiantes, a quienes se los denomina “Deportistas Nivel Escuela”

- Esta línea de trabajo desarrolla la formación deportiva de base, proponiendo un deporte inclusivo donde el objetivo es crear un ambiente de sana convivencia y desarrollo, que permita a nuestros estudiantes disfrutar de la actividad deportiva, independiente de su habilidad o capacidad natural, por lo que el énfasis estará en la participación, el esfuerzo por progresar y la superación personal.
- El deporte para todos constituye una experiencia formativa donde los estudiantes pueden fortalecer el desarrollo de sus habilidades físicas, mejorar su autoestima, vivenciar y aprender valores como el amor, el respeto, la honestidad, la responsabilidad, la solidaridad y actitudes de esfuerzo, constancia y trabajo en equipo.

**2) Deporte Selectivo:** deporte en su dimensión competitiva. Dirigido a estudiantes con habilidades destacadas.

En esta clasificación se distinguen 2 grupos:

**a. Deportistas Nivel Selección:**

Da posibilidad a los estudiantes con habilidades destacadas, de explotar al máximo sus talentos y reforzar su disciplina, rigor, perseverancia, responsabilidad individual y grupal, autocrítica, tolerancia al fracaso, superación y trabajo en equipo. Su objetivo es el rendimiento y la representatividad institucional.

**b. Deportistas Nivel Nacional:**

Reúne a un selecto grupo de estudiantes que en su desarrollo competitivo ha traspasado el nivel escolar y ha sido convocado a representar a su país en el nivel nacional o internacional.

### 1) De los Deportistas Nivel Escuela

(Deporte para todos). Se espera de estos estudiantes:

- Entusiasmo y participación en las actividades deportivas.
- Mantener una conducta de autocontrol en todas sus instancias de participación.
- Aceptar con buena disposición las decisiones arbitrales.
- Honestidad en todo momento.
- Espíritu de trabajo en equipo, alentando y apoyando a sus pares.
- Respeto y tolerancia a los ritmos de aprendizaje y diferencias individuales de sus pares.
- Representar a su institución con máximo esfuerzo, entrega y compromiso en los eventos deportivos.

### 2) De los Deportistas Nivel Selección

(Deporte Selectivo).

Serán denominados deportistas de Selección del colegio todos aquellos estudiantes que, previo a un proceso selectivo realizado por sus entrenadores, cumplan con los siguientes requisitos:

- Ser los mejores exponentes en cada una de las disciplinas deportivas.
- Alto grado de responsabilidad, disciplina de trabajo y cumplimiento de los deberes de un seleccionado.
- Demostrar compromiso en los entrenamientos, actividades y torneos indicados por la Coordinación Deportiva y Dirección del Colegio.
- Ser un exponente de excelencia, destacando en respeto, honestidad y buena disposición en todas las áreas de su quehacer educativo, dentro y fuera de la Institución.

Nota: El Equipo Directivo del Instituto Hebreo se reserva el derecho a determinar excepciones.

### 3) Deberes, Condiciones y Beneficios de los Deportistas Nivel Selección Deberes y condiciones:

- Cumplir con 85% de asistencia a los entrenamientos, partidos o competencias a los cuales haya sido citado por su entrenador. Solo hay excepción en caso de enfermedad o lesión (certificado médico). En el caso que un deportista tenga respaldo de certificado médico, este no puede exceder el 50% del semestre.
- No tener más de 2 anotaciones tipo C por semestre,
- Tener menos de 10 anotaciones por semestre.
- Cumplir con promedio general sobre 5,5 y no tener más de dos promedios rojos en cada semestre.
- No puede estar repitiendo el II semestre del año lectivo respectivo.
- No puede tener anotaciones tipo C en la asignatura donde solicita el beneficio.
- No presentar condicionalidad.
- No puede tener anotaciones ni constancias relacionadas con acoso escolar.
- Mantener una buena actitud y conducta en su vida escolar completa, siendo un líder positivo y ejemplo para sus pares en los entrenamientos y torneos, acorde a la normativa institucional.
- El estudiante que participa en más de un deporte nivel selección no duplica el beneficio.
- El beneficio deportivo no puede sumarse al beneficio otorgado por participar en el Musical. En ese caso, primará el beneficio deportivo.
- El estudiante que no rinde la prueba semestral de alguna asignatura en el segundo semestre, podrá aplicar el beneficio a la prueba bimestral de dicho período.
- El estudiante debe entregar la lista de asignaturas en las que solicita el beneficio a la Coordinadora de deporte cuando ella lo indique. Si tarda en este trámite pierde el beneficio.
- Se espera que destaque en aspectos como Responsabilidad, motivación, disposición, buena actitud y trabajo en las clases.

## **Beneficios**

0.1 Promedio semestral 7.0 en la asignatura de Educación Física o Deporte. No están exentos de participar o de rendir controles.

0.2 Promediar una prueba del II semestre con una nota 7.0 (siete puntos cero). Este beneficio aplica para los estudiantes deportistas nivel selección que se encuentren cursando de 5to. Básico a III Medio. Los estudiantes de IV Medio aplicarán el beneficio a las pruebas bimestrales. El beneficio se aplica una vez que el promedio del II semestre esté cerrado.

0.3 Si un estudiante se exime de todas las pruebas semestrales, puede aplicar el beneficio a una prueba bimestral del segundo semestre.

0.4. Autorización para utilizar la hora de la clase de Educación Física para cumplir o ponerse al día en sus obligaciones académicas cuando lo requiera, previa solicitud escrita de su entrenador a la Dirección del Departamento de Educación Física y Deportes.

0.5 Podrá modificar día de detención o prueba recuperativa si coinciden con una competencia que implique representación institucional, previa conversación con su entrenador y previa comunicación a la Dirección de Ciclo.

0.6 Podrá usar la opción de prueba recuperativa en caso que los compromisos deportivos institucionales no le permitan prepararse en forma correspondiente y adecuada, previo informe y autorización de la Coordinación de Deportes e Inspectoría.

0.7 Un estudiante seleccionado podrá ser retirado de alguna clase regular si es que el entrenador lo solicita para una competencia, previa autorización de la Dirección de ciclo correspondiente. Dicha medida debe ser informada a la Directora de Ciclo con la antelación necesaria para poder informar a los profesores. Será su deber y responsabilidad ponerse al día en los temas académicos (contenidos y evaluaciones).

0.8 Los equipos o deportistas que obtengan resultados deportivos destacados serán reconocidos frente a la comunidad escolar al final de cada semestre e invitados a una celebración con las autoridades del Colegio.

0.9 Los estudiantes seleccionados de nuestro Colegio podrán optar a los beneficios anteriores, siempre y cuando cumplan con todos los deberes y obligaciones de un seleccionado.

**1) De los “Deportistas Nivel Nacional”** (Deporte Selectivo). Serán considerados Seleccionados nivel Nacional, los estudiantes que sean destacados a nivel de Federación o Selección Nacional (certificado a través de carta oficial de la entidad correspondiente). En caso de deportes con ranking, debe estar entre los 10 primeros a nivel nacional para acceder a estos beneficios de deportistas.

## **2) Deberes y Beneficios de los Deportistas Nivel Nacional**

### **Deberes**

- Cumplir con todos los deberes de un “Deportista nivel selección” del Instituto Hebreo
- Representar al Colegio en el 80 % de los eventos deportivos que éste le solicite, exceptuando cuando coincida con eventos de nivel nacional.
- Mantener una conducta y una actitud apropiadas en actividades externas donde representa al Colegio.
- Mantener un promedio general de notas de 6.0

### **Beneficios**

- Los deportistas de nivel Nacional cuyo deporte coincida con los que se realizan a nivel institucional podrán acceder a todos los beneficios del “Deportista Nivel Selección” del Instituto Hebreo.
- Flexibilidad en el calendario de evaluaciones.
- Si la situación lo amerita, autorización para rendir pruebas pendientes en un calendario especial, elaborado en conjunto con la Dirección Académica.
- Ausentarse de la clase de Educación Física para entrenamiento especial, o preparar obligaciones académicas, previa autorización de su entrenador.
- Podrá retirarse las dos últimas horas pedagógicas dos veces a la semana, si su entrenamiento lo requiere, previa carta de solicitud de la Federación correspondiente.

**Nota: Los Deportistas Nivel Selección y Deportistas Nivel Nacional perderán sus beneficios en caso de:**

- Incumplimiento de uno o más deberes y
- Presentar riesgo de repitencia durante el primer y/o segundo semestre, o de tener Condicionalidad de matrícula.

# REGLAMENTO DEL TRANSPORTE ESCOLAR

## Generalidades

El servicio de transporte escolar se basa fundamentalmente en un convenio entre apoderados y transportistas. Sin embargo, al colegio le corresponde una labor de colaboración y supervisión de este convenio, en los aspectos de disciplina, seguridad y otros.

Por consiguiente, para poder asumir el rol enunciado, el colegio establece como marco de referencia indispensable que:

“El Servicio de Transporte Autorizado”, debe: Dejar a los alumnos en la zona de drop off del colegio en la mañana y retirarlos desde el interior del colegio en la tarde, dejándolos en forma segura exclusivamente en sus respectivos domicilios.

Los estudiantes del Gan serán acompañados por los conductores hasta el Gan.

Para efectos disciplinarios y seguridad durante el recorrido, las instrucciones detalladas más adelante tendrán carácter de obligatorio.

En caso de presentar síntomas de covid y/o fiebre, antes de subir al furgón en la mañana, el conductor coordinará con los apoderados la vuelta del estudiante a su domicilio ya que de acuerdo con el protocolo del colegio dicho alumno no debe asistir a clases. El conductor informará al colegio.

A continuación, se especificarán las responsabilidades que corresponden a los Empresarios, Transportistas, Apoderados y Estudiantes y las tareas del colegio.

### Del Colegio

1. Destinar los lugares apropiados para el ingreso y ubicación de los furgones (para el retiro después de la jornada escolar).
2. Ejercer control cada un tiempo prudente de los vehículos y conductores con relación a: Permisos para desarrollar esta actividad, actualización de todos los documentos tanto de los vehículos como de los conductores.
3. Cautelar el estricto cumplimiento de los horarios de llegada y salida de los furgones.
4. Comunicar a los conductores la información correspondiente que se refiere a cambios de horarios y/o cambios de las actividades.
5. Entregar instrucciones adecuadas de seguridad tanto para el interior como para el exterior del colegio.
6. Recibir en cada salida la lista de alumnos, revisar el uso correcto de los cinturones de seguridad y cantidad de alumnos transportados.

7. Organizar, según las posibilidades, cursos y/o capacitaciones con el objetivo de perfeccionar tanto el trabajo como el conocimiento de los conductores.
8. Efectuar reuniones generales según las necesidades (unificar criterios, actualización de información etc.)
9. El colegio tendrá la facultad de excluir de la lista de transportistas autorizados aquellos empresarios y/o transportistas que no cumplan con los requerimientos exigidos. De igual forma se procederá en caso que no cooperen con las medidas y normas establecidas. En estos casos el transportista no podrá ingresar al colegio y se informará oportunamente a los apoderados.

### De los Transportistas

1. Entregar al colegio a principio de año la nómina de los alumnos que transportarán en la mañana y en la tarde.

2. Dar cumplimiento estricto de todas las disposiciones legales reglamentarias que regulan el transporte escolar a nivel nacional; "Reglamento de Transporte Remunerado de Escolares".

Estarán atentos a modificaciones y cambios de las distintas leyes relacionadas a dicho reglamento nacional. Paralelamente cumplirán con las medidas adicionales dictadas por el colegio.

3. Presentar la documentación requerida por el colegio, manteniendo todos los documentos personales y del vehículo vigentes. Cualquier anomalía relacionada al incumplimiento legal será bajo la exclusiva responsabilidad del Empresario/Conductor correspondiente.

4. Atenerse a los horarios de ingreso y salida, fijados por el colegio y respetar las medidas de seguridad que éste adopte tanto para el ingreso, desplazamiento en el interior y el exterior del establecimiento.

5. Efectuar en cada viaje, tanto de ida como de regreso, un chequeo físico interior del furgón para verificar que todos los alumnos se bajaron tanto después de la llegada al colegio en la mañana como finalizando el recorrido de vuelta a los distintos domicilios, lo realizarán en forma minuciosa para evitar cualquier posibilidad de que algún(a) alumno(a) se quedó dentro del furgón, dormido o escondido. Al finalizar cada recorrido el conductor revisará también en forma completa el interior del vehículo para ver si existen objetos olvidados por los alumnos, o si se observan deterioros u otros desperfectos.

6. Solucionar con criterio y en forma eficiente los problemas puntuales que puedan afectar al funcionamiento del servicio (accidentes, comportamiento inadecuado de alumnos, incidentes en el camino, no hay nadie en la casa para recibir el alumno etc) informando oportunamente al colegio con todos los detalles al respecto, por ejemplo: En caso de lesionados, informará el número, la gravedad, clínica, ubicación del accidente, si llegó carabineros etc.

7. Si al llegar a un domicilio no se encuentra la persona que debería recibir a un(a) alumno(a) determinado, se intentará comunicarse con el apoderado para informar y coordinar los pasos a seguir, en caso que no se encontró una solución y no hay con quien dejar el alumno se informará al jefe de seguridad (o su reemplazante) y el alumno se trasladará de vuelta al colegio hasta que lo vengán a buscar.

8. Al momento de iniciar el recorrido todos los conductores deberán tener sus celulares en condiciones de poder realizar y recibir llamadas. Es responsabilidad del conductor tener la batería del celular siempre cargada.

De todas maneras cumplirán estrictamente la ley y no efectuarán llamadas ni utilizarán WhatsApp u otras aplicaciones de Chats mientras manejan o en general cuando están al volante. **EN CASO DE URGENCIA DETENDRÁN EL FURGÓN PARA COMUNICARSE.**

9. No llevarán alumnos(as) que no pertenecen a su recorrido. Para evitar posibles confusiones, verificarán antes de partir que todos los alumnos están y son todos de su recorrido. Trasladar alumno(a) que no pertenece al recorrido se efectuará sólo después de una coordinación entre los apoderados del alumno, el colegio y el empresario. Una vez saliendo del portón de salida del colegio no recogerán a ningún alumno más en la calle. Todos los alumnos del recorrido están obligados a subirse al furgón dentro del establecimiento.

Transportar más de 5 alumnos de preescolar requiere un acompañante adicional arriba del furgón.

En el asiento del copiloto podrán viajar solo alumnos con más de 12 años.

Antes de salir entregarán la lista correspondiente de alumnos transportados. Una vez reciba el OK, podrán partir.

10. Durante el recorrido: Verificarán que todos los alumnos estén con el cinturón de seguridad abrochado y correctamente ajustado, no se detendrán en lugares que estén fuera del recorrido habitual, no dejarán subir al vehículo personas extrañas, no dejarán alumnos en lugares intermedios sin una autorización específica del apoderado y/o Jefe de Seguridad, respetarán todas las normas y leyes de tránsito establecidas, no transportarán número superior de alumnos de lo permitido, dejarán a los alumnos sólo en sus destinos, verificando visualmente que las personas indicadas los reciban. No los dejarán solos en la calle ni tampoco en el hall de entrada de un edificio. Se debe coordinar de antemano con los apoderados quién puede subir sólo de acuerdo a la edad del alumno y previa determinación de los apoderados. En caso que no hay nadie en un determinado destino, por ningún motivo dejarán a un(a) alumno(a) con una persona ajena, informarán inmediatamente al Jefe de Seguridad y empresario. Se intentará comunicarse con los apoderados y si no existe ningún contacto con ellos se coordinará con seguridad y el furgón regresará al colegio. El alumno permanecerá en el interior del colegio y bajo custodia hasta encontrar una solución para su retiro.

Comunicarán al Jefe de Seguridad si los alumnos no respetan los puntos detallados en artículo 6 (de los apoderados) **NUNCA DEJARÁN SOLO** respetan los puntos detallados en artículo 6 (de los Apoderados). **NUNCA DEJARÁN SOLO** el furgón estacionado con alumnos en su interior ni tampoco dejarán el furgón con el motor encendido y/o con la llave puesta.

11. Salidas fuera del horario normal se efectuarán sólo después de una coordinación previa y sólo con la autorización del Jefe de Seguridad o del Encargado de Turno (del Personal de Seguridad).

12. Durante la noche o al finalizar la jornada, los transportistas deben dejar a los furgones en lugares seguros y cerrados para evitar cualquier tipo de intervención hostil de terceros. Verificarán al día siguiente que el vehículo efectivamente no fue objeto de alguna acción que pueda afectar el funcionamiento del vehículo o que atente contra la seguridad de los alumnos y de los propios conductores.

En caso de detectar alguna anomalía que pueda poner en peligro la seguridad de los alumnos, avisarán en primera instancia al empresario y posteriormente al colegio y/o al Jefe de Seguridad. Se analizará la situación y se coordinarán las medidas correspondientes.

13. Efectuarán un mantenimiento prolijo de los vehículos para que estén siempre en estado impecable y sin ninguna falla o deterioro que puedan poner en riesgo a los alumnos o a ellos mismos.

14. Los conductores mantendrán un estricto comportamiento correcto con los alumnos. No desarrollarán y no realizarán ningún tipo de relación personal con los(as) alumnos(as). Por ningún motivo iniciarán juegos o cualquier tipo de interacción que no es estrictamente parte de su labor. Mantendrán comportamiento netamente profesional y evitarán posibles episodios los cuales podrían ser mal interpretados por los(as) alumnos(as). Cualquier sospecha que arroje alguna duda razonable en relación al comportamiento de un conductor puede llevar al término inmediato de su servicio.

15. Los conductores y empresarios deben conducir cuando están en óptimas condiciones físicas y mentales, quiere decir con su estado de salud óptimo, sin exceso de cansancio y por ningún motivo después de ingerir alcohol. En caso que la salud tanto de algún conductor como de un empresario no permita seguir trabajando normalmente, informarán de inmediato y se buscará la manera de resolver el tema según el caso. El conductor y/o empresario enfermo volverá al trabajo solo después de recibir el alta médica firmado por un médico. En este sentido es preferible suspender el funcionamiento de un furgón que poner en riesgo a los alumnos y al propio conductor.

16. Los conductores y empresarios mantendrán una comunicación fluida y constante con los apoderados con la idea que estén siempre bien informados por cualquier suceso fuera de lo común o cualquier anomalía que afecte al servicio normal.

### **De los Apoderados**

1. Acordarán directamente con el empresario los valores y condiciones de pago de este servicio, así como los horarios de ida y regreso de sus pupilos. Avisará a los empresarios con anticipación la suspensión o término del convenio.

Los apoderados tendrán la responsabilidad de mantener contacto permanente con el empresario del transporte escolar y verificarán directamente con él que las medidas de prevención y seguridad efectivamente se cumplen, por ejemplo: Uso de cinturón de seguridad, cantidad de alumnos en el recorrido, uso exclusivo de furgón autorizado, tiempo del recorrido, que no se detiene en el camino para comprar aun- que los alumnos le pidan, comportamiento adecuado de los alumnos, medidas sanitarias anti covid etc.

2. Adoptarán las medidas necesarias para que sus pupilos cumplan siempre el horario acordado con el empresario para el viaje de ida y avisarán a los transportistas si existen cambios en el regreso.

3. En aquellas oportunidades en que su pupilo deba viajar en un furgón diferente del habitual (visita por ejemplo) deberá requerir la aprobación previa del transportista respecto a la disponibilidad de asientos. Obtenida dicha aprobación, informará mediante agenda o de otra forma al colegio y al conductor respectivo, el destino ocasional de su pupilo. Sin autorización específica y escrita por parte del apoderado y/o colegio, el conductor no aceptará alumnos que no pertenecen en forma habitual a su recorrido.

4. Las observaciones o reclamos que tengan respecto al servicio de transporte escolar se informarán por escrito al empresario correspondiente. Si se considera necesario se enviará una copia al colegio.

5. Los apoderados adoptarán las medidas y responsabilidades necesarias para que el alumno cumpla con las normas básicas de seguridad establecidas y entre ellas:

- a) Permanecer sentados durante todo el trayecto y mantener un comportamiento disciplinado y respetuoso.
- b) No distraer al conductor ya sea con gritos, lanzamiento de objetos etc.
- c) Queda estrictamente prohibido sacar manos, cabezas, o cualquier otra parte del cuerpo y objetos por las ventanas del vehículo.
- d) Queda estrictamente prohibido, relacionarse de cualquier forma con gente extraña (transeúntes o conductores).
- f) Queda estrictamente prohibido comprar a vendedores ambulantes.
- g) Se debe acatar las instrucciones del conductor en el sentido de cerrar ventanas, permanecer sentados, abrochar el cinturón de seguridad, etc.
- h) No bajar en un lugar intermedio que no sea su destino habitual.
- i) Cuidar la limpieza en el interior del furgón.
- j) Acatar las indicaciones del conductor en caso de emergencia.
- k) En caso que el conductor quede lesionado por accidente, mantener la calma e informar inmediatamente al colegio (cada furgón tiene a la vista números de emergencia).
- l) En el área exclusiva de transporte escolar en el colegio y antes de subirse al furgón, transitar con precaución, no correrán en dicho sector y acatarán las instrucciones de los conductores.
- m) Uso obligatorio de cinturón de seguridad.
- n) Cumplir con las medidas sanitarias anti covid.

### De los Alumnos

1. Abordarán los vehículos de transporte escolar en los horarios convenidos con el empresario, tanto en los viajes de ida como de regreso.
2. Se mantendrán sentados en los lugares asignados por el empresario con el cinturón de seguridad abrochado y correctamente ajustado, sin levantarse de sus asientos durante el trayecto, ni menos bajarse del vehículo antes de llegar a su destino.
3. Durante el recorrido mantendrán una conducta disciplinada y respetuosa con el conductor y con sus compañeros.
4. No podrán asomarse por las ventanas ni molestar a los transeúntes ni a otros conductores y evitarán toda acción que origine riesgos a sí mismos o a terceros.
5. En caso de accidente acatarán las instrucciones del conductor y en caso que el conductor esté lesionado mantendrán la calma y avisará al colegio y Jefe de Seguridad (usarán la lista de emergencia que se encuentra en el furgón).
6. Los alumnos acatarán todas las normas de seguridad detalladas en el artículo No. 5 DE LOS APODERADOS, si tienen dudas conversarán con ellos al respecto.

# REGLAMENTO DE USO TIC (TECNOLOGÍA, INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES)

La incorporación de Internet en el Instituto Hebreo “Chaim Weizmann” (en adelante “IH”) proporciona un suministro virtualmente ilimitado de recursos e información al colegio. Este paradigma conlleva una enorme responsabilidad para todos los usuarios (talmidim/morim/funcionarios).

Reconociendo la importancia de la infraestructura relacionada, software y hardware como parte de las operaciones del IH y el uso de recursos y herramientas tecnológicas como parte integral del plan de estudios, es importante garantizar que los recursos del Instituto Hebreo se utilicen de una forma segura y apropiada por toda la comunidad educativa, por lo que se dispone el siguiente Reglamento Interno de uso:

1) La utilización de las TIC implementadas por el IH (Google Apps, Alexia, Plan Lector Virtual y/o cualquier plataforma que se implemente en el futuro), estarán a disposición exclusivamente de las siguientes personas, quienes serán para todos los efectos, los “Usuarios”:

- (a) Estudiantes del IH;
- (b) Personal Docente del IH;
- (c) Personal Administrativo del IH;
- (d) Personal Directivo del IH.
- (e) Apoderados del IH.

2) Dado que el uso por parte de los Usuarios de las TIC implementadas por el IH es de carácter exclusivamente personal, se encuentra prohibido proporcionar a terceros la cuenta y clave de acceso al correo institucional. Para estos efectos, se entenderá que es un “Tercero” cualquier individuo que no sea Usuario, es decir, que no pertenezca a la comunidad escolar del IH (quien se encontrará debidamente identificado y contará con su cuenta de correo y contraseña). Se exceptúa de esta prohibición a los apoderados de los estudiantes del IH, quienes podrán acceder con el nombre de usuario y contraseña de sus hijos.

3) Está prohibido intentar eludir y/o afectar la integridad de la seguridad del IH y de sus recursos (ya sea, para perjudicar la funcionalidad de las redes del IH, eludir las restricciones establecidas por el IH o alcanzar cualquier objetivo distinto, al académico perseguido por las Plataformas del IH).

4) Se encuentra prohibido ayudar a otros o cooperar de cualquier manera, a transgredir alguna de las normas señaladas, con miras a compartir información o contraseñas con terceros, o cualquier otra finalidad no autorizada.

5) Está prohibido el uso de recursos TIC de la Plataforma del IH con fines comerciales, en apoyo de actividades no autorizadas por el IH, o cuando su utilización importe una contravención a la legislación vigente sobre la materia. En general, los recursos puestos a disposición de los Usuarios, sólo deberán ser utilizados con fines académicos. Por consiguiente, cualquier fin distinto a éste, será calificado como inapropiado. Si un Usuario está en duda sobre la definición de “actividades no autorizadas por el IH” o “uso inapropiado o inadecuado” en una situación dada, debe consultar al Director de Operaciones.

6) Se prohíbe la transmisión, impresión, copia, almacenamiento, comercialización o distribución del material puesto a disposición de los Usuarios, a través de las plataformas del IH, que esté protegido por derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual aplicables. El Usuario será exclusivamente responsable de las infracciones que cometa en referencia a este punto, tanto frente al colegio, como frente a terceros.

7) Queda prohibido el ingreso simultáneo por parte de 2 o más personas a una misma cuenta de Usuario para la utilización de cualquiera de las plataformas del IH.

8) Se prohíbe cualquier transmisión, uso, almacenamiento, reproducción o distribución de material de carácter obsceno, racista, difamatorio u otro contenido que sea inadecuado para el correcto desarrollo de la comunidad del IH.

9) Se permite el uso de un dispositivo personal desde 1 medio (laptop, tablet, smartphone) durante la clase, exclusivamente para la realización de actividades autorizadas por el docente, bajo la modalidad de ingreso señalada en los artículos precedentes.

10) Se permite el acceso a Internet solo con fines educativos. Cualquier propósito diverso a este objetivo, se entenderá como una infracción a lo señalado en el artículo 5 del presente reglamento.

11) El IH proporcionará los filtros necesarios para bloquear el acceso a sitios en Internet que se opongan a la finalidad de este sistema. Sin embargo, respecto de ciertos sitios que no puedan ser bloqueados y que sean considerados inadecuados por el IH, así como de aquellos sitios que inicialmente aparenta ser adecuados pero que en su interior presentan determinados contenidos que son contrarios a los principios enunciados en este reglamento, será de responsabilidad exclusiva de los Usuarios abstenerse de acceder a los mismos, bajo la sanción disciplinaria que el IH estime pertinente.

Para los efectos de este reglamento, y solo a modo ejemplar, se consideran como sitios inadecuados, entre otros, aquellos que albergan contenidos despectivos o denigratorios de otra persona o cultura, pornográficos, violentos, discriminatorios, vulgares, que contienen herramientas de hackeo de sitios web, juegos de azar, etc.

12) Las prohibiciones establecidas por las normas del manual de convivencia escolar del IH, así como sus respectivas sanciones, en tanto sean aplicables al uso de TIC -particularmente referidas a los capítulos relativos a la falta de honradez y cualquier forma de acoso al interior del IH-, serán aplicables a todos los Usuarios que hagan uso de las herramientas tecnológicas puestas a disposición por el IH, y aplica para todas las actividades que los Usuarios realicen “On-li- ne” (en la Web) dentro o fuera del establecimiento.

13) Cualquier conducta que involucre la utilización de las plataformas del IH o cualquier otro medio tecnológico para hostigar, humillar, molestar o ejercitar otra acción propia de cyberbullying, sea dentro o fuera del establecimiento, queda expresamente prohibida y constituye una falta gravísima, en virtud de lo establecido en el manual de convivencia escolar, las cuales se entenderán incorporadas para todos los efectos disciplinarios que correspondieren.

14) El IH se reserva el derecho de investigar cualquier incidente que derive de la infracción de alguna de las normas establecidas en el presente reglamento.

# REGLAMENTO DE USO RESPONSABLE DE INTERNET

- 1) El uso de dispositivos durante la clase es exclusivamente bajo la autorización del profesor.
- 2) La navegación por Internet es solo para fines educativos. Averigua con tus profesores las actividades no autorizadas por IH respecto a la utilización de nuestras plataformas.
- 3) Respetamos el derecho de autor:** el material de los sitios de los profesores, como el de la Biblioteca virtual es solo para el uso de la comunidad escolar del IH.
- 4) Queda prohibido ingresar a cuentas ajenas de correos, Libro Digital (Alexia) y cualquier otro sistema que provea el IH.
- 5) Tienes derecho a no revelar tu contraseña:** tu cuenta de correo y tu clave son personales; la contraseña no se comparte con nadie.(exceptuando a tu apoderado).
- 6) Se prohíbe cualquier transmisión, uso, almacenamiento, reproducción o distribución de material de carácter obsceno, racista, difamatorio, despectivo u otro contenido que sea inadecuado para los parámetros de la comunidad IH.
- 7) Se prohíbe la publicación de contenido que afecte la dignidad, imagen, reputación y seguridad de una persona, bajo severa sanción disciplinaria.
- 8) Si un sitio se encuentra restringido por el IH, está prohibido eludir las restricciones para intentar acceder a él, como así también colaborar con un tercero para lograrlo.
- 9) Tienes derecho a negarte a participar en acciones que intentan transgredir las normas del uso adecuado de Internet. Aprende a decir NO.
- 10) Hay sitios que no pueden ser bloqueados por el Instituto Hebreo, pero aún así son inadecuados. Hay sitios que aparentan ser adecuados, pero en su interior revelan contenido inapropiado. En ambos casos es tu responsabilidad abstenerse de su uso, bajo sanción disciplinaria.

11) Para los efectos de este reglamento, y solo a modo ejemplar, se consideran como sitios inadecuados aquellos que albergan contenidos despectivos o denigratorios de otra persona o cultura, pornográficos, violentos, vulgares, discriminatorios que contienen herramientas de hackeo de sitios web, juegos de azar, etcétera.

12) El Manual de Convivencia escolar que rige en la vida diaria del IH, será aplicado a cada una de las actividades virtuales en el contexto académico, incluyendo uso de Internet, teléfonos celulares, y cualquier plataforma del IH que se utilice durante las 24 horas del día.

# REGLAMENTO TNUOT

El Instituto Hebreo, con el objetivo de potenciar la educación Judeo-sionista en Chile, pretende trabajar junto al Consejo Juvenil Sionista y las Tnuot que este organismo representa, es por eso la necesidad de establecer un reglamento que ordene el funcionamiento de las Tnuot dentro del Colegio. Para eso, se deben establecer varios principios y normas que deben cumplir ambas instancias.

## I. Visitas

### A. Entrada de Madrijim externos al Instituto Hebreo (Ex alumnos y alumnos de otros colegios):

#### Gan

- Los horarios de visita a los Janijim de Gan serán: Pre-Kinder y Kinder
- Jueves en horario de patio Para niveles **menores** **Viernes en horario de patio**
- Las circulares deberán ser entregadas TODAS el día Jueves a Secretaría, quien entregará a las morot, para que ellas las coloquen en las mochilas de cada niño.
- Los Madrijim no podrán ingresar a las salas de clase.

#### Enseñanza Básica y Media

- Los Roshim de las Tnuot deben estar en constante comunicación con el interlocutor del Colegio para calendarizar y ordenar las visitas cada mes.
- Las Tnuot se comprometen a enviar una lista con el nombre completo y RUT de sus Madrijim, para que estos puedan ingresar sin problemas al colegio. Deben enviarlo al correo de la Directora de Educación Media. Los alumnos cuando ingresan deben firmar un libro de registro.
- Pueden ingresar al colegio durante los recreos de los días Jueves y Viernes.  
**Jueves:** Primer recreo.  
**Viernes:** Primer recreo.
- Pueden ingresar a los espacios comunes, pasillos, patios, canchas y anfiteatro. Está absolutamente prohibido el ingreso a las salas de clase
- El permiso de entrada será de máximo 10 Madrijim por recreo.

- Cuando los Madrijim visiten el Colegio deberán hacer ingreso con el uniforme de la Tnuá respectiva.
- No generar actos de rivalidad con alumnos de otras Tnuot, durante las visitas y/o en cualquier instancia del convivir diario del Colegio.
- Está permitido repartir circulares, pero absolutamente prohibido el ingreso de cualquier tipo de comidas y/o bebidas u objetos que puedan poner en riesgo la integridad de nuestros alumnos o el normal desarrollo de nuestras clases.
- Los Madrijim son los responsables de que al finalizar el recreo sus Janijim vuelvan inmediatamente a clases en horario, a su vez deben preocuparse por el orden y limpieza luego de sus actividades antes de abandonar el colegio.

#### **A. Madrijim que son estudiantes del Colegio**

Se comprometen a:

- Salir y entrar a tiempo a sus clases. Los alumnos que lleguen atrasados deben dirigirse a la sala de estudio.
- Usar el uniforme de su Tnuá únicamente cuando visitan a sus Janijim, al volver a clases deben estar con el uniforme del Instituto Hebreo.

## **II. Motivaciones**

Deberán ser avisadas con 1 semana de anticipación. Los lugares disponibles son el Anfiteatro y Salón Multiuso, durante la jornada y la entrada del colegio al finalizar la jornada.

Serán siempre durante el segundo recreo de los días viernes (12:00-12:10 hrs) o bien al finalizar la jornada del mismo día.

No se permitirán dos motivaciones (de distintas Tnuot) en el mismo día.

El Colegio se guarda el derecho de anular las actividades sin previo aviso.

### III. Publicidad

- Cada Tnua y el Consejo Juvenil Sionista dispondrán de un panel para publicitar sus actividades. No se pueden pegar afiches en las murallas.
- Estos paneles deberán mantenerse actualizados, limpios y ordenados.
- Deberán respetar las normas de buena convivencia del Colegio.

### IV. Daños

Cada Tnua deberá hacerse responsable ante cualquier daño provocado dentro del Colegio, sin negociación alguna.

### V. Coordinación General

El Rector/a del Colegio será el interlocutor válido entre las Tnuot y el Colegio.

# REGULACIONES TÉCNICO-PEDAGÓGICAS DEL GAN

## 1. Equipo Pedagógico

Existe un equipo educativo compuesto por las coordinadoras de área judaica y estudios nacionales y la directora del ciclo, que reflexionan y planifican la gestión pedagógica del Gan en función de los objetivos de aprendizaje de cada nivel; definen las metodologías a utilizar junto con la dirección general, hacen seguimiento a las planificaciones, programas, y elaboran propuesta de acciones para mejorar las prácticas de las educadoras, las que siempre son aprobadas por la dirección general de la institución, de manera que mantengan la línea educativa del colegio. Es responsabilidad de este equipo tomar decisiones con respecto a la necesidad de capacitación, cambios en el personal, necesidades del equipo y de los niños, entre otras. Al mismo tiempo son aquellas que realizan la evaluación docente. Las reuniones técnico-pedagógicas se realizan una vez a la semana y estas tienen carácter resolutivo en esta materia.

## 2. Planificación

Cada nivel planifica con sus coordinadoras en función del programa educativo y teniendo las bases curriculares de la Educación parvularia como eje de nuestro trabajo. Las planificaciones se elaboran en forma mensual y son subidas a la página del Gan para que puedan ser socializadas tanto los directivos, coordinadores, como para asistentes de la educación, y la UAP. Las planificaciones no son compartidas con los apoderados. Ellos podrán informarse sobre las diferentes actividades que se realizan a través de las "Newsletter del Gan" que reciben semanalmente en su correo electrónico.

## 3. Consejo de Profesores

Es la instancia que convoca a un grupo de docentes coordinadores y asistentes de la educación, para el análisis sobre el desempeño y el desarrollo de nuestros niños en el Gan. Es la orgánica que discute y define algunas directrices como curso y permite tomar decisiones con respecto al abordaje de las necesidades de cada uno de los niños. Estas reuniones se realizan con una periodicidad de dos veces al año. (una en cada semestre).

## 4. Reuniones Técnicas y de Coordinación

Un día a la semana las Educadoras de párvulo de cada nivel se reúnen con su coordinadora para planificar y acordar procedimientos como organización de eventos y actividades. Estas reuniones se realizan en horario de tarde cuando los niños no están a cargo de ellas. Es también parte de la coordinación el trabajo en equipo con las co-educadoras y técnicos en párvulos.

## **5. Profesionales de Apoyo**

### **Unidad de Apoyo Pedagógico y Encargados de Convivencia Escolar**

En nuestro ciclo contamos con profesionales de apoyo, Psicóloga, Psicopedagoga y Terapeuta Ocupacional y un Encargado de Convivencia Escolar. Cuando un alumno/a genere preocupación en alguna área de su desarrollo dentro del marco escolar, la UAP intervendrá a través de observaciones, entrevistas y procedimientos propios del área, siendo decisión de la Morá y el equipo realizarlos. Este es parte del proceso de acompañamiento a cada niño, proceso que será informado a los padres.

La UAP no tiene función de rehabilitar a los niños, sin embargo, entregará sugerencias a los profesores para acompañar a sus alumnos y alumnas y sacar el mejor desempeño de estos.

Con el fin de hacer el seguimiento a nuestros niños con dificultades, nuestros profesionales se contactarán con los profesionales externos, los que serán citados a reunión en donde se pondrán en conocimiento las necesidades y apoyos necesarios y las indicaciones para la sala de clases.

## **6. Traspaso de Curso**

En este ciclo, cada año las morot cambian de niveles y parejas de trabajo. Es por ello que cada fin de año cada orá prepara un documento oficial para hacer el traspaso de curso, el que es socializado al inicio del año siguiente, con las educadoras que estará a cargo del nuevo curso. Lo mismo con él o para el equipo de Primero Básico. El traspaso de curso también es entregado a la UAP de Educación Básica y a la directora del ciclo. Este es un proceso interno.

## **7. Articulación entre Kinder y Primero Básico**

El criterio de continuidad aparece siempre como necesidad en cada una de las etapas del desarrollo de los niños. En su primera etapa al ingreso al preescolar, luego al ingreso a primero básico y así en sucesivas etapas hasta el término de la escolaridad. Toda vez que el sistema educativo define el paso de un nivel a otro aparece un quiebre, generando una diferencia con problemas específicos a cada nivel pero que en común, deben lograr garantizar al niño su continuidad y calidad educativa.

El Instituto Hebreo en su interés por desarrollar un buen paso para los niño entre Kinder y Primero Básico ha desarrollado un Plan de articulación\* con una serie de estrategias que buscan favorecer la continuidad de los aprendizajes de los niños, utilizando el criterio de gradualidad y el paso fluido tanto en el ámbito emocional, social, como académico.

## 8. Talleres Extraprogramáticos

Los talleres tienen un carácter voluntario y su objetivo es complementar la vivencia educativa y reforzar todos los aspectos del desarrollo de nuestros niños. Estos talleres se ofrecen desde los más pequeños los días Lunes, Martes, Jueves y Viernes

## 9. Reorganización de Cursos

Durante los años que los niños pasan en el Gan, es al final del nivel de Guimel en donde se realiza la primera reorganización de cursos. Así los mellizos, gemelos y en muchas ocasiones los primos, se distribuyen entre los cursos, dejando en la gran mayoría de ellos la posibilidad de desarrollar su individualidad. Lo mismo ocurre cuando los niños de Kinder pasan a 1ero. Básico.

La forma en que se lleva a cabo esta distribución es número, género, estudiantes con dificultades por curso, talentos, tipos de relaciones, necesidades de los niños, entre muchos otros. organizada por nuestra UAP, las morot y el nivel completo de profesionales, utilizando criterios de

El Gan se reserva el derecho de no realizar una reorganización de curso si así lo estima en determinado año, o realizarla en un nivel que no estaba programado debido a otras situaciones no planificadas, siempre bajo la supervisión de nuestra Psicóloga.\*

Las reorganizaciones serán informadas a finales de diciembre vía mail. Si algún apoderado quisiera pedir un cambio, este debe ser solicitado antes de la re-organización. Si después de entregado los cursos el apoderado presenta aún inquietudes este debe solicitar reunión primero con las morot de su curso, luego la psicóloga del ciclo ya que solo este equipo definirá si ameritan los cambios que se solicitan.

---

\* Para más información ver Protocolo de Salidas Académicas del Gan en Anexo

## Evaluación

Las evaluaciones en el Gan, son permanentes y tienen un carácter formativo, velando que los talmidim puedan cumplir los objetivos que para el nivel se han planteado. Las educadoras, buscarán de forma permanente diferentes canales para llegar a los talmidim.

El rol de la educadora será de acompañamiento y mediación para el aprendizaje, haciendo seguimiento constante de sus estudiantes.

Para medir los desempeños de comprensión, se contará con listas de cotejo, que permitan ir monitoreando el aprendizaje de los niños y niñas y refocalizando las necesidades de cada estudiante.

Existirán una serie de actividades que permitan evidenciar los aprendizajes de los estudiantes desde la evaluación inicial hasta la evaluación final. El resultado de éstas será utilizado internamente para mejorar los aprendizajes.

En esta etapa escolar existe promoción automática de un nivel a otro, pudiendo los padres elegir la permanencia de alguno de sus hijos, en el nivel.

Existirá al menos una instancia de reunión con los padres en el primer semestre. En esta entrevista se dará a conocer la situación académica, social y emocional de cada niño, tomando medidas remediales para mejorar aquellos aspectos del desarrollo que requieran apoyo.

Las educadoras realizan al inicio del año escolar una evaluación diagnóstica, con el propósito de orientar sus planificaciones en función de los conocimientos previos de los alumnos y alumnas.

Al término del primer semestre, se hará entrega del informe académico, información que quedará registrada en Alexia.

Al término del segundo semestre, los padres podrán ingresar con su clave a la plataforma Alexia, en donde podrán acceder al informe final del año escolar.

Si el apoderado requiere una reunión con los profesores para aclarar algunas dudas, debe enviar un email y coordinar en conjunto ese espacio.

---

\* Para más información ver Protocolo de Reorganización de Cursos en Anexos.

# PROTOCOLO DE INCLUSIÓN

Esta Política de inclusión cubre la creación de una cultura pedagógica inclusiva que elimina cualquier tipo de discriminación o exclusión y que centra la acción pedagógica en la eliminación o reducción de barreras durante el aprendizaje, la enseñanza y las evaluaciones. Su objetivo es articular las acciones de implementación de la inclusión durante el aprendizaje y la enseñanza, así como en las evaluaciones, para construir una educación inclusiva que elimine o reduzca las barreras con el fin de que todos los estudiantes puedan participar y formarse plenamente en el plan de estudio del nuestro colegio.

Con este fin, se reducirán y eliminarán barreras mediante la diversificación, apoyos y adecuaciones apropiadas y debidamente planificadas. Esta política se basa en un enfoque integrado de la inclusión en el que todo el equipo docente participa en el acceso y la inclusión, en coordinación con el equipo de apoyo al aprendizaje.

## I. Principios

- **Inclusión:** La inclusión es un proceso continuo cuyo objetivo es aumentar el acceso, participación y progreso de todos los estudiantes en el aprendizaje, mediante la identificación y eliminación de barreras.
- **Acceso:** El acceso se entiende como ofrecer a la totalidad de los estudiantes variadas oportunidades en el aprendizaje, la enseñanza, la evaluación y todos los demás aspectos de la vida escolar, dando cabida a las características diversas de cada persona.
- **Universalidad:** Esta política está concebida para abarcar la diversidad de los estudiantes. Contempla la prestación de apoyo cuando sea necesario a causa de problemas y dificultades que pueden estar relacionados, entre otras cosas, con las barreras lingüísticas, las capacidades, el bienestar emocional y mental, las afecciones médicas, las deficiencias u otras dificultades crónicas.
- **Aprendizaje:** Los ajustes que necesiten los estudiantes deben estar disponibles a lo largo de la trayectoria formativa de los estudiantes en el colegio. La política explica los principios que se traducen en buenas prácticas al planificar y aplicar los ajustes para la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación.
- **Evaluación:** La evaluación en coherencia con el Decreto N° 67 de Evaluación, Calificación y Promoción tiene un foco formativo que considera la diversidad de los estudiantes en integración con las experiencias de aprendizaje en el aula. Permite a los docentes entender los puntos fuertes y las oportunidades de mejora de cada estudiante, y también identificar cuáles pueden ser los próximos pasos para que el aprendizaje siga progresando. Este proceso ayuda a identificar las barreras para el aprendizaje y reconocer las mejores formas de eliminar y reducir dichas barreras.

## II. Barreras para el aprendizaje

Asumimos como mandato el elemento clave formulado en el Decreto N° 83 *“La inclusión trabaja en la identificación y eliminación de barreras”* la necesidad de contar con herramientas conceptuales que nos permitan identificar todas las barreras que desde un enfoque en la diversidad pueden afectar las trayectorias formativas de nuestros estudiantes.

Tipos de Necesidades Decreto N°170/DSM V		Definición de la necesidad	Ámbitos de manifestación	Barreras/Apoyos Generales (miradas en el contexto)
<b>P E R M A N E N T E S</b>	Discapacidad Intelectual	Limitaciones sustantivas en el funcionamiento cognitivo y en las habilidades prácticas, sociales y conceptuales, que afectan el funcionamiento en la vida diaria, en la capacidad para responder a cambios vitales y a demandas del ambiente.	Del aprendizaje, del desenvolvimiento socioemocional, del desempeño global en la vida.	<p>-Necesidades que afectan el acceso, la participación y el progreso en el proceso de aprendizaje, requiriendo de estrategias de enseñanza diversificadas, de adecuaciones curriculares de acceso y de objetivos.</p> <p>-Necesidad de una mediación más individualizada, cercana en el área pedagógica y del desenvolvimiento socioemocional, requiriendo de mayor acompañamiento y apoyo por parte de adultos a cargo.</p> <p>-Necesidad de focalizar las acciones en el desarrollo de habilidades para la vida.</p>
	Discapacidad Visual	Alteración de la sensopercepción visual que se puede presentar en diversos grados: -Baja visión. -Ceguera.	Del aprendizaje. Implica al desenvolvimiento socioemocional.	<p>-Acceso restringido de la información a través de la vía auditiva, por lo que según la necesidad se requiere de apoyo a través de otras vías como la visual, lengua de señas y/o de tecnologías que faciliten.</p> <p>-Necesidad de estrategias de enseñanza diversificadas, adecuaciones de acceso</p> <p>-Desplazamientos y movilidad por el entorno, siendo de apoyo la organización de éste y el uso de señaléticas táctiles y/o sonoras.</p>

	<p>Discapacidad auditiva</p>	<p>Alteración de la sensopercepción auditiva que se puede presentar en diversos grados, caracterizada por limitaciones cuantitativas y cualitativas de la recepción, integración y manejo de la información auditiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Hipoacusia (pérdida parcial de la audición), de transmisión o neurosensorial.</li> <li>-Sordera (pérdida severa o total de la audición).</li> </ul>	<p>Del aprendizaje. Implica al desenvolvimiento socioemocional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Acceso restringido de la información a través de la vía auditiva, por lo que según la necesidad se requiere de apoyo a través de otras vías como la visual, lengua de señas y/o de tecnologías que faciliten.</li> <li>-Necesidad de estrategias de enseñanza diversificadas, adecuaciones de acceso</li> </ul>
	<p>Movilidad reducida</p>	<p>La discapacidad motora implica un menoscabo de la capacidad física o destreza motora que compromete la movilidad.</p> <p>La movilidad reducida se refiere a dificultades para desplazarse, de manera temporal o permanente, generando una reducción de la movilidad, flexibilidad, control motor y/o percepción.</p>	<p>De las actividades de la vida diaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Necesidad de <b>accesos flexibles y disponibles</b>, que faciliten los desplazamientos y traslados a todos.</li> <li>-De ser necesario, contar con los medios que permitan los <b>desplazamientos y traslados a segundos pisos o plantas bajas</b>.</li> <li>-<b>Organizar los espacios de modo que todos puedan acceder a ellos.</b></li> </ul>

	<p><b>Multidéficit</b></p>	<p>Se refiere a la presencia de discapacidades múltiples, la combinación de necesidades físicas, médicas, educacionales y socioemocionales y las pérdidas sensoriales, neurológicas, dificultad de movimientos y problemas conductuales que impactan significativamente en el desarrollo educativo, social y vocacional.</p>	<p>Del aprendizaje, del desenvolvimiento socioemocional y/o del desenvolvimiento global en la vida.</p>	<p>-Necesidades que afectan el acceso, la participación y el progreso en el proceso de aprendizaje, requiriendo de estrategias de enseñanza diversificadas, de adecuaciones curriculares de acceso y de objetivos.</p> <p>-Necesidad de una mediación más individualizada, cercana en el área pedagógica y del desenvolvimiento socioemocional, requiriendo de mayor acompañamiento y apoyo por parte de adultos a cargo como también del uso de tecnologías de apoyo.</p> <p>-Necesidad de focalizar las acciones en el desarrollo de habilidades para la vida.</p>
	<p><b>Trastorno del espectro del Autismo</b></p>	<p>Deficiencias importantes en la comunicación social y en la interacción social en diversos contextos, además de patrones restrictivos y repetitivos de comportamiento, intereses o actividades.</p>	<p>Del desenvolvimiento socioemocional y del aprendizaje.</p>	<p>-Necesidad de estructura y anticipación, siendo importante los apoyos visuales en ello, a modo de ejemplo, en la presentación de rutinas. Evitar cambios sin aviso.</p> <p>-Sensibilidades sensoriales diversas a estímulos visuales, auditivos y táctiles, siendo de necesidad la graduación de ellos y la disponibilidad de recursos de apoyo para su regulación.</p> <p>-Falta de flexibilidad e intereses restringidos, siendo importante el conocimiento y consideración de ellos para favorecer el acceso y participación.</p>

				<p>-Percepción selectiva de los estímulos, siendo importante apoyar un registro más amplio e integrado.</p> <p>-Comprensión literal del lenguaje, por lo que su uso debe apoyar un buen entendimiento.</p> <p>-Necesidad de apoyos individualizados en el aprendizaje a través de adecuaciones curriculares, tiempos extendidos, uso de tecnologías de asistencia y otros ajustes posibles.</p>
	<p><b>Altas Capacidades</b></p>	<p>Estudiantes que destacan en algunos o la mayoría de las capacidades, por la presentación de una capacidad intelectual superior, alto nivel de creatividad y alto grado de perseverancia e interés hacia las tareas. Pueden ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Estudiantes precoces.</li> <li>-Estudiantes con altas capacidades en diversas habilidades y que aprenden con facilidad.</li> <li>- Estudiantes talentosos, que manifiestan alto rendimiento en un área concreta.</li> </ul>	<p>Del aprendizaje y del desenvolvimiento socioemocional.</p>	<p>-Por las capacidades o talento, es de necesidad acciones que apunten al <b>enriquecimiento educativo</b> en una o más áreas del conocimiento, generando oportunidades de profundización y ampliación a través de la experimentación, creación e investigación. Esta acción puede considerarse a todos los estudiantes de una misma clase.</p> <p>-Planificación de tareas adicionales, actividades diversas, amplias, dando la oportunidad de libre elección en las temáticas dentro del área.</p> <p>-De acuerdo con las capacidades, <b>compactación del plan de estudio</b> que implica la reducción de repetición donde ya ha demostrado dominio.</p> <p><b>-Apoyar la canalización de los intereses a través de la</b></p>

<b>T R A N S I T O R I A S</b>				<p><b>participación temprana (aceleración)</b> en actividades extracurriculares de estudiantes de edades o niveles superiores.</p> <p>-Considerar la aceleración en una asignatura, avanzando en los objetivos más allá de los de su nivel de escolaridad.</p> <p>-Apoyar y favorecer la motivación en el proceso de aprendizaje como la integración y participación social.</p>
	<p><b>Trastorno específico del aprendizaje.</b></p>	<p>Dificultad mayor a la que presenta la generalidad de los estudiantes de la misma edad para aprender a leer, a escribir y/o aprender matemáticas.</p> <p>Se presenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Con dificultades en la lectura.</li> <li>-Con dificultades en la expresión escrita.</li> <li>-Con dificultad matemática.</li> </ul>	<p>Del aprendizaje. Están asociadas al desarrollo psicolingüístico y referido al ámbito neurocognitivo. Implica al desenvolvimiento socioemocional.</p>	<p>-Dificultad en la adquisición de los aprendizajes a través de métodos habituales por lo que se requiere de estrategias de enseñanza diversificadas.</p> <p>-Aprendizajes en tiempos diferentes por lo que se requiere de períodos más prolongados a la exposición de la información y ejercitación.</p> <p>-Necesidad de un apoyo más individualizado en los procesos de aprendizaje.</p> <p>-Necesidad de apoyo con material visual y concreto.</p> <p>-Afectación emocional por la falta de logro, siendo necesario atender y reforzar el sentimiento de competencia.</p>

	<p><b>Trastorno del lenguaje</b></p>	<p>Dificultades persistentes en la adquisición y uso del lenguaje en todas sus modalidades, debido a deficiencias de la comprensión o la producción.</p>	<p>Del aprendizaje y del desenvolvimiento socioemocional.</p>	<p>-Dificultad para internalizar, comprender y expresar los conocimientos a través del lenguaje, requiriendo del empleo de otras modalidades de presentación y representación de la información (visual, táctil, kinestésica).</p> <p>-Necesidad de estrategias de enseñanza diversificadas, adecuaciones curriculares de acceso y/o de objetivos.</p> <p>-Consideración de los niveles de abstracción y complejidad de la información para apoyar la comprensión y expresión.</p> <p>-Otras lenguas, tanto en el aprendizaje de otros idiomas o como vehículo de adquisición de conocimientos, requiriendo de estrategias de enseñanza diversificadas para ello.</p> <p>-Importante la validación y refuerzo del sentimiento de competencia, de la autoestima.</p>
	<p><b>Trastornos motores</b></p>	<p>Dificultades para producir y controlar los movimientos corporales.</p> <p>Se pueden presentar como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Debilidades en los movimientos y coordinación.</li> <li>-Presentación de movimientos estereotipados.</li> <li>-Presencia de tics motores y vocales.</li> </ul>	<p>Del aprendizaje y del desenvolvimiento socioemocional.</p>	<p>-Necesidad <b>de respuestas alternativas a la motrices (orales, apoyo visual) y/o consideraciones de apoyo en la espacialidad y dimensiones de las expresiones gráficas y/o uso de aparatos tecnológicos.</b></p> <p>-Consideración <b>de tiempos para la planificación y ejecución de las respuestas motoras.</b></p>

				<p><b>-Validación en la presentación de tics o movimientos estereotipados</b>, a través de la comprensión y respeto a las diferencias individuales.</p>
	<p><b>Trastorno por Déficit de Atención/ Hiperactividad</b></p>	<p>Se manifiesta por la presencia de déficit de atención, por un registro y elaboración insuficiente de la información (compromiso de funciones ejecutivas), por errores en las respuestas y/o por comportamientos impulsivos e hiperactivos.</p> <p>Tipos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Presentación combinada.</li> <li>-Presentación predominante con falta de atención.</li> <li>-Presentación predominante hiperactiva/impulsiva.</li> </ul>	<p>Del aprendizaje y del desenvolvimiento. Asociado a factores del neurodesarrollo. Implica al desenvolvimiento socioemocional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Pérdida de información relevante, que no se registra, por lo que es necesario apoyar con estrategias que favorezcan el registro organizado y sistemático de la información como su retención.</li> <li>-Déficit en la conducta planificada por lo que se requiere de apoyo en las estrategias de planificación, las que deben ser inicialmente explícitas.</li> <li>-Presencia de errores por el apuro, siendo necesario fomentar estrategias de evaluación, verificación de lo realizado y de autorregulación.</li> <li>-Necesidad de actividad motora que afecta el aprendizaje, la que puede ser modulada a través de implementos sensoriales y motores, como también a través de actividades que impliquen el desplazamiento y movimiento.</li> <li>-Necesidad de apoyo a la autoestima e imagen académica.</li> </ul>

<p><b>Rendimiento en pruebas de coeficiente intelectual (CI) en el rango límite, con limitaciones significativas en la conducta adaptativa.</b></p>	<p>Aprendizaje más lento y/o dificultoso y dificultades en la adquisición de habilidades prácticas, sociales y/o conceptuales para el funcionamiento en la vida diaria.</p>	<p>Del aprendizaje y del desenvolvimiento socioemocional.</p>	<p>-Estrategias de enseñanza habituales pueden ser difíciles requiriendo de estrategias de enseñanza diversificadas.</p> <p>-Aprendizajes en tiempos diferentes por lo que se requiere de períodos más prolongados a la exposición de la información y ejercitación.</p> <p>-Mayores dificultades en la comprensión siendo necesario modificaciones de los niveles de abstracción y complejidad de la información.</p> <p>-Otros idiomas, tanto en el aprendizaje de otros idiomas o como vehículo de adquisición de conocimientos, requiriendo de apoyos en ello.</p> <p>-Necesidad de validación y refuerzo del sentimiento de competencia.</p>
<p><b>Estudiantes con algún compromiso en su salud mental o psíquica.</b></p>	<p>Presencia de ansiedad, depresión, estrés post traumático, trastorno de la alimentación, entre algunos.</p>	<p>Del desenvolvimiento socioemocional.</p>	<p>-Compromiso emocional y del comportamiento que afecta el acceso, la participación y el progreso en el proceso de aprendizaje, pudiendo requerir de estrategias de enseñanza diversificadas y en algunas situaciones, de adecuaciones curriculares principalmente de acceso.</p> <p>-Compromiso secundario del funcionamiento cognitivo que afecta el proceso de aprendizaje, requiriendo de estrategias de enseñanza diversificadas.</p>

	<p><b>Variaciones culturales</b></p>	<p>Reconocimiento y valoración de los niños, niñas, adolescentes y familias en su especificidad cultural y de origen, considerando su lengua, cosmovisión e historia.</p> <p>Estudiantes provenientes de otros países, culturas, que requieren de apoyo en el idioma y/o acompañamiento en la adaptación al nuevo contexto.</p>	<p>Del desenvolvimiento socioemocional y del aprendizaje.</p>	<p>-Necesidad de <b>favorecer la inducción</b> en el funcionamiento, organización, normas y reglas de convivencia del nuevo contexto educacional.</p> <p>-<b>Apoyo en la integración social</b> generando redes y vínculos con personas de la realidad escolar.</p> <p>-Necesidad de <b>apoyo en la adquisición de los idiomas de instrucción</b> del colegio en los estudiantes que lo requieran.</p> <p>-<b>Para la comunicación y contactos de los nuevos integrantes de otros países, apoyar el uso de la lengua materna.</b> Incorporación a cursos donde otros estudiantes dominen o conozcan el idioma de los nuevos estudiantes.</p> <p>-Para la integración, <b>promover actividades en que se puedan presentar las distintas culturas de los estudiantes de un curso.</b></p>
	<p><b>Circunstancias Adversas</b></p>	<p>Situaciones individuales vividas como afecciones médicas, lesiones o circunstancias familiares excepcionalmente difíciles. Considera también circunstancias que pueden afectar a toda la comunidad escolar como desastres naturales, disturbios civiles o fallecimiento de un compañero/a de clase.</p>	<p>Del desenvolvimiento socioemocional y del aprendizaje.</p>	<p>-Impacta emocionalmente y afecta el aprendizaje, por lo que se requiere de estrategias de enseñanza diversificadas.</p> <p>-De necesidad, el apoyo y asesoramiento psicológico individual o grupal oportuno.</p>

		Estas circunstancias están fuera del control de los estudiantes o del sistema educacional, afectando e implicando los desempeños.		<p>-Puede requerir una <b>planificación y calendarización alternativa de las clases, objetivos de aprendizaje y tiempos.</b></p> <p>-Consideración de <b>tiempos de trabajo diferentes, apoyos individualizados, pausas de descanso en la jornada escolar.</b></p>
--	--	---	--	--

### III. Acciones para la eliminación y reducción de barreras

Los ajustes tienen por objeto minimizar o eliminar las barreras para el aprendizaje, por lo que el primer paso al planificar dichas adecuaciones es identificar las barreras de acceso, participación y progreso en el aprendizaje. La observación del estudiante en el aula, la información proporcionada por docentes anteriores, padres, madres o tutores(as) legales o el propio estudiante sobre las dificultades que se han identificado previamente, y la información anecdótica de padres, madres o tutores(as) legales sobre lo que observan actualmente en casa, junto con los informes de profesionales tales como psicólogos(as) y médicos, ayudarán a identificar dichas barreras. Para organizar las estrategias de aprendizaje desde un enfoque inclusivo que considere la diversidad de nuestros estudiantes. Utilizaremos el siguiente esquema propuesto en el Decreto N° 83:



## A. Estrategias de Diversificación: Diseño Universal del Aprendizaje (DUA)

Es una estrategia que organiza y selecciona las experiencias de aprendizaje, aplicando los principios del DUA (CAST 2018) y están orientadas a todos los estudiantes de un curso.

- a) **Proporcionar múltiples formas de implicación** de modo que todos los estudiantes puedan sentirse motivados y comprometidos en el proceso de aprendizaje (Principio III).
- b) **Presentar múltiples formas de representación** de la información, ya que los estudiantes son distintos en la forma en que perciben y comprenden la información (Principio I).
- c) **Proporcionar múltiples formas de expresión del aprendizaje**, puesto que cada persona tiene sus propias habilidades estratégicas y organizativas para expresar lo que sabe. (Principio II).

**Pautas de Diseño Universal para el Aprendizaje (versión 2.2)**

CAST | Until learning has no limits™

**Proporcione múltiples formas de Compromiso**



Redes Afectivas  
El «POR QUÉ» del Aprendizaje

**Proporcione múltiples formas de Representación**



Redes de Reconocimiento  
El «QUÉ» del Aprendizaje

**Proporcione múltiples formas de Acción y Expresión**



Redes Estratégicas  
El «CÓMO» del Aprendizaje

Acceso	<p><b>Proporcione opciones para Captar el Interés</b> (7)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Optimice las elecciones individuales y autonomía (7.1)</li> <li>Optimice la relevancia, el valor y la autenticidad (7.2)</li> <li>Minimice las amenazas y distracciones (7.3)</li> </ul>	<p><b>Proporcione opciones para la Percepción</b> (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ofrezca formas para personalizar la visualización de la información (1.1)</li> <li>Ofrezca alternativas para la información auditiva (1.2)</li> <li>Ofrezca alternativas para la información visual (1.3)</li> </ul>	<p><b>Proporcione opciones para la Acción Física</b> (4)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Varíe los métodos de respuesta, navegación e interacción (4.1)</li> <li>Optimice el acceso a herramientas y tecnologías de asistencia (4.2)</li> </ul>
	<p><b>Proporcione opciones para Mantener el Esfuerzo y la Persistencia</b> (8)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Resalte la relevancia de metas y objetivos (8.1)</li> <li>Varíe las demandas y los recursos para optimizar los desafíos (8.2)</li> <li>Promueva la colaboración y la comunicación (8.3)</li> <li>Aumente la retroalimentación orientada a la maestría (8.4)</li> </ul>	<p><b>Proporcione opciones para el Lenguaje y los Símbolos</b> (2)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aclare vocabulario y símbolos (2.1)</li> <li>Aclare sintaxis y estructura (2.2)</li> <li>Apoye la decodificación de textos, notaciones matemáticas y símbolos (2.3)</li> <li>Promueva la comprensión entre diferentes lenguas (2.4)</li> <li>Ilustre a través de múltiples medios (2.5)</li> </ul>	<p><b>Proporcione opciones para la Expresión y la Comunicación</b> (5)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Use múltiples medios para la comunicación (5.1)</li> <li>Use múltiples herramientas para la construcción y composición (5.2)</li> <li>Desarrolle fluidez con niveles de apoyo graduados para la práctica y el desempeño (5.3)</li> </ul>
	<p><b>Proporcione opciones para la Autorregulación</b> (9)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Promueva expectativas y creencias que optimicen la motivación (9.1)</li> <li>Facilite habilidades y estrategias para enfrentar desafíos (9.2)</li> <li>Desarrolle la autoevaluación y la reflexión (9.3)</li> </ul>	<p><b>Proporcione opciones para la Comprensión</b> (3)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Active o proporcione conocimientos previos (3.1)</li> <li>Destaque patrones, características fundamentales, ideas principales y relaciones entre ellas (3.2)</li> <li>Guíe el procesamiento, visualización y manipulación de la información (3.3)</li> <li>Maximice la transferencia y la generalización de la información (3.4)</li> </ul>	<p><b>Proporcione opciones para la Función Ejecutiva</b> (6)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Guíe el establecimiento de metas apropiadas (6.1)</li> <li>Apoye la planificación y el desarrollo de estrategias (6.2)</li> <li>Facilite la gestión de información y recursos (6.3)</li> <li>Mejore la capacidad para monitorear el progreso (6.4)</li> </ul>
Meta	<p><b>Aprendices expertos</b></p> <p><b>Decididos y Motivados</b>      <b>Ingeniosos y Conocedores</b>      <b>Estratégicos y Dirigidos a la Meta</b></p>		

udguidelines.cast.org | © CAST, Inc. 2018 | Suggested Citation: CAST (2018). Universal design for learning guidelines version 2.2 [graphic organizer]. Wakefield, MA: Author.

Traducción y adaptación: Fellow Group (2018).

**Pautas del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA)**  
**Versión 2.0 (Actualizado a la versión 2018)**

**Tabla-Síntesis**

(Elaborado por Ainara Zubillaga del Río. Proyecto DUALETIC- UCM)

<b>PRINCIPIO III: Proporcionar múltiples formas de implicación</b>		
<b>PAUTA 7: Proporcionar opciones para captar el interés</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>EJEMPLOS de cómo implementarlo</b>
<b>7.1 Optimizar la elección individual y la autonomía</b>	Ofrecer opciones a los alumnos para desarrollar su toma de decisiones, su satisfacción con los logros alcanzados e incrementar el grado de vinculación con su propio aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar opciones de:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nivel de desafío percibido</li> <li>○ Tipo premios/ recompensas</li> <li>○ Contenidos utilizados en las prácticas</li> <li>○ Herramientas para recoger y producir información</li> <li>○ Color, diseño, gráficos, disposición, etc.</li> <li>○ Secuencia y tiempos para completar tareas</li> </ul> </li> <li>• Permitir la participación de alumnos en el diseño de actividades y tareas</li> <li>• Involucrar a los estudiantes en el establecimiento de objetivos</li> </ul>
<b>7.2 Optimizar la relevancia, el valor y la autenticidad</b>	Proporcionar diferentes opciones que optimicen lo que es relevante, valioso, importante y motivador para cada uno de los alumnos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Variar actividades y fuentes de información:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Personalizarlas y contextualizarlas en la vida real</li> <li>○ Personalizarlas y contextualizarlas en sus intereses</li> <li>○ Culturalmente sensibles y significativas</li> <li>○ Adecuadas a edad y capacidad</li> <li>○ Adecuadas a diferentes razas, culturas, etnias y géneros</li> </ul> </li> <li>• Diseñar actividades viables, reales y comunicables</li> <li>• Proporcionar tareas que permitan la participación actividad, exploración y experimentación</li> <li>• Promover elaboración de respuestas personales</li> <li>• Promover evaluación y auto-reflexión de contenidos y actividades</li> <li>• Diseñar actividades que fomenten la resolución de problemas y el uso de la creatividad</li> </ul>

PAUTA 8: Proporcionar opciones para mantener el esfuerzo y la persistencia	DESCRIPCIÓN	EJEMPLOS de cómo implementarlo
<b>8.1 Resaltar la relevancia de metas y objetivos</b>	Establecer un sistema de recordatorios periódicos o constantes que recuerden el objetivo y su importancia, con el fin de conseguir el mantenimiento del esfuerzo y la concentración aunque aparezcan elementos distractores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que los estudiantes formulen el objetivo de manera explícita o que lo replanteen</li> <li>• Presentar el objetivo de diferentes maneras</li> <li>• Dividir metas a largo plazo en objetivos a corto plazo</li> <li>• Uso de herramientas de gestión del tiempo</li> <li>• Utilizar indicaciones y apoyos para visualizar los resultados previsto</li> <li>• Involucrar a los estudiantes en debates de evaluación y generar ejemplos relevantes como modelos</li> </ul>
<b>8.2 Variar las exigencias y los recursos para optimizar los desafíos</b>	Establecer exigencias de diferente naturaleza y con niveles de dificultad variados para completar con éxito la tarea, así como variedad de propuestas o tareas y un repertorio de posibles recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diferenciar grados de dificultad para completar</li> <li>• Variar los grados de libertad para considerar un resultado aceptable</li> <li>• Enfatizar el proceso, esfuerzo y mejora en el logro VS. evaluación externa y competición</li> </ul>
<b>8.3 Fomentar la colaboración y la comunidad</b>	Diseñar agrupamientos flexibles que favorezcan la colaboración y el trabajo en equipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear grupo de colaboración con objetivos, roles y responsabilidades claros</li> <li>• Programas de apoyo a buenas conductas</li> <li>• Proporcionar indicaciones que orienten a los estudiantes cuándo y cómo pedir ayuda a otros compañeros o profesores</li> <li>• Fomentar interacción entre iguales (ej. tutorización entre compañeros)</li> <li>• Construir comunidades de aprendizaje centradas en intereses o actividades comunes</li> <li>• Crear expectativas para el trabajo en grupo (rúbricas, normas, etc.)</li> </ul>

<b>8.4 Utilizar el feedback orientado hacia la maestría en una tarea</b>	Utilizar el feedback orientado al dominio de algo	Feedback que fomente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perseverancia</li> <li>• Uso de estrategias y apoyos para afrontar un desafío</li> <li>• Enfatice el esfuerzo, la mejora y el logro</li> <li>• Sustantivo e informativo VS. comparativo</li> <li>• Evaluación: identificación patrones de errores y de respuestas incorrectas</li> </ul>
--	---	---

PAUTA 9: Proporcionar opciones para la auto-regulación	DESCRIPCIÓN	EJEMPLOS de cómo implementarlo
<b>9.1 Promover expectativas y creencias que optimicen la motivación</b>	Proporcionar múltiples opciones para que los estudiantes mantengan la motivación: sean capaces de establecer sus propios objetivos de manera realista y fomentar pensamientos positivos sobre la posibilidad de lograrlos, manejando la frustración y evitando la ansiedad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pautas, listas y rúbricas de objetivos de auto-regulación</li> <li>• Incrementar tiempo de concentración en la tarea</li> <li>• Aumentar frecuencia de auto-reflexiones y auto-refuerzos</li> <li>• Mentores y apoyo para modelar el proceso de establecimiento de metas personales adecuadas</li> <li>• Actividades de auto-reflexión e identificación de objetivos personales</li> </ul>
<b>9.2 Facilitar estrategias y habilidades personales para afrontar los problemas de la vida cotidiana</b>	Proporcionar variedad y alternativas de apoyos para ayudar a los estudiantes a elegir y probar estrategias adaptativas para gestionar, orientar o controlar sus respuestas emocionales ante los acontecimientos externos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelos, apoyos y feedback para:               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Gestionar frustración</li> <li>◦ Buscar apoyo emocional externo</li> </ul> </li> <li>• Desarrollar habilidades para afrontar situaciones conflictivas</li> <li>• Uso de modelos y situaciones reales sobre habilidades para afrontar problemas</li> </ul>
<b>9.3 Desarrollar la auto-evaluación y la reflexión</b>	Proporcionar múltiples modelos y pautas de técnicas diferentes de auto-evaluación para controlar las emociones y la capacidad de reacción	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar modelos y herramientas para recabar información sobre las propias conductas</li> <li>• Favorecer el reconocimiento de progresos de manera comprensible y en el momento oportuno</li> </ul>

<b>PRINCIPIO I: Proporcionar múltiples formas de representación</b>		
<b>PAUTA 1: Proporcionar diferentes opciones para la percepción</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>EJEMPLOS de cómo implementarlo</b>
<b>1.1 Opciones que permitan la personalización en la presentación de la información</b>	La información debe ser presentada en un formato flexible de manera que puedan modificarse las características perceptivas	Posibilidad de variar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• El tamaño del texto/ letra y/o fuente</li> <li>• Contraste fondo – texto – imagen</li> <li>• El color como medio de información/énfasis</li> <li>• Volumen/ Velocidad sonido</li> <li>• Sincronización vídeo, animaciones</li> </ul>
<b>1.2 Ofrecer alternativas para la información auditiva</b>	Ofrecer diferentes opciones para presentar cualquier tipo de información auditiva, incluyendo el énfasis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Subtítulos</li> <li>• Diagramas, gráficos</li> <li>• Transcripciones escritas de vídeos</li> <li>• Claves visuales /táctiles equivalentes</li> <li>• Descripciones visuales</li> </ul>
<b>1.3 Ofrecer alternativas para la información visual</b>	Proporcionar alternativas no visuales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descripciones texto/voz a imágenes, gráficos, vídeos</li> <li>• Objetos físicos y modelos espaciales</li> <li>• Claves auditivas para ideas principales y transiciones</li> <li>• Conversión texto digital (PDF) en audio</li> </ul>

<b>PAUTA 2: Proporcionar múltiples opciones para el lenguaje, las expresiones matemáticas y los símbolos</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>EJEMPLOS de cómo implementarlo</b>
<b>2.1 Clarificar el vocabulario y los símbolos</b>	Explica o proporcionar una representación alternativa al vocabulario clave, etiquetas, iconos y símbolos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pre-enseñar vocabulario y símbolos</li> <li>• Descripciones de texto de los símbolos gráficos</li> <li>• Insertar apoyos al vocabulario / símbolos / referencias desconocidas dentro del texto</li> <li>• Resaltar cómo palabras/ símbolos sencillos forman otros más complejos</li> </ul>
<b>2.2 Clarificar la sintaxis y la estructura</b>	Proporcionar representaciones alternativas que clarifiquen o hagan más explícitas las relaciones sintácticas o estructurales entre los elementos (cómo elementos simples se combinan para crear nuevos significados/ hacer explícitas las sintaxis de una frase o la estructura de una representación gráfica)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resaltar o explicar las relaciones entre los elementos (ej. mapas conceptuales)</li> <li>• Establecer conexiones con estructuras previas</li> <li>• Resaltar palabras de transición en un texto</li> <li>• Enlazar ideas</li> </ul>
<b>2.3 Facilitar la decodificación de textos, notaciones matemáticas y símbolos</b>	Proporcionar opciones que reduzcan las barreras y el incremento de carga cognitiva que conlleva la decodificación para los estudiantes que no les resulten familiares o no manejen de manera fluida los símbolos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Listas de términos clave</li> <li>• Acompañar texto digital de voz humana pre- grabada.</li> <li>• Proporcionar representaciones múltiples de notaciones en fórmulas, problemas de palabras, gráficos, etc.</li> </ul>
<b>2.4 Promover la comprensión entre diferentes idiomas</b>	Proporcionar alternativas lingüísticas, especialmente en la información clave o el vocabulario	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enlazar palabras clave a su definición y pronunciación en varias lenguas.</li> <li>• Proporcionar herramientas electrónicas de traducción o enlaces a glosarios multilingües.</li> <li>• Apoyos visuales no lingüísticos al vocabulario</li> </ul>
<b>2.5 Ilustrar a través de múltiples medios</b>	Proporcionar alternativas al texto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentar los conceptos clave en formas alternativas al texto (imágenes, movimiento, tabla, video, fotografía, material físico y/o manipulable, etc.).</li> <li>• Hacer explícitas las relaciones entre los textos y la representación alternativa que acompañe a esa información.</li> </ul>

**PRINCIPIO II: Proporcionar múltiples formas de acción y expresión:**

<b>PAUTA 4: Proporcionar opciones para la interacción física</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>EJEMPLOS de cómo implementarlo</b>
<b>4.1 Variar los métodos para la respuesta y la navegación</b>	Proporcionar diferentes métodos para navegar a través de la información y para interactuar con el contenido (buscar, responder, seleccionar, redactar)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar alternativas en ritmo, plazos y motricidad en la interacción con los materiales didácticos</li> <li>• Proporcionar alternativas para dar respuestas físicas o por selección (alternativas al uso del lápiz, control del ratón, etc.)</li> <li>• Proporcionar alternativas para las interacciones físicas con los materiales (manos, voz, joysticks, teclados, etc.)</li> </ul>
<b>4.2 Optimizar el acceso a las herramientas y los productos y tecnologías de apoyo</b>	Proporcionar apoyos para garantizar el uso efectivo de las herramientas de ayuda, asegurando ni las tecnologías ni el currículum generan barreras	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comandos de teclado para acciones de ratón</li> <li>• Conmutadores y sistemas de barrido (alternativas al ratón)</li> <li>• Teclados alternativos/ adaptados</li> <li>• Plantillas para pantallas táctiles y teclados</li> <li>• Software accesible</li> </ul>

PAUTA 5: Proporcionar opciones para la expresión y la comunicación	DESCRIPCIÓN	EJEMPLOS de cómo implementarlo
<p><b>5.1 Usar múltiples medios de comunicación</b></p>	<p>Proporcionar medios alternativos para expresarse</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Componer/ Redactar en múltiples medios (texto, voz, dibujos, cine, música, movimiento, arte visual, etc.)</li> <li>• Usar objetos físicos manipulables (bloques, modelos 3D, regletas, ábacos, etc.)</li> <li>• Usar medios sociales y herramientas web interactivas</li> <li>• Uso de diferentes estrategias para la resolución de problemas</li> </ul>
<p><b>5.2 Usar múltiples herramientas para la construcción y la composición</b></p>	<p>Proporcionar múltiples herramientas para la construcción y composición (a menos que el objetivo esté dirigido al aprendizaje de la utilización de una herramienta específica)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correctores ortográficos, gramaticales</li> <li>• Software de predicción de palabras</li> <li>• Software de reconocimiento/ conversor texto-voz</li> <li>• Calculadoras</li> <li>• Diseños geométricos, papel pautado</li> <li>• Proporcionar comienzos o fragmentos de frases</li> <li>• Herramientas gráficas</li> <li>• Aplicaciones</li> <li>• Materiales virtuales</li> <li>• Materiales manipulativos</li> </ul>
<p><b>5.3 Definir competencias con niveles de apoyo graduados para la práctica y la ejecución</b></p>	<p>Proporcionar diferentes opciones para que los alumnos alcancen el máximo nivel de dominio en las diferentes competencias</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelos de simulación: modelos que demuestren iguales resultados a través de diferentes enfoques o estrategias.</li> <li>• Variedad de mentores: profesor, tutor de apoyo (que usen diferentes estrategias didácticas)</li> <li>• Apoyos que pueden ser retirados gradualmente, según aumenta la autonomía</li> <li>• Variedad de feedback</li> <li>• Proporcionar ejemplos de soluciones novedosas a problemas reales</li> </ul>

PAUTA 6: Proporcionar opciones para las funciones ejecutivas	DESCRIPCIÓN	EJEMPLOS de cómo implementarlo
<b>6.1 Guiar el establecimiento adecuado metas</b>	Incorporar apoyos graduados para aprender a establecer metas personales que supongan un reto pero a la vez sean realistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyos para estimar el esfuerzo, los recursos a emplear y la dificultad</li> <li>• Modelos o ejemplos del proceso y resultados de la definición de metas</li> <li>• Pautas y listas de comprobación para la definición de objetivos</li> <li>• Visibilizar los objetivos</li> </ul>
<b>6.2 Apoyar la planificación y el desarrollo de estrategias</b>	Articular diferentes opciones para fomentar la planificación y el desarrollo de estrategias, y proporcionar apoyos graduados para ejecutar de forma efectiva dichas estrategias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avisos "parar y pensar"</li> <li>• Incorporar llamadas a "mostrar y explicar su trabajo"</li> <li>• Listas de comprobación / Plantillas de planificación de proyectos</li> <li>• Mentores que modelen el proceso de "pensar en voz alta"</li> <li>• Pautas para dividir metas a largo plazo en objetivos a corto plazo alcanzables</li> </ul>
<b>6.3 Facilitar la gestión de información y de recursos</b>	Proporcionar estructuras internas y organizadores externos para mantener la información organizada y "en mente", favoreciendo la memoria de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizadores gráficos</li> <li>• Plantillas para la recogida y organización de información</li> <li>• Avisos para categorizar y sistematizar</li> <li>• Listas de comprobación y pautas para tomar notas</li> </ul>
<b>6.4 Aumentar la capacidad para hacer un seguimiento de los avances</b>	Proporcionar una retroalimentación "formativa" que permita a los estudiantes controlar su propio progreso y utilizar esa información para su esfuerzo y su práctica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preguntas /plantillas de reflexión</li> <li>• Representaciones de los progresos (antes y después con gráficas, esquemas, tablas que muestren los progresos)</li> <li>• Instar a estudiantes a identificar qué tipo de feedback buscan o necesitan</li> <li>• Variedad de estrategias de autoevaluación (role playing, entre iguales, revisión en vídeo)</li> <li>• Listas/ matrices de evaluación</li> <li>• Ejemplos de prácticas</li> <li>• Trabajos de estudiantes evaluados con comentarios</li> </ul>

Tabla-Síntesis. Pautas del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA). Versión 2.0 (Actualizado a la versión 2018). Elaborado por Ainara Zubillaga del Río. Proyecto DUALETIC- UCM

## B. Estrategias de apoyo individual y grupo pequeño

En el trabajo de aula, los docentes pueden advertir que los estudiantes del curso requieren distintos grados de apoyo para acceder y progresar en sus aprendizajes y que deben generar condiciones de enseñanza que favorezcan la participación y aprendizaje de todos, en las distintas actividades educativas. Estas estrategias de apoyo individual están orientadas a aquellos estudiantes que requieran de más apoyo según el Decreto 83.

Estas diferencias en el aprendizaje no serán las mismas para todos los estudiantes, lo que significa que ningún apoyo puede ser a priori catalogado como eficiente para todos, es por ello que debemos contar con información suficiente acerca de las características de los alumnos y alumnas, de su contexto, y de las condiciones de la escuela para proporcionar estos apoyos.

Se debe considerar que, generalmente, la respuesta educativa más adecuada será aquella que se adopte en el marco del trabajo docente, colaborativo y multidisciplinario y con la participación de las familias y la evaluación psicoeducativa.

Las estrategias se organizan:

<p><b>Organización del trabajo escolar</b></p>	<p>Proporcionar material de aprendizaje estimulante para los estudiantes (en su formato, color, significatividad, u otros);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar el tiempo promedio en que cada estudiante trabaja sin distraerse, supervisando con frecuencia su trabajo para orientarlo;</li> <li>- Ayudar a los estudiantes a verbalizar sus acciones, modelando si es necesario para facilitar las funciones ejecutivas;</li> <li>- Emplear calendarios y agendas que permitan anticipar y estructurar las tareas, la jornada escolar y rutinas;</li> <li>- Usar recursos tecnológicos disponibles en el establecimiento;</li> <li>- Proponer tareas estructuradas, cortas, bien secuenciadas, explicitando los pasos a seguir, asegurando el éxito en las actividades proporcionando ayudas verbales, manipulativas, visuales, necesarias.-</li> </ul>
--	---

<p><b>Ajustes de los tiempos al ritmo de aprendizaje</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Observar los momentos de mayor rendimiento e identificar los tiempos promedio que los estudiantes pueden trabajar con éxito y organizar las tareas durante la jornada de modo de favorecer el rendimiento.</li> <li>- Programar la jornada colocando en las primeras horas de clases las asignaturas más exigentes, y en cada sesión, en primer lugar, los aprendizajes más relevantes.</li> <li>- Supervisar con frecuencia el trabajo para controlar los tiempos de concentración y descanso.</li> <li>- Dar tiempo al estudiante para que pueda expresarse.</li> <li>- Si el estudiante avanza a un ritmo más acelerado puede ser necesario enriquecer su enseñanza para mantenerlo motivado.</li> </ul>
<p><b>Personalizar las demandas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-La mayoría de las veces no será necesario limitar las actividades a tareas simples, sino dosificar la cantidad de trabajo para ejecutar de manera progresiva.</li> <li>- Proponer tareas desafiantes pero posibles de realizar por el estudiante (considerar su Zona de Desarrollo Próximo).</li> </ul>
<p><b>Dinamizar las actividades</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Programar, a lo largo de la jornada escolar y durante el período de clase, cambios de actividad con carácter recreativo que favorezcan a todos los estudiantes del curso (ejemplo, 5 minutos de canto, actividad física, etc.).</li> <li>- Combinar tipo de actividades, intercalando actividades motrices con cognitivas.</li> <li>- Relacionar las actividades motrices con conceptos abstractos.</li> <li>- Anticiparse a las necesidades de descanso o movimiento del estudiante.</li> <li>- Organizar actividades específicas para enseñar a descansar y relajarse.</li> <li>- Establecer en el aula alguna zona para el descanso y relajamiento (hacer quiebres breves, humorísticos o artísticos).</li> </ul>
<p><b>Retroalimentación</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Reforzar los éxitos, lo que ayudará a mejorar la autoestima y seguridad personal.</li> <li>- Destacar las capacidades y aprovecharlas para enseñarle mejor.</li> <li>- Facilitar interacciones enriquecedoras realizando comentarios acerca de la tarea a realizar.</li> <li>- Proporcionar retroalimentación inmediata, evitando solicitar la repetición de sus producciones erróneas o incompletas.</li> <li>- Diseñar una hoja de registro de los progresos, visible para los estudiantes.</li> <li>- Utilizar claves gestuales para orientar comportamientos esperados.</li> </ul>
<p><b>Autorregulación</b></p>	<p>Promover la verbalización frecuente de sus acciones para facilitar el desarrollo y puesta en común.</p>

## C. Estrategias de Adecuación

El Programa de Adecuación Curricular Individual (PACI) se entiende como los “**cambios a los diferentes elementos del currículum, que se traducen en ajustes en la programación del trabajo en el aula**” (Decreto 83, 2015) Considera las diferencias individuales de los estudiantes que manifiestan necesidades educativas especiales, con el fin de asegurar su participación, permanencia y progreso en el sistema escolar.

Los Objetivos de Aprendizaje pueden ser ajustados en función de los requerimientos específicos de cada estudiante, en las distintas asignaturas del grupo curso de pertenencia.

Es muy importante tener presente que, se debe recurrir a la implementación de adecuaciones curriculares para un o una estudiante, SOLO SI, en el marco del programa general del curso, considerando la diversidad de estudiantes y el contexto sociocultural, se han implementado previamente medidas de diversificación de la enseñanza y éstas han resultado insuficientes para asegurar su participación y progreso en el currículum. Es una medida extrema y profunda reservada solo para los estudiantes que presentan discapacidad o Necesidades permanentes, debidamente diagnosticadas y/o evaluadas con un certificado de discapacidad.

Para la elaboración de un PACI, según lo señalado en el Decreto N° 83 (2017), se deben adaptar los objetivos de aprendizaje según los siguientes tipos y criterios:

### **C1. Adecuaciones curriculares de Acceso:**

Corresponde a aquellas que intentan reducir o eliminar las barreras a la participación, al acceso a la información, expresión y comunicación. Los criterios a considerar para las adecuaciones curriculares de acceso son:

1a. Presentación de la información: debe permitir a los estudiantes acceder, a través de modos alternativos, que pueden incluir información auditiva, táctil, visual y la combinación de estos.

1b. Formas de respuesta: la forma de respuesta debe permitir a los estudiantes realizar, actividades, tareas y evaluaciones a través de diferentes formas y con la utilización de diversos dispositivos o ayudas técnicas y tecnológicas diseñadas específicamente para disminuir las barreras que interfieren la participación del estudiante en los aprendizajes.

1c. Entorno: la organización del entorno debe permitir a los estudiantes el acceso autónomo, mediante adecuaciones de los espacios, ubicación y las condiciones en las que se desarrolla la tarea, actividad o evaluación.

1d. Organización del tiempo y el horario: la organización del tiempo debe permitir a los estudiantes acceso autónomo, a través de modificaciones en la forma que se estructura el horario o el tiempo para desarrollar las clases o evaluaciones.

## C2. Adecuaciones curriculares en los objetivos de aprendizaje:

Los objetivos de aprendizaje establecidos en las Bases Curriculares pueden ser ajustados en función de los requerimientos específicos de cada estudiante con relación a los aprendizajes prescritos en las distintas asignaturas del grupo curso de pertenencia. Un criterio fundamental para la adecuación en los objetivos de aprendizaje es evitar la eliminación de aprendizajes que se consideran imprescindibles para el desarrollo integral de los estudiantes, que son requisitos para seguir aprendiendo y que se detallan más adelante.

Consideraciones generales para la definición de Adecuaciones Curriculares		
Compensación	¿Los aprendizajes son indispensables, o como mínimo útiles para realizar posteriormente nuevos aprendizajes?	Priorizar aquellos objetivos de aprendizaje que tienden a compensar las causas o las consecuencias de las barreras que experimenta el estudiante.
Funcionalidad/autonomía	¿Posibilitan la resolución de problemas o dificultades de la vida diaria?	Priorizar aquellos objetivos de aprendizaje que contribuyan a aumentar el nivel de autonomía del estudiante y mejorar su desenvolvimiento en la vida cotidiana.
Significación	¿Son relevantes para la integración en grupos sociales? ¿Son relevantes en función de su trayectoria escolar?	Al igual que cualquier otro estudiante, pero con mayor intencionalidad, es preciso priorizar aquellos aprendizajes con alto grado de significatividad y sentido para el estudiante con NEE. Si un aprendizaje es complejo se puede descomponer en tareas específicas. Favorecer los objetivos que favorezcan el aprendizaje en contextos reales.

Variabilidad	¿Cuánto se acercan o se alejan de los objetivos de aprendizaje establecidos por el curso?	En especial, cuando se trata de estudiantes que requieren algún grado de reiteración o mayor frecuencia de exposición a ciertos aprendizajes para lograr su comprensión, se corre el riesgo de prolongarse más de lo necesario conduciendo a la pérdida del interés y la motivación. Para evitarlo, es importante aplicar variabilidad a las experiencias de aprendizaje, modificando pequeños aspectos de la actividad que, sin renunciar al objetivo de aprendizaje, modificando pequeños aspectos de la actividad que, sin renunciar al objetivo de aprendizaje, permiten mantener al estudiante es una condición de desafío y alerta permanente.
Preferencias e intereses personales	¿Son útiles para proyectarlo en un trabajo futuro?	Adecuación a la edad cronológica, evitando la infantilización de los estudiantes, riesgo que muy frecuentemente corren los estudiantes con necesidades de apoyo.
Transferencia	¿Posibilitan la resolución de problemas o dificultades de la vida diaria?	Priorizar aquellos objetivos de aprendizaje que presentan de modo similar a cómo el estudiante los utilizará fuera del aula.

## IV. Estrategias de Evaluación

Las estrategias de evaluación se implementan en coherencia con el foco formativo que sustenta y promueve el Decreto 67 de Evaluación y el respectivo Reglamento de Evaluación, Calificación y Promoción del Instituto Hebreo.

En el contexto de la diversificación de la enseñanza, la evaluación en aula que realizan los docentes en la planificación del proceso de enseñanza y aprendizaje les permite indagar respecto del progreso alcanzado por el conjunto y por cada uno de los estudiantes del curso en los objetivos y metas de aprendizaje establecidas para dicho curso o nivel, entregándoles además antecedentes relevantes acerca de los factores que favorecen o dificultan el aprendizaje de sus estudiantes.

Estos antecedentes se constituyen en información privilegiada para el diseño de respuestas educativas ajustadas a la diversidad, como para la detección de necesidades de apoyo de algunos estudiantes, considerando “productos de aprendizaje diversificado”, según las necesidades y perfil de aprendizaje del estudiante

Los principios que gobernarán las prácticas inclusivas de evaluación serán:

1. Criterios y formas de evaluación transparentes; se socializarán con estudiantes, apoderados y familias.
2. Retroalimentación de las actividades de evaluación para identificar logros, necesidades y cómo avanzar en los aprendizajes esperados.
3. Trabajo colaborativo entre los distintos equipos disciplinares para acordar los criterios de evaluación que regularán el diseño de los distintos instrumentos.
4. Diversificación de las estrategias de evaluación formativa.
5. Diversificación de los tipos de evaluación; cuándo, cómo y quién evalúa.
6. Socialización de los procesos de recuperación de las evaluaciones sumativas: plazos y modalidad.
7. Comunicación del proceso de registro a estudiantes y familia.
8. Socialización de los requisitos de promoción.
9. Socialización de los criterios de evaluación aplicados para casos especiales.
10. Comunicación sobre el proceso, progreso y resultados de evaluación a estudiantes, padres y apoderados.
11. Plan de acompañamiento para estudiantes en riesgo de continuidad de aprendizajes.

#### **A. ENSEÑANZA BÁSICA: Respecto a los tipos de apoyo para evaluaciones sumativas.**

Algunos alcances para situaciones evaluativas:

- Propiciar que las instancias e instrumentos de evaluación sean lo más similares tanto en forma como contenido para todos los estudiantes, evitando así situaciones de discriminación. Para ello de relevancia es considerar las características individuales de cada estudiante, sus fortalezas y desafíos para enfrentar situaciones que provocan mayor ansiedad como es una instancia evaluativa.
- Considerar siempre el momento evolutivo en el cual se encuentra el estudiante (Lower o Upper) y el objetivo final de los apoyos brindados (lograr demostrar los aprendizajes adquiridos), entregando apoyos que puedan ser retirados gradualmente en la medida que aumenta la autonomía y habilidades en el estudiante.

Como primera instancia se procurará que el estudiante rinda la evaluación en la sala con su profesor y compañeros/as. Como apoyo adicional se incorporará un adulto adicional (psicopedagogas, inspector, otro docente) para que así el profesor a cargo pueda ofrecer las mediaciones necesarias a los estudiantes que lo requieran. Se procurará que sólo asista a la sala de mediación o rinda la evaluación en momentos y condiciones diferentes, si es que el estudiante lo requiere y/o presenta algún impedimento o dificultad para rendir en instancias grupales.

	REQUERIMIENTOS ADICIONALES (apoyos para un mejor acceso y disposición a una evaluación)			CON RESPECTO A LOS INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	
	SALA MEDIACIÓN	TIEMPO ADICIONAL Y/O PARCELACIÓN DEL INSTRUMENTO	IMPLEMENTOS DE APOYO	ORIENTADOS AL ACCESO DE LA INFORMACIÓN	ORIENTADOS AL PRODUCTO FINAL
Discapacidad Intelectual	Sí	Sí	-Material concreto y/o gráfico de apoyo complementario.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Mediar instrucciones.</li> <li>-Explicar y verificar comprensión de pregunta.</li> <li>-Incorporar imágenes, tablas y contenidos visuales.</li> <li>-Regular la cantidad de información por hoja evitando saturación visual</li> <li>-Regulación de niveles de complejidad y abstracción de preguntas y alternativas.</li> <li>-Regular cantidad de alternativas.</li> <li>-Evitar uso de selección múltiple</li> <li>-Considerar en la elaboración de instrumentos lo indicado en su PACI</li> <li>-Ajustar las evaluaciones a las capacidades cognitivas y ejecutivas (de atención, ejecución y control) de los estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Validar el uso de respuestas breves con desarrollo parcial de las ideas.</li> <li>-Regular producción escrita de respuestas</li> <li>-Evitar considerar errores ortográficos.</li> <li>-Según características del estudiante, valorar la respuesta por sobre la estructuración verbal de la misma.</li> <li>-Validar el uso de respuestas cerradas y breves</li> <li>-Proporcionar alternativas en la entrega de respuestas (diversidad de lápices, Tablet touch y/o con lápiz, uso de recursos computacionales, copista, respuestas orales, entre algunas).</li> <li>-Proporcionar hojas cuadrículadas y o con carriles amplios para facilitar la organización de sus respuestas.</li> </ul>

Discapacidad Visual	Sí	Sí	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Uso de lupa,</li> <li>-regleta, punzón, ábaco, etc.</li> <li>-Software con sintetizador de voz, conversores de texto a voz y láminas táctiles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Utilizar recursos de comunicación aumentada (Prueba en macrotipo (Arial 24) o táctil (braille).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Hoja de respuesta en macrotipo o braille. Posibilidad de lectores y/o copista.</li> </ul>
Discapacidad Auditiva	Sí	Sí	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Uso de recursos de comunicación regulada y sistemas complementarios tales como FM, audífonos, cancelación de ruidos ambientales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Propiciar condiciones ambientales para facilitar la lectura labial (iluminación ambiental indirecta, minimizar sombras, ángulo visual, entre algunas).</li> <li>-Utilizar lenguaje directo tanto al dar explicaciones como en la construcción de instrumentos de evaluación.</li> <li>-Presencia de intérprete de lengua de señas.</li> <li>-Mediación de instrucciones.</li> <li>-Incorporación de imágenes, tablas y contenidos visuales.</li> <li>-Regular la cantidad de información por hoja evitando saturación visual. Regulación de niveles de complejidad y abstracción de preguntas y alternativas.</li> <li>-Regular cantidad de alternativas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Validar el uso de respuestas cortas</li> <li>-Considerar niveles de desarrollo del lenguaje y pensamiento en la elaboración de respuestas.</li> <li>-Permitir diferentes alternativas y modalidades de comunicación en la entrega de respuestas (respuestas de desarrollo breve, uso de organizadores gráficos respuestas orales, pictóricas, escritas, entre algunas).</li> </ul>

<p>Situación de discapacidad física y/o movilidad reducida</p>	<p>No</p>	<p>Sí</p>	<p>-Verificar condiciones ambientales para asegurar un buen acceso a la información (iluminación, ventilación, resguardo de espacio físico, entre algunas).</p> <p>-Ingreso de implementos necesarios (cojín, férula, puntero cefálico, entre algunos).</p>	<p>-Desde lo cognitivo, no debiese requerir apoyos adicionales</p> <p>-Desde lo físico por compromiso motriz, entregar apoyos según necesidades individuales.</p> <p>-Dividir evaluaciones en una secuencia de instrumentos más cortos, indicando un tiempo límite para la realización de cada una de ellos.</p>	<p>-Desde lo cognitivo, no debiese requerir apoyos adicionales</p> <p>-Desde lo físico por compromiso motriz, entregar apoyos según necesidades individuales.</p>
<p>Personas con Multidéficit</p>	<p>Sí</p>	<p>Sí</p>	<p>-Uso de materiales concretos, gráficos y/o tecnológicos complementarios.</p>	<p>-Considerar todo lo señalado para cada discapacidad de forma aislada de manera de procurar abordar la totalidad de sus desafíos.</p> <p>-Considerar en la elaboración de instrumentos lo indicado en su PACI.</p> <p>-Ajustar las evaluaciones a las capacidades cognitivas y ejecutivas (de atención, ejecución y control) del estudiantes.</p>	<p>-Considerar todo lo señalado para cada discapacidad de forma aislada de manera de procurar abordar la totalidad de sus desafíos.</p>
<p>Personas con Trastorno del Espectro Autista</p>	<p>No</p>	<p>Sí</p>	<p>-Implementos de regulación sensorial auditiva, kinésica, visual, tales como manta, cojín, bandas, fidget, audífonos de cancelación de ruidos, anteojos reguladores de luminosidad, objetos de apoyo emocional.</p> <p>-Uso de apoyo tecnológico y/o comunicación alternativa (agendas visuales, proloquo, tablets, entre otros).</p>	<p>-Mantener siempre el mismo formato y estructura del instrumento de evaluación de manera de poder invertir energía cerebral sólo en el contenido del mismo.</p> <p>-Incorporar recursos visuales en los instrumentos de evaluación (agendas visuales, íconos, tablas, organizadores gráficos, entre algunos)</p> <p>-Formular tareas auto explicativas.</p>	<p>-Según desafíos individuales podrían requerir:</p> <p>-Validar el uso de respuestas cortas.</p> <p>-Considerar niveles de desarrollo del lenguaje y pensamiento en la elaboración de respuestas.</p> <p>-Permitir diferentes alternativas y modalidades de comunicación en la entrega de respuestas (respuestas de desarrollo breve, uso</p>

				<p>-Ajustar las evaluaciones a las capacidades cognitivas y ejecutivas (de atención, ejecución y control) del estudiantes.</p>	<p>de organizadores gráficos, respuestas orales, pictóricas, escritas, entre algunas).</p> <p>-Evitar descuento de puntaje por errores ortográficos. Según características del estudiante, valorar la respuesta por sobre estructuración verbal de la misma.</p> <p>-Proporcionar hojas cuadrículadas y o con carriles amplios para facilitar la organización de sus respuestas.</p>
Personas con Altas Capacidades	No	No	<p>-Incorporación de TICS y elementos tecnológicos de acuerdo a sus características.</p>	<p>-Enriquecimiento de la evaluación.</p> <p>-Considerar en la elaboración de instrumentos lo indicado en su PACI.</p>	<p>-Evaluaciones compactas.</p> <p>-Promover el desafío y potencialidades según PACI, considerando además diferentes formas de respuesta.</p>
Personas con trastornos específicos del aprendizaje (DEA)	Sí	Sí	<p>-Material concreto y/o gráfico de apoyo complementario.</p> <p>-Uso de elementos tecnológicos de apoyo.</p>	<p>Dependiendo de desafíos personales incorporar:</p> <p>-Regular cantidad de palabras de textos y evaluaciones en general.</p> <p>-Formatear textos hacia margen izquierdo.</p> <p>-Utilizar tipografía clara y de mayor tamaño.</p> <p>-Evitar saturación visual de páginas (imagen y textos).</p> <p>-De preferencia utilizar interlineado 1,5.</p> <p>-Utilizar cuadrículados y líneas predeterminadas para</p>	<p>Según desafíos individuales podrían requerir:</p> <p>-Validar el uso de respuestas cortas.</p> <p>-Considerar niveles de desarrollo del lenguaje y pensamiento en la elaboración de respuestas.</p> <p>-Permitir diferentes alternativas y modalidades de comunicación en la entrega de respuestas (respuestas de desarrollo breve, uso de organizadores gráficos, respuestas orales, pictóricas, escritas, entre algunas).</p>

				<p>organizar respuestas.</p> <p>-Destacar palabras claves para orientar la búsqueda de información relevante.</p> <p>-Para rescate de conocimientos previos, utilizar imágenes ya conocidas por el estudiante.</p> <p>-Incorporar apoyos graduales que favorezcan las estrategias de procesamiento de información (parcelación de instrucciones, identificar pasos, numerar párrafos, entre algunas).</p> <p>-Regular niveles de complejidad, abstracción y extensión de instrumentos.</p> <p>-Incorporar apoyos visuales no lingüísticos para clarificar temática (imágenes, videos, entre algunas).</p> <p>-Clarificar sintaxis poco familiar o la estructura subyacente (en diagramas, gráficos, ilustraciones, exposiciones extensas o narraciones), a través de alternativas que permitan hacer relaciones más explícitas, establecer conexiones con estructuras aprendidas previamente.</p> <p>-Explicitar las relaciones entre los elementos (resaltar las palabras claves en un texto, relacionar ideas</p>	<p>de organizadores gráficos, respuestas orales, pictóricas, escritas, entre algunas).</p> <p>-Evitar descuento de puntaje por errores ortográficos.</p> <p>-Según características del estudiante, valorar la respuesta por sobre estructuración verbal de la misma.</p> <p>-En situaciones donde el contenido deba ser aplicado o transferido, apoyar en forma individual en la planificación y organización de sus respuestas.</p> <p>-Proporcionar listas de cotejo y para verificar la realización de la totalidad de lo pedido.</p> <p>-Acotar y regular exigencias formales de escritura en rúbricas de corrección.</p> <p>-Proporcionar hojas cuadriculadas y o con carriles amplios para facilitar la organización de sus respuestas.</p>
--	--	--	--	---	---

				<p>en un mapa conceptual, etc.).</p> <p>-Ajustar las evaluaciones a las capacidades cognitivas y ejecutivas (de atención, ejecución y control) del estudiantes.</p>	
<p>Situación de discapacidad física y/o movilidad reducida</p>	No	Sí	<p>-Verificar condiciones ambientales para asegurar un buen acceso a la información (iluminación, ventilación, resguardo de espacio físico, entre algunas).</p> <p>-Ingreso de implementos necesarios (cojín, férula, puntero cefálico, entre algunos).</p>	<p>-Desde lo cognitivo, no debiese requerir apoyos adicionales.</p> <p>-Desde lo físico por compromiso motriz, entregar apoyos según necesidades individuales.</p> <p>-Dividir evaluaciones en una secuencia de instrumentos más cortos, indicando un tiempo límite para la realización de cada una de ellos.</p>	<p>-Desde lo cognitivo, no debiese requerir apoyos adicionales.</p> <p>-Desde lo físico por compromiso motriz, entregar apoyos según necesidades individuales.</p> <p>-Procurar respuestas breves y con elementos que faciliten el desempeño motor (tablets con lápiz y/o touch, lápices de fácil contacto y deslizamiento, entre algunos).</p> <p>-Proporcionar hojas cuadrículadas y o con carriles amplios para facilitar la organización de sus respuestas.</p> <p>-Uso de copista en caso de necesidad.</p>
<p>Trastornos motores</p>	No	Sí	<p>-Tecnologías de apoyo.</p> <p>-Implementos varios como variación en grosor y adaptador de lápiz.</p>	<p>-Desde lo cognitivo, puede no requerir apoyos adicionales</p> <p>-Desde lo físico por compromiso motriz, entregar apoyos según necesidades individuales.</p> <p>-Dividir evaluaciones en una secuencia de instrumentos más cortos, indicando un tiempo límite para la realización de cada una de ellos.</p> <p>-Parcelar instrumentos</p>	<p>-Privilegiar contenido del mensaje por sobre aspectos formales.</p> <p>-Privilegiar respuestas breves y acotadas.</p> <p>-Regular fatiga motora.</p> <p>-Procurar respuestas breves y con elementos que faciliten el desempeño motor (tablets con lápiz y/o touch, lápices de fácil contacto y</p>

				<p>de evaluación por fatiga motriz.</p> <p>-Prueba y Hoja de respuesta con Macrotipos.</p>	<p>deslizamiento, entre algunos).</p> <p>-Uso de copista en caso de necesidad.</p> <p>-Proporcionar hojas cuadrículadas y o con carriles amplios para facilitar la organización de sus respuestas.</p>
Personas con trastornos del lenguaje	Sí	Sí	Material concreto o de apoyo.	<p>-Dependiendo del nivel de lenguaje:</p> <p>-Formular preguntas directas y lineales.</p> <p>-Regular cantidad de palabras de textos y evaluaciones en general.</p> <p>-Utilizar tipografía clara y de mayor tamaño.</p> <p>-Evitar saturación visual de páginas (imagen y textos).</p> <p>-De preferencia utilizar interlineado 1,5.</p> <p>-Utilizar cuadrículados y líneas predeterminadas para organizar respuestas.</p> <p>-Destacar palabras claves para orientar la búsqueda de información relevante.</p> <p>-Para rescate de conocimientos previos, utilizar imágenes ya conocidas por el estudiante.</p> <p>-Incorporar apoyos graduales que favorezcan las estrategias de procesamiento de información (parcelación de</p>	<p>-Según características del estudiante, valorar la respuesta por sobre la estructuración verbal de la misma.</p> <p>-En situaciones donde el contenido deba ser aplicado o transferido, apoyar en forma individual en la planificación y organización de sus respuestas.</p> <p>-Proporcionar listas de cotejo y verificar la realización de la totalidad de lo pedido.</p> <p>-Acotar y regular exigencias formales en rúbricas de corrección.</p> <p>-Validar el uso de respuestas cortas.</p> <p>-Considerar niveles de desarrollo del lenguaje y pensamiento en la elaboración de respuestas.</p> <p>-Permitir diferentes alternativas y modalidades de comunicación en la entrega de respuestas (respuestas de desarrollo breve, uso de organizadores gráficos, respuestas orales, pictóricas, escritas, entre algunas).</p>

				<p>instrucciones, identificar pasos, numerar párrafos, entre algunas).</p> <p>-Regular niveles de complejidad, abstracción y extensión de instrumentos.</p> <p>-Incorporar apoyos visuales no lingüísticos para clarificar temática (imágenes, videos, entre algunas).</p> <p>-Clarificar sintaxis poco familiar o la estructura subyacente (en diagramas, gráficos, ilustraciones, exposiciones extensas o narraciones), a través de alternativas que permitan hacer relaciones más explícitas, establecer conexiones con estructuras aprendidas previamente.</p> <p>-Explicitar las relaciones entre los elementos (resaltar las palabras claves en un texto, relacionar ideas en un mapa conceptual, etc.).</p> <p>-Ajustar las evaluaciones a las capacidades cognitivas y ejecutivas (de atención, ejecución y control) del estudiantes.</p> <p>-Evitar preguntas de selección múltiple.</p> <p>-Utilizar macrotextos.</p>	<p>-Evitar descuento de puntaje por errores caligráficos.</p> <p>-Proporcionar hojas cuadriculadas y o con carriles amplios para facilitar la organización de sus respuestas.</p>
--	--	--	--	---	---

<p>Personas con trastorno de déficit atencional/ Hiperactividad</p>	<p>No</p>	<p>Sí</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Implementos de regulación sensorial auditiva, kinésica, visual, tales como manta, cojín, bandas, fidget, audífonos de cancelación de ruidos, anteojos reguladores de luminosidad, objetos de apoyo emocional.</li> <li>-Verificar condiciones ambientales para asegurar un buen acceso a la información (iluminación, ventilación, resguardo de espacio físico, regulación de estímulos ambientales, entre algunos).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Utilizar tipografía clara y de mayor tamaño.</li> <li>-Evitar saturación visual de páginas (imagen y textos).</li> <li>-De preferencia utilizar interlineado 1,5.</li> <li>-Utilizar cuadrículas y líneas predeterminadas para organizar respuestas.</li> <li>-Destacar palabras claves para orientar la búsqueda de información relevante.</li> <li>-Para rescate de conocimientos previos, utilizar imágenes ya conocidas por el estudiante.</li> <li>-Incorporar apoyos graduales que favorezcan las estrategias de procesamiento de información (parcelación de instrucciones, identificar pasos, numerar párrafos, entre algunas).</li> <li>-Regular niveles de extensión de instrumentos.</li> <li>-Alternar niveles de complejidad y abstracción en la organización interna del instrumento de evaluación.</li> <li>-Incorporar apoyos visuales no lingüísticos para clarificar temática (imágenes, videos, entre algunas).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Según características del estudiante, valorar la respuesta por sobre estructuración verbal de la misma.</li> <li>-En situaciones donde el contenido deba ser aplicado o transferido, apoyar en forma individual en la planificación y organización de sus respuestas.</li> <li>-Proporcionar listas de cotejo y para chequear la realización de la totalidad de lo pedido.</li> <li>-Acotar y regular exigencias formales en rúbricas de corrección.</li> <li>-Validar el uso de respuestas cortas. Considerar niveles de desarrollo del lenguaje y pensamiento en la elaboración de respuestas.</li> <li>-Permitir diferentes alternativas y modalidades de comunicación en la entrega de respuestas (respuestas de desarrollo breve, uso de organizadores gráficos, respuestas orales, pictóricas, escritas, entre algunas).</li> <li>-Evitar descuento de puntaje por errores caligráficos.</li> <li>-Proporcionar hojas cuadrículas y o con carriles amplios para facilitar la organización de sus respuestas.</li> </ul>
---	-----------	-----------	---	---	---

				<p>-Clarificar sintaxis poco familiar o la estructura subyacente (en diagramas, gráficos, ilustraciones, exposiciones extensas o narraciones), a través de alternativas que permitan hacer relaciones más explícitas, establecer conexiones con estructuras aprendidas previamente.</p> <p>-Explicitar las relaciones entre los elementos (resaltar las palabras claves en un texto, relacionar ideas en un mapa conceptual, etc.).</p> <p>-Ajustar las evaluaciones a las capacidades cognitivas y ejecutivas (de atención, ejecución y control) del estudiantes.</p> <p>-Evitar preguntas de selección múltiple.</p> <p>-Proporcionar objetos físicos que faciliten la regulación (fidget u otros).</p> <p>-Apoyar la comprensión de términos con glosarios, símbolos e imágenes visuales entre algunas, para promover el establecimiento de relaciones y activación de conocimientos previos.</p> <p>-Utilizar claves e indicios para dirigir la atención hacia características esenciales.</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>-Utilizar check list para cotejar pasos cumplidos, incorporando preguntas de monitoreo y autocontrol.</p> <p>-Emplear organizadores gráficos y tablas para una recogida organizada de la información.</p>	
--	--	--	--	--	--

<p>Personas con algún compromiso en su salud mental o psíquica.</p>	<p>No</p>	<p>Sí</p>	<p>-Objeto de contención emocional.</p>	<p>-Flexibilizar fechas, cantidades, plazos de entrega, modalidad, etc.</p> <p>-Propiciar un ambiente tranquilo para el enfrentamiento de la evaluación.</p> <p>-Alternar niveles de complejidad y abstracción en la construcción del instrumento con el fin de potenciar sentimientos de competencia y desafío personal.</p> <p>-Potenciar vínculos explícitos con conocimientos previos utilizando imágenes y conceptos previamente trabajados.</p> <p>-Utilizar diferentes modalidades de comunicación según el perfil de aprendizaje del estudiante.</p> <p>-Apoyar emocionalmente con una valoración positiva respecto a las propias aptitudes, esfuerzo por rendir evaluaciones y perseverancia frente a desafíos.</p> <p>-Regular niveles de fatigabilidad y frustración durante el desarrollo de la evaluación.</p> <p>-Anticipar la duración de la evaluación, señalando tiempos de desarrollo.</p> <p>-Reducir niveles de incertidumbre.</p>	<p>-Según características del estudiante, valorar la respuesta por sobre la estructuración verbal de la misma.</p> <p>-En situaciones donde el contenido deba ser aplicado o transferido, apoyar en forma individual en la planificación y organización de sus respuestas.</p> <p>-Proporcionar listas de cotejo y verificar la realización de la totalidad de lo pedido.</p> <p>-Acotar y regular exigencias formales en rúbricas de corrección.</p> <p>-Validar el uso de respuestas breves y acotadas.</p> <p>-Considerar niveles de involucramiento y desafío personal en la elaboración de respuestas.</p> <p>-Permitir diferentes alternativas y modalidades de comunicación en la entrega de respuestas (respuestas de desarrollo breve, uso de organizadores gráficos, respuestas orales, pictóricas, escritas, tablets con lápiz y/o touch, entre algunas).</p> <p>-Proporcionar hojas cuadrículadas y o con carriles amplios para facilitar la organización de sus respuestas.</p>
---	-----------	-----------	---	--	--

					<p>Privilegiar contenido del mensaje por sobre aspectos formales.</p> <p>-Regular fatiga cognitiva.</p> <p>-Proporcionar apoyos gráficos y apoyar la organización de sus respuestas.</p> <p>-Entregar feedback de reconocimiento y de desafío personal específico y de manera frecuente durante el desarrollo de la evaluación, para un mejor enfrentamiento de situaciones de estrés, evitando frustraciones, presencia de ansiedad y posible abandono de la tarea.</p>
Variaciones culturales	No	No		<p>-Adecuación progresiva al idioma de instrucción del colegio.</p> <p>-Acompañar información verbal con imágenes y diferentes recursos visuales.</p> <p>-Propiciar que la información esté disponible tanto en el idioma materno como el de trabajo incrementando la información en un segundo idioma a medida que avanza en sus aprendizajes.</p> <p>Regular la extensión del instrumento de evaluación.</p> <p>Alternar niveles de complejidad y abstracción.</p>	<p>-Validar el uso de respuestas breves y acotadas.</p> <p>-Permitir expresión de respuestas en idioma materno o idioma del instrumento.</p> <p>-A medida que avanza en el conocimiento del idioma, regular este apoyo.</p> <p>-Acotar y regular exigencias formales en rúbricas de corrección.</p> <p>-Permitir diferentes alternativas y modalidades de comunicación en la entrega de respuestas (respuestas de desarrollo breve, uso de organizadores gráficos, respuestas orales, pictóricas, escritas, tablets con lápiz y/o touch, entre algunas).</p>

					-Privilegiar contenido del mensaje por sobre aspectos formales.  Evitar considerar errores ortográficos.
Circunstancias Adversas	No	Sí	-Objeto de contención emocional.	-Flexibilizar fechas, cantidades, plazos de entrega, modalidad, etc.	

**B. ENSEÑANZA MEDIA: Respecto a los tipos de apoyo para evaluaciones semestrales y bimestrales.**

	SALA CON POCAS PERSONAS	MEDIACIÓN EN LAS INSTRUCCIONES	TIEMPO ADICIONAL	PAUSA	INGRESO DE IMPLEMENTOS	OBSERVACIONES ADICIONALES
Discapacidad Intelectual	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No
Discapacidad Visual	Sí	Sí	Sí	No	Puede utilizar lupa, regleta, punzón, ábaco, etc. Computador con sintetizador de voz y láminas táctiles	Prueba en macrotipo (arial 24) o braille. Hoja de respuesta en macrotipo o braille.
Discapacidad Auditiva	Sí	Sí	Sí	No	Sistemas complementarios, tales como FM.	Facilitador para la lectura labial, o Intérprete de lengua de señas.
Movilidad reducida	No	No	No	No	Computador para manipulación de folleto digital. Ingreso de implementos necesarios (cojín, férula, puntero cefálico, etc.)	Mesa y silla separadas

Personas con Multidéficit	Sí	Sí	Sí	Sí	Tecnologías de apoyo	Posible adecuación del instrumento de evaluación.
Personas con trastorno del espectro autista	Sí	Sí	Sí	Sí	manta, cojín, objetos de apoyo emocional. Tecnología de apoyo	El estudiante elige ubicación en la sala. Mediación para el refuerzo de las instrucciones Uso de macrotipos
Personas con Altas Capacidades	No	No	No	No	—	Enriquecimiento de la evaluación Evaluaciones compactas.
Personas con trastornos específicos del aprendizaje (DEA)	Sí	Sí	Sí	Sí	---	---
Trastornos motores	Sí	Sí	Sí	Sí	Tecnologías de apoyo	Prueba y Hoja de respuesta con Macrotipos
Personas con trastornos del lenguaje	No	No	No	No	—	—
Personas con trastorno de déficit atencional/Hiperactividad	Sí	Sí	Sí	Sí	Implementos sensoriales y motores	---
Personas con trastorno ansioso y/o del ánimo	Sí	Sí	Sí	no	objeto de contención emocional	---
Personas con algún compromiso en su salud mental o psíquica	Sí	Sí	Sí	Sí	---	Mediación para refuerzo de las instrucciones. Estudiante elige ubicación en sala Posible adecuación del instrumento de evaluación.

Variaciones culturales	Sí	Sí	Sí	Sí	—	Adecuación progresiva al idioma de instrucción del colegio
Circunstancias Adversas	Sí	Sí	Sí	Sí	—	Posible adecuación del instrumento de evaluación.

## V. Protocolos para la implementación de las medidas de apoyo de las evaluaciones sumativas de los NEE

(Enseñanza básica: semestrales - Enseñanza media: semestrales y bimestrales)

1. Informe médico (Neurólogo, Neuropsiquiatra y/o Psiquiatra) o evaluación cognitiva requerida por el colegio, que indique con claridad el diagnóstico, pronóstico y tratamiento. No se aceptará certificado médico en reemplazo.

2. Informe del especialista externo de apoyo (Psicólogo, Fonoaudiólogo, Terapeuta Ocupacional, Psicopedagogo), que especifique necesidades del estudiante y sugerencias.

Los informes de especialistas externos deben contener:

- Diagnóstico y/o descripción de la dificultad.
- Objetivos terapéuticos.
- Implicancias en el aprendizaje y en el desarrollo socioemocional.
- Sugerencias y estrategias de apoyo.

El plazo para la entrega de informes será hasta la tercera semana de marzo. Es de relevancia que el apoderado cumpla con las fechas para que nos permita entregar los apoyos ajustados y pertinentes para el estudiante.

3. La Dirección General, Directores de Ciclo en conjunto con la psicopedagoga o educadora diferencial a cargo, recibirán y evaluarán los antecedentes a partir de la información presentada por el apoderado. Posteriormente, de manera parcial o total de acuerdo al análisis realizado en el Colegio, se dará curso a dicho proceso. La profesional a cargo se comunicará con el apoderado y le informará sobre los alcances de los apoyos de acuerdo a nuestra política interna.

